

Algemene informatie

Aanbesteding: Koel Vrieskasten
Aanbestedende Dienst: Stichting Amsterdam UMC
Referentie: -

Toelichting:

Voor enkele vragen in de nota van inlichtingen is een verduidelijking van de vragensteller gevraagd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 3a Geschiktheidseisen

Vraag:

Als we het document Bijlage 3a Geschiktheidseisen uitprinten om te ondertekenen, dan klopt pagina 3 niet. Er staat opeens tekst dwars door de andere tekst heen. Dit is niet te zien in het Word document, alleen als je het document uitprint of opslaat als PDF

Antwoord:

Het foutieve document Bijlage 3a is vervallen. Er is een nieuw document gepubliceerd waar de fout verwijderd is: Bijlage 3a Geschiktheidseisen_v2.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: Lengte netsnoer

Vraag:

Uit het oogpunt van milieu bewustzijn vragen wij ons af waarom het netsnoer 2.50m lang moet zijn, een korter snoer zou mogelijk extra kosten en materiaal besparen.
Standaard wordt een apparaten geleverd met een lengte van 1.5-2m
Zijn er specifieke redenen of richtlijnen die deze lengte vereisen?

Antwoord:

De vereiste lengte van het netsnoer is onder andere bepaald door het nieuwe centrum wat momenteel op locatie Vumc gebouwd wordt. De Eis blijft 2.50 m.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bruto inhoud PvE 2.17 en 2.18

Vraag:

In bijlage 5 PvE wordt bij punt 2.17 en 2.18 het aantal liters vermeld.
Er wordt gevraagd naar een tafelmodel en een kastmodel.
Klopt het aantal liters bij punt 2.17 t.o.v. punt 2.18? Er staan namelijk 2 verschillende inhoudsmaten

Antwoord:

Het aantal liters in het PvE 2.18 is aangepast naar 179 L.

Percelen:

P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bruto inhoud PvE punt 2.2 t.o.v. Prijzenblad

Vraag:

Bij dit punt wordt er gesproken over 120 en 600 liter
Dit aantal is niet hetzelfde als dat er in bijlage 6 prijzenblad wordt vermeld.
Onze vraag hierbij is, welk aantal liters is er vereist en hoeveel liter mogen wij hiervan afwijken?

Antwoord:

In het prijzenblad is het aantal liters aangepast naar 120 L (medicatie tabblad)

Percelen:

P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Accessoires in Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad zijn de medicatie, semi-prof en laboratorium prof apparaten wel gescheiden, maar de accessoires niet. Veel accessoires zijn wel mogelijk bij medicatie of laboratorium prof, maar niet bij semi-prof.
Hoe kunnen we dit splitsen of vermelden?

Antwoord:

We zullen onderscheid maken tussen Professioneel en medicatie apparatuur in het Prijzenblad. Semi professioneel wordt voor dit onderdeel uit het

prijzenblad gehaald.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad + gevraagde opties

Vraag:

Veel van de gewenste accessoires zijn dermate specifiek dat Leverancier van mening is dat combinatie hiervan in één specifiek apparaat onrealistisch is. Is UMC bereid om specifieke accessoires wensen uit het prijzenblad aan te passen, te schrappen of optioneel te maken indien dit betekend dat er een bredere inschrijving mogelijk is door Deelnemers?

Antwoord:

Kunt u verduidelijken welke specifieke accessoires onrealistisch zijn? We maken een onderscheid tussen Professioneel en Medicatie en halen voor dit onderdeel semi professioneel uit het Prijzenblad. Is hiermee een bredere inschrijving mogelijk gemaakt?

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Voor veel van de gestelde eisen is Leverancier van mening dat deze onrealistisch zijn. Is UMC bereid om specifieke eisen uit de conceptovereenkomst aan te passen of te schrappen indien dit betekend dat er een bredere inschrijving mogelijk is door Deelnemers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan geen aanpassingen aan het contract doen na het voltooiën van de aanbestedingsprocedure. Indien u van mening bent dat er onrealistische eisen gesteld zijn kunt u dit kenbaar maken door middel van het indienen van een vraag over de gestelde eis.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 5.10 en 5.11 kosteloze herlevering bij defect >1x per 3 jaar

Vraag:

Gestelde eisen zijn zeer disproportioneel gezien de gekoppelde eisen dat een defect binnen 48h verholpen dient te worden. Daarnaast kan het defect voortkomen uit een storing die zeer makkelijk te verhelpen is, of zelfs (onbedoeld) zijn veroorzaakt door de gebruiker. Het volledig vervangen van een nog vrijwel nieuw apparaat nadat er 2x of meer binnen 3 jaar een simpele herstelbare storing is geweest is zeer onwenselijk voor iedere deelnemende partij en volledig niet in lijn met de huidige duurzaamheidsidealen die UMC's nastreven.

Voorstel in deze is om de termijn van 1x per 3 jaar los te laten en enkel te vervangen wanneer na een diagnostisch bezoek van een gecertificeerde techneut (van UMC zelf of van Leverancier/Fabrikant) wordt geconcludeerd dat reparatie niet meer mogelijk is en vervanging de enige optie is. Leverancier is bereid om dit uit te voeren gedurende de eerste 5 jaar na ingebruikname. Dit is een zeer redelijk voorstel waarbij nodeloze verspilling van kostbare grondstoffen en nog perfecte onderdelen wordt geminimaliseerd, en waarbij UMC praktisch een garantie van 5 jaar krijgt aangeboden. Gaat UMC hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord met voorstel.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE 5.6 NzA indexering van prijzen na 3 jaar met max. percentage

Vraag:

Gestelde eis is fors disproportioneel en wordt in geen enkele Nederlandse aanbesteding van deze orde van grootte geëist. Gebruikelijk is om jaarlijks te indexeren en hierbij de NzA indexering materiele kosten van het voorgaande jaar te gebruiken. Gezien de hoogst onzekere mondiale macroeconomische gebeurtenissen kan met geen enkele zekerheid gezegd worden dat (toe) leveranciers nog vergelijkbare prijzen kunnen hanteren als nu het geval is. De NzA indexering biedt een marktbrede basis waarin zowel kopende als verkopende partijen zich aan kunnen committeren en er zo sprake is van een eerlijke overeenkomst. De voorgestelde methode van UMC is dit zeer zeker niet en kan er voor zorgen dat Leverancier deze prijzen niet kan hanteren voor de volledige looptijd van de raam overeenkomst. Graag ziet Leverancier dat UMC deze eis bijstelt naar jaarlijkse indexering vanaf de eerste jaarwisseling na ingang van de raamovereenkomst met de marktconforme, volledige, NzA indexering.

Antwoord:

Eerste vier jaar wordt er niet geïndexeerd, de optie jaren kennen een indexering op basis van de NZA materiële kosten van de dan geldende prijsindexcijfers.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE Service en onderhoudsdocumenten en codes

Vraag:

Technische documentatie en inlogcodes mogen enkel gegeven worden aan door-fabrikant getrainde technici. Zonder training kan een technicus van UMC mogelijk schade toebrengen aan het apparaat of de veiligheid van gebruikers niet meer waarborgen. Is UMC bereid om een training te volgen voor een meerprijs om een geselecteerd aantal technici te trainen om onderhoud uit te voeren?

Antwoord:

Eerstelijns technische training voor 3 à 4 technici inclusief, eventuele reis- of verblijfskosten voor rekening Stichting AUMC. Mochten er meer technici getraind moeten worden dan is een proportionele vergoeding akkoord. Mocht training noodzakelijk zijn om bepaalde functies vrij te geven (service codes) dan is de training inclusief.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen en Programma van Wensen

Vraag:

Veel van de genoemde eisen en wensen zijn dermate specifiek dat Leverancier van mening is dat combinatie hiervan in één specifiek apparaat onrealistisch is. Is UMC bereid om specifieke eisen uit het PvE/PvW aan te passen of te schrappen indien dit betekent dat er een bredere inschrijving mogelijk is door Deelnemers?

Antwoord:

Zie vraag 7. Kan vrager aangeven welke eisen onrealistisch zouden zijn? Op basis van deze informatie kunnen wij geen antwoord formuleren.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

bijlage 8_concept_ROVK_koel vries paragraaf 10.1

Vraag:

Mag er voor training een tegemoetkoming in de kosten worden gevraagd?

Antwoord:

Eerstelijns technische training voor 3 à 4 technici inclusief, eventuele reiskosten voor rekening Stichting AUMC. Mochten er meer technici getraind moeten worden dan is een proportionele vergoeding akkoord. Mocht training noodzakelijk zijn om bepaalde functies vrij te geven (service codes) dan is de training inclusief.

Percelen:

P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

bijlage 8_concept_ROVK_koel vries paragraaf 6.6

Vraag:

We accepteren hier alleen directe schade welke door de aansprakelijkheidspolis wordt gedekt. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen:

P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

bijlage 8_concept_ROVK_koel vries paragraaf 6.4

Vraag:

Gezien het feit dat bij te late levering 5% boete wordt gerekend (zie 6.5) krijgen we dan 5% prestatiebonus wanneer we bij een spoedbestelling binnen de gestelde termijn leveren? Zijn dit dan de redelijke kosten?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen:

P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

18 bijlage 8_concept_ROVK_koel vries paragraaf 6.4

Vraag:

Wat vind u redelijke kosten en wanneer is er volgens u sprake van een spoedbestelling? Is dit als de levertijd korter als 8 weken?

Antwoord:

Een spoedbestelling vindt altijd plaats in overleg tussen besteller en leverancier. Van te voren is hier geen exacte termijn voor vastgesteld. Voor een spoedbestelling zijn extra kosten toegestaan. Redelijke kosten zullen vastgesteld worden al naar gelang de snelheid waarmee het product geleverd gaat worden en vindt plaats in overleg.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

bijlage 8_concept_ROVK_koel vries paragraaf 5.4

Vraag:

Bij verlenging van de overeenkomst na 4 jaar mag er dan maximaal 4x een verhoging van 3% of mag er na 4 jaar maximaal 3% verhoogd worden?

Antwoord:

Eerste vier jaar wordt er niet geïndexeerd, de optiejaren kennen een indexering op basis van de NZA materiële kosten van de dan geldende prijsindexcijfers.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

bijlage 7_PvW_def_TN_ nr. 12, 13 , 14 en 15

Vraag:

Wat zijn de afmetingen van de genoemde doosjes aangezien er alleen 2 inch hoogte staat?

Antwoord:

2-inch doosjes zijn vierkante vriezerdoosjes van 136x136 mm en 2 inch (~51 mm) hoog

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

bijlage 5_koel-vries_PvE_def_TN/Laboratorium prof/Performance 3.3

Vraag:

Wat bedoelen jullie met de terugkoeltijd naar baseline? En is dit ook uitgaande dat de apparatuur zich in een professionele en geconditioneerde werkomgeving staat?

Antwoord:

Bedoeld is hersteltijd naar set temperatuur na openen deur. Als een kast 10 seconden geopend wordt dient binnen 6 minuten weer de temperatuur bereikt te zijn van voor het openen van de deur. Het betreft hier een professionele en geconditioneerde werkomgeving. AmsterdamUMC is zich bewust van het feit wanneer kast in ruimte staat die niet aan fabrieksspecificaties voldoet deze hersteltijden anders zullen zijn.

Percelen:

P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

bijlage 5_koel-vries_PvE_def_TN/Medicatie/Performance 3.4

Vraag:

Wat moet het doel van de back-up accu zijn? Om de koelkast minimaal een uur werkend te houden tijdens een stroomonderbreking of enkel om de temperatuur uit te lezen/alarmeren.

Antwoord:

Een back-up accu is noodzakelijk zodat er reactie tijd beschikbaar is om kritiek materiaal over te zetten naar een ander/reserve apparaat en voor voortzetting van het akoestisch signaal. (dus het betreft geen UPS voorziening)

Percelen:

P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

bijlage 5_koel-vries_PvE_def_TN/Medicatie/Performance 3.2

Vraag:

Wat bedoelen jullie met de terugkoeltijd naar baseline?

Antwoord:

Bedoeld is hersteltijd naar set temperatuur na openen deur tijdens gebruik van kast. Als een kast 10 seconden geopend wordt dient binnen 6 minuten

weer de temperatuur bereikt te zijn van voor het openen van de deur. Het betreft hier een professionele en geconditioneerde werkomgeving.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
bijlage 5_koel-vries_PvE_def_TN/Algemeen-Semi prof/Uitvoering
algemeen 2.5

Vraag:

Wat wordt hier bedoeld dat er een akoestisch alarm afgaat in geval van een temperatuurafwijking of stroomstoring of een akoestisch alarm bij een temperatuurafwijking tijdens een stroomstoring. Moet er in de kast een backup batterij zitten voor het blijven alarmeren gedurende stroomstoring of willen jullie een potentiaal vrij contact voor alarmering richting bijvoorbeeld portier?

Antwoord:

"In de (semi-professionele) kast moet een back-up batterij zitten voor het blijven alarmeren gedurende stroomstoring. (het betreft geen UPS voorziening) Bij de Professionele en Medicatie kasten is een Potentiaalvrijcontact dat afvalt tijdens afwijkingen/storing noodzakelijk. Dat is een alarmcontact op de kast zelf en een soort 'schakelaar' die omgaat wanneer kast in alarm gaat. (Heet ook wel extern alarm contact) Dat is het contact naar het GBS ook wel bekend als 'de groene lijn' op aangesloten zit /zat.

Xiltrix kan dit alarm ook oppikken en dan is de gebruiker eerder in staat te reageren bij alarmen dan wanneer alleen de temperatuur gemonitort wordt en wint men tijd om nog wat te doen, bijvoorbeeld bij stroomuitval of dat de kast echt stuk gaat, voordat de temperatuur oploopt.

Dit contact moet zoals ik al in Excel schreef "normally closed" zijn, in normale bedrijfssituatie moet de 'loop' gesloten zijn. Dat laatste is belangrijk om dat zo te vermelden want leveranciers kunnen het begrip "normally closed" ook anders interpreteren.

(Ter info: We hebben nu, recent, al op verzoek van afdelingen dit alarmcontact in Xiltrix geïmporteerd)"

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
bijlage 5_koel-vries_PvE_def_TN/Medicatie/Uitvoering koelkast 2.2

Vraag:

In het prijzenblad wordt gevraagd naar minimaal 125 en 620 liter, terwijl in

de PVE staat 120 en 600 liter. Wat is leidend?

Antwoord:

In het prijzenblad medicatie is het aantal liters van 125 L aangepast naar 120 L.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

bijlage 5_koel-vries_PvE_def_TN/Laboratorium prof/Uitvoering vriezer 2.1

Vraag:

In het prijzenblad wordt gevraagd naar minimaal 125, 340 en 620 liter, terwijl in de PVE 120, 340 en 620 liter staan. Wat is leidend?

Antwoord:

In het prijzenblad Professioneel is het aantal liters aangepast van 125 naar 120 L.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

bijlage 5_koel-vries_PvE_def_TN/Algemeen-Semi prof/Uitvoering koelkast 2.18

Vraag:

In het prijzenblad wordt gevraagd om een tafelmodel van minimaal 179 liter terwijl dat in de PVE 125 liter staat. Wat is leidend?

Antwoord:

In bijlage 5_PvE/semi-prof 2.18 is het minimale bruto volume aangepast naar 179 L.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

bijlage 5_koel-vries_PvE_def_TN/Algemeen-Semi prof/Uitvoering koelkast 2.17- welke modellen aanbieden?

Vraag:

Zijn de 2 modellen van minimaal 179 en 320 liter kastmodellen? In het

prijzenblad wordt alleen gesproken over een kastmodel van 320 liter.

Antwoord:

In bijlage 5_PvE/semi-prof 2.18 is het minimale bruto volume van het tafemodel aangepast naar 179 L. Het kastmodel is inderdaad 320 L.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Wel lijst met vragen maar geen antwoorden

Vraag:

L.S. we hebben de vragen gekregen die gesteld zijn.

Alleen referentie nummer 1 heeft een antwoord. Van alle andere vragen is het antwoord vak leeg. Klopt dit?

Antwoord:

Besten,

De beantwoording van de vragen zal in een nota van inlichtingen op vrijdag 20 september gepubliceerd worden is het streven. Mocht dit anders worden dan laten wij dit nog weten. Omdat de eerste vraag een fout in een document betrof heb ik dit document reeds vervangen door een juist exemplaar.

Percelen: P1 Koel- en Vries kasten

Beantwoord op: 17 sep. 2024