

BIJLAGE 6 – CONCEPT OVEREENKOMST SOFTWARE
SCHULDDIENSTVERLENING GR DE BEVELANDEN

Ondergetekenden:

- a. de publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar interim directeur, <naam>, gemachtigd tot ondertekening handelend ter uitvoering van het besluit van de directie Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden, verder genoemd "Opdrachtgever";

en

- b. <naam opdrachtnemer>, met Kamer van Koophandel nummer <nummer> gevestigd aan <nader in te vullen> te <nader in te vullen>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, <nader in te vullen>, <nader in te vullen>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

Gezamenlijk te noemen: "Partijen"

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever een overeenkomst wenst aan te gaan voor het leveren van een nieuw softwarepakket voor de afdeling schulddienstverlening, conform het bepaalde in de Aanbestedingsleidraad 'Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden' met kenmerk siw009605, inclusief alle bijbehorende bijlagen (hierna te noemen: Aanbestedingsdocument) (aangehecht als bijlage 8);
- b. Opdrachtgever op basis van het Aanbestedingsdocument, alsmede op basis van de Nota's van Inlichtingen, behorende bij het Aanbestedingsdocument (aangehecht als bijlage 4), een openbare Europese aanbesteding heeft gehouden;
- c. Opdrachtnemer op deze aanbesteding heeft ingeschreven. Deze inschrijving is aan deze overeenkomst gehecht als bijlage 10 (hierna te noemen: Inschrijving);
- d. Opdrachtnemer door het doen van de Inschrijving alle ter zake van de aanbesteding geldende voorwaarde en bedingen heeft geaccepteerd, waaronder begrepen de tekst van deze overeenkomst;
- e. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als Economisch Meest Voordelige Inschrijving, op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding, heeft beoordeeld;
- f. Opdrachtgever heeft besloten de uitvoering van de levering en dienst conform het bepaalde in deze overeenkomst (inclusief bijlagen, de Nota van inlichtingen, het Aanbestedingsdocument, de GIBIT 2023), alsmede de Inschrijving, definitief te gunnen aan Opdrachtnemer (hierna te noemen: Opdracht)
- g. Op deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende opdracht is de GIBIT 2023 van toepassing.
- h. Partijen door middel van ondertekening van deze Overeenkomst de verstrekking van de Opdracht bevestigen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
1. Eventuele Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor derdenprogrammatuur;
 1. Het onderhavige document en de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1);
 2. Implementatieplan zoals bedoeld in artikel 5.1 van de Overeenkomst (Bijlage 2);
 3. Service Level Agreement "SLA" (Bijlage 3);
 4. Nota('s) van inlichtingen (Bijlage 4);
 5. Pakket van Eisen en Wensen "PvE" (Bijlage 5);
 6. GIBIT 2023 (Bijlage 6);
 7. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen ("GIK") (Bijlage 7);
 8. Aanbestedingsleidraad "Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden"(Bijlage 8);
 9. Exitplan (Bijlage 9);
 10. Inschrijving van de Leverancier, inclusief Realisatielijst wensen (Bijlage 10);
 11. Contactpersonen (Bijlage 11);
 12. Facturatieschema (Bijlage 12);
 13. Bewijs van verzekering van de Leverancier (Bijlage 13);
- 1.2 14. TPM verklaring Leverancier (bijlage 14);
- Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst. Voor zover een Bijlage nog niet gereed is ten tijde van de ondertekening van de Overeenkomst, zal de betreffende Bijlage na de overeengekomen wijze van goedkeuring/vaststelling integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk:
- 1.4 "de Overeenkomst").
- Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.1 Artikel 2 Specificaties

- Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten. De ICT Prestatie betreft dienstverlening op het gebied van de afdeling schulddienstverlening van GR de Bevelanden en omvat mede het volledig functioneel ter beschikking stellen en onderhouden van Programmatuur, zodanig dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst gegarandeerd wordt.
- 2.2 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten, waaronder uitdrukkelijk begrepen het PVE (Bijlage 5) en het door de Leverancier in het kader van de aanbesteding ingediende Realisatielijst wensen (onderdeel van Bijlage 10);

CONCEPT

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst /opzegging/ verlenging

- 3.1 De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2025. De periode van Implementatie vangt aan op de ingangsdatum en eindigt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 4 en 5 van deze overeenkomst, uiterlijk op 1 oktober 2025 met de oplevering en ingebruikname van de SaaS applicatie.
- 3.2 De overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar vanaf de oplevering en ingebruikname van de SaaS applicatie. De overeenkomst kan twee (2) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.
- 3.3 Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging. Een eventuele verlenging of opzegging dient schriftelijk te worden bevestigd. Opdrachtgever en/of opdrachtnemer geeft tenminste zes (6) maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan dat de overeenkomst wel of niet wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.
- 3.4 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 3.5 De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.6 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
 - Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 Implementatie

- 4.1 De Implementatie geschiedt volgens een door Leverancier aan Opdrachtgever ter goedkeuring voor te leggen Implementatieplan. Na goedkeuring door de Opdrachtgever zal het Implementatieplan onderdeel uitmaken van de Overeenkomst als Bijlage 2.
- 4.2 De implementatie dient uiterlijk 1 oktober 2025 gereed te zijn.

Artikel 5 Acceptatie

- 5.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol. Na het uitvoeren van de testen in het kader van de Acceptatieprocedure door Opdrachtgever deelt Opdrachtgever schriftelijk mee of de technische realisatie in testomgeving / ICT Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

Artikel 6 Onderhoud

- 6.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de servicelevels zoals vermeld in het PVE (Bijlage 5) en GIK (Bijlage 7). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet. Met inachtneming van de contractuele verplichtingen stelt Leverancier een SLA op die uiterlijk **<datum nader af te stemmen>** ter goedkeuring aan Opdrachtgever dient te worden voorgelegd. Na Acceptatie van de SLA door Opdrachtgever maakt deze als Bijlage 3 onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 6.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar

zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 7 Gebruiksrechten

- 7.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 7.2 Voor deze ICT Prestatie maakt de leverancier gebruik voor de navolgende Derdenprogrammatuur:

Nader in te vullen

Artikel 8 Dienstverlening op Afstand

- 8.1 Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de service level agreement .
- 8.2 De continuïteitsafspraken zijn nader omschreven in de service level agreement.
- 8.3 In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring bijgesloten in de bijlage bij de Overeenkomst, als bijlage 14.

Artikel 9 Exit-plan

- 9.1 Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk 1 april 2025 een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage 9.

Artikel 10 Dienstverlening op Afstand

- 10.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 1.
- 10.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11 de Vergoeding

- 11.1 De vergoeding voor alle onderdelen van de ICT-prestatie is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier (Bijlage 10). De vergoeding omvat alle kosten voor de ICT-

Prestatie inclusief de kosten voor de Implementatie (inclusief alle daarmee samenhangende verplichtingen zoals de benodigde Koppelingen en trainingen) en het uitvoeren van het Implementatieplan, alsmede Onderhoud en Gebruiksrechten.

- 11.2 Facturatie vindt plaats volgens het facturatieschema dat is aangehecht als Bijlage 12.
- 11.3 Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: nader te bepalen) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 1853394179000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier, danwel elektronisch als PDF-bestand naar: facturen@grdebevelanden.nl.
- 11.4 De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt door CPA 2015. Indexering is mogelijk vanaf 1 januari 2026.
- 11.5 Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 12 Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1 Partijen wijzen de in Bijlage 11 gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 12.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 13.2 De verzekering van leverancier dient minimaal aan het bepaalde in de GIBIT voorwaarden te voldoen.

Artikel 14 Slotbepalingen

- 14.1 Het in de considerans vermelde maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.
- 14.2 Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van het in deze overeenkomst met bijlagen

bepaalde zullen slechts tussen Partijen van kracht zijn wanneer die wijzigingen en/of aanvullingen zijn vastgelegd in een door Partijen getekend document dat als bijlage aan deze overeenkomst wordt toegevoegd.

- 14.3 De overeenkomst en de dienstverlening op basis van deze overeenkomst ziet in geen geval op de levering of ontwikkeling van maatwerk. Indien de overeenkomst een aanvulling (al dan niet zijnde een nieuwe module die gebruikers tegen betaling kunnen afnemen) betreft geldt tevens dat de te ontwikkelen software, inclusief scripts, en de standaard inrichting van de software een algemene aanvulling vormt op deze standaardprogrammatuur, dit geen maatwerk is, artikel 20.4 van GIBIT uitdrukkelijk niet van toepassing zal zijn en de huidige en toekomstige rechten van intellectueel eigendom, in de meest ruime zin van het woord, volledig bij leverancier berusten.
- 14.4 In aanvulling op artikel 10.3 GIBIT zijn Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen dat ten aanzien van Innovatief Onderhoud kleinere wijzigingen tot 24 uur totale ontwikkeltijd worden gezien als Onderhoud. Bij wijzigingen die meer ontwikkeltijd vragen dan 24 uur gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg betreffende de toedeling van de nog te maken kosten.
- 14.5 Indien onderdelen van de overeenkomst tegenstrijdig zijn met de bijlagen, geldt de volgende rangorde:
- a. De definitieve overeenkomst, inclusief bijlagen, waaronder de verwerkersovereenkomst, implementatieplan, SLA en Programma van Eisen en Wensen;
 - b. De Nota('s) van inlichtingen d.d. 7 oktober en 24 oktober 2024, inclusief bijlagen;
 - c. De leidraad Software Schuldienstverlening GR de Bevelanden met kenmerk siw009605 d.d. 16 september 2024, inclusief bijlagen;
 - d. de GIBIT voorwaarden 2023;
 - e. De inschrijving van de opdrachtnemer, inclusief bijlagen (voor zover niet vermeld in de bijlagen van deze overeenkomst).

Binnen deze rangorde gelden bij verdere strijdigheid de volgende voorrangsregels:

- een nieuw geschreven of getekend document gaat voor een oud geschreven of getekend document;
- een beschrijving gaat voor een tekening.

- 14.6 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend, te <nader in te vullen> op d.d. <nader in te vullen>

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

.....

.....

<nader in te vullen>

<nader in te vullen>

CONCEPT