

Bijlage N – Gunningscriteria

Om de economisch meest voordelige inschrijvingen te bepalen worden de volgende wensgroepen met bijbehorende weging gehanteerd.

Wensgroep	Weging
Wensgroep kwaliteit	35
Wensgroep commercie	35
Wensgroep duurzaamheid	20
Wensgroep Social Return	10

In de hierna volgende paragrafen staat van elke wens de beschrijving en de weging omschreven. U wordt verzocht op elk van de onderstaande wensen antwoord te geven. Aanvullende en/of onderbouwende informatie dient uitsluitend verstrekt te worden indien daarom in de desbetreffende wens wordt gevraagd.

1.1 Wensgroep kwaliteit

Wens 1 Dienstverlening

Gemeente Utrecht wenst een merkonafhankelijke leverancier van end user hardware met een uitstekende dienstverlening die meer brengt dan alleen hetgeen in de eisen is beschreven. Inschrijver wordt gevraagd een beschrijving van maximaal 8 pagina's te maken hoe hij hieraan invulling geeft waarbij de volgende opbouw gehanteerd wordt:

- Management samenvatting;
- Beschrijving van de dienstverlening met speciaal aandacht voor de volgende punten:
 - Mate van gebruiksvriendelijkheid van het bestelportaal en de mogelijke functionaliteiten;
 - Hoe de marktconformiteit van de prijzen worden geborgd en deze inzichtelijk zijn voor de klant;
 - Hoe levertijden worden geborgd;
 - Statusrapportage van leveringen;
 - Hoe incident- en garantieafhandeling plaatsvindt;
 - Rapportage incident en garantie afhandeling;
 - De risico's en maatregelen om risico's te verminderen of te elimineren;
 - Welke Service Level Agreement (SLA) wordt gehanteerd (bijlage F – SLA).

Methode van beoordeling

Het door u ingediende dienstverlening wordt beter beoordeeld naarmate het concept beter aansluit bij de in dit document geschetste gewenste situatie of deze overtreft (inschrijvingsleidraad). Het concept zal worden beoordeeld op:

- Realiseerbaarheid;
- Bruikbaarheid;
- Gebruiksvriendelijkheid;

- Aanpasbaarheid en flexibiliteit;
- Mate van risicobeheersing;
- Mate van toekomstvastheid;
- Hogere SLA normen worden positief beoordeeld.

Let op: u dient bij deze vraag naast de beschrijving ook uw SLA aan te leveren met in elk geval de onderdelen overeenkomstig met hetgeen vereist is in de Aanbestedingsdocumenten! De SLA maakt geen onderdeel uit van het maximum aantal pagina's waarvan u gebruik kunt maken bij dit criterium.

Daarnaast vragen wij u de bijlage R – checklist ingevuld te uploaden bij dit gunningscriterium.

Factor: 35

1.2 Wensgroep commercieel

Wens 2 De gemeente Utrecht streeft naar een hoge beschikbaarheid van haar ICT tegen zo laag mogelijke kosten. In bijlage A – “Prijsinvulformulier” geeft u conform de instructie van werkblad 1 de opslagpercentages aan op werkblad 2. Het totaal van werkblad 2 is de inschrijfprijs die zal worden beoordeeld.

Een lagere inschrijfprijs wordt hoger gewaardeerd.

Factor: 35

1.3 Wensgroep Circulaire Economie

Wens 3 Plan circulaire economie

Inleiding

De inschrijver geeft zijn plan op een circulaire economie in relatie tot deze opdracht. De gemeente Utrecht vraagt een leverancier die actief en ongevraagd informeert, adviseert, controleert en corrigeert om haar maatschappelijke doelstellingen te realiseren. De Inschrijver geeft ook aan hoe hij dit plan denkt te borgen. Inschrijver wordt gevraagd een beschrijving van maximaal 8 pagina's te maken hoe hij hier invulling geeft.

Utrecht circulair

In een circulaire economie staat de functie en niet het product centraal en is er sprake van ketentransparantie. Dat vraagt om een andere blik op de wereld, waarbij grondstoffen en materialen hun waarde behouden en vernietigen tot het verleden behoort.

De gemeente zet in op een circulaire economie, waarbij het doel is materialen en grondstoffen in de kringloop te houden. Dat betekent minder afval en meer hergebruik van restmaterialen als waardevolle grondstof voor nieuwe producten. Dit biedt ook kansen voor het stimuleren van de lokale economie en werkgelegenheid. Utrecht heeft de ambitie de lokale economie en werkgelegenheid te stimuleren zoals aangegeven in de handleiding Social Return.

Vertaling naar deze opdracht

We vragen van u een plan van aanpak met daarin uw strategie en systeem in relatie tot het product in een circulaire economie en hoe u hierin uw rol en verantwoordelijkheid beschouwt. Daarbij beschouwt u tevens nog niet-circulaire aspecten binnen de keten, wat ervoor nodig is om circulariteit in de keten te vergroten, op welke manier u hier een stimulerende rol in speelt en wat daarin van de gemeente verwacht kan worden. Dit vanuit de optiek dat een lineair vraag-aanbod contract niet bijdraagt aan de circulaire ambitie van de gemeente.

Daarbij gaat u minimaal in op de volgende aspecten:

- Terugdringen winning primaire en kritische grondstoffen:
 - Op welke wijze zorgt u dat er zo min mogelijk (kritische en primaire) grondstoffen worden toegepast.
- Levensduurverlenging
 - Op welke wijze u voorstelt en zich inspant om de levensduur van de huidige en toekomstige apparatuur te verlengen met behoud van voldoende functionaliteit.
- Hoogwaardig hergebruik:
 - De mate waarin u hergebruikte producten inzet of gebruik maakt van hergebruikte onderdelen¹. Op welke manier uw producten 'slim' zijn ontworpen hetgeen een langere levensduur, reparatie en hoogwaardig hergebruik na einde gebruik in huidige functie mogelijk maken. Inzet van hergebruikte materialen/producten mag geen gevolgen hebben voor de functionele eisen en prestaties van het product.
 - De mate waarin er gerecycled materiaal wordt toegepast in nieuwe producten (bijv. toepassing secundair materiaal in nieuwe producten i.p.v. grondstoffen).
- Beperken milieu-impact (incl. toxiciteit)
 - De mate waarin u kunt borgen dat er geen toxische stoffen zijn verwerkt in de te leveren producten.
 - Circulaire economie wordt gezien als onmisbaar in de energietransitie. De gemeente overweegt daarom CO₂-prestatie als onderdeel van het contract. U beschrijft uw aanpak voor het realiseren van CO₂-besparing gedurende dit contract en welke maatregelen hiervoor nodig zijn.
- Ketentransparantie en traceerbaarheid
 - Geef aan in hoeverre u zicht heeft op de herkomst van kritische grondstoffen en volgbaarheid ervan in de keten. Beoordeeld wordt de mate waarin u inzicht hebt in deze keten (herkomst van grondstoffen, toeleveranciers van de toeleveranciers, etc.) en de mate van ketentransparantie met oog op grondstof traceerbaarheid en sociale aspecten.
- Verantwoorde herinzet na einde gebruik in huidige functie:
 - Beschrijf de wijze waarop het product verantwoord wordt heringezet na gebruik in huidige functie² en op welke wijze u en wij hier grip op kunnen houden.

Methode van beoordeling

¹ Toelichting: hergebruik van bestaande productonderdelen reduceert direct de benodigde grondstoffen en productieprocessen voor het product. In de hiërarchie van duurzaam materiaalgebruik is hergebruik superieur.

² Verantwoord herinzetten heeft betrekking op de verantwoorde omstandigheden voor hergebruik (ofwel 2^e leven) met het oog op uiteindelijke recycling naderhand volgens de Europees geldende wetgeving.

De beantwoording van de wens wordt beoordeeld aan de hand van een aantal criteria. Voor ieder maatschappelijk aspect wordt in elk geval beoordeeld op:

- Meedenkend vermogen
- Concreetheid
- SMART aanpak en doelen m.b.t.
 - Motivatie van de gekozen contractvorm
 - Motivatie van de rol van diverse ketenpartijen en aanbestedende partij
 - Realiteitszin: huidige stand van zaken, doelstellingen, benodigde acties en tijdspad
- Getoonde inzicht in wat transitie naar een circulaire economie vraagt en wat dit betekent voor en vraagt van de leverancier en opdrachtgever
- De mate waarin het plan van aanpak van inschrijver aansluit bij de visie van de gemeente zoals verwoord in paragraaf 1.7 van de inschrijvingsleidraad.

Factor: 20

1.4 Wensgroep Social Return

Wens 4 Social Return

De gemeente verstaat onder social return: 'maatschappelijk terugverdieneffect'. Social return maakt het mogelijk dat investeringen die de gemeente doet naast het 'gewone', rendement, ook een concrete sociale winst opleveren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen op werkgelegenheid te bieden. Het realiseren van social return is een van de doelstellingen van het gemeentelijk inkoopbeleid.

De 'Handleiding Social Return' (bijlage D) beschrijft de randvoorwaarden en de mogelijkheden voor het realiseren van social return door de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer heeft de verplichting 2% van de opdrachtsom in te zetten ten behoeve van het realiseren van arbeidsplaatsen, stages e.d. voor mensen uit de doelgroep.

U dient een beschrijving te geven, op welke wijze invulling wordt gegeven aan social return. U geeft op maximaal twee pagina A4 antwoord op de onderstaande punten:

- Invulling social return:
 - U geeft aan op welke wijze invulling wordt gegeven aan het gestelde percentage social return zoals aangegeven in de handleiding.
 - U geeft aan op welke wijze invulling wordt gegeven aan het realiseren van (een) idee(en) voor de invulling van lokale werkgelegenheid welke gericht is op dat personen mee kunnen doen naar vermogen (inclusieve werkgelegenheid). Hiertoe behoort ook het inkopen van producten en diensten bij sociaal ondernemers en SW-bedrijven. Sociaal inkopen voor social return kan alleen bij sociaal ondernemers die impact maken op werkgelegenheid. Zie ook <https://buy-social.nl>

Methode van beoordeling

Social return wordt beoordeeld naar de mate u aanpak en doelen SMART heeft gemaakt.

Factor: 10