

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Vervoer FlexRRReis Flevoland  
**Aanbestedende Dienst:** Provincie Flevoland  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1      **Onderwerp:** Systeembeschrijving

**Vraag:**  
4.2.1.2.g: Welke toeslag krijgt de inschrijver bij een prioriteitsrit?

**Antwoord:**  
Zie PvE 5.3.3: "Stipt vervoer".

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis  
**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.** 2      **Onderwerp:** Systeembeschrijving

**Vraag:**  
4..1.1.a: Zijn de genoemde begeleiders en overige passagiers volledig declarabel? Hoe verhoudt dit zich tot de toeslagen in het PvE bij 5.3.3?

**Antwoord:**  
Nee, deze zijn niet aanvullend declarabel, wel zijn de toeslagen zoals beschreven in het PvE 5.3.3. van toepassing. Voor elke reiziger waar in tabel 4.1.1.a van de systeembeschrijving een X van toepassing is, ontvangt de opdrachtnemer de toeslag "Medereiziger/sociaal". Indien er bijvoorbeeld een OV-begeleider en een medereiziger mee gaat, dan ontvangt de opdrachtnemer 2x deze toeslag.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis  
**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.** 3      **Onderwerp:** PvE 6.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat ritten met ontbrekende data maar waarbij die data later alsnog is aangeleverd, wel declarabel zijn?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

In 3.4 staat:

Inschrijver, waaronder begrepen alle eventuele deelnemers aan het Samenwerkingsverband (combinatie) en tevens de Derde(n) waarop een beroep wordt gedaan, dienen bij gunning te beschikken over de volgende documenten. Moet dat niet zijn: In 3.4 staat:

Inschrijver, waaronder begrepen alle eventuele deelnemers aan het Samenwerkingsverband (combinatie) of de Derde(n) waarop een beroep wordt gedaan, dienen bij gunning te beschikken over de volgende documenten. Dit omdat een inschrijver zich op onderdelen kan beroepen op de derde. In dat geval is de tekst ook in lijn met de aangeleverde aanbestedingsvoorwaarden.

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

4.3 Subgunningscriterium Kwaliteit

**Vraag:**

Bent u bereidt het aantal A4 aan te passen naar: De inschrijver mag per onderstaand onderdeel maximaal 4 A4 (enkelzijdig, Arial 10) gebruiken met in z'n geheel over beide onderdelen niet meer dan 7 A4 (enkelzijdig, Arial 10). Het is aan de inschrijver om naar eigen inzicht een goede verdeling te maken.

**Antwoord:**

Akkoord. Het maximaal aantal pagina's per onderdeel is 4 A4 (enkelzijdig, Arial 10) met een maximaal aantal pagina's over beide onderdelen van 7 A4 (enkelzijdig, Arial 10). Het is aan de inschrijver om naar eigen inzicht een

goede verdeling te maken.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 25 okt. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Leidraad par 2.8

**Vraag:**

De opdrachtgever heeft het eenzijdige recht de overeenkomst te verlengen. U hecht veel waarde aan partnerschap bij de aanbesteding en in de samenwerking. Het lijkt dan ook passend om een verlenging in samenspraak te bepalen en niet eenzijdig. Bent u genegen om in het kader van partnerschap het recht tot verlenging wederkerig te maken of op zijn minst in overleg te bepalen. Zo nee, dan vernemen wij graag uw argumenten.

**Antwoord:**

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Gedurende de looptijd van de opdracht vinden er voldoende evaluatiemomenten plaats waarbij verlenging een mogelijk onderwerp van gesprek is. De opdrachtgever zal altijd eventuele input van de opdrachtnemer meenemen in de beslissing maar wilt zich graag het recht behouden zelf het eindoordeel te geven.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel B, artikel 17 t/m 20, blz. 10/11

**Vraag:**

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 9, blz. 6

**Vraag:**

Gegadigde gaat ervan uit dat artikel 9 niet van toepassing is op deze

opdracht, aangezien de aansprakelijkheid volledig is beschreven in de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8, sub 1, blz. 5

**Vraag:**

In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen in ieder geval toerekenbaar zijn aan de tekortkomende partij. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Nee, wel kan de opdrachtgever in het geval van een staking in alle redelijkheid en billijkheid coulance toepassen.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage Aanbestedingsvoorwaarden, Hoofdstuk 11, punt 2, blz. 10

**Vraag:**

Kan gegadigde ervan uitgaan dat u in het proces verbaal tevens de namen van de inschrijvers publiceert?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage conceptovereenkomst, Bijlagen contract, blz. 6

**Vraag:**

Is de volgorde zoals u de bijlagen hier benoemt tevens de volgorde in welke

de documenten prevaleren na de overeenkomst? Zo ja, gezien deze volgorde, mag gegadigde ervan uit gaan dat de in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden welke van toepassing zijn op bovenliggende documenten worden verwerkt in deze documenten? Zo nee, kunt u de juiste volgorde van documenten aangeven?

**Antwoord:**

Ja, uw aannname is correct. Ja u mag ervan uit gaan dat de in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden van toepassing zijn op bovenliggende documenten en tijdens de implementatie in de documenten verwerkt worden.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage conceptovereenkomst, Artikel 17 sub 5, blz.5

**Vraag:**

U spreekt hier over de uitvoering van het callcenter, mag gegadigde ervan uitgaan dat dit een onbedoelde verschrijving is en dat waar gegadigde leest uitvoering van het callcenter hij moet lezen uitvoering van het vervoer? Zo ja, kunt u de conceptovereenkomst hierop aanpassen? Zo nee, welke invloed heeft vervoerder, ook bij beëindiging van de overeenkomst, op de uitvoering van het callcenter?

**Antwoord:**

Dit betreft een omissie, Artikel 17, Sub 5 komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage Programma van Eisen Vervoer, Eis 5.7, blz. 25/26

**Vraag:**

Opdrachtgever spreekt hier over een door Opdrachtnemer bij inschrijving vastgesteld beschikbaarheidstarief. Wij hebben echter geconstateerd dat er geen ruimte is om dit tarief te vermelden. Kunt u ons informeren in welke bijlage dit tarief dient te worden opgenomen? Kunt u bovendien bevestigen dat dit tarief geen onderdeel uitmaakt van het gunningscriterium prijs en/of kwaliteit?

**Antwoord:**

U kunt dit tarief vermelden op het prijzenblad. Een aangepast prijzenblad is gepubliceerd. Dit tarief maakt geen onderdeel uit van een gunningscriterium

prijs/kwaliteit. Wel dient het aantoonbaar een realistisch en marktconform tarief te zijn.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis  
**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Bijlage Programma van Eisen Vervoer, Eis 5.6, blz. 24

**Vraag:**

U geeft aan dat uiterlijk 4 maanden na het einde van een kalenderjaar opdrachtnemer de accountantsverklaring dient te overleggen. Wij zijn in deze afhankelijk van een derde partij en zien dat deze gegevens niet altijd binnen 4 maanden in ons bezit zijn. Bent u daarom bereid de eis als volgt aan te passen: "De Opdrachtnemer is verplicht jaarlijks, uiterlijk zes maanden na het einde van een kalenderjaar, een accountantsverklaring af te laten geven door een gecertificeerd accountant op de juistheid van de facturen en de geleverde data en managementinformatie evenals een verklaring van de sluitende administratie en de daaruit voortvloeiende facturen." Graag uw akkoord.

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis  
**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Bijlage Programma van Eisen Vervoer, Eis 5.4.2, blz. 23

**Vraag:**

Bent u zich bewust bij de direct opeisbare boetes van de stapeling door verschillende situaties, denk hierbij aan bijvoorbeeld de mogelijkheid dat een rit extreem te laat is en daarbij de reiziger een klacht indient. Dit kan een opeenstapeling van boetes betekenen (boete bij 45 min te laat, boete op stiptheid en boete op klachten). Deze stapeling lijkt gegadigde niet reëel, hoe ziet u dit?

**Antwoord:**  
De aanbestedende dienst is zich ervan bewust, maar er worden geen wijzigingen in gemaakt daar het ook een bewuste keuze is. Meer dan 45 min. Te laat is weer zwaarder dan "regulier" te laat. Daarnaast heeft inschrijver er invloed op of een dergelijke situatie leidt een klacht, bijvoorbeeld door goede communicatie en nazorg toe te passen.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis  
**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Bijlage Programma van Eisen Vervoer, Eis 5.4.2, blz. 23

**Vraag:**

U geeft hier een aantal direct opeisbare boetes aan. Gelden hiervoor ook overmacht situaties? Denk hierbij aan bijvoorbeeld een aanrijding buiten de schuld van opdrachtnemer of plotseling ontstane extreme weersomstandigheden.

**Antwoord:**

Bij ernstig excessieve overmachtsituaties gaan opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in gesprek, daar waar niet meer gesproken kan worden over ondernemersrisico. Als geconcludeerd wordt dat hier sprake van is, dan zal de opdrachtgever coulance toepassen op het toepassen van een boete.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis  
**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad EU Aanbesteding Vervoer FlexRRReis, hoofdstuk 4.3, blz. 15/16

**Vraag:**

Staat u inschrijvers toe een voorblad en een inhoudsopgave toe te voegen welke niet meetellen in het totaal aantal A4?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet toegestaan.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis  
**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad EU Aanbesteding Vervoer FlexRRReis, hoofdstuk 4.3, blz. 15/16

**Vraag:**

U geeft aan dat inschrijvers maximaal 5 A4 mogen gebruiken voor het beschrijven van zowel K1 als K2. Gezien de beschrijving welke u hier wenst denken wij minimaal 6 A4 voor beide criteria nodig te hebben en bij

voorkeur 7 A4. Gaat u akkoord met het toestaan van 7 A4 in zijn geheel voor beide onderdelen?

**Antwoord:**

Ja, zie vraag 5.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 25 okt. 2024

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad EU Aanbesteding Vervoer FlexRRReis, hoofdstuk 4.3, blz. 15/16

**Vraag:**

U geeft aan dat inschrijvers maximaal 5 A4 mogen gebruiken voor het beschrijven van zowel K1 als K2. Kan gegadigde hieruit opmaken dat u dus 1 bestand wenst te ontvangen waarin zowel K1 als K2 zijn beschreven?

**Antwoord:**

Nee, beide kwaliteitsonderdelen moeten apart ingediend worden en mogen niet in elkaar overlopen. Het aantal pagina's per onderdeel wordt op hele pagina's afgerond. De inschrijver heeft wel de vrijheid te kiezen waar eventueel de nadruk op gelegd wordt (bijvoorbeeld 4 pagina's bij K1 en 3 pagina's bij K2 of andersom.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 25 okt. 2024

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad EU Aanbesteding Vervoer FlexRRReis, hoofdstuk 4.2, blz. 14

**Vraag:**

In stap 3 beschrijft u het mondelinge deel van de inschrijving. Gegadigde zou graag de regels zien die u aan dit deel hang, zoals maar niet beperkt tot:

- Hoeveel deelnemers mag een inschrijver afvaardigen voor het mondelinge deel;
- Verwacht opdrachtgever een (powerpoint) presentatie met betrekking tot K1 en K2;
- Mag inschrijver nieuwe informatie delen die niet beschreven is in de ingediende stukken;
- Ontvangt inschrijver vooraf de vragen van de beoordelingscommissie zodat hij zich kan voorbereiden;
- Alle overige zaken die een mondelinge toelichting en vragen gelijkwaardig maakt voor iedere inschrijver.



Kun u bovenstaande en andere van toepassing zijnde zaken bekend maken aan gegadigden?

**Antwoord:**

Opdrachtgever organiseert een moment om mondeling toelichting te geven op het aanbod. De insteek is om verschillen van interpretatie te voorkomen en om verhelderende vragen ten behoeve van het aanbod te kunnen stellen. Inschrijver kan dit moment benutten om middels een presentatie de nadruk te leggen op enkele (onderscheidende) elementen uit het aanbod. 1. Maximaal 3 afgevaardigden per inschrijver 2. U mag een powerpoint presentatie geven, maar dat is geen verplichting. 3. Nee, er mag geen nieuwe informatie gegeven worden, wel eerder gegeven informatie verwerken in bijvoorbeeld een visualisatie. 4. Vragen worden niet vooraf gedeeld. 5. Het gaat om veruidelijkende vragen, deze zijn inschrijver specifiek en afhankelijk van de aangeboden kwaliteitsstukken.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad EU Aanbesteding Vervoer FlexRRReisFlexRRReis, hoofdstuk 3.5, blz. 13 en 4.6.2, blz 19

**Vraag:**

In 3.5 geeft u aan dat bewijsstukken binnen zes (6) werkdagen na verzoek overlegt dienen te worden. In 4.6.2 geeft u aan dat dit binnen vijf (5) werkdagen dient te gebeuren. Kan gegadigde ervan uitgaan dat de zes (6) werkdagen genoemd in 3.5 correct zijn?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct, de bewijsstukken dienen binnen zes (6) werkdagen na verzoek overlegd te kunnen worden.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad EU Aanbesteding Vervoer FlexRRReis, hoofdstuk 2.10, blz. 10

**Vraag:**

U schrijft het volgende: "De inschrijver die als is gerangschikt, wordt in de wachtkamer geplaatst." Het lijkt alsof er een woord is weggefallen waardoor nu niet duidelijk is welke positie in rangorde in aanmerking komt voor de wachtkamervereenkomst. Kan gegadigde ervan uitgaan dat zoals

gebruikelijk de nummer 2 (de inschrijver die als tweede is gerangschikt) in aanmerking komt voor de wachtkamerovereenkomst?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct. De inschrijver die als 2e gerangschikt is komt in aanmerking voor de wachtkamerovereenkomst.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad EU Aanbesteding Vervoer FlexRRReis, hoofdstuk 2.8, blz. 9

**Vraag:**

U geeft aan dat de Opdrachtgever de opdrachtnemer informeert over de verlenging van de overeenkomst. Kan gegadigde ervan uitgaan dat opdrachtgever voor dat hij de beslissing voor verlenging maakt eerst in overleg gaat met opdrachtnemer en zijn mening in de beslissing voor verlenging meeneemt in haar besluit? Immers, er kunnen omstandigheden in de markt ontstaan waardoor het voor opdrachtnemer niet rendabel of verstandig is om de overeenkomst te verlengen, net zoals dit het geval is bij opdrachtgever.

**Antwoord:**

Zie vraag 6.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad EU Aanbesteding Vervoer FlexRRReis, hoofdstuk 2.1, blz. 8

**Vraag:**

Het callcenter is eerder dit jaar separaat aanbesteedt onder TenderNed kenmerk TN 473796. Aangezien dit van belang is voor de samenwerking in uw opdracht, kunt u aangeven welke partij de overeenkomst voor het callcenter gegund heeft gekregen?

**Antwoord:**

Het Callcenter zal uitgevoerd worden door Connexxion Taxi Services B.V.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Uniform Europees Aanbestedingsdocument, prestaties uit het verleden

**Vraag:**

Bij het invullen van het UEA in de onlineversie op TenderNed valt ons op dat in het onderdeel “Prestaties uit het verleden” bij de toelichting de invulling is beperkt tot een maximaal aantal tekens. Deze beperking is nergens toegelicht of aangegeven. Dit houdt in dat voor ons de ruimte niet voldoende blijkt om deze eis toe te lichten. Wij willen u daarom verzoeken om in het online UEA bij de toelichting bij ‘Prestaties uit het verleden’ een verwijzing te mogen invullen naar een separaat toe te voegen document waarin wij e.e.a. toelichten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven hoe wij de volledige toelichting aan u kunnen doen toekomen?

**Antwoord:**

Akkoord. Het maximaal aantal tekens is geen bewuste keuze, het UEA wordt automatisch door TenderNed gegenereerd.

**Percelen:**

P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:**

24 okt. 2024

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

VWO

**Vraag:**

Is het toegestaan om aan de VWO een extra bijlage toe te voegen met een lijst van subverwerkers waarvan wij gebruik maken?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:**

P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:**

24 okt. 2024

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

VWO

**Vraag:**

In Artikel 14.2 staat in de laatste zin “Opdrachtnemer is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen.”  
Kunt u dit wijzigen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage Systeembeschrijving: 1.4 Huidige vervoersvolumes

**Vraag:**

Worden de vervoersvolumes uitgedrukt in rit (a-b) kilometers weergegeven inclusief of exclusief de opstapkilometers?

**Antwoord:**

Dit volume is exclusief opstapkilometers en/of eventuele indicaties.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

PVE 5.4.2 Direct opeisbare boetes

**Vraag:**

In het overzicht van de direct opeisbare boetes beschrijft u een boete bij 45 minuten of meer te laat en een boete bij te veel gegronde klachten. Dit lijkt dubbel te zijn; kunt u daar meer uitleg over geven?

**Antwoord:**

Zie vraag 15.

**Percelen:** P1 Vervoer FlexRRReis

**Beantwoord op:** 24 okt. 2024