

Aanbesteding: 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud
Referentie: 31194133

Toelichting:

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Inschrijvingsstaat - WRAK

Vraag:

Onderdeel van het financieel deel van onze inschrijving zijn winst, risico en algemene kosten (WRAK). In uw inschrijvingsstaat, gebaseerd op een abonnementsmodel, vraagt u een prijs uit voor 12 jaar, terwijl de gegarandeerde looptijd bij gunning 6 jaar bedraagt. De WRAK verdelen wij normaliter over de gehele looptijd van de opdracht (mede gerelateerd aan de geraamde inzet over de tijd), maar deze is nog niet zeker: de financiële omvang en planning komen in uw uitvraag niet met elkaar overeen. Hoe dienen wij in dit licht om te gaan met de WRAK?

Antwoord:

Aanbesteder is voornemens om met de aan te besteden overeenkomst een langdurige partnerschap aan te gaan tussen Zuidasdok en opdrachtnemer. Deze intentie is vertaald naar Bijlage J Inschrijvingsstaat, waarin 144 maanden (12 jaar), zijn opgenomen. Deze 12 jaar komt overeen met de tot nu toe voorziene looptijd van het programma.

Gezien de bovengenoemde intentie, wordt van de toekomstige Opdrachtnemer verwacht dat hij een inschatting maakt van de kosten, in uw geval de WRAK, voor de benodigde dienstverlening. Aanbesteder verwacht in ieder geval een prijs, waarin in uw geval de WRAK zit opgenomen, voor 144 maanden.

Percelen:	P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op:	11 mrt. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Inschrijvingsstaat

Vraag:

De Inschrijvingsstaat definieert een maandbedrag (abonnementsbetaling) dat vaststaat voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Hoe verhoudt dit zich tot de inzet die wij moeten plegen gedurende de looptijd van het programma? Conform de planning als meegegeven in de vraagspecificatie zijn er in 2027-2028 bijvoorbeeld 5 projecten buiten in uitvoering, terwijl in

2034 de verwachting is dat nog maar 2 projecten buiten in uitvoering zijn. Is het reëel om te veronderstellen dat de omvang van de inzet niet fluctueert? Onze ervaringen bij collega-programma's zijn anders. Mogen wij een voorstel indienen voor een aangepast betalingsregime (bijv. een abonnementsmodel per project binnen het programma)?

Antwoord:

Zuidasdok is een programma met vier projecten. Deze vier projecten lopen allen tot vrijwel de eindmijpaal van Zuidasdok. Onze ervaring en verwachting is dat, behoudens de gevraagde adaptiviteit en gezien het cyclisch karakter van de werkzaamheden, een lineaire inzet van personeel Opdrachtnemer benodigd is.

Aanbesteder gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 6.5.3

Vraag:

U beoogt met uw uitvraag een partner te selecteren voor een lange periode. Een partner die goed uw behoefte moet snappen en de rol kan invullen in de projectomgeving. In de dialoog wilt u meer gevoel krijgen bij deze partij en de mensen die de rollen gaan invullen. In de aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.5.3. (Bij de inschrijving te verstrekken kwalitatieve documenten) stelt u dat het kwalitatief deel van de inschrijving maximaal 5 pagina's A4 mag omvatten. Een document van 5 pagina's lijkt ons erg beperkt om deze keuze goed te kunnen maken. Zeker gezien de looptijd en de omvang van deze overeenkomst. Wij vragen u om te overwegen om deze keuze te baseren op een geheel van ervaringen in de dialoog, de beoogde kwaliteit, continuïteit en flexibiliteit van de inzet en de visie op de invulling van de projectbeheersing (ook naar de toekomst toe). Daarbij kunt u bijvoorbeeld ook gebruik maken van een assessment en meerdere dialoogproducten.

Antwoord:

Aanbesteder beoogt met Bijlage H EMVI-BPKV dat Gegadigden worden uitgedaagd om kernachtig te beschrijven hoe zij onder andere, maar niet uitsluitend, partner kan zijn van Zuidasdok. De basis hiervoor wordt gelegd in de dialoog. De dialoog is bedoeld om u als gegadigde de mogelijkheid te bieden om de organisatie, de opdracht en alle daarbij behorende facetten zoals de EMVI-BPKV te adresseren en te agenderen.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok

Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 4
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, par. 6.3

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad paragraaf 6.3 (De concurrentiegerichtte dialoog) stelt u het volgende: "Vanaf week 17 – 2024 worden gegadigden uitgenodigd om in een individuele dialoog met de aanbesteder oplossingen te verkennen die aan de doelstellingen van de opdracht beantwoorden."

Interpreteren wij deze zin correct als we stellen dat we voor ieder dialooggesprek onze concept BPKV-producten mogen agenderen (met gerichte vragen)?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 5
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, geschiktheidseisen 3.2.

Vraag:

Bij geschiktheidseis 3.2c staat dat: "de ondernemer heeft in de periode van 5 jaar voorafgaande aan de uiterste datum voor ontvangst van de verzoeken tot deelneming, ervaring opgedaan met SAP en het opstellen van financiële (maand)rapportages/financiële bijlagen bij rapportages bij ten minste één opdracht in de Projectbeheersing met een overeengekomen bedrag of gefactureerd bedrag gelijk aan of groter dan € 350.000,00 (exclusief omzetbelasting)."

Wordt hiermee bedoeld dat specifiek de financiële werkzaamheden binnen deze opdracht een omzetwaarde van € 350.000 had of wordt bedoeld dat de totale opdracht waarbinnen financiële werkzaamheden plaatsvonden een opdrachtwaarde van € 350.000 had?

Antwoord:

De genoemde omzetwaarde heeft betrekking op de totale omvang van de Projectbeheersingsopdracht. In deze opdracht dient u substantiële ervaring op te hebben gedaan met SAP gerelateerde werkzaamheden en het opstellen van financiële (maand)rapportages/financiële bijlagen bij rapportages.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok

Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: Procedure

Vraag:

Het is voor ons als gegadigde nog niet volledig duidelijk hoe de dialooggesprekken zich verhouden tot de vragen die in de nota van inlichtingen kunnen worden gesteld. Kunt u verduidelijken welk soort vragen er tijdens de dialoogfase gesteld kunnen worden? En hoe waarborgt u dat het level playing field niet wordt beïnvloed door deze gesprekken?

Antwoord:

Tijdens de dialoog is er ruimte om het gesprek te voeren over de uitvraag en de oplossingen die gegadigde voor zich ziet. Vragen waar gegadigde graag een bindend antwoord van Aanbesteder verwacht, kunnen gesteld worden via de Q&A-module en worden vastgelegd in de Nota van Inlichtingen. Als gegadigde een vraag in de dialoog stelt, waar het antwoord naar mening van Aanbesteder ook voor andere gegadigden van belang is, zal Aanbesteder gegadigde vragen deze vraag via de Q&A-module te stellen. Eventueel kan Aanbesteder een 'mededeling Aanbesteder' doen. Op deze wijze borgt Aanbesteder het level-playingfield.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 7
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.3 Planning

Vraag:

De eerste dialoogronde valt rond de meivakantie, wij willen u verzoeken om rekening te houden met deze periode bij het plannen van de eerste dialoogronde. Zou het mogelijk zijn om de dialoogronde te verplaatsen naar 11 mei? Op die manier kunnen gegadigden optimaal deelnemen.

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord met uw voorstel. De huidige planning blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage H Uitwerking BPKV-criteria.

Vraag:

Op pagina 1 geeft u aan dat inschrijver per gunningscriterium minimaal de volgende onderwerpen dien te behandelen:

1 Kwaliteit, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid

- Inwerkfase

2 Betrokkenheid en adaptiviteit,

- Samenwerking

- Aanwezigheid op locatie

In de tabel op pagina 3 geeft u bij deze criteria onder “Doelstelling opdrachtgever” een veel bredere doelomschrijving aan. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Aanbesteder verwacht dat u bij de invulling van de betreffende "Doelstelling Opdrachtgever" in ieder geval, maar niet uitsluitend, de onderwerpen zoals aangegeven op pagina 1, behandelt.

Percelen:

P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok

Beantwoord op:

11 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage L concept Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Wij zien graag in de dienstverleningsovereenkomst opgenomen dat opdrachtgever geen personeel overneemt van de Opdrachtnemer projectbeheersing. Kunt u dit opnemen?

Antwoord:

Aanbesteder kan dit niet opnemen.

Deze vraag lijkt te gaan over de moederorganisaties van Zuidasdok. Zuidasdok kan geen uitspraak doen over het beleid van haar moederorganisaties.

Percelen:

P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok

Beantwoord op:

11 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

bijlage L concept Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

In bijlage L concept Dienstverleningsovereenkomst artikel 7.2. staat dat voor de indexering wordt gebruik gemaakt van de IBOI-index.

a. Naar ons inzicht sluit de IBOI-index niet volledig aan bij de specifieke situatie van deze opdracht, die betrekking heeft op de levering van diensten die door onze medewerkers worden uitgevoerd. Een meer passende indexfactor, die ook gebruikelijk is in andere dienstverleningsovereenkomsten van Rijkswaterstaat, is de CBS prijsindex Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloning categorie zakelijke dienstverlening (tabel M-N) in de sector totaal Cao-sectoren. Kunt u instemmen om de overeenkomst aan te passen en uit te gaan van deze index?

b. Ons voorstel voor is om de tekst in artikel 7.2 als volgt aan te passen: Indexatie vindt plaats op basis van de CBS prijsindex Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloning categorie zakelijke dienstverlening (tabel M-N) in de sector totaal Cao-sectoren. Het mutatiepercentage voor indexatie wordt bepaald op basis van de eerst gepubliceerde indexcijfers van de maand januari in het indexatiejaar, ten opzichte van de maand januari in het voorgaande jaar. Dit is telkens een periode van 12 maanden, met uitzondering van de eerste indexatiemoment in per 1 januari 2026 waarbij ter opzichte van 1 juli 2024 wordt geïndexeerd. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbesteder houdt vooralsnog vast aan de indexeringsregeling zoals opgenomen in de concept Dienstverleningsovereenkomst, maar staat open voor een gesprek hierover in de dialoog.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage L concept Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Bijlage L concept Dienstverleningsovereenkomst artikel 7.1. U geeft aan dat indexering pas plaats vindt vanaf kalenderjaar 2026, kunt u bevestigen dat u daarmee bedoeld dat indexatie vanaf 1 januari 2026 plaatsvindt. Kunt u tevens bevestigen dat de basis te opzicht waarvan indexatie plaatsvindt het moment van indienen van de inschrijving is (1 juli 2024)?

Antwoord:

Uw aannames zijn correct.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok

Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
bijlage L concept Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

In bijlage L concept Dienstverleningsovereenkomst wordt in artikel 1 verwezen naar de concept verwerkersovereenkomst in bijlage M. Wij hebben bijlage M niet aangetroffen bij de documenten op Tendered. Kunt u de concept bijlage M alsnog aan ons doen toekomen?

Antwoord:

Bijlage M concept Verwerkersovereenkomst wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen voor de gegadigden gepubliceerd.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.5 bij inschrijving te verstrekken documenten.

Vraag:

In paragraaf 6.5 van de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de kwalitatieve inschrijving maximaal 5 pagina's A4-formaat mag beslaan, met uitzondering van het voorblad, de inleiding, inhoudsopgave en tabbladen. Er worden echter geen specifieke eisen gesteld aan de lengte van de inleiding en andere genoemde onderdelen die buiten de 5 pagina's vallen. Kunt u verduidelijken hoe u deze onderdelen buiten de 5 pagina's beoordeelt? Wij zijn van mening dat het ontbreken van specifieke eisen aan de lengte van in ieder geval de inleiding mogelijk leidt tot een ongelijk speelveld. Daarentegen geeft u in bijlage H aan dat enkel de inhoudsopgave en titelblad niet meetellen voor de maximale omvang. Dit lijkt een inconsistentie met paragraaf 6.5 te zijn. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

"De inleiding dient binnen de 5 pagina's te vallen.

De tekst in paragraaf 6.5 is onjuist en wordt op de volgende wijze aangepast:

Het kwalitatieve deel van de inschrijving bevat hetgeen nodig is om te kunnen komen tot een kwalitatieve beoordeling van de gunningscriteria voor het bepalen van de inschrijving met de BPKV, met een maximum van 5 pagina's A4 formaat (inclusief bijlagen maar exclusief voorblad,

inhoudsopgave en tabbladen), waarbij gebruik wordt gemaakt van lettertype Verdana 9pt, een minimale regelafstand van 12 pt wordt aangehouden en met minimale marges van 2,5 cm boven en onder en 3 cm links en rechts wordt gewerkt. Voor de efficiency en kwaliteit van het beoordelingsproces dient de structuur van de kwalitatieve documenten overeen te komen met de Tabel BPKV-criteria uit bijlage H "Uitwerking BPKV criteria voor de beste prijs-kwaliteitverhouding".

Er wordt een nieuwe leidraad voor u ter beschikking gesteld, waarin het bovenstaande is aangepast."

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, geschiktheidseisen 3.2.

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever in geschiktheidseis 3.2a onder een bestuurlijk gevoelige en complexe omgeving? Welke factoren bepalen de mate van gevoeligheid en complexiteit? Wij gaan er van uit dat dit om een opdracht met meerdere opdrachtgevers c.q. moederorganisaties, wijzigingen TB, stedelijke omgeving, bouwen in een kleine ruimte, grote hoeveelheid stakeholders met bijbehorende mitigerende maatregelen etc. Kunt u dit bevestigen en nader aanvullen?

Antwoord:

Aanbesteder bedoelt met een 'bestuurlijk gevoelige en complexe omgeving' een situatie waarin onder andere speelt: een of meerdere opdrachtgevers /moederorganisaties, verantwoording aan landelijke en regionale bestuurders, een grote hoeveelheid stakeholders, gecombineerd met (technische) uitdagingen om de scope te realiseren, enz.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, geschiktheidseisen 3.2.3. Wij gaan er van uit dat de geschiktheidseisen zien op een opdracht in de Nederlandse context. Kunt u

dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Geschiktheidseisen technische bekwaamheid

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2 Geschiktheidseisen, punt 3., sub b) (p. 13)

U vraagt een ondernemer welke in de afgelopen vijf jaar de integrale projectbeheersing heeft uitgevoerd bij een aanlegproject in de GWW-sector met een minimale contractwaarde van €500.000.000,00. Het aantal projecten van een dergelijke omvang in Nederland is (zeer) gelimiteerd.

Is het een mogelijkheid om een combinatie van projecten te hanteren waarin de ondernemer één of meerdere van de gevraagde onderdelen (financieel management, risicomanagement planningsmanagement, kwaliteitsmanagement en/of scopemanagement/baseline beheer) heeft ingericht en uitgevoerd, waarbij de gezamenlijke (opgetelde) contractwaarde eveneens voldoet aan de gevraagd minimale contractwaarde?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.4

Vraag:

Wordt een onderaannemer van een combinatie van meerdere ondernemers door u ook gerekend tot onderdeel van de combinatie (ook als er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van de betreffende onderaannemer)? Zo nee, dienen eventuele onderaannemers van een combinatie zich in de aanmeldingsfase ook met de desbetreffende combinatie aan te melden of mogen onderaannemers ook in de dialoofase of na gunning worden betrokken bij de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Nee, een onderaannemer wordt niet gerekend tot een combinatie. Onderaannemers mogen ook in de dialoofase of na gunning worden betrokken bij de uitvoering van de opdracht, tenzij de combinatie een beroep doet op de ervaring van de onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen. In dat laatste geval dient de combinatie aan te tonen dat hij daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de betreffende onderaannemer en hij dient deze ook daadwerkelijk in te zetten bij de uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok

Beantwoord op: 11 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Geschiktheidseis aannemingssom GWW-partijen

Vraag:

Deze eis verlangt een referentie met een waarde van € 500 miljoen. Wij hebben momenteel onvoldoende beeld hoe deze zich verhoudt tot de projecten binnen het programma. Kunt u toelichten hoe de waardes van de vier grote c.q. de belangrijkste projecten binnen het programma, zich verhouden tot de waarde van deze referentie?

Antwoord:

Drie van de vier projecten hebben een opdrachtwaarde van circa tweemaal de gevraagde referentie en één project is kleiner dan de referentie.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok

Beantwoord op: 11 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

EMVI-sanctie

Vraag:

Wij verzoeken u om in het licht van de beoogde nauwe samenwerking - u streeft naar een partnership - artikel 2.4 van de concept DVO aan te passen. Kunt u de opgegeven sanctie van 1,5 maal de EMVI-BPKV-beoordeling laten vervallen?

Antwoord:

Aanbesteder past de clausule zoals deze is opgenomen in artikel 2.4 Bijlage L concept Dienstverleningsovereenkomst niet aan.

De bedoeling van de sanctie is onder meer dat Aanbesteder een plan krijgt dat ook gedragen wordt door opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft het recht de boete op te leggen, maar hoeft daar overigens geen gebruik van te maken. Een sanctie is een zakelijk instrument dat een partnerschap of samenwerking niet in de weg hoeft te staan.

Percelen: P1 31194133: Projectbeheersing Zuidasdok
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Contract