

<Concept> Raamovereenkomst
End User Hardware II
kenmerk 1100155821

Gemeente Utrecht
en
<xxx>

Contractnummer: <xxx>

Raamovereenkomst voor het op afroep leveren van End User Hardware

Partijen:

1. De gemeente Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....> in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en
2. <.....>, statutair gevestigd te <.....>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Leverancier',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Opdrachtgever in <maand, jaar> een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer 1100158821 voor een Raamovereenkomst voor het op afroep leveren van **End User Hardware II (EUH)** en randapparatuur en daarbij behorende ondersteuning;
- II Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten met als inhoud het leveren van **End User Hardware II (EUH)** en randapparatuur en daarbij behorende ondersteuning;
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Leverancier de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft aangeboden;
- IV Leverancier in staat is om de ICT Prestatie te leveren;
- V Partijen de voorwaarden waaronder de ICT Prestatie geschiedt, wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Begrippen

- 1.1 Algemene Voorwaarden:
Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2016.
- 1.2 DAP:
Dossier Afspraken en Procedures als genoemd in bijlage Fa
- 1.3 Nadere overeenkomst:
Een afzonderlijke Overeenkomst (opdracht) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier wordt gesloten met betrekking tot levering van de onder de Raamovereenkomst overeengekomen ICT Prestatie.
- 1.4 Raamovereenkomst:
Onderhavige Overeenkomst, inclusief de in artikel van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.
- 1.5 SLA:
Overeenkomst als bedoeld in artikel 8.6 van de Algemene Voorwaarden.
- 1.6 Verwerkersovereenkomst:
Overeenkomst als bedoeld in artikel 24.2 van de Algemene Voorwaarden.

2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet toe op het door Leverancier uitvoeren van de volgende ICT Prestatie:
 - a. het op afroep van Opdrachtgever leveren van EUH en Randapparatuur overeenkomstig het door Opdrachtgever vastgestelde assortiment.
 - b. het verlenen van dienstverlening conform het SLA en de bijbehorende DAP.
- 2.2 Leverancier is zich bewust van het feit dat Opdrachtgever overweegt Mobile Device Management uit te voeren. Dergelijke dienstverlening behoort tot de reikwijdte van deze Raamovereenkomst.
- 2.3 Het door Leverancier verlenen van 24 uren dienstverlening behoort tot de reikwijdte van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De ICT Prestatie vindt plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever (1100155821), opgestelde inschrijvingsdocumenten van Leverancier (<datum inschrijving>) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.5 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - 1. Nadere overeenkomst;
 - 2. Raamovereenkomst en het daarbij behorende SLA en DAP;
 - 3. Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verif> (bijlage 1);
 - 4. Nota van Inlichtingen d.d. <datum nvi inschrijvingsfase>;
 - 5. Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk 1100126492 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de inschrijvingsleidraad uit maken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in de inschrijvingsleidraad;
 - 6. Algemene Voorwaarden;
 - 7. Inschrijvingsdocumenten Leverancier d.d. <datum inschrijving>.

- 2.6 Met uitzondering van het Verslag Verificatiebespreking, zijn de in het vorige lid onder 2 tot en met 6 genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Leverancier en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.3 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.
- 2.7 Opdrachtgever is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat Leverancier de ICT Prestatie die behoren tot het door Leverancier aangeboden pakket zal leveren geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.8 Leverancier heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.9 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten (opdrachten) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot de ICT Prestatie.
- 2.10 Leverancier verplicht zich aan Opdrachtgever telkens de soorten en hoeveelheden EUH en randapparatuur te leveren die Opdrachtgever afroept.
- 2.11 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Leverancier te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 2.12 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om direct in contact te treden met de fabrikanten van de EUH en randapparatuur en met hen vergoedingen af te stemmen, second opinions te vragen naar aanleiding van voorstellen van Leverancier, en tijdsduur en fasering van implementaties van grote projecten af te stemmen.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van <dd-mm-jjjj>.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van twee jaar en eindigt derhalve op <dd-mm-jjjj>.
- 3.3 Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van twee keer één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Leverancier.
- 3.4 Verlenging van de Raamovereenkomst geschiedt schriftelijk door Opdrachtgever uiterlijk 3 maanden vóór afloop van de betreffende einddatum.

4 Nadere overeenkomst

- 4.1 Een Nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier komt tot stand doordat Opdrachtgever door middel van een schriftelijke order een opdracht plaatst.
- 4.2 In de Nadere overeenkomst wordt de termijn van levering van de EUH en randapparatuur bepaald.
- 4.3 In de Nadere overeenkomst wordt bepaald op welke wijze de EUH en randapparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 4.4 Op de Nadere overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 4.5 Nadere overeenkomsten vinden plaats, behoudens de eerste 6 maanden van de Raamovereenkomst waarin uitbreiding van de huidige installed base is toegestaan, nadat er

productselectie heeft plaatsgevonden. Productselectie volgt het proces zoals beschreven in bijlage Q van de Inschrijvingsleidraad.

5 Levering

- 5.1 De kosten van levering zijn voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier levert "Delivered Duty Paid" (DDP), volgens de "Incoterms 2010", dan wel de laatst geldende versie uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel.
- 5.2 Leverancier verpakt de EUH en randapparatuur niet in verpakkingen die, beoordeeld volgens de stand van de wetenschap ten tijde van de levering, onnodig milieubelastend zijn, of worden vermoed dit te zijn, of op andere wijze een bedreiging kunnen vormen voor de veiligheid, welzijn of gezondheid.
- 5.3 Leverancier draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de EUH en randapparatuur, dat deze in een goede staat de plaats van aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. Leverancier is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
- 5.4 Leverancier neemt alle verpakkingen kosteloos terug.
- 5.5 Leverancier stelt alle bij de Leveringen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 5.6 Leverancier zal de EUH en randapparatuur die door of tijdens het vervoer beschadigd of verloren zijn gegaan, in acht nemend redelijkheid en billijkheid, voor eigen rekening herstellen of vervangen, één en ander ter keuze van Opdrachtgever. Indien herstel door herlevering plaatsvindt, blijven alle producten aan alle garanties voldoen en worden bij herhaalde storingen alsnog op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos vervangen.

6 Nakoming

- 6.1 Leverancier garandeert dat
 - 6.1.1 de door of namens hem te leveren ICT Prestatie zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst en bijbehorende documenten en;
 - 6.1.2 de door of namens hem te verlenen ICT Prestatie op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
 - 6.1.3 de door of namens hem uit te voeren ICT Prestatie geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
 - 6.1.4 de door of namens hem te verlenen ICT Prestatie (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt en;
- 6.2 In het geval Leverancier, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Leverancier in rekening worden gebracht. Leverancier is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

7 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 7.1 Indien Leverancier in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

8 Prijs en betaling

- 8.1 De prijzen en tarieven van de te leveren dienstverlening binnen de ICT Prestatie zijn vast en opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Leverancier. De hanteren korting voor componenten ten opzichte van de listprijzen zijn vast en opgenomen in de inschrijvingsdocumenten. De wijze van vaststellen van prijzen, facturering en indexering is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Andere kosten dan gespecificeerd in Bijlage @@ 'Prijnsinvulformulier' van de Inschrijvingsleidraad kunnen niet in rekening worden gebracht voor de ICT Prestatie.

8.2

9 Tijden en plaats werkzaamheden

- 9.1 De ICT Prestatie vindt plaats conform de overeengekomen procedure, zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten met kenmerk 1100155821.

10 Contactpersonen en Rapportage

- 10.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.
- 10.2 Er zal periodiek, (om de drie maanden) overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen door beide partijen gezamenlijk schriftelijk worden vastgelegd. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

11 Boete

- 11.1 Indien Leverancier de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/of bepalingen niet naleeft, dan is Leverancier een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van € 10.000,- per geval. Het maximum van deze boete bedraagt de gemiddelde jaarlijkse verschuldigde kosten voor de dienstverlening (opslagpercentage) voor het tot dan toe totale geleverde bedrag. Deze boete wordt verbeurd nadat Leverancier in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst wordt gegund. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere afwijking, ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming van Leverancier. Het opleggen van de boete laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding van de tekortkoming onverlet.

12 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 12.1 De Leverancier houdt zich in de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde CAO. De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.

- 12.2 De Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 12.3 Leverancier verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits.
- 12.4 De Leverancier legt alle in lid 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in lid 1 genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Leverancier overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst.

13 Onderaanneming <indien van toepassing>

- 13.1 Indien Leverancier ter uitvoering van de Raamovereenkomst gebruikt maakt van een derde, dient er op die derde gelet op artikel 2.86 en/of artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 geen grond voor uitsluiting van toepassing te zijn.
- 13.2 Leverancier overlegt tijdig het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument van de derde als bedoeld in lid 1.
- 13.3 Leverancier draagt zorg voor de vervanging van de derde als bedoeld in lid 1 wanneer in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 oplevert.

14 Nietigheid

- 14.1 Indien een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Raamovereenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 14.2 Aanpassingen van de Raamovereenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplechtigheid leiden voor partijen.

15 Voorzetting Raamovereenkomst

- 15.1 Indien de Leverancier in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van de Leverancier (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Raamovereenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van de Leverancier wenst te treden, heeft de Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst met die andere partij voort te zetten.

16 Einde Raamovereenkomst

- 16.1 In het geval de Raamovereenkomst wordt beëindigd of van rechtswege eindigt, zal Leverancier alle gegevens met betrekking tot de ICT Prestatie binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn, aan Opdrachtgever overhandigen, en haar ten dienste zijn ten behoeve van het (her-)registreren van contactpersonen/verantwoordelijken bij de rechthebbenden. Hier kunnen door Leverancier geen aanvullende kosten voor in rekening worden gebracht.

- 16.2 Na het eindigen van de Raamovereenkomst, uit welke hoofde dan ook, blijven de bepalingen van kracht die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomsten tussen partijen te blijven gelden.

17 Toepasselijk recht

- 17.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De Algemene Voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst en de eventueel Nadere overeenkomst van toepassing. De algemene voorwaarden van Leverancier worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 17.3 In afwijking van 23.3 van de Algemene Voorwaarden worden alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Raamovereenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht.

18 Overige bepalingen (in afwijking van GIBIT 2016)

- 18.1 In afwijking van artikel 13.2 GIBIT 2016 wordt aansprakelijkheid gemaximeerd op € 1.250.000,- per gebeurtenis bij bedrijfsaansprakelijkheid en €500.000,- per gebeurtenis bij beroepsaansprakelijkheid.
- 18.2 In afwijking van artikel 4.1 en artikel 20.9 GIBIT 2016 gaat verzuim pas in nadat Inschrijver in gebreke is gesteld met daarin een redelijke termijn tot nakoming.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

Plaats:	Plaats:
Datum	Datum
Opdrachtgever,	<Leverancier>
<Naam tekeningsbevoegde> <functie>	<Naam tekeningsbevoegde> <functie>

Bijlagen:

Bijlage 1 Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verif>

~~Bijlage 2 Proces totstandkoming nadere overeenkomst inzake End User Hardware~~