

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: 66.100 I&A 7615

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Verzoek voor verlenging inschrijftermijn

Vraag:

Momenteel loopt een groot aantal aanbestedingen. Dit maakt het in de vakantieperiode moeilijk om een kwalitatief goede inschrijving te doen. Om deze reden verzoeken wij u de inschrijvingstermijn met (minimaal) een week te verlengen.

Aangezien u kiest voor een sterfhuys voor het huidige park, denken wij dat een iets kortere termijn dan nu gepland tussen gunning en livegang van de overeenkomst geen probleem hoeft te zijn voor de tijdige implementatie. De startdatum voor de overeenkomst per 1 januari blijft volgens ons realistisch en haalbaar.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij begrijpen dat er momenteel een groot aantal aanbestedingen loopt en dat dit in de vakantieperiode uitdagend kan zijn. Echter, wij hebben besloten om de inschrijftermijn niet te verlengen. Om de planning en de tijdige implementatie van de overeenkomst te waarborgen, achten wij het noodzakelijk om de oorspronkelijke inschrijftermijn te handhaven. Wij danken u voor uw begrip en hopen op een succesvolle inschrijving binnen de gestelde termijn.

Percelen:	P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op:	12 aug. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 5 PvE Eis 1.5

Vraag:

In deze eis stelt u dat de in te zetten hulpmiddelen moeten voldoen aan de aangeboden tarieven. Deze hulpmiddelen zijn arbeidsintensiever en nemen ook meer kosten met zich mee in het beheer ten opzichte van een reguliere levering van een hulpmiddel en het onderhoud daaraan. Bent u bereid

hiervoor een aparte categorie/ een toeslag voor op te nemen?

Antwoord:

Wij begrijpen dat de hulpmiddelen die in een algemene voorziening worden ingezet arbeidsintensiever kunnen zijn en meer beheerskosten met zich mee kunnen brengen ten opzichte van reguliere hulpmiddelen en het onderhoud daarvan. Echter, om consistentie en duidelijkheid in de tarieven te behouden, hebben wij besloten geen aparte categorie of toeslag hiervoor op te nemen. De inschrijver dient de kosten voor deze voorzieningen binnen de aangeboden tarieven te verwerken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE Eis 1.2.c

Vraag:

De huidige contractuele overnameregeling kent een restwaarde van 5% BCP en minimaal € 90. Graag zien wij dit aangepast in de onderhavige aanbesteding.

Antwoord:

Na een grondige evaluatie van de financiële en operationele impact hebben wij besloten om de restwaarde aan te passen naar 5% van de bruto catalogusprijs met een minimum van € 90,- exclusief btw. Wij zijn van mening dat deze aanpassing een rechtvaardiger en flexibelere benadering biedt, waardoor de restwaarde beter aansluit bij de werkelijke waarde van verschillende hulpmiddelen. Deze wijziging zal worden opgenomen in de onderhavige aanbesteding.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

D. Aanbestedingsprocedure pagina 21/22

Vraag:

Wij verzoeken u om de ondergrens bij te stellen naar € 75. Wij zien dat in de afgelopen jaren de trend naar steeds meer complexe hulpmiddelen toeneemt als gevolg van de situatie dat men langer thuis woont en multi-morbiditeit daarmee toeneemt. De lage ondergrens is, ook zeker naar de toekomst met deze trend, niet kostendekkend. Daarnaast spelen factoren mee als de schaarse arbeidsmarkt waardoor de kosten voor inschrijvers steeds verder oplopen. Een voorbeeld op deze trend is het verschil in incidenteel rolstoelen

vanuit de vorige aanbesteding en de huidige opgave, waarbij respectievelijk het aandeel van 20,2% is gezakt naar 12,7% en zien we een toename bij de hoepelondersteuning van bijna 100% (verdubbeling). Dit heeft een groot effect op de gemiddelde prijs en waarde van het hulpmiddel, bij gelijkblijvende categorieprijs. Graag zien wij uw reactie met onderbouwing tegemoet.

Antwoord:

Wij hebben uw verzoek om de ondergrens bij te stellen naar € 75,- zorgvuldig overwogen. Echter, wij hebben besloten om de huidige ondergrens te handhaven. Wij zijn van mening dat de bestaande ondergrens noodzakelijk is om de continuïteit en financiële haalbaarheid van de aanbesteding te waarborgen. Daarbij; toekomstige kostenstijgingen krijgt u gecompenseerd middels de prijsindexatie.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijsformulier overige kosten

Vraag:

Is het juist te veronderstellen dat de overige kosten (separaat tabblad) niet meewegen in de prijsweging?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 4.2

Vraag:

In eis 3.13.b spreekt u over iWMO, in de eis 4.2 komt deze niet naar voren. Gaat de gemeente gebruik maken van iWMO?

Antwoord:

Ja, de gemeente is van plan om op termijn om gebruik te maken van de iWMO systematiek. De juiste invoering van de iWMO vereist echter nog tijd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 3.20

Vraag:

Staat u in deze ook een ISO 27001, aangevuld met NEN 7510 certificering toe?

Antwoord:

De eis in het Programma van Eisen vereist dat u zich conformeert aan het voor gemeenten geldende landelijke normenkader, te weten het Normenkader Baseline Informatiebeveiligingsbeleid voor Gemeenten (BIG). Certificeringen zoals ISO 27001 en NEN 7510 kunnen aanvullend zijn en worden als waardevolle erkenningen beschouwd, maar voldoen niet automatisch aan de eis. De naleving van het BIG-normenkader blijft de voornaamste vereiste voor informatiebeveiliging.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

12 aug. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 3.14

Vraag:

In het verlengde van de vraag over eis 3.13.a verzoeken wij u om ook deze eis te laten verder in te vullen tijdens de implementatie.

Antwoord:

De eisen zoals vermeld in artikel 3.14 van het Programma van Eisen zijn bedoeld om bij de start van de overeenkomst volledig te worden nageleefd. Deze eisen zijn cruciaal voor een goede rapportage en transparantie gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het is daarom belangrijk dat opdrachtnemers bij aanvang voldoen aan de vereisten zoals beschreven in 3.14. Wij begrijpen dat implementatie tijd kan vergen, maar verzoeken u te zorgen voor de naleving vanaf de startdatum van de overeenkomst.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

12 aug. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 3.13.a

Vraag:

Inschrijvers hebben allen een klantenportal die grotendeels aan deze eisen voldoen. Echter vanuit de vele aanbestedingen die lopen zien wij steeds vaker dat opdrachtgevers allerlei eisen stellen die leiden tot maatwerk. Dit

geeft een financiële last om dit per keer te ontwikkelen en een druk op de ICT capaciteit omdat dit veelal in zeer korte tijd (implementatieperiode) gerealiseerd dient te worden. Daarnaast lopen veel van deze zaken ook nog eens via iWMO. In de praktijk zien we vervolgens dat opdrachtnemers vaak beperkt werken met de klantenportals. Wij verzoeken u dan ook de eis minder gedetailleerd te maken en de verdere invulling te bespreken in het implementatie-overleg, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij begrijpen de zorgen over de financiële en operationele druk die gepaard gaat met het voldoen aan gedetailleerde eisen in de klantenportals. Het is ons doel om een werkbare oplossing te vinden die zowel de benodigde transparantie als haalbaarheid waarborgt. Wij staan open voor een constructief overleg tijdens de implementatiefase om te bespreken hoe de digitale communicatievoorzieningen op een praktische en efficiënte manier kunnen worden ingevuld. U kunt de specifieke details en mogelijke aanpassingen bespreken tijdens het implementatie-overleg, zodat we gezamenlijk tot een passende oplossing kunnen komen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 3.9.1

Vraag:

U eist dat reparaties binnen 24 uur uitgevoerd dienen te worden. Wij verzoeken u de eis te versoepelen voor reparaties aan hulpmiddelen die nog veilig gebruikt kunnen worden en waar de afhankelijkheid laag is. Voor deze hulpmiddelen zien wij graag de eis versoepelt worden naar de eerst volgende werkdag. Zoals de eis er nu in staat dienen deze reparaties ook in de weekenden en op feestdagen te worden uitgevoerd. Dit is niet direct noodzakelijk en geeft een belasting op de buiten kantooruren servicedienst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij begrijpen de bezorgdheid over de belasting van de buiten kantooruren servicedienst en de noodzaak om de reparatie-eisen af te stemmen op de daadwerkelijke urgentie en veiligheid van de hulpmiddelen. Wij zijn bereid om de eis te versoepelen voor reparaties aan hulpmiddelen die nog veilig kunnen worden gebruikt en waarbij de afhankelijkheid laag is. Voor deze gevallen zal de eis worden aangepast naar uitvoering binnen de eerstvolgende werkdag, met uitzondering van weekenden en feestdagen, tenzij de situatie dit anders vereist.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 2.14

Vraag:

In het verlengde van de vraag over eis 2.12 verzoeken wij u om ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Het verstrekken van het door de inschrijver te hanteren assortiment (merk en type) is belangrijk voor transparantie en naleving van de functionele eisen. Daarom zullen wij deze eis niet laten vervallen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 2.12

Vraag:

Het jaarlijks opstellen van een productinformatie/ prijzenboek over het standaardassortiment is een arbeidsintensieve bezigheid en voegt naar ons inzicht niets toe. U eist namelijk ook dat een hulpmiddel altijd adequaat moet zijn (zie ook eis 2.13) en daarmee borgt u dat het juiste hulpmiddel wordt ingezet. Daarnaast huurt u middelen van de opdrachtnemer en belemmert u mogelijk de inzet als u uitgaat van een standaard assortiment. Wij zien om die redenen dan ook deze eis niet terugkeren in huurovereenkomsten. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen of aan te geven wat het zwaar wegende belang is van deze eis.

Antwoord:

Wij begrijpen de bezorgdheid over de arbeidsintensieve aard van het jaarlijks opstellen van een productinformatie/prijzenboek en de mogelijke impact op de huurovereenkomsten. Na heroverweging hebben wij besloten deze eis te laten vervallen met die kanttekening dat het is belangrijk dat de hulpmiddelen voldoen aan de vereiste kwaliteit en dat er voldoende transparantie is over de aangeboden middelen en kosten. We zullen andere manieren verkennen om transparantie en duidelijkheid te waarborgen zonder de operationele lasten te verhogen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

13 D. Aanbestedingsprocedure D.9 Index

Vraag:

De VNG handreiking adviseert een indexatie op basis van 70% CPI en 30% OVA vanuit het NZA cijfer. Bent u bereid deze eveneens te laten gelden voor deze overeenkomst. Dit doet ook recht aan de verdeling van de dienstverlening, namelijk 70% prijs product en 30% arbeid?

Antwoord:

Ja, wij zullen de indexatie aanpassen naar 70% CPI en 30% OVA, zoals aanbevolen door de VNG handreiking.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** D. Aanbestedingsprocedure D.9 Index

Vraag:

U benoemt het indexcijfer gerelateerd aan het CPI consumentenprijsindexcijfer. In het voorbeeld spreekt u echter over het CPA cijfer, mogen wij aannemen dat dit laatste een verschrijving is en dat het CPI cijfer het juiste cijfer is?

Antwoord:

Ja, u mag aannemen dat het CPA cijfer een verschrijving is. Het CPA cijfer is slechts een algemeen voorbeeld van de indexering systematiek.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** D. Aanbestedingsprocedure D.9 Index

Vraag:

Door jaarlijks alleen een prijsindexatie toe te passen op de nieuwe leveringen ontstaan per categorie verschillende prijzen. Binnen iWmo is dit niet mogelijk, conform de Handleiding iWmo hulpmiddelen. In de aanbesteding is iWmo ook opgenomen in de eisen. Om die reden verzoeken wij u om de indexering over het gehele uitstaande bestand toe te laten.

Antwoord:

Niet akkoord. Enkel de huurprijs van nieuwe verstrekkingen mag worden geïndexeerd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: D. Aanbestedingsprocedure D.9 Index

Vraag:

U staat geen indexatie toe aan hulpmiddelen die ten tijde van de indexatie al uit staan. Hiermee gaat u voorbij aan de kostenstijgingen die ook voor deze hulpmiddelen gelden, denk daarbij aan de onderdelen ten behoeve van aanpassingen/ reparaties, het arbeidsloon en stijgende vaste lasten van de onderneming (zoals huisvesting). Dit is in de kostendekking dan ook geen realistische eis en wij verzoeken u om de indexering eveneens te laten gelden over het gehele dan uitstaande park hulpmiddelen.

Antwoord:

In de leidraad staat; 'Uitgezonderd zijn de al in de huur uitstaande hulpmiddelen'. Hiermee wordt bedoeld de "oude" uitstaande hulpmiddelen van de "oude" aanbesteding. Alle nieuwe hulpmiddelen die aangegaan worden voor de "nieuwe" aanbesteding worden geïndexeerd conform afspraak.

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: C. overeenkomst Looptijd

Vraag:

U hanteert een eenzijdige optie tot verlenging. De overeenkomst kent een looptijd van 7 jaar. U geeft ook aan dat de marktomstandigheden een reden zijn van de looptijd. Gezien de lange duur van de overeenkomst kunnen er vanuit de marktomstandigheden ontwikkelingen zijn die maken dat de overeenkomst voor de opdrachtnemer dermate wijzigt dat de verlenging niet verantwoord aan kan worden gegaan. Wij verzoeken u dan ook de verlenging met wederzijds overleg en goedvinden aan te gaan, bent u bereid dit als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij houden vast aan de eenzijdige verlenging van de overeenkomst zonder overigens de redelijkheid en billijkheid uit het oog te verliezen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: B. UEA B.5.3

Vraag:

De referent dient te tekenen op het als bijlage 6 toegevoegde formulier, of een losse verklaring af te geven dat wordt voldaan aan de beschreven kerncompetentie. U vraagt deze gegevens midden in de vakantieperiode, waarmee het lastig wordt deze op te kunnen vragen. Wij verzoeken u om de verklaring door de referent niet te hoeven laten tekenen, immers ter verificatie kunt u (zoals u zelf ook beschrijft) contact op nemen met de referent. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij begrijpen dat het verkrijgen van een ondertekende verklaring tijdens de vakantieperiode lastig kan zijn. Om tegemoet te komen aan uw verzoek, accepteren wij een losse verklaring van de referent in plaats van een ondertekende versie, mits deze verklaring voldoende bewijs levert van de beschreven kerncompetentie. Voor verificatie behouden wij ons het recht voor om contact op te nemen met de referent indien nodig.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: B. UEA B.3

Vraag:

Mogen wij aannemen dat binnen dezelfde Holding er slechts 1 onderneming mag inschrijven, conform uw artikelbeschrijving betreffende een combinatie?

Antwoord:

Ja, slechts één onderneming per holding mag inschrijven, zoals aangegeven in de leidraad. Dit voorkomt concurrentievoordeel binnen hetzelfde concern.

Zie leidraad beschreven, blz. 7: 'Een ondernemer kan slechts eenmaal op een perceel inschrijven. Hetzij als zelfstandig ondernemer, hetzij als lid van een combinatie. Indien een onderneming ten tijde van de inschrijving al onderaannemer is van een inschrijver op een perceel, kan deze onderneming niet ook als zelfstandig ondernemer of lid van een combinatie op dat perceel inschrijven. In voorkomend geval zijn de inschrijvingen ongeldig'.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 9 Art. 2.3 Wachtkamerovereenkomst

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u correcte (toegestane) prijsindexeringen altijd zult goedkeuren?

Antwoord:
Geïndexeerd wordt conform de vragen die gesteld zijn in deze NvI: 70% CPI en 30% OVA.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE art. 3.12

Vraag:
U verwijst naar de normen uit de Code VVR. In de praktijk komt het in specifieke gevallen voor dat een cliënt functionele compensatie nodig heeft die maakt dat een hulpmiddel niet kan voldoen aan VVR (bijvoorbeeld hoogactief rolstoelen met een rughoogte lager dan 40 cm of een hulpmiddel naar maat). Gaat u er mee akkoord dat wij in voorkomende uitzonderlijke gevallen met u in overleg gaan om samen een oplossing voor de vervoersbehoefte van de klant af te stemmen?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25.1

Vraag:
Kunt u in het kader van overdracht van zeggenschap door een fusie bevestigen dat een herstructurering binnen een concern geen gevolg heeft /mag hebben voor de Overeenkomst?

Antwoord:
Nee, dat is niet mogelijk. In de AiV is opgenomen dat bij fusie wij het recht

hebben om de overeenkomst op te zeggen. Er staat niet dat we dat moeten doen. Dit zal waarschijnlijk geen gevolgen hebben indien: een herstructurering binnen een concern, inclusief een fusie die leidt tot overdracht van zeggenschap, geen gevolgen heeft voor de bestaande overeenkomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Leidraad pag 26

Vraag:

Uw gemeente hanteert een extreem lange gestanddoeningstermijn. In de markt is een maximum van 90 dagen gebruikelijk. Gelieve de termijn te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de lange gestandsdoeningstermijn is noodzakelijk i.v.m. de lange implementatie termijn tot 1-1-2025. Dat zijn al 5 maanden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad pag 16

Vraag:

Opdrachtnemer is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn, maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard zijn wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering. Bent u bereid dit op deze manier aan te passen?

Antwoord:

Zoals vermeld in de Leidraad op pagina 16, wordt voor deze opdracht een gegevensuitwisselingsovereenkomst (GVSO) gehanteerd. Bij contractering zullen wij de nodige afspraken maken volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en de bestaande regelingen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

25 Leidraad pag 6 onder 'Omvang'

Vraag:

Uw gemeente is gehouden ten minste een reële raming van het uitstaand park te maken. Gelieve ten aanzien van bijlagen E en F daarom wel de juistheid te garanderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee. Uiteraard hebben wij onze aantallen zo zorgvuldig mogelijk gecalculeerd. Wij hebben echter ook opgenomen in de leidraad: 'De aantallen genoemd in de leidraad en bijlagen zijn indicatief en bieden geen garanties tot afname. Bovenstaande bijlagen zijn exclusief de hieronder genoemde koopvoorzieningen. De aanbesteder garandeert niet de juistheid van de aantallen. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.'

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz 26

Vraag:

U geeft aan dat u zich het recht voor om, zelfs na uiting van het gunningsvoornemen, het aanbestedingstraject geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen, zonder opgaaf van reden. Wij verzoeken u wel een opgaaf van reden te doen c.q. uw beslissing te motiveren. Inschrijvers moeten immers de mogelijkheid hebben om eventuele stappen te ondernemen als uw beslissing in strijd blijkt te zijn met het aanbestedingsrecht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zullen een opgaaf van reden doen mocht deze situatie zich voordoen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE art 3.16 pnt 7

Vraag:

Wat u in het kader van de klachtenafhandeling vraagt is in strijd met de AVG en daarnaast vraagt het ook een buitensporige administratieve inspanning om hieraan te voldoen, zowel aan de zijde van ons als van de gemeente. Wij willen daarom voorstellen dat alle klachten in de managementrapportage worden opgenomen en dat waar nodig extra

informatie zal worden verschaft. Daarnaast zou u kunnen eisen dat partijen zich dienen te houden aan de WKKGZ (Wet kwaliteit klachten Geschillen in de zorg) om een correcte afhandeling te borgen. Wilt u hier in meegaan?

Antwoord:

Het is ons op dit moment niet geheel duidelijk welke specifieke aspecten van de klachtenprocedure volgens u in strijd zijn met de AVG. Wat betreft de administratieve lasten: de gestelde eisen zijn bedoeld om een transparante en zorgvuldige afhandeling van klachten te waarborgen. We begrijpen dat deze vereisten administratieve inspanningen met zich meebrengen, maar beschouwen deze als noodzakelijk voor een correcte uitvoering en monitoring van de klachtenprocedure.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad blz 25

Vraag:

U vermeldt dat bij een gelijke eindscore een loting wordt toegepast. Wij stellen voor om in plaats daarvan eerst te kijken naar de kwaliteitsbeoordeling. Wanneer inschrijvers gelijk eindigen, kunt u de aanbieder met de hoogste kwaliteitsbeoordeling de voorkeur geven. Indien de kwaliteitsbeoordelingen ook gelijk zijn, kan een loting worden toegepast om de uiteindelijke winnaar te bepalen. Dit betekent dat de aanbieder die de beste score op kwaliteit heeft, zelfs bij gelijke totaalscores, voorrang krijgt. Alleen als de kwaliteitsbeoordelingen ook gelijk zijn, wordt de loting gebruikt om een beslissing te maken.

Antwoord:

U heeft een punt. Maar omdat bij de prijs de meeste punten te verdienen zijn zullen wij indien inschrijvers gelijk eindigen de aanbieder met de laagste prijs de voorkeur geven. Indien deze ook gelijk zijn geven wij de voorkeur aan de inschrijver met de beste kwaliteit. Daarna zal loting worden toegepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad blz 22

Vraag:

U geeft aan dat de huurprijs van een uitstaand middel gedurende de hele bruikleenperiode niet geïndexeerd mag worden. Deze eis schept een

onredelijk financieel risico voor opdrachtnemer wat niet op voorhand is te berekenen en doet afbreuk aan een goede prijs-kwaliteitverhouding. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen.

Antwoord:

Niet akkoord. Enkel de huurprijs van nieuwe verstrekkingen mag worden geïndexeerd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Pv art. 3.16 pnt. 4

Vraag:

U behoudt zich het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst eenzijdig te besluiten dat klachten primair bij opdrachtgever terecht komen en secundair bij de opdrachtnemer. Kan u aangeven op welek gronden u dit besluit zou kunnen nemen en hoe opdrachtnemer in dit geval om dient te gaan met klachten die rechtstreeks bij opdrachtnemer worden ingediend?

Antwoord:

Het recht om te besluiten dat klachten primair bij de opdrachtgever en secundair bij de opdrachtnemer worden ingediend, is bedoeld om de efficiëntie en effectiviteit van het klachtenbeheer te waarborgen. Dit kan worden toegepast als blijkt dat het huidige systeem van klachtenafhandeling niet naar behoren functioneert of als er behoefte is aan een andere aanpak voor een betere afhandeling van klachten.

Wanneer klachten rechtstreeks bij de opdrachtnemer worden ingediend, dient de opdrachtnemer deze klachten alsnog te registreren en af te handelen volgens de overeengekomen procedures. De opdrachtnemer is verplicht om de opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke klachten en de voortgang en resultaten van de afhandeling te rapporteren.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE art. 3.13 pnt. C

Vraag:

U verlangt dat opdrachtnemer actief informatie aan de opdrachtgever zal verstrekken van meldingen van welke aard dan ook op social media, direct of indirect verbandhoudend met de uitvoering van deze overeenkomst. Dit is

wel een erg ruim begrip en dit vraagt een bovenmatige inspanning van opdrachtnemer. Bent u bereid om deze eis te beperken tot uitingen die betrekking hebben op klachten of die politiek sensitief zijn?

Antwoord:

We begrijpen uw bezorgdheid. We zijn bereid de eis te beperken tot uitingen op social media die betrekking hebben op klachten of politiek gevoelige kwesties. Dit verkleint de administratieve lasten en richt de aandacht op de meest relevante meldingen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PvE art. 3.10 pnt. 1 en 2

Vraag:

Het is ons niet duidelijk waarom u bij vervanging van een hulpmiddel door een hulpmiddel binnen dezelfde categorie een offerte wenst. Dit is administratief extra belastend en leidt tot langere doorlooptijden. Wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Nee, offerte is noodzakelijk.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Pve art. 3.9 pnt. 2

Vraag:

"U eist een maximum reactietijd van 1 uur voor calamiteiten, met een oplossing ter plekke of bij de klant thuis. Calamiteiten die 's avonds of 's nachts optreden, moeten de volgende ochtend voor 9.00 uur zijn opgelost.

Wij verzoeken u om de reactietijd te verlengen van 1 naar 2 uur en het tijdstip waarop de calamiteit moet zijn opgelost voor calamiteiten die 's avonds of 's nachts optreden te wijzigen in 10.00 uur. Een uitbreiding van de reactietijd is zeer gewenst om te zorgen voor een grondige en zorgvuldige afhandeling van calamiteiten. Het stelt ons in staat om de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen zonder concessies te doen aan de snelheid en effectiviteit van onze reactie.

Antwoord:

Akkoord. Met die opmerking dat in uitzonderlijke situaties wij ervan uitgaan dat u sneller reageert.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE art. 3.6 pnt. 1

Vraag:

Voor de levering van gereconditioneerde hulpmiddelen verlangt u dat deze visueel niet van nieuw te onderscheiden zijn. In het kader van duurzaamheid is het wenselijk om een zo hoog mogelijk percentage herverstrekkers te realiseren. Kunt u daarom overwegen om de levering van hulpmiddelen met lichte gebruikssporen toe te staan, zolang ze nagenoeg niet van nieuw te onderscheiden zijn?

Antwoord:

We gaan akkoord met het toestaan van gereconditioneerde hulpmiddelen met lichte gebruikssporen, op voorwaarde dat ze nagenoeg niet van nieuw te onderscheiden zijn. Deze wijziging ondersteunt duurzaamheid en verhoogt de herverstrekkingsgraad.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE art. 2 pnt. 6

Vraag:

U geeft aan dat 98% van de leveringen zal plaatsvinden binnen het standaard assortiment. Kunt u toelichten op basis waarvan dit percentage is vastgesteld? En kunt u dit concreet maken aan de hand van het huidige uitstaande park?

Antwoord:

Het percentage van 98% is vastgesteld op basis van historische data en ervaring met vergelijkbare contracten en leveringen. Dit percentage weerspiegelt de verwachting dat een groot deel van de vraag zal vallen binnen het standaard assortiment, zoals blijkt uit eerdere prestaties en trends in het uitstaande park.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE art. 1 pnt. 6

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer verplicht is om de hulpmiddelen die op basis van huur uit staan aan het einde van de nu te sluiten raamovereenkomst, in eigendom over te dragen aan de opvolgende leverancier dan wel de opdrachtgever, waarbij overdracht in een sterfhuisconstructie een optie is. In verband met het berekenen van een juiste prijs is het wenselijk om voor inschrijving te weten of bij de eindregeling al dan niet gebruik wordt gemaakt van een sterfhuisconstructie? Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?

Antwoord:

Op dit moment kan nog niet worden gegarandeerd of de overdracht van hulpmiddelen aan het einde van de overeenkomst in een sterfhuisconstructie zal plaatsvinden. Dit hangt af van de uiteindelijke situatie bij contractafloop en de afspraken die op dat moment worden gemaakt.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

12 aug. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE art. 1 pnt.. 5

Vraag:

U eist dat een middel voor algemeen gebruik dient te worden aangeboden voor de door de inschrijver aangeboden tarieven. Deze tarieven zijn echter niet terug te vinden op het prijzenblad. Wilt u deze daar aan toevoegen?

Antwoord:

De tarieven voor middelen voor algemeen gebruik dienen door de inschrijver zelf te worden verwerkt in de prijzen. Deze zijn niet vooraf vastgesteld op het prijzenblad.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

12 aug. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het tabblad "overige kosten" niet wordt meegenomen in de prijsbeoordeling?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE 1.2

Vraag:

Hoe wordt de tussentijdse of reguliere overname van hulpmiddelen uit het sterfhuis precies uitgevoerd? Kunt u toelichten welke procedures hierbij gevolgd worden en wie verantwoordelijk is voor de overdracht en eventuele kosten?

Antwoord:

De overname wordt uitgevoerd volgens de in de NvI aangepaste voorwaarden: zie vraag 3.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad D.9 index

Vraag:

U geeft in uw voorbeeldberekening aan dat er "maximaal" geïndexeerd mag worden. Betekent dit dat u mogelijk een lagere indexering toestaat dan CBS indexcijfer? Wilt u "maximaal" uit de tekst verwijderen?

Antwoord:

Het gebruik van "maximaal" in de tekst betekent dat de indexering niet hoger mag zijn dan het afgesproken indexcijfer. U heeft recht op dit %. Het is niet de bedoeling om u te dwingen tot een lagere indexering %. We zullen "maximaal" in de tekst behouden om te verduidelijken dat de indexering beperkt is tot het indexcijfer.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad B1.2. sterfhuisconstructie

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat in elk van de volgende gevallen: vervanging /uitstroom, verhuizing, overlijden, technische afkeur, wijziging van indicatie, en noodzakelijke aanpassingen, het hulpmiddel zal worden overgedragen aan het nieuwe contract of de nieuwe opdrachtnemer?"

Antwoord:

Ja, in elk van de genoemde gevallen zal het hulpmiddel worden overgedragen aan het nieuwe contract of de nieuwe opdrachtnemer.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Gelet op de complexiteit en omvang van deze opdracht, verzoeken wij om een extra Nota van Inlichtingen (NvI) ronde. Dit zal inschrijvers de mogelijkheid geven om aanvullende vragen te stellen en onduidelijkheden na de eerste NvI ronde op te helderen, wat essentieel is voor een zorgvuldige en nauwkeurige inschrijving.

Antwoord:

U krijgt wat extra tijd omdat we de nota van inlichtingen eerder gepubliceerd hebben dan aangegeven. We geven u tot woensdag 14 augustus 12:00 uur tijd om te reageren op onze antwoorden. Het is niet de bedoeling om "nieuwe" vragen te stellen. Deze 2de nota van inlichtingen zal dan de 16de augustus gepubliceerd worden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De publicatie van deze aanbesteding met een doorlooptijd van 43 kalenderdagen valt midden in de vakantieperiode en bovendien lopen er momenteel veel aanbestedingen. Gezien de complexiteit en omvang van de opdracht, en om ervoor te zorgen dat we u het best passend aanbod kunnen bieden, verzoeken we om een verlenging van de doorlooptijd voor de inschrijving. Kan de opdrachtgever overwegen om de deadline met bijvoorbeeld twee à drie weken te verlengen om alle inschrijvers voldoende tijd te geven voor een gedetailleerde en goed onderbouwde inschrijving?

Antwoord:

Wij begrijpen dat er momenteel een groot aantal aanbestedingen loopt en dat dit in de vakantieperiode uitdagend kan zijn. Echter, wij hebben besloten om de inschrijftermijn niet te verlengen. Om de planning en de tijdige implementatie van de overeenkomst te waarborgen, achten wij het noodzakelijk om de oorspronkelijke inschrijftermijn te handhaven. Wij danken u voor uw begrip en hopen op een succesvolle inschrijving binnen de gestelde termijn.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad C. De Overeenkomst, looptijd, p.15

Vraag:

"U schetst hier de looptijd van de overeenkomst van 48 maanden inclusief eenzijdige optiejaren (van 1 x 24 maanden en 1 x 12 maanden) tegen gelijkblijvende condities en voorwaarden.

vraag 1: Bent u bereid om het al dan niet gebruik maken van de optiejaren een wederkerig karakter te geven? Vanuit ons perspectief zouden beide partijen voordeel moeten halen uit de voortzetting van de samenwerking, en in het geval van gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet langer gewaarborgd worden zonder wezenlijke aanpassingen aan de opdracht.

vraag 2: In uw voorbeeld noemt u ook het CBS-indexcijfer voor Computeradvisering/CPA 6202. Kunt u toelichten wat de relevantie is van CPA 6202 voor de WMO-hulpmiddelentender?"

Antwoord:

Vraag 1: Niet akkoord. Wij houden vast aan de eenzijdige verlenging van de overeenkomst zonder overigens de redelijkheid en billijkheid uit het oog te verliezen.

Vraag 2: Het CPA cijfer is een slechts een algemeen voorbeeld van de indexeringsystematiek.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien een inschrijver een geconsolideerde jaarrekening heeft met de holding/moedermaatschappij, dit niet wordt beschouwd als een beroep op de draagkracht van een derde? Als dat het geval is, hoeft er geen UEA van de holding te worden ingediend.

Antwoord:

Ja, als een inschrijver een geconsolideerde jaarrekening heeft die de holding/moedermaatschappij omvat, wordt dit niet beschouwd als een beroep op de draagkracht van een derde. In dit geval is het niet nodig om een UEA van de holding in te dienen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad D9, p.22

Vraag:

"Op dit moment past u de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS volledig toe. Volgens de richtlijnen voor het inkopen van hulpmiddelen van de VNG uit 2022 wordt geadviseerd om 70% van de CPI en 30% van de OVA (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling) te gebruiken. Dit advies wordt ook door andere partijen in de markt gevolgd. Bent u bereid de indexaanpassing te overwegen volgens het advies van de VNG?
vraag 2: Kunt u bevestigen dat u een correct en tijdig aangekondigde prijsindexering altijd zult accorderen? "

Antwoord:

Ja, wij zullen de indexatie aanpassen naar 70% CPI en 30% OVA, zoals aanbevolen door de VNG handreiking.

Vraag 2: wij verwerken de indexering zoals opgenomen in de leidraad en de aanpassingen in de NvI.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad D8, p.20

Vraag:

Kunt u ons informeren over de samenstelling van de beoordelingscommissie, inclusief het aantal leden en hun functies/expertise binnen de gemeenten? Deze informatie zou ons helpen om een beter inzicht te krijgen in de beoordelingsprocedure en de verschillende perspectieven die worden

vertegenwoordigd tijdens de evaluatie.

Antwoord:

De commissie bestaat uit leden met diverse expertise en functies binnen de gemeente Heerlen, die samen een gebalanceerd en deskundig oordeel zullen vormen over de inschrijvingen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

"U verricht uw aanvraag via TenderNed. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op TenderNed '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

A. Wij hebben geen bedrag opgenomen m.b.t. de aanvraag in TenderNed, alleen hoeveelheden.

B. Nee, u moet de bijlage 2 Prijzenblad invullen en als bijlage toevoegen in TenderNed.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beoordelingssystematiek kwaliteit, Aanbestedingsleidraad D10, p. 23

Vraag:

Als onderdeel van onze inschrijving dient een implementatieplan, te worden ingediend. Staat u toe de gedetailleerde planning van ons implementatieplan als separate Excel bij te voegen? Dit stelt de beoordelaars in staat om de specifieke details op eenduidige en efficiënte wijze te raadplegen.

Antwoord:

Nee, de gedetailleerde planning dient te worden opgenomen binnen de maximaal toegestane 3 A4's voor het implementatieplan. Dit zorgt voor een eerlijke en uniforme beoordeling voor alle inschrijvers.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 51
Onderwerp: Beoordelingssystematiek kwaliteit, Aanbestedingsleidraad p. 23

Vraag:

"Gezien de huidige beoordelingssystematiek waarin de subgunningscriteria 'Samenwerking met de klant' en 'Samenwerking met de opdrachtgever' hogere maximale scores krijgen (respectievelijk 15 punten) dan 'Implementatieplan' en 'Innovatie en duurzaamheid' (respectievelijk 5 punten), verzoeken wij u om de weging van de subgunningscriteria te herzien. Wij zijn van mening dat innovatie en duurzaamheid essentiële onderdelen zijn voor de toekomstige kwaliteit en kostenefficiëntie van de zorgverlening. Bovendien is een goed uitgewerkt implementatieplan cruciaal voor een soepele overgang en continuïteit van de dienstverlening vanaf de startdatum van het contract. Een meer gebalanceerde puntenverdeling tussen deze criteria zou naar ons idee beter recht doen aan de belangrijke rol die alle aspecten spelen in het succes van de opdracht.

Wij verzoeken u daarom de weging van de subgunningscriteria meer in balans te brengen, bijvoorbeeld door elke categorie gelijk te waarderen met maximaal 10 punten. Op deze manier kan de inschrijver die in alle aspecten uitblinkt het meeste voordeel behalen, wat uiteindelijk de kwaliteit van de dienstverlening ten goede komt."

Antwoord:

Niet akkoord. Wij hebben de weging van de kwaliteit subgunningscriteria zorgvuldig afgewogen en de nadruk gelegd op wat wij belangrijk vinden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 52
Onderwerp: Bijlage 2 prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad heeft u de productcategorie 11 opgenomen, overige voorzieningen. Volgens de eisen worden deze geleverd op basis van een offerte. In het prijsformulier vraagt u de inschrijver echter om hier een huurprijs voor op te geven. Omdat vooraf niet te bepalen is welke producten in deze categorie gaan vallen is het niet realistisch ons hier nu een vaste prijs voor uit te vragen. Wij verzoeken u om deze categorie te laten vervallen omdat deze ook in het tabblad Overige kosten wordt uitgevraagd. Een alternatief is om het tarief te baseren op een fictief bedrag (b.v. € 6.000,00) en middels het op te geven percentage op het tabblad Overige kosten het prijzenblad te vullen. Hierdoor ontstaat een verbinding tussen de twee

opgaven. Graag uw reactie.

Antwoord:

U heeft gelijk. Productgroep 11 op werkblad 'Prijzenblad' vervalt. Wij zullen een nieuw prijzenblad publiceren. U vindt Productgroep 11 'Producten die buiten leveringsassortiment productgroepen vallen' in het werkblad 'Overige kosten'.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Zowel tabblad 1 als tabblad 2 heeft de mogelijkheid tot invullen van een prijs voor categorie 11. Is onze aanname correct dat de regels 48, 9 en 50 per abuis zijn toegevoegd aan tabblad 1 en dat tabblad 2 leidend is? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen? Zo niet, wilt u dat toelichten?

Antwoord:

Zie vraag 52.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Tenderned prijs

Vraag:

U verricht uw uitvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen om dit onderdeel van Tenderned af te ronden?

Antwoord:

A. Wij hebben geen bedrag opgenomen m.b.t. de uitvraag in TenderNed, alleen hoeveelheden.

B. Nee, u moet de bijlage 2 Prijzenblad invullen en als bijlage toevoegen in TenderNed.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 55
Onderwerp: PvE 3.20

Vraag:

Het normenkader is gericht op gemeenten en sluit niet goed aan op onze organisatie. Gebruikelijk is om te eisen dat de inschrijver beschikt over een NEN 7510 certificaat (informatiebeveiliging in de zorg). Wilt u de eis aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

De eis in het Programma van Eisen vereist dat u zich conformeert aan het voor gemeenten geldende landelijke normenkader, te weten het Normenkader Baseline Informatiebeveiligingsbeleid voor Gemeenten (BIG). Certificeringen zoals ISO 27001 en NEN 7510 kunnen aanvullend zijn en worden als waardevolle erkenningen beschouwd, maar voldoen niet automatisch aan de eis. De naleving van het BIG-normenkader blijft de voornaamste vereiste voor informatiebeveiliging.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 56
Onderwerp: PvE 3.16

Vraag:

Veel Wmo opdrachtgevers eisen dat wij voldoen aan de Wkkgz en de daarin genoemde termijnen. Onze klachtenprocedure is daarom ingericht op zo snel mogelijk, maar altijd binnen die termijnen. Om de uitvoering eenduidig te maken verzoeken wij u daarbij aan te sluiten.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr. 57
Onderwerp: PvE 3.16

Vraag:

Wij registreren en analyseren alle klachten. Juist vanwege snelheid en klantgerichtheid is in onze klachtenprocedure opgenomen dat bij een directe oplossing, en met instemming van de klant, een schriftelijke bevestiging uit kan blijven. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij stellen als eis dat elke klacht, ongeacht de snelheid van de oplossing, schriftelijk wordt bevestigd aan de klant. Dit is noodzakelijk om de klant de mogelijkheid te geven om de oplossing te verifiëren en te documenteren, en om consistentie in de klachtenregistratie te waarborgen. Wij kunnen derhalve niet akkoord gaan met het achterwege laten van een schriftelijke bevestiging.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PvE 3.13 d

Vraag:

Als merkonafhankelijk leverancier hebben wij een zeer groot assortiment. Bovendien zijn de categorieën functioneel (zonder merk en types) beschreven. Daarom hebben wij geen algemeen overzicht van de producten op onze website. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE 3.13c

Vraag:

Wij vinden het vanzelfsprekend belangrijk om elkaar goed op de hoogte te houden. Uw eis is echter zeer algemeen. Ten eerste omdat wij nooit alle uitingen kunnen melden, alleen uitingen die wij zelf ook hebben gezien. En ten tweede omdat er ook veel niet-relevante meldingen kunnen zijn. Daarnaast is ons niet duidelijk wat het doel hiervan precies is. Wij verzoeken u de eis specifieker te formuleren zodat wij uitsluitend belangrijke/relevante online uitingen die wij hebben opgemerkt aan u hoeven te melden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 31.

We begrijpen uw bezorgdheid. We zijn bereid de eis te beperken tot uitingen op social media die betrekking hebben op klachten of politiek gevoelige kwesties. Dit verkleint de administratieve lasten en richt de aandacht op de meest relevante meldingen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE 3.10

Vraag:

Aangezien u hulpmiddelen huurt zou er geen offerte en goedkeuring nodig hoeven te zijn bij een technische vervanging in dezelfde categorie. In het kader van verlaging van administratieve lasten verzoeken u de eis aan te passen zodat er geen goedkeuring vooraf maar alleen melding achteraf nodig is.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 32.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE 3.8.4

Vraag:

U vraagt om elke bruikleenovereenkomst toe te sturen. Wij hebben een klantenportaal waarin wij de gegevens voor u opslaan. Dit scheelt administratie en is veiliger. Is het akkoord om de stukken hierin voor u op te slaan in plaats van toe te sturen?Niet

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PvE 3.4 proefplaatsing

Vraag:

3.4.2 Het offren van het bedrag kan pas starten wanneer er sprake is van definitieve verstrekking van de voorziening op proefplaatsing. 3.4.6 Indien het hulpmiddel dat is ingezet bij de proefplaatsing adequaat is en kan blijven staan bij de klant, mag geoffreerd worden vanaf dag 1 van de proefplaatsing. Bedoelt u hier factureren ipv offren?

Antwoord:

Factureren.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE 3.3 eis 8 en 11

Vraag:

Er zijn vaste tarieven per categorie afgesproken en wij krijgen een leveropdracht in een categorie. Uw eis om altijd een offerte te sturen levert in onze ogen extra administratie en tijdsverlies op. In de offerte zal immers altijd de categorie waarvoor opdracht is gegeven staan, met de bijbehorende categorieprijs. Bovendien willen wij graag de mogelijkheid hebben om het hulpmiddel direct bij passing bij de cliënt achter te laten. Indien u nog binnen vijf dagen 'niet-akkoord' kunt berichten, kunnen wij dat niet doen. Dit lijkt ons niet wenselijk voor de cliënt. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE 12 en 14 Algemeen

Vraag:

U heeft categorieën gedefinieerd voor de te leveren hulpmiddelen. Dat zou betekenen dat wij elk merk en type dat daarbinnen valt kunnen leveren. Er is dus geen vooraf opgesteld assortiment, waardoor de mogelijkheid om duurzaam om te gaan met hulpmiddelen (lees: herverstrekken) wordt gestimuleerd. Met uw eis om bij de inschrijving en jaarlijks een opgave van een assortiment te verstrekken vraagt u dus in feite om deze informatie van alle op de markt verkrijgbare merken/types een te verstrekken. Terwijl dit geen doel heeft. Wij verzoeken u daarom om deze eisen te laten vervallen.

Antwoord:

Wij schrappen deze eis niet. Wij verwachten dat alles wat op uw website vermeld staat leverbaar is en beseffen tegelijkertijd dat niet alles wat leverbaar is op de website vermeld kan staan. Wij gaan er hierbij van uit dat u een reëel beeld geeft van de hulpmiddelen die u levert zodat opdrachtgever en klant kunnen zien welke mogelijkheden er zijn.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE 1 Algemeen

Vraag:

U geeft bij de waardering van de hulpmiddelen aan dat er wordt afgeschreven in 84 en 60 maanden. Welke afschrijftermijn voor welke voorzieningen geldt staat er niet bij. Het is gebruikelijk dat kindervoorzieningen en douche-/toilethulpmiddelen in 60 maanden worden afgeschreven en de overige hulpmiddelen in 84 maanden. Wilt u bevestigen dat dat hier ook zo bedoeld wordt?

Antwoord:

In het prijzenblad is het de verantwoordelijkheid van de aanbieder om de afschrijvingstermijnen van de verschillende hulpmiddelen op te geven. Op deze manier kan er geen miscommunicatie ontstaan over de toegepaste termijnen. Wij bevestigen hiermee niet de genoemde termijnen, maar laten dit over aan de aanbieder om duidelijk te specificeren in het prijzenblad.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Bijlage 6 dient ook door de referent ondertekend te worden. Dit jaar worden naar verhouding veel Wmo-hulpmiddelen aanbestedingen gepubliceerd (25+). Het uitvragen van ondertekende tevredenheidsverklaringen betekent voor zowel opdrachtnemers als opdrachtgevers een extra en niet persé noodzakelijk handeling. U heeft immers alle informatie om een referentie van de beoogde gegunde partij te verifiëren. Bent u daarom bereid de tevredenheidsverklaring te laten vervallen en te volstaan met een compleet ingevulde (niet door referent ondertekende) referentie(s) en het formulier hierop aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18.

Wij begrijpen dat het verkrijgen van een ondertekende verklaring tijdens de vakantieperiode lastig kan zijn. Om tegemoet te komen aan uw verzoek, accepteren wij een losse verklaring van de referent in plaats van een ondertekende versie, mits deze verklaring voldoende bewijs levert van de beschreven kerncompetentie. Voor verificatie behouden wij ons het recht voor om contact op te nemen met de referent indien nodig.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage F

Vraag:

Kunt u bevestigen dat vanaf heden tot ingangsdatum nieuw contract de zittende leverancier geen actief vervangingsbeleid toepast op de uitstaande huurvloot i.v.m. ophoging van de overnamewaarde?

Antwoord:

Actief vervangingsbeleid is niet mogelijk binnen de huidige bedrijfsvoering.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad D10

Vraag:

K1: Implementatieplan: wat bedoelt u hier met financiële borging?

Antwoord:

Met financiële borging in het implementatieplan wordt bedoeld dat de aanbieder dient aan te tonen hoe de financiële aspecten van de implementatie worden gewaarborgd. Dit omvat het aantonen van de financiële capaciteit en middelen om de implementatiekosten te dekken, evenals het waarborgen van de continuïteit van de uitvoering zonder onderbrekingen door financiële tekortkomingen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

69

Aanbestedingsleidraad D10

Vraag:

Is het toegestaan een extra Excel bijlage toe te voegen met de tijdsplanning van de implementatie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 50.

Nee, de gedetailleerde planning dient te worden opgenomen binnen de maximaal toegestane 3 A4's voor het implementatieplan. Dit zorgt voor een eerlijke en uniforme beoordeling voor alle inschrijvers.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad index

Vraag:

U vraagt ons in te schrijven met de tarieven opgesteld op 1 september 2024. De eerstvolgende mogelijkheid om de tarieven te indexeren is echter pas per 1 januari 2026. De verhoging over 2024 (door te voeren in 2025) is hierin niet voorzien. Mede gelet op de huidige onzekerheden in de markt door onder andere (geo) politieke ontwikkelingen verzoeken wij u u om de eerste indexatie per 1 januari 2025 te laten gelden. Bent u hiertoe bereid en indien niet kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Nee, naar onze mening is de termijn totdat er geïndexeerd mag worden te overzien.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad index

Vraag:

In de tekst geeft u aan dat geïndexeerd wordt op basis van de oktober /september reeks. In het voorbeeld heeft u het over '2e kwartaal'. Kunnen wij ervan uitgaan dat dat laatste een verschrijving is?

Antwoord:

Antwoord:

Het voorbeeld is slechts een voorbeeld. Dus ja, u kunt ervan uitgaan dat het

verwijzen naar het '2e kwartaal' in het voorbeeld een verschrijving betreft. De indexatie wordt daadwerkelijk uitgevoerd op basis van de oktober /september reeks, zoals vermeld in de tekst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad index

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven van uitstaande hulpmiddelen niet geïndexeerd mogen worden. Dit is hoogst ongebruikelijk en naar onze mening niet redelijk. Immers stijgen de kostencomponenten van de huurtarieven ook in de loop van de tijd (onderdelen, personeel, voertuigkosten, verzekering). Bij een dergelijke afspraak zijn de door u genoemde boven- en ondergrens ook geen reële tarieven. Bovendien ontstaat door deze methode een administratieve verwarring, waarop iWmo niet is ingericht. Wij verzoeken u aan te sluiten bij de bij de gebruikelijke regeling dat alle tarieven jaarlijks mogen worden geïndexeerd.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

In de leidraad staat; 'Uitgezonderd zijn de al in de huur uitstaande hulpmiddelen'. Hiermee wordt bedoeld de "oude" uitstaande hulpmiddelen van de "oude" aanbesteding. Alle nieuwe hulpmiddelen die aangegaan worden voor de "nieuwe" aanbesteding worden geïndexeerd conform afspraak.

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad index

Vraag:

Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks de tarieven te indexeren. We verzoeken u om onderstaande indexatiemethode (OVA) van toepassing te verklaren voor dit contract, zoals ook aanbevolen in de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen.

De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten. De aanpassing gebeurt voor:

a) 70% op basis van de jaarmutatie consumentenprijsindex (CPI) van oktober van het lopende jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau

voor de Statistiek; en
b) 30% van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t).
Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.
Ja, wij zullen de indexatie aanpassen naar 70% CPI en 30% OVA, zoals aanbevolen door de VNG handreiking.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad D.9

Vraag:

Uw hanteert een ondergrens van € 65,99, die geen doet recht aan de huidige, marktconforme tarieven.

- 1) Kunt u aangeven hoe u tot deze prijs vaststelling bent gekomen aangezien er geen marktoriëntatie of consultatie heeft plaatsgevonden?
- 2) Bent u bereid de ondergrens te verhogen tot een marktconforme ondergrens van gemiddeld € 75,-?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.
Wij hebben uw verzoek om de ondergrens bij te stellen naar € 75,- zorgvuldig overwogen. Echter, wij hebben besloten om de huidige ondergrens te handhaven. Wij zijn van mening dat de bestaande ondergrens noodzakelijk is om de continuïteit en financiële haalbaarheid van de aanbesteding te waarborgen. Daarbij; toekomstige kostenstijgingen krijgt u gecompenseerd middels de prijsindexatie.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad D.8

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelingscommissie plenair tot een score komt tussen 0 en 5 of 0 en 15. In uw tabel heeft u de mogelijke punten genoemd. Voor het onderdeel prijs geeft u ook de mogelijke punten aan. Daarnaast geeft u aan dat de scores waar nodig kunnen worden afgerond op twee cijfers na de komma. Op basis van uw beschrijving zouden er volgens ons alleen hele cijfers uit kunnen komen. Wij verzoeken u toe te lichten wanneer er sprake kan zijn van cijfers achter de komma.

Antwoord:

Dit is een standaard tekst. Wij rekenen altijd met 2 cijfers achter de komma, ook als dat ,00 is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad D.8

Vraag:

Er is een beoordelingscommissie ingesteld. Kunt u aangeven uit welke leden deze commissie bestaat en wat hun functie is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 48.

De commissie bestaat uit leden met diverse expertise en functies binnen de gemeente Heerlen, die samen een gebalanceerd en deskundig oordeel zullen vormen over de inschrijvingen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad D7

Vraag:

Wat bedoelt u met 'KvK Uittreksel KvK rechtsgeldig ondertekend'? Uittreksel zijn immers pdf documenten en hebben niet de mogelijkheid ondertekend te worden, bedoelt u hier 'digitaal gewaarmerkt'?

Antwoord:

U heeft gelijk. De tekst rechtsgeldig ondertekend vervalt bij KvK.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad D2

Vraag:

U verwijst naar de conceptovereenkomst. Die hebben wij niet bij de stukken aangetroffen. Wilt u die alsnog toevoegen?

Antwoord:

De spelregels zijn een standaard tekst. In hoofdstuk C staat geschreven: 'Er is geen sprake van een separate raamovereenkomst. De raamovereenkomst bestaat uit de opdrachtbrief en alle documenten die horen bij deze aanbesteding, te weten:'

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad C Overeenkomst

Vraag:

U geeft aan: Opdrachtgever is bevoegd de opdracht maximaal drie (3) met telkens een periode van maximaal twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits zij opdrachtnemer hierover uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk informeert. Bent u bereid om in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, deze eenzijdigheid aan te passen naar "verlenging vindt plaats in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer"?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Niet akkoord. Wij houden vast aan de eenzijdige verlenging van de overeenkomst zonder overigens de redelijkheid en billijkheid uit het oog te verliezen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad B.8 Social Return

Vraag:

U geeft aan MVO hoog in het vaandel te hebben en stelt een SROI eis voor van tenminste 2%. Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een

korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld:

Trede 1: 25%

Trede 2: 50%

Trede 3: 100%

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Normaal zijn diensten / leveringen 5%. Dit % is al verlaagd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage B, categorie 9B

Vraag:

Vallen volledig elektrische handbikes ook binnen deze categorie?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bijlage B, categorie 8A

Vraag:

Kunt u bevestigen dat joystickbesturingen en vijfde wieloplossingen ook in deze categorie vallen?

Antwoord:

De joystickbesturingen wel maar de vijfde wieloplossingen niet.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage B, pagina 2, punt 10

Vraag:

Wij verzoeken u de zinsnede “en indien gewenst Bierman fixatiepunten” te verwijderen. Deze zijn immers niet gecrashtest, zodat wij deze niet mogen

monteren.

Antwoord:

Akkoord, in de praktijk komen we dit niet of nauwelijks nog tegen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE 4.2.1

Vraag:

Deze eis lijkt strijdig met eis 4.2.4. Kunt u bevestigen dat 4.2.4 (die in lijn is met iWmo is) correct is?

Antwoord:

Factureren is wat anders dan betalen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE 3.11.3

Vraag:

Bent u bereid om progressieve aandoeningen uit te sluiten van deze eis? Het ziekteverloop gaat in deze gevallen dusdanig snel dat leverancier hier niet volledig op kan anticiperen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE 3.9.1

Vraag:

Wij verzoeken u “binnen 24 uur” te vervangen door “binnen 1 werkdag”. Hiermee wordt voorkomen dat voor storingen die de mobiliteit van de cliënt niet hinderen, onnodig reparaties in weekenden en op feestdagen hoeven plaats te vinden.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

PvE 3.8.5

Vraag:

Deze eis lijkt strijdig met eis 4.2.4. Kunt u bevestigen dat 4.2.4 (die in lijn is met iWmo is) correct is?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

PvE 3.8.3

Vraag:

Hulpmiddelen met een bruto aanschafwaarde tot € 500,- exclusief btw worden in eigendom aan de cliënt verstrekt, er is derhalve geen sprake van een gebruikersovereenkomst. Wij stellen voor deze eis te wijzigen naar: "In geval van koop van hulpmiddelen met een bruto aanschafwaarde tot € 500,- exclusief btw, berust de eigendom van het Wmo-hulpmiddel bij de opdrachtnemer tot het moment van ondertekening van de afleverbon door de klant."

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PvE 3.7.5

Vraag:

Wij verzoeken u de aflever- en gebruikerscheck te mogen combineren tot één telefonisch nazorgmoment 10 werkdagen na aflevering. Hiermee beperkt

u de belasting voor de opdrachtnemer en voor de cliënt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PvE 3.6.3.b

Vraag:

Het is gebruikelijk dat ook voor douche- / toiletmiddelen een technische afschrijvingstermijn à 5 jaar gehanteerd wordt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE 3.5

Vraag:

Voor fietsen hebben wij 3 fabrikanten, die momenteel geen van drieën levertijden à 20 werkdagen kunnen realiseren. Vanwege de breedte van de categorieën is het op voorraad nemen van fietsen ook geen optie. Om deze reden vragen we u om een levertermijn voor fietsen à 35 werkdagen te mogen hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, bij overmacht gaan wij met elkaar in gesprek.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE 3.4

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat proefplaatsingen enkel incidenteel voorkomen?

Antwoord:

Het komt vaker voor dan incidenteel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

PvE 3.3.13

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat haalbaarheidslessen enkel incidenteel voorkomen?

Antwoord:

Dat komt incidenteel voor.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PvE 3.3.2

Vraag:

Uw eis voor een passing binnen 5 werkdagen zorgt in de praktijk in voorkomende gevallen voor een extra belasting voor de cliënt. Sommige hulpmiddelen kunnen we na bijv. 6 of 7 werkdagen direct achterlaten na een passing, maar nog niet na 5 werkdagen. In deze situaties moeten we nu eerst binnen 5 werkdagen de passing doen om enkele dagen later weer terug te komen voor de aflevering. Wij verzoeken u daarom de termijn voor passing te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, in uitzonderlijke gevallen gaan we hierover in overleg.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

PvE 3.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de eisen 3.3.8, 3.3.9 en 3.3.11 alleen van toepassing zijn bij verstrekkingen buiten de categorieën 1-10 (conform eis 3.2.3)? En

dat bij 3.3.11 derhalve geen sprake is van een generale machtiging?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Ook bij cat. 1-10 zijn deze eisen van toepassing.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

PvE 3.1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onder een ‘mobiele vestiging’ verstaat dat Opdrachtnemer deze vestiging voorzien is van een pasruimte, magazijn en werkplaats?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

PvE 3.1.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onder ‘lokale aanwezigheid’ verstaat dat Opdrachtnemer een vestiging in uw gemeente dient te hebben met pasruimte, magazijn en werkplaats?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

PvE 1.4

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van de 17 koopvoorzieningen, zodat wij kunnen verifiëren dat uw tariefstelling onze onderhoudskosten zal dekken.

Antwoord:

Er worden geen groot onderhoud uitgevoerd op deze voorzieningen en heeft daarom nauwelijks impact op uw tariefstelling.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad D.10, Gunningscriterium K.3

Vraag:

Een van de elementen die Inschrijver moet opnemen in de beantwoording is “Benutting, instandhouding en ontwikkeling poolpunten.” Kunt u bevestigen dat u hier een algemene beschrijving van de werkwijze irt pooling van Inschrijver verwacht? Zo niet, kunt u dan alle informatie over dit onderwerp delen, zodat alle Inschrijvers dit element kunnen beantwoorden met dezelfde voorkennis?

Antwoord:

Het gunningscriterium is duidelijk omschreven. Het is aan u om hier invulling aan te geven.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad D.10, Gunningscriterium K.1

Vraag:

Uw huidige leverancier heeft een andere uitgangspositie dan de andere Inschrijvers voor de implementatie van de nieuwe overeenkomst. Kunt u aangeven hoe u hiermee bij de beoordeling rekening houdt en het gelijke speelveld tussen Inschrijvers waarborgt?

Antwoord:

Wij hebben in de aanbesteding alle relevante informatie gedeeld zodat er een gelijk speelveld is. Alle inschrijvers worden gelijkwaardig beoordeeld conform de leidraad.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:

PvE 2.18

Vraag:

U schrijft in het PVE dat inschrijver garandeert dat 98% van het aantal leveringen plaatsvindt binnen het standaard assortiment. Hierover hebben wij enkele vragen:

- 1) In bijlage F zien wij dat er momenteel 51 voorzieningen onder de 'overige' categorie vallen. In het prijzenblad geeft u aan dat er slechts 21 voorzieningen onder de 'overige' categorie vallen. Kunt u dit verschil toelichten en het prijzenblad hierop aanpassen?
- 2) Volgens bijlage F zijn er in totaal 2066 voorzieningen, wat betekent dat 2,47% hulpmiddelen niet vallen binnen het standaard assortiment. Bent u bereid het percentage te verhogen naar 3% en zo niet, hoe u tot het percentage van 2% bent gekomen?

Antwoord:

Product groep 11, overig (producten buiten het standaard kernassortiment) vervalt. Er is een nieuw Prijzenblad (II) gepubliceerd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wenst u dat inschrijver de afschrijvingstermijn in maanden invult per categorie. Hierover hebben wij enkele vragen:

- 1) In het PvE bij de begin- en eindregeling beschrijft u dat er een afschrijving is van zowel 84 als 60 maanden. Is onze aanname juist dat de volwassen voorzieningen een afschrijvingstermijn van 84 maanden kennen en dat kinder- douche en toilethulpmiddelen een afschrijvingstermijn van 60 maanden kennen?
- 2) In het prijzenblad zijn er meerdere categorieën waarbij volwassen- en kindermiddelen gemixt zijn. Hoe dient inschrijver om te gaan met het invullen van de afschrijvingstermijn in maanden wanneer dit het geval is?

Antwoord:

Zie ook vraag 65.

In het prijzenblad is het de verantwoordelijkheid van de aanbieder om de afschrijvingstermijnen van de verschillende hulpmiddelen op te geven. Op deze manier kan er geen miscommunicatie ontstaan over de toegepaste termijnen. Wij bevestigen hiermee niet de genoemde termijnen, maar laten dit over aan de aanbieder om duidelijk te specificeren in het prijzenblad.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gunningscriteria prijs beoordeeld wordt op basis van de gemiddelde prijs in kolom/rij E51?

Antwoord:

In veld E51 staat de fictieve prijsstelling huur per maand gemiddeld per hulpmiddel. De uiteindelijke berekening van het aantal punten wordt bepaald aan de hand van de formule in de leidraad.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 aug. 2024