

07/10/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden

Beschrijving: Gr de Bevelanden zoekt, met de herverwerving of vervanging van de bestaande ICT-oplossing een bewezen en robuuste ICT-oplossing voor Schulddienstverlening. In beginsel bedraagt het aantal gebruikers van het systeem tweeëntwintig (22). De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om het aantal gebruikers c.q. licenties gedurende de looptijd van de overeenkomst naar boven of beneden bij te stellen. Naast de totaal 8 medewerkers van het team Schuldhulpverlening bestaan de overige gebruikers uit de managers, Functioneel beheersers, kwaliteitsmedewerk, medewerkers van de Interne Controle en beleidsmedewerkers.

Identificatiecode van de procedure: acf42de4-a23a-4be0-8953-b5c980fbabbb

Interne identificatiecode : siw009605

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Goes

2.1.4 Algemene informatie

Alle houders van deze aanbestedingsleidraad hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen dienen digitaal via TenderNed middels de vragenmodule te worden ingediend tot uiterlijk woensdag 25 september 2024 om 9:45 uur. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van de aanbestedende dienst, worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Vragen kunnen doorlopend gesteld worden tot de deadline. Indien mogelijk zullen ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord via TenderNed, een en ander naar oordeel van de aanbestedende dienst. De Nota('s) van inlichtingen maakt /maken onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Als u

Aanvullende informatie: zwaarwegende redenen heeft om uw vraag (en het antwoord) niet voor alle betrokkenen van de aanbesteding inzichtelijk te maken, vink dan “individueel behandelen” aan in TenderNed. De aanbestedende diensten bepalen welke vragen wel of niet voor alle geïnteresseerden worden gepubliceerd. In sommige gevallen zullen de aanbestedende diensten uw vraag bewerken/ aanpassen mochten zij de vraag openbaar publiceren. Dit zal echter niet altijd het geval zijn. U bent zelf verantwoordelijk voor de vragen die u stelt en welke informatie u hierbij geeft. De aanbestedende dienst streeft ernaar de Nota van Inlichtingen op maandag 7 oktober 2024 via TenderNed te publiceren. Er is gelegenheid om aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van de gepubliceerde Nota van Inlichtingen. Deze vragen kunnen uitsluitend via TenderNed via de vragenmodule worden ingediend tot uiterlijk donderdag 17 oktober 2024 om 9:45 uur. De gestelde aanvullende vragen en de bijbehorende antwoorden op deze vragen worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een 2e Nota van Inlichtingen. De aanbestedende dienst streeft er naar deze Nota van Inlichtingen uiterlijk donderdag 24 oktober 2024 digitaal beschikbaar te stellen via TenderNed. Tevens zullen alle invulbijlagen in bewerkbaar format gepubliceerd worden.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden

Beschrijving: Het huidige contract van de softwareapplicatie Allegro voor Schulddienstverlening loopt eind 2024 af. GR de Bevelanden zoekt, met de herverwerving of vervanging van de bestaande ICT-oplossing, een bewezen en robuuste ICT-oplossing voor Schulddienstverlening. In beginsel bedraagt het aantal gebruikers van het systeem tweeëntwintig (22). De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om het aantal gebruikers c.q. licenties gedurende de looptijd van de overeenkomst naar boven of beneden bij te stellen. Naast de totaal 8 medewerkers van het team Schuldhulpverlening bestaan de overige gebruikers uit de managers, Functioneel beheersers, kwaliteitsmedewerk, medewerkers van de Interne Controle en beleidsmedewerkers.

Interne identificatiecode
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Zie verlengingen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Goes

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2025

Einddatum van de duur: 01/10/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2025. De periode van Implementatie vangt aan op de ingangsdatum en eindigt uiterlijk op 1 oktober 2025. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar vanaf 1 oktober 2025. De overeenkomst kan twee (2) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1: Wensen

Beschrijving: Dit sub-criterium wordt beoordeeld aan de hand van de invulling van de wensen uit het "programma van eisen en wensen" (bijlage 1). Per reeds gerealiseerde, danwel voor livegang kosteloos te realiseren, wens, ontvangt de inschrijver punten. Scores: - Indien de gestelde wens reeds in het aangeboden pakket gerealiseerd is, danwel kosteloos voor livegang van de website gerealiseerd kan worden, dan ontvangt Inschrijver hiervoor het in de 'realisatielijst wensen' (bijlage 2) genoemde aantal punten. - Is de gestelde wens niet gerealiseerd en zal dit ook niet voor de livegang van de applicatie gerealiseerd zijn? Dan ontvangt Inschrijver voor die specifieke wens geen punten.

Gewicht (punten, exact)
: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2: Implementatiefase

De Inschrijver dient een implementatieplan voor de levering, realisatie en implementatie van de nieuwe Software Schulddienstverlening GR de

Beschrijving:	Bevelanden op te leveren. Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: Een implementatieplan dat in ieder geval de volgende onderdelen bevat: • Plan van aanpak voor realisatie van de koppelingen; • Planning van het traject, met doorlooptijden en opleverdata; • Migratieplan, met extra aandacht voor de wijze waarop een goede overgang wordt gewaarborgd; • Opleidingsplan voor (eind) gebruikers en (functioneel) beheerders; • Overzicht van benodigde inzet vanuit GR de Bevelanden (rollen en uren). Een uitleg van de te behalen scores kun je vinden onder "K2: Implementatiefase" in paragraaf 4.6.1. van de Aanbestedingsleidraad.
Gewicht (punten, exact) :	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3: De samenwerking
Beschrijving:	GR de Bevelanden vindt een goede samenwerking minstens zo belangrijk als de gevraagde functionaliteiten binnen de te leveren applicatie. GR de Bevelanden is op zoek naar een betrouwbare partner met verstand van zaken. Inschrijver dient duidelijkheid te geven over de meerwaarde van haar dienstverlening na de implementatiefase en de wijze waarop GR de Bevelanden nu en in de toekomst meegenomen wordt in ontwikkelingen. Dit sub-criterium wordt beoordeeld aan de hand van een door de Inschrijver in te dienen plan van aanpak voor de uitvoeringsfase. Dit document bevat minimaal de volgende onderdelen: • de algehele dienstverlening na implementatie, waaronder contactmogelijkheden, bereikbaarheid, samenstelling van het team, wie zijn de contactpersonen; • de werkwijze van de inschrijver in het geval van een nieuw ontwikkelde module die interessant zou kunnen zijn voor GR de Bevelanden, een nieuw te ontwikkelen module op verzoek van GR de Bevelanden en een gerapporteerde bug (rollen en bijbehorende taken, ook voor GR de Bevelanden); • onderscheidend vermogen van inschrijver. Wat hoort bij de ‘standaard’ dienstverlening van inschrijver en wat wordt er extra geboden tegen een meerprijs. Een uitleg van de te behalen scores kun je vinden onder "K3: De samenwerking" in paragraaf 4.6.1. van de Aanbestedingsleidraad.
Gewicht (punten, exact) :	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K4: Demonstratie
Beschrijving:	De Inschrijver dient een mondelinge toelichting op de inschrijving, alsmede een demonstratie van de aangeboden oplossing. Dit sub-criterium wordt beoordeeld aan de hand van een demonstratie van de Inschrijver van maximaal anderhalf (1,5) uur. Tijdens deze demonstratie dient de Inschrijver, naast zichzelf kort te voorstellen, de onderwerpen uit het Demoscript Functioneel beheer en het Demoscript Gebruikers (bijlage 10a en 10b) te behandelen. De aanbestedende dienst zal bij haar beoordeling extra aandacht geven aan het gebruiksgemak, de algehele look and feel van de oplossing, hoe eenvoudig veelvoorkomende acties zijn te realiseren en onderscheidend vermogen.
Gewicht (punten, exact) :	15
Criterium:	
Type:	Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW. De prijsopgave dient te worden gedaan door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het inschrijvingsbiljet, opgenomen in bijlage 3. De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven dienen te zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de opdracht behorende kosten. Alle in de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen en Nota('s) van inlichtingen genoemde aantallen zijn indicatief. De inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen ten aanzien van de in de inschrijving aangeboden tarieven.

Gewicht (punten, exact) : 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 17/10/2024 09:45 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/352269>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/352269>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/11/2024 09:45 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/11/2024 09:46 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Registratienummer: 55699618

Postadres: M.A. de Ruijterlaan 2

Stad: GOES

Postcode: 4461GE

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Contactpunt: Charlotte Dettingmeijer

E-mail: info@grdebevelanden.nl

Telefoon: +31 113239100

Internetadres: <http://www.grdebevelanden.nl/>

Kopersprofiel: <http://www.grdebevelanden.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland- West Brabant

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland
E-mail: n.deraaff@inkoopwestbrabant.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>
Andere contactpunten:
Officiële naam: TenderNed
Stad: o
Postcode: 4461 GE
Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 120524d6-ed47-404f-b7ce-8932e0236c65-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Data bijgewerkt i.v.m. tweede vragenronde

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 120524d6-ed47-404f-b7ce-8932e0236c65-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 07/10/2024 14:13 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking