

16/07/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Hoogheemraadschap van Delfland

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Uitzendkrachten

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding van Hoogheemraadschap Delfland is door middel van een Europese aanbestedingsprocedure één Raamovereenkomst af te sluiten met twee partijen voor de inhuur van uitzendkrachten. De geraamde waarde van de Raamovereenkomst bedraagt naar verwachting € 1.600.000, -. De maximale waarde van de Raamovereenkomst kan oplopen naar € 2.400.000, - indien schaal 9 toegevoegd gaat worden. Deelnemers kunnen geen rechten ontlenen aan deze opgave van de geraamde waarde van de onderhavige Opdracht.

Identificatiecode van de procedure: 0fd9cf94-a01c-4454-88d2-0e15382ee141

Interne identificatiecode : INK20214.256

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De geraamde waarde overschrijdt de Europese aanbestedingsdrempel van € 221.000, - exclusief BTW. Hierdoor is gekozen om een Europese openbare procedure uit te voeren.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Delft

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Uitzendkrachten

Beschrijving: De gevraagde dienstverlening bestaat uit het leveren van Uitzendkrachten voor algemene functies tot en met schaal 8 van de CAO Waterschappen. Voor het leveren van Uitzendkrachten en/of ander extern personeel vanaf schaal 9 van de CAO Waterschappen, maakt Delfland gebruik van een dynamisch aankoopstelsel ofwel DAS. In de toekomst na een herpublicatie van onze DAS kan het zijn dat ook schaal 9 toegevoegd wordt aan de te sluiten Raamovereenkomst uitzendkrachten. De geraamde waarde van de Raamovereenkomst bedraagt naar verwachting € 1.600.000, - met een maximale waarde 130% van de raming te weten 2.080.000, -. Indien schaal 9 toegevoegd wordt kan de maximale waarde van de Raamovereenkomst oplopen naar € 3.120.000, -. Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan deze opgave van de geraamde waarde van de onderhavige Opdracht.

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Delft

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48Maand

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Hierbij dient u een getekende versie van de UEA (deze is bijgevoegd in bij de

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschrijving:              | documenten) te uploaden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                      | Technische en beroepsbekwaamheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Naam:                      | E2 Kerncompetentie 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Beschrijving:              | Inschrijver heeft bij dezelfde referentie-organisatie diensten verleend over een aaneengesloten termijn van minimaal 6 maanden (of langer) die bestonden uit het werven, (voor)selecteren en tijdelijk plaatsen van kandidaten op uitzendbasis.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                      | Technische en beroepsbekwaamheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Naam:                      | E3 Kerncompetentie 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Beschrijving:              | Inschrijver heeft bij een of meerdere referentie-organisaties voorzien in een succesvolle tijdelijke plaatsing van twee uitzendkrachten in twee verschillende functiegebieden uit onderstaande lijst: •HR; •Communicatie; •ICT; •Facilitair; •Vergunningverlener Deze kandidaten hoeven niet bij dezelfde organisatie geplaatst te zijn. Het moment van 'plaatsing' is maatgevend, dus het moment waarop de kandidaat aangevangen is met het verrichten van werkzaamheden bij de opdrachtgever. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                      | Andere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Naam:                      | E4 Geschiktheidseis: Kwaliteitsmanagementsysteem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Beschrijving:              | Een Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 wat toe ziet op de aard van de werkzaamheden of dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm. Voor een Samenwerkingsverband geldt dat alle leden van het Samenwerkingsverband die daadwerkelijk de Opdracht gaat/gaan uitvoeren, aan bovengenoemde eis moet (en) voldoen.                            |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                      | Andere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Naam:                      | E5 Keurmerk Algemene Bond Uitzendondernemingen ofwel ABU-keurmerk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Beschrijving:              | Een Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een ABU-keurmerk of een keurmerk zoals NBBU dat minimaal gelijkwaardig is aan het ABU-keurmerk. Voor een Samenwerkingsverband geldt dat alle leden van het Samenwerkingsverband die daadwerkelijk de Opdracht gaat/gaan uitvoeren, aan bovengenoemde eis moet (en) voldoen.                                                                                                                 |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Criterium:                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Type: Andere  
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 1: Werving & Selectie

Beschrijving: Achtergrond: Delfland is verantwoordelijk voor het beheer van waterkwaliteit, waterveiligheid en waterbeheer in de regio. Om hun operationele taken uit te voeren, is er regelmatig behoefte aan uitzendkrachten voor verschillende functies. Door de verschillende opgaven die Delfland heeft zoals ontwikkelprojecten, onderhoud, bedrijfsvoering, beleid etc. variëren de functies zeer. Voor het vervullen van deze opgaven heeft Delfland regelmatig behoefte kwalitatieve uitzendkrachten in alle functiegroepen tot schaal 9 en eventueel in de toekomst ook voor schaal 9. De Aanbestedende dienst beoogt met dit gunningscriterium goed inzicht te verkrijgen hoe de inschrijver de verschillende functies in financiën, ICT, techniek, regulering en administratie benodigd voor de opgaven van Delfland in de huidige markt kan invullen. De Aanbestedende dienst beoordeelt het beschrijvend document in ieder geval op de volgende onderwerpen: •Behoeftanalyse: Een grondige analyse van de behoeften van de opdrachtgever (inlener); •Wervingsproces: Het proces van het vinden van de geschikte kandidaat voor de opgave van Delfland; •Duurzame inzet: Alles wat bijdraagt tot het duurzaam inzetten van de kandidaat op de opgave van Delfland; •Uitdagende functies: Hoe draagt inschrijver zorg voor het invullen van niet gangbare functies zoals Vergunningverlener.

Gewicht (punten, exact) 40  
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 2: Samenwerking & Communicatie

Beschrijving: Achtergrond: Ervaring heeft ons geleerd dat goede samenwerking en communicatie de basis is voor het goed uitvoering geven aan de Raamovereenkomst Uitzendkrachten. De Aanbestedende dienst beoogt met dit gunningscriterium goed inzicht te verkrijgen hoe de inschrijver de samenwerking en communicatie vormgeeft. De Aanbestedende dienst beoordeelt het beschrijvend document in ieder geval op de volgende onderwerpen: •Samenwerking en ondersteuning: invulling van de samenwerking tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever die leidt tot succesvol inzetten van een kandidaat op de opgave van Delfland •Continuïteit: consistente en betrouwbare samenwerking en communicatie; •Pro activiteit: proactieve houding en aanpak in samenwerking en communicatie; •Communicatie: communicatie met Delfland, de ingezette uitzendkracht, de markt van “potentiële” uitzendkrachten etc. •Verantwoordelijkheden: welke verantwoordelijkheden liggen waar om van de Raamovereenkomst Uitzendkrachten een succes te maken

Gewicht (punten, exact) 15  
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 3: Goed werkgeverschap

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschrijving:             | Achtergrond: Delfland besteed veel aandacht aan goed werkgeverschap. Delfland vindt dit dusdanig belangrijk dat ze dit ook verwacht van haar opdrachtnemer in de Raamovereenkomst voor Uitzendkrachten. De Aanbestedende dienst beoogt met dit gunningscriterium goed inzicht te verkrijgen hoe de inschrijver goed werkgeverschap vormgeeft. De Aanbestedende dienst beoordeelt het beschrijvend document in ieder geval op de volgende onderwerpen: •Begeleiding: Begeleiding van de kandidaat gedurende de opdracht, •Belangen: Hoe worden de belangen van de ingezette kandidaat behartigt, geborgd. Dit in juiste balans met de belangen van Delfland en Opdrachtnemer. •Ontwikkeling: hoe begeleid en waarborgt u de ontwikkeling van uw uitzendkrachten; |
| Gewicht (punten, exact) : | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Criterium:                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type:                     | Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Naam:                     | Gunningscriterium 4: Gemiddelde omrekenfactor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Beschrijving:             | De Inschrijver dient voor gunningscriterium 4 (prijs) bij zijn Inschrijving het volledig ingevulde prijzenblad (bijlage D) te voegen. Aan de hand van dit prijzenblad wordt de gemiddelde omrekenfactor voor Fase A en Fase B berekend. De Inschrijver met de laagste gemiddelde omrekenfactor krijgt het maximale aantal (300) punten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gewicht (punten, exact) : | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

|                                                   |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: | 19/07/2024 12:00 +02:00                                                                                                         |
| Adres van de aanbestedingsstukken:                | <a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/343598">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/343598</a> |

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

|                                                                                |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voorwaarden voor indiening:                                                    |                                                                                                                                 |
| Elektronische indiening:                                                       | Vereist                                                                                                                         |
| Adres voor indiening:                                                          | <a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/343598">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/343598</a> |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: | Nederlands                                                                                                                      |
| Elektronische catalogus:                                                       | Niet toegestaan                                                                                                                 |
| Varianten:                                                                     | Niet toegestaan                                                                                                                 |
| Beschrijving van de financiële garantie:                                       | Keurmerk Algemene Bond Uitzendondernemingen ofwel ABU-keurmerk-Geschiktheidseis: Kwaliteitsmanagementsysteem                    |
| Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:                           | 23/08/2024 12:00 +02:00                                                                                                         |
| Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:                | 60Dag                                                                                                                           |

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/08/2024 12:10 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Neen

Elektronische  
facturering: Toegestaan

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 2

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Hoogheemraadschap van Delfland

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt: Hoogheemraadschap van Delfland

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Hoogheemraadschap van Delfland

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Hoogheemraadschap van Delfland

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Hoogheemraadschap van Delfland

Registratienummer: 311875200

Postadres: Phoenixstraat 32

Stad: Delft

Postcode: 2611 AL

Onderverdeling land

(NUTS): Delft en Westland(NL333)  
 Land: Nederland  
 Contactpunt: Erik Nijhof  
 E-mail: aanbesteden@hhdelfland.nl  
 Telefoon: +31 0152608108  
 Internetadres: <http://www.hhdelfland.nl>  
 Andere contactpunten:  
 Officiële naam: Vraag-en antwoordmodule in TenderNed  
 Postadres: Postbus 3061  
 Stad: Delft  
 Postcode: 2601 DB  
 Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)  
 Land: Nederland  
 Contactpunt: Hoogheemraadschap van Delfland  
 E-mail: aanbesteden@hhdelfland.nl  
 Internetadres: <http://www.hhdelfland.nl>  
 Andere contactpunten:  
 Officiële naam: Informatie beroepsprocedure  
 Postadres: Postbus 3061  
 Stad: Delft  
 Postcode: 2601 DB  
 Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)  
 Land: Nederland  
 Contactpunt: Hoogheemraadschap van Delfland  
 E-mail: aanbesteden@hhdelfland.nl  
 Internetadres: <http://www.hhdelfland.nl>  
 Andere contactpunten:  
 Officiële naam: TenderNed  
 Stad: Den Haag  
 Postcode: 2611 AL  
 Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)  
 Land: Nederland  
 E-mail: servicedesk@TenderNed.nl  
 Internetadres: <http://www.tenderned.nl>  
 Andere contactpunten:  
 Officiële naam: Rechtbank Den Haag (Paleis van Justitie) - Burgerlijke rechter  
 Postadres: Prins Clauslaan 60  
 Stad: Den Haag  
 Postcode: 2595 AJ  
 Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland  
E-mail: info@rechtspraak.nl  
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **10. Wijziging van een aankondiging**

Versie van de eerdere

aankondiging die moet 1383dabe-a63b-4f40-ad52-27e9b43e7dc3-01  
worden gewijzigd:

Voornaamste reden

voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Hierbij de datum aangepast in verband met een 2e Nota van inlichtingen.

Deadline voor indienen vragen omtrent de antwoorden van de 1e Nota is 19 juli  
12:00 uur

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 1383dabe-a63b-4f40-ad52-27e9b43e7dc3-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 16/07/2024 16:58 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel Nederlands  
beschikbaar is:

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**