

NVVK Vragenlijst jaarcijfers 2022

1. Toelichting en contactgegevens

Voor de financiële hulpverlening geldt dat we opnieuw een roerig jaar achter de rug hebben. De energiecrisis zorgt voor ongekennde urgentie van ons werk als financiële hulpverleners.

Inzicht in hoeveel mensen met financiële zorgen door ons geholpen worden is een unieke bron van informatie. Het laat zien wat er gebeurt in onze branche en illustreert hoe belangrijk ons werk is. Daarom stellen we je een aantal vragen over het werk van jouw organisatie.

Hoeveel vragen in de onderstaande vragenlijst van toepassing zijn op jouw organisatie hangt af van welke dienstverlening jouw organisatie precies biedt.

De vragenlijst ziet er als volgt uit:

- contactgegevens;
- algemene vragen (2 t/m 9);
- budgetcoaching, budgetbeheer en beschermingsbewind: vragen 10 t/m 16;
- schuldhulpverlening: vragen 17 t/m 34;
- kredietverlening: vragen 35 t/m 39.

De deadline voor het invullen is 22 februari 2023.

* 1. Contactgegevens

Organisatie

Naam

E-mailadres

NVVK Vragenlijst jaarcijfers 2022

2. Algemeen

Dit is het begin van de vragenlijst. Let op! Bij sommige vragen staat een toelichting.

Zijn de gevraagde gegevens bij jouw organisatie niet bekend, vink dan die antwoordkeuze aan, of vul 'Onbekend' in.

2. Hoeveel huishoudens hebben zich in 2022 bij jouw organisatie gemeld met een verzoek om informatie, advies, of een hulpvraag met betrekking tot hun financiën?

Het doel van deze vraag is te achterhalen hoeveel huishoudens contact met jouw organisatie hebben opgenomen met betrekking tot hun financiële situatie, ongeacht hoe dit contact tot stand is gekomen (e-mail, telefoon, balie) en ongeacht het vervolgtraject.

☐ Onbekend

☐ Aantal

3. Binnen gemiddeld hoeveel dagen had een hulpvrager in 2022 bij jouw organisatie een afspraak?

☐ Onbekend

☐ Aantal

4. Hoeveel procent van de huishoudens die zich in 2022 bij jouw organisatie aanmeldden, hadden op dat moment een koopwoning?

☐ Onbekend

☐ Percentage

5. Wat was de verdeling naar leeftijdscategorie van degenen die zich in 2022 bij jouw organisatie aanmeldden?

De som van de percentages dient op te tellen tot 100%.

Percentage < 18 jaar

Percentage 18 - 25 jaar

Percentage 26 - 45 jaar

Percentage 46 - 65 jaar

Percentage > 65 jaar

6. Hoeveel procent van degenen die zich in 2022 bij jouw organisatie aanmeldden is man en hoeveel is vrouw?

De som van de percentages dient op te tellen tot 100%.

Percentage man

Percentage vrouw

7. Welke gezinssamenstelling hadden huishoudens die zich in 2022 bij jouw organisatie aanmeldden?

De som van de percentages dient op te tellen tot 100%.

Percentage alleenstaand

Percentage alleenstaande ouder

Percentage gezin zonder kind(eren)

Percentage gezin met kind(eren)

8. Wat was de verdeling naar voornaamste inkomstenbron van de huishoudens die zich in 2022 bij jouw organisatie aanmeldden?

AOW, al dan niet met pensioen, valt onder de categorie uitkering.

De som van de percentages dient op te tellen tot 100%.

Percentage inkomen uit werk

Percentage uitkering

Percentage studiefinanciering/studielening

Percentage geen inkomen

9. Wat was de verdeling naar inkomenscategorie van de huishoudens die zich in 2022 bij jouw organisatie aanmeldden?

Per 1 juli 2022 was het Wettelijk Minimumloon voor werknemers van 21 jaar en ouder bij een volledig dienstverband € 1.756 bruto per maand. Modaal inkomen was in 2022 €3.167 bruto per maand.

De som van de percentages dient op te tellen tot 100%.

Percentage minimumloon (€1.756 bruto per maand) of lager

Percentage modaal (€3.167 bruto per maand)

Percentage bovenmodaal (meer dan €3.167 bruto per maand)

NVVK Vragenlijst jaarcijfers 2022

3.

10. Deed jouw organisatie in 2022 aan budgetcoaching, budgetbeheer of beschermingsbewind?

☐ Ja

☐ Nee

NVVK Vragenlijst jaarcijfers 2022

4. Budgetcoaching, budgetbeheer en beschermingsbewind

Beantwoord de volgende zes vragen over budgetcoaching, budgetbeheer en beschermingsbewind.

11. Hoeveel huishoudens kregen op initiatief van jouw organisatie in 2022 ondersteuning om grotere budgetvaardigheden aan te leren?

Onder ondersteuning bij het aanleren van grotere budgetvaardigheden (budgetcoaching) wordt elke inzet verstaan die daar aan bijdraagt. Dat kan dus zijn een budgettraining in groepsverband maar ook individuele coaching. De ondersteuning kan gegeven zijn aan mensen met (problematische) schulden maar ook aan mensen die deze niet hebben, maar daar een risico op lopen. Als jullie mensen hebben doorverwezen naar een andere organisatie die de uitvoering deed, dan is het de bedoeling deze mensen hier mee te tellen. Het initiatief tot de ondersteuning lag immers bij jouw organisatie.

- ☐ n.v.t.
- ☐ Onbekend
- ☐ Aantal

12. Hoeveel huishoudens maakten op de peildatum 31 december 2022 gebruik van een budgetbeheerrekening via jouw organisatie?

- ☐ n.v.t.
- ☐ Onbekend
- ☐ Aantal

13. Voor hoeveel meerderjarigen trad jouw organisatie in 2022 zelf op als beschermingsbewindvoerder?

Deze vraag richt zich op het gehele bestand meerderjarigen waarvoor jouw organisatie als beschermingsbewindvoerder optreedt, dus cumulatief zowel de 'oude' cliënten (voor 2022) als 'nieuwe' cliënten (sinds 2022).

- ☐ n.v.t.
- ☐ Onbekend
- ☐ Aantal

14. Bij hoeveel meerderjarigen die bij jouw organisatie onder beschermingsbewind stonden in 2022, was sprake van 'problematische schuld' als instellingsgrond voor het beschermingsbewind?

- ☐ n.v.t.
- ☐ Onbekend
- ☐ Aantal

15. Bij hoeveel meerderjarigen die bij jouw organisatie onder beschermingsbewind stonden is het beschermingsbewind in 2022 beëindigd?

- ☐ n.v.t.
- ☐ Onbekend
- ☐ Aantal

16. In hoeveel van die gevallen ging het om de beëindiging van een beschermingsbewind met 'problematische schuld' als instellingsgrond?

- ☐ n.v.t.
- ☐ Onbekend
- ☐ Aantal

NVVK Vragenlijst jaarcijfers 2022

5.

17. Deed jouw organisatie in 2022 aan schuldhelpverlening?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

NVVK Vragenlijst jaarcijfers 2022

6. Schuldhelpverlening

Beantwoord de volgende zestien vragen over schuldhelpverlening.

18. Hoeveel aanvragen voor schuldhelpverlening heeft jouw organisatie in 2022 ontvangen?

Het doel van deze vraag is te achterhalen in hoeveel gevallen er sprake was van een (schriftelijke) formele aanvraag voor schuldhelpverlening. Deze vraag heeft betrekking op alle aanvragen, dus ook aanvragen door huishoudens die al eerder een beroep deden op schuldhelpverlening.

☐ Onbekend

☐ Aantal

19. Hoeveel aanvragen voor schuldhelpverlening zijn door jouw organisatie in 2022 toegekend?

Een toekenning houdt in dat een aanbod wordt gedaan voor schuldhelpverlening.

☐ Onbekend

☐ Aantal

20. Hoeveel huishoudens dienden in 2022 een aanvraag voor schuldhelpverlening in bij jouw organisatie die eerder (binnen een periode van 5 jaar voorafgaand aan de aanvraag) een minnelijk of wettelijk traject hebben doorlopen?

☐ Onbekend

☐ Aantal

21. Wat is de gemiddelde doorlooptijd in 2022 van de schuldregeling in dagen?

Het gaat bij deze vraag om alle dossiers waarbij een schuldregeling is opgezet in 2022 en de doorlooptijd tussen het moment van tekenen van de schuldregelingsovereenkomst en akkoord schuldeisers (richtlijn 120 dagen).

☐ Onbekend

☐ Aantal

22. Hoeveel huishoudens die zich in 2022 tot jouw organisatie wendden, hebben een stabilisatieovereenkomst getekend?

☐ Onbekend

☐ Aantal

23. Hoeveel cliënten verbleven in 2022 in een traject dat langer dan 8 maanden duurde, oftewel ontvingen Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD), oftewel werd een andere vorm van langere termijn financiële begeleiding geboden?

Doel van deze vraag is een beeld te krijgen van de omvang van langere termijn financiële begeleiding. Vormen van langere termijn financiële begeleiding worden op verschillende manieren aangeboden, bv. via Stabilisatie, DFD of budgetbeheer. Steeds worden cliënten financieel begeleid, worden inkomsten en uitgaven bewaakt, soms betalingsregelingen afgesproken etc., maar altijd zonder dat de schulden (vooralsnog) opgelost kunnen worden.

☐ Onbekend

☐ Aantal

24. Uit hoeveel schuldeisers bestond het schuldenpakket gemiddeld in de dossiers waarvoor jouw organisatie in 2022 probeerde om de schulden op te lossen?

Het gaat hier om schuldsanering SK, schuldbemiddeling SB, herfinanciering HF en/of betalingsregeling BR.

☐ Onbekend

☐ Gemiddeld aantal

25. Wie staan er in de top 5 van schuldeisers in jullie werkgebied in 2022?

Staat er in de top 5 een schuldeiser die niet specifiek genoemd wordt in de lijst? Selecteer dan 'Anders, nl.' en geef in het toelichtingenveld aan om welke schuldeiser het gaat.

Schuldeiser	
1	
2	
3	
4	
5	

Toelichting 'Anders, nl.'

26. Hoe hoog was in 2022 gemiddeld het totale bedrag dat de schuldenaar als schuld (inclusief alle bijkomende kosten) had uitstaan in de dossiers waarvoor jouw organisatie probeerde om de schulden op te lossen?

Het gaat bij deze vraag om schuldsanering (SK), schuldbemiddeling (SB), herfinanciering (HF) en/of betalingsregeling (BR).

- ☐ Onbekend
- ☐ Gemiddeld totale bedrag

27. Voor hoeveel huishoudens heeft jouw organisatie in 2022 een regeling getroffen om de schulden op te lossen, uitgesplitst per soort schuldregeling?

Aantal saneringskredieten (SK)

Aantal schuldbemiddelingen (SB)

Aantal herfinancieringen (HF)

Aantal betalingsregelingen (BR)

28. Hoeveel regelingen om schulden op te lossen werden in totaal door jouw organisatie in 2022 uitgevoerd?

Het gaat bij deze vraag om het gecombineerde aantal herfinancieringen, schuldbemiddelingen, saneringskredieten en betalingsregelingen. De in 2022 gestarte regelingen, alle nog lopende regelingen van voorafgaande jaren, inclusief die regelingen die in de loop van 2022 zijn afgerond. Wij willen weten wat het totale volume is van regelingen beheerd door NVVK-leden.

☐ Onbekend

☐ Aantal

29. Hoeveel ondernemers heeft jouw organisatie in 2022 een vorm van schuldhelpverlening geboden?

☐ n.v.t.

☐ Onbekend

☐ Aantal

30. Hoeveel van deze ondernemers startten hun onderneming door?

☐ n.v.t.

☐ Onbekend

☐ Aantal

31. Hoeveel van deze ondernemers stopten hun onderneming?

☐ n.v.t.

☐ Onbekend

☐ Aantal

32. Hoeveel huishoudens zijn in de loop van 2022 via jouw organisatie met finale kwijting/schuldenvrij uit een minnelijke regeling gestroomd?

Het betreft ook hier een totaal van SK, SB, HF en BR. Los van de startdatum van de regeling willen wij weten hoeveel mensen een traject helemaal hebben doorlopen en met succes hebben beëindigd. Het gaat hier dus niet om de vraag of een regeling na 120 dagen kon worden gerealiseerd. Het gaat om het aantal mensen dat de volledige termijn van een regeling (SK, SB, HF BR) heeft doorlopen en met succes is uitgestroomd.

☐ Onbekend

☐ Aantal

33. Hoeveel Wsnp-verklaringen gaf jouw organisatie in 2022 af?

Het gaat bij deze vraag om Wsnp-verklaringen sec (dus voor de Wsnp) en niet om proforma Wsnp-verklaringen meegestuurd voor de dwangmiddelen.

☐ n.v.t.

☐ Onbekend

☐ Aantal

NVVK Vragenlijst jaarcijfers 2022

7.

34. Deed jouw organisatie in 2022 aan kredietverlening?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

NVVK Vragenlijst jaarcijfers 2022

8. Kredietverlening

Beantwoord de volgende vijf vragen over kredietverlening.

35. Hoeveel leningen (niet zijnde saneringskredieten of herfinancieringen) zijn door jouw organisatie in 2022 verstrekt?

Het gaat bij deze vraag om Persoonlijke Leningen en Doorlopend Krediet. Hier graag ook opvoeren: hypotheken.

Aantal verleende kredieten (doorlopend én aflopend) in 2022

Volume verleend krediet in € (doorlopend en aflopend) in 2022

Uitstaand saldo verleend krediet in € (doorlopend en aflopend), cumulatief

36. Wat was de verdeling naar bestedingsdoeleinden waarvoor de kredietverleningen (Persoonlijke Leningen en Doorlopend Krediet) door jouw organisatie in 2022 zijn verstrekt?

Percentage Consumptie-, verbruiksgoederen (wasmachines, fietsen, kleding, etc.)

Percentage Wonen (onderhoud en inrichting woning)

Percentage Hypotheken

Percentage Starterskrediet (kredieten tbv ondernemers en ondernemerschap)

Percentage Overige goederen (onderwijs, gezondheidszorg, etc.)

37. Hoeveel saneringskredieten heeft jouw organisatie in 2022 verleend om schulden op te lossen?

Het gaat hierbij niet om consumptieve kredietverlening.

☐ n.v.t.

☐ onbekend

☐ Aantal

38. Hoeveel herfinancieringen heeft jouw organisatie in 2022 toegekend om schulden op te lossen?

Het gaat hierbij niet om consumptieve kredietverlening.

☐ n.v.t.

☐ Onbekend

☐ Aantal

39. Welk rentepercentage bracht jouw organisatie in 2022 gemiddeld in rekening voor sociale kredieten (niet zijnde een saneringskrediet of herfinanciering)?

☐ Onbekend

☐ Gemiddeld percentage