

## Bijlage Q: Kwaliteitscriteria **Proces** voor productselectie

De inschrijver met wie een Raamovereenkomst wordt gesloten zal invulling geven aan de productselectie. De inschrijver ontvangt van de gemeente:

- Objectieve productspecificatie waaraan de apparatuur minimaal dient te voldoen;
- Een op maat gemaakte sjabloon productselectie voor de uit te vragen apparatuur;
- De beoordelingselementen waarop de keuze voor de apparatuur wordt gebaseerd.

De inschrijver geldt in de regel als enige contactpersoon van de gemeente. De inschrijver benadert naar eigen inzichten de fabrikanten waarvan zij denkt dat deze de beste prijs-kwaliteitsverhouding kunnen bieden aan de gemeente. Hierop heeft de gemeente vooraf kenbaar gemaakt aan de inschrijver op welke kwaliteitselementen zij haar keuze zal baseren. Bij iedere productselectie geldt voor iedere aanbieder dat ten minste voldaan moet worden aan de eisen en voorwaarden uit deze aanbesteding.

*Inschrijver heeft aanbiedingen van fabrikanten geïnventariseerd voor apparatuur X en een shortlist van max. 3 aanbiedingen voor de gemeente gemaakt. Hierbij is gebruik gemaakt van het sjabloon productselectie uit bijlage A.*

| Apparatuur X                                |                             |                              |                              |
|---------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Aanbieder:                                  | 1                           | 2                            | 3                            |
| Fabrikant:                                  | Fabrikant A                 | Fabrikant B                  | Fabrikant C                  |
| Product:                                    | Product X                   | Product Y                    | Product Z                    |
| Kostprijs:                                  | €200,00                     | €250,00                      | €300,00                      |
| Aantallen:                                  | 50                          | 50                           | 50                           |
| Subtotaal                                   | €10.000,-                   | €16.000,-                    | €15.000,-                    |
| Kortingspercentage van fabrikant            | 0%                          | 30%                          | 40%                          |
| Korting van fabrikant                       | -/- €0,00                   | -/- €4.800,-                 | -/- €6.000,-                 |
| Subtotaal                                   | €10.000,-                   | €11.200,-                    | €9.000,-                     |
| Opslag o.b.v. inschrijving voor inschrijver | €300,- (o.b.v. 3,0% opslag) | € 336,- (o.b.v. 3,0% opslag) | € 270,- (o.b.v. 3,0% opslag) |
|                                             |                             |                              |                              |
| <b>Nettoprijs gemeente</b>                  | <b>€10.300,-</b>            | <b>€11.536,-</b>             | <b>€9.270,-</b>              |

De gemeente zal de apparatuur selecteren op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Deze verhouding betreft standaard 75% voor prijs en 25% voor kwaliteit. ~~Punten worden overeenkomstig de beoordelingsprocedure uit de inschrijvingsleidraad gegeven.~~

### Beoordelingselementen kwaliteit

Kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van kwaliteitselementen, welke per uitvraag kunnen variëren. Deze kwaliteitselementen zijn niet limitatief. Dit houdt in dat het de gemeente vrij staat hier elementen aan toe te voegen indien zij dat nodig acht. Kwaliteit kan onder meer worden beoordeeld op:

- Gebruiksvriendelijkheid (hierbij kan gedacht worden aan een gebruikerstest, geluidssterkte bij gebruik, gewicht, helderheid scherm);

- Verlengen levensduur apparatuur (bijv. vatbaarheid voor schades, mogelijkheden tot reparatie, klikverbindingen, leveringssnelheid van onderdelen);
- Mate dat aangeboden product passend is voor de op dat moment geldende IT-infrastructuur;
- Duurzaamheid/milieucriteria (bijv. energiezuinigheid i.c.m. batterijduur, circulariteit, mate van hergebruik, upcycling);
- Attractiviteit;
- Ergonomisch verantwoord;

De methodiek van het beoordelen van de kwaliteit wijkt niet af van de beoordelingsprocedure uit de inschrijvingsleidraad, objectiviteit en gelijke behandeling zullen hierin worden gewaarborgd.

## Beoordeling prijs en kwaliteit

*Gemeente heeft voor apparatuur X de 3 aanbiedingen ontvangen en zal deze op kwaliteit beoordelen. De beoordeling van de kwaliteit samen met de prijs, maakt dat de keuze is gevallen op Product Z van Fabrikant C.*

|                                               | Product X        | Product Y        | Product Z       |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| <b>Kwaliteitselement</b>                      |                  |                  |                 |
| Gebruiksvriendelijkheid d.m.v. gebruikerstest | 12,5p (50*25%)   | 20p (100*25%)    | 22,5p (90*25%)  |
| Batterijduur                                  |                  |                  |                 |
| Attractiviteit                                |                  |                  |                 |
| Levertijd                                     |                  |                  |                 |
| <b>Prijsselement</b>                          | <b>€10.300,-</b> | <b>€11.536,-</b> | <b>€9.270,-</b> |
| Score prijs                                   | 67,50p           | 60,27p           | 75p             |
| <b>Totaalscore</b>                            | <b>80p</b>       | <b>80,27p</b>    | <b>97,50p</b>   |

De gemeente heeft op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding een product geselecteerd die zij voor een periode zal afnemen bij de inschrijver. De gemeente zal beknopt de argumentatie terugkoppelen aan de inschrijver. Inschrijver deelt deze indien gewenst met de deelnemende fabrikanten.

Dit proces zal voor elke productgroep worden uitgevoerd.

## Beoordelingsmethodiek bij productselectie

Aan ieder kwaliteitselement wordt door het team van deskundigen een weegfactor toegekend, deze weegfactor kan per kwaliteitselement verschillen, een kwaliteitselement kan onderverdeeld zijn in subcriteria.

Bij een kwaliteitselement kan de gemeente een maximum stellen aan het door u te verstrekken antwoord/gegevens. Indien u dit maximum overschrijdt, zal de gemeente het deel van het antwoord/gegevens na het gestelde maximum niet meenemen in de beoordeling. Indien de gemeente bijvoorbeeld zegt dat uw antwoord niet meer dan 1200 woorden mag zijn, dan zal zij uw antwoord/gegevens vanaf 1200 woorden niet meenemen in de beoordeling.

Het door het team van deskundigen toebedeelde aantal punten (bij kwaliteitselementen) of het berekende aantal punten (bij kwantitatieve dan wel absolute kwaliteitselementen) wordt omgerekend in een score. Deze score komt tot stand door het toebedeelde/berekende aantal punten te vermenigvuldigen met de aan het kwaliteitselement toegekende weegfactor.

## ***Kwalitatieve kwaliteitselementen***

Indien de gemeente bij een kwaliteitselement vraagt naar niet-kwantificeerbare gegevens, bijvoorbeeld een plan van aanpak, worden deze kwaliteitselementen gekwalificeerd als kwalitatieve kwaliteitselementen.

Aan de hand van de verstrekte antwoorden/gegevens bij elk kwaliteitselement, beoordeelt het verwervingsteam de mate waarin c.q. de wijze waarop de inschrijvingen voldoen aan het kwaliteitselement **ten opzichte van het aangeboden product die het verwervingsteam als de beste heeft beoordeeld**. Het beoordelingsproces loopt als volgt:

Het verwervingsteam bepaalt per kwaliteitselement eerst welke inschrijving ten opzichte van de andere inschrijvingen als beste wordt beoordeeld. Het verwervingsteam kent deze inschrijving bij dat kwaliteitselement 100 punten toe. Het verwervingsteam kent vervolgens voor dat kwaliteitselement punten toe aan de overige aanbidders naar rato ten opzichte van de beste aangeboden product voor het betreffende kwaliteitselement. Dit op een schaal variërend van 99 punten tot 0 punten.

Het aantal punten voor de overige producten hangt af van de mate waarin het team van deskundigen de inschrijving als minder beoordeelt ten opzichte van de beste aangeboden product voor dit kwaliteitselement.

Het is mogelijk dat het team van deskundigen twee of meer van de overige inschrijvingen op een kwaliteitselement een zelfde score toekent.

## ***Kwantitatieve kwaliteitselementen (=de wijze van beoordeling van de prijs).***

Indien de gemeente bij kwaliteitselementen vraagt naar kwantificeerbare gegevens, bijvoorbeeld een prijs of andere getalswaarden, worden dit kwaliteitselement gekwalificeerd als kwantitatieve kwaliteitselementen.

Bij deze kwantitatieve kwaliteitselementen bepaalt de gemeente de verdeling van punten voor de inschrijvingen als volgt:

Voor een kwaliteitselement waarin een lagere waarde beter beoordeeld wordt dan een hogere waarde (bijvoorbeeld de prijs waarvoor wordt ingeschreven), krijgt de inschrijving met de laagst aangeboden waarde 100 punten. De overige inschrijvingen krijgen punten volgens de volgende formule:

**Punten =  $100 * (\text{laagst aangeboden prijs} / \text{prijs inschrijving})$ .**

Voor de kwaliteitselementen waarin een hogere waarde beter beoordeeld wordt dan een lager waarde (bijvoorbeeld een garantietermijn), krijgt de inschrijving met de hoogst aangeboden waarde 100 punten. De overige inschrijvingen krijgen punten volgens de volgende formule:

# End User Hardware II

$\text{Punten} = 100 * (\text{waarde inschrijving} / \text{hoogst aangeboden waarde}).$

## ***Absolute kwaliteitselementen***

De gemeente kan ervoor kiezen om een kwaliteitselementen zo op te stellen dat er wordt gescoord aan de hand van een vooraf vastgestelde puntenschaal. Hierbij verbindt de gemeente punten aan de verschillende gradaties van de te scoren eigenschap. In een dergelijke situatie staat de puntenschaal vermeld bij het betreffende kwaliteitselementen.