

Overeenkomst inzake <Primaire/Secundaire, specifiek maken voor het gewonnen perceel> Herkenningsmakelaar voor het via TVS ontsluiten van het elektronisch Toegangsdiensden (eTD) stelsel en gerelateerde dienstverlening

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, zijn zetel hebbende te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat, voor deze:

<functienaam en naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever ondersteunt de primaire processen van onderdelen van het Rijk, de Afnemers van haar dienstverlening, waaronder het leveren van de ToegangVerleningService (TVS). De TVS maakt het voor overheidsorganisaties eenvoudig om via inlogmiddelen zoals eHerkenning en DigiD hun digitale dienstverlening te ontsluiten voor ondernemers en burgers. De TVS fungeert als toegangspoort voor dienstverleners. Daardoor is het niet langer nodig dat overheidsorganisaties zelf aansluitingen ontwikkelen en beheren voor deze inlogmiddelen. TVS zorgt ervoor dat wijzigingen in de koppeling met het eTD stelsel worden ondervangen en draagt zorg voor minimale impact op de aangesloten dienstverleners op TVS.
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak voor het leveren van de dienst TVS behoefte heeft aan een <Primaire/Secundaire, specifiek maken voor het gewonnen perceel> Herkenningsmakelaar voor het ontsluiten van het elektronisch Toegangsdiensden (eTD) stelsel en gerelateerde dienstverlening, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een <Primaire/Secundaire, specifiek maken voor het gewonnen perceel> Herkenningsmakelaar voor het ontsluiten van het elektronisch Toegangsdiensden (eTD) stelsel en gerelateerde dienstverlening door middel van een Openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan <aantal> inschrijvers waaronder Wederpartij;

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en het Aanbestedingsdocument.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever geeft door ondertekening van deze Overeenkomst opdracht aan Wederpartij, die deze opdracht aanvaardt tot levering van diensten als **<Primaire/Secundaire>** Herkenningsmakelaar voor het ontsluiten van het eTD stelsel en gerelateerde dienstverlening in Perceel **<1/2>** zoals beschreven in het Bestek (hierna: "de diensten") tegen de in art 7 bedoelde Vergoeding één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
2. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle Diensten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst door Opdrachtgever en Wederpartij worden afgenomen en/of overeengekomen.
3. Opdrachtgever geeft opdracht aan Wederpartij die deze opdracht aanvaardt, om (op verzoek van Opdrachtgever) Diensten te leveren aan Opdrachtgever, een en ander volgens de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst.
4. Wederpartij accepteert dat de indicatie c.q. te verwachten omzet zowel negatief als positief beïnvloed kan worden.
5. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst en maken daarvan onlosmakelijk deel uit. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) Nota('s) van Inlichtingen **<datum>**;
 - 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
 - 3) de Voorwaarden (BIJLAGE ARBIT-2022);
 - 4) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
 - 5) de overige Bijlagen
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van **<datum>**, met kenmerk (**<kenmerk>**).

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Diensten, dan gelden steeds die hogere eisen.

3. Contactpersonen en rapportage

1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn:
Namens Opdrachtgever: **naam en e-mail adres**
Namens Wederpartij: **naam en e-mail adres**
2. Maandelijks rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
 - Daadwerkelijke afname van onderdelen door Opdrachtgever zoals gespecificeerd **<Bijlage 2a Prijzenblad Perceel 1/Bijlage 2b Prijzenblad Perceel 2>**, uitgesplitst naar aantal transacties, koppelingen, etc.
 - Alle rapportage eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen (Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4).

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst treedt in werking op 4-10-2024.
2. Mocht door omstandigheden de Overeenkomst niet voor of op 4-10-2024 gesloten kunnen worden, dan geldt dat de Overeenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide partijen is ondertekend.

3. Implementatie/migratie van de dienstverlening is binnen 2 weken na ingangsdatum van de Overeenkomst afgerond, zodat de Dienstverlening uiterlijk op het moment van aflopen van de huidige Overeenkomsten operationeel is en door Opdrachtgever is geaccepteerd conform Acceptatieprocedure.
4. De Overeenkomst eindigt behoudens verlenging na afloop van een initiële looptijd van drie jaren.
5. Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden drie keer verlengen voor een periode van maximaal 12 maanden per verlenging.
6. Opdrachtgever maakt een verlenging zoals bedoeld in 4.5 uiterlijk 3 maanden vóór de afloop van de looptijd kenbaar aan Wederpartij door middel van een schrijven onder vermelding van de duur van de verlenging.
7. Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle opdrachten die na het eindigen van deze Overeenkomst voortduren.
8. Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst en opdrachten geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft, indien blijkt dat Wederpartij met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Overeenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt dat Wederpartij ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven. In dat geval vindt tussen Opdrachtgever en Wederpartij een afrekening plaats op basis van de door Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst en de opdrachten die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Producten en Diensten.
9. Opdrachtgever is jegens Wederpartij niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade. Wederpartij is in het geval van de in artikel 4.8 bedoelde opzegging jegens Opdrachtgever wel gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schaden die gemaakt/ geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw door Opdrachtgever moeten aanbesteden van de in de Overeenkomst en opdrachten vervatte opdrachten en in verband met de migratie van Opdrachtgever naar (een) andere aanbieder(s).
10. Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst en opdrachten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Wederpartij niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst of opdrachten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn aanmelding voor deelneming aan de Aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.
11. De Opdrachtgever is eveneens gerechtigd deze overeenkomstig eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen indien blijkt na overname door een derde marktpartij, dan wel een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming – meer dan 35% - in handen van een derde geraakt waardoor de economische veiligheid mogelijk in het geding kan komen.
12. Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever en haar afnemers te waarborgen zal Wederpartij op aanvraag van Opdrachtgever optimaal meewerken aan een eventuele (re)transitie naar Opdrachtgever of naar een Opdrachtgever aan te geven derde, teneinde deze succesvol te laten verlopen. De bepalingen neergelegd in artikel 11 van deze Overeenkomst gelden onverkort.

6. Acceptatie

1. De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

NR	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
1	Vaste prijs per maand voor: - het ontsluiten van het eTD stelsel voor Opdrachtgever en het leveren van onderhoud en beheer op de makelaarsvoorziening op zowel de productie- als de	Bij Acceptatie van de implementatie en migratie	30 dagen na ontvangst verzoek tot Acceptatie

NR	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	preproductie omgeving voor de huidige situatie van Opdrachtgever zoals beschreven in paragraaf 2.1 Aanbestedingsdocument. - alle Transacties van Opdrachtgever binnen het eTD stelsel op preproductie. Transacties in pre-productie, kunnen dus niet in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever. - het fungeren van een centraal aanspreekpunt door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ten aanzien van het eTD stelsel, zoals onder meer is opgenomen in eis 10 en 11 in het Programma van Eisen		
2	Vaste prijs per maand voor: - het onderhoud van individuele Koppelingen met TVS, waarbij een Koppeling wordt geïdentificeerd door een uniek EntityID. Het onderhoud is inclusief het wijzigen van gegevens van de Koppeling op verzoek van Opdrachtgever. Het aantal Koppelingen voor productie en pre-productie mogen bij elkaar worden opgeteld.	Goedkeuring van de in/bij de factuur door Opdrachtnemer opgevoerde daadwerkelijke aantallen per maand achteraf	30 dagen na ontvangst verzoek tot Acceptatie
3	Uitbreidingen/inkrimpingen zoals beschreven in Bijlage 2a Prijzenblad Perceel 1 / Bijlage 2 Prijzenblad Perceel 2.	Goedkeuring van de in/bij de factuur door Opdrachtnemer opgevoerde daadwerkelijke aantallen per maand achteraf	30 dagen na ontvangst verzoek tot Acceptatie
4	Alleen in Perceel 1: Afhandelen van Transacties binnen het eTD-stelsel voor Opdrachtgever. Niet van toepassing in Perceel 2. Maakt in Perceel 2 onderdeel uit van "1. Vaste prijs per maand".	Goedkeuring van de in/bij de factuur door Opdrachtnemer opgevoerde daadwerkelijke aantallen per maand achteraf	30 dagen na ontvangst verzoek tot Acceptatie
5	Optionele dienstverlening in de vorm van Consultancy voor aan eTD gerelateerde dienstverlening die niet valt onder punt 1 t/m 4 of punt 6. Dit betreft het ondersteunen van DICTU bij speciale aan eTD gerelateerde projecten of activiteiten, zoals het uitvoeren van een uitwijktest of diensten op verzoek van DICTU op een locatie in Nederland.	Goedkeuring van de in/bij de factuur door Opdrachtnemer opgevoerde daadwerkelijke aantallen per maand achteraf	30 dagen na ontvangst verzoek tot Acceptatie

NR	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
6	Implementatie/migratie van de dienstverlening binnen 2 weken na ingangsdatum van de Overeenkomst, zodat de Dienstverlening uiterlijk op het moment van aflopen van de huidige Overeenkomsten operationeel is en door Opdrachtgever is geaccepteerd conform Acceptatieprocedure. De kosten voor implementatie/migratie kunnen niet bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.	<i>Wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure</i>	<i>Binnen 5 werkdagen verzoek tot Acceptatie.</i>

7. Vergoeding

- Partijen zijn de eenheidsprijzen voor de Diensten overeengekomen zoals opgenomen in **<Bijlage 2a Prijzenblad Perceel 1/Bijlage 2b Prijzenblad Perceel 2>**. Wederpartij mag die eenheidsprijzen in rekening brengen aan Opdrachtgever voor de daadwerkelijk aan Opdrachtgever geleverde aantallen en conform het facturatie en- en betalingsschema conform art 8.4 van deze Overeenkomst.
- De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen na de ingangsdatum van de Overeenkomst éénmaal per jaar per 1 oktober, voor het eerst per 1 oktober 2026, worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand juni gehanteerd, waarbij het indexcijfer van juni 2024 wordt gesteld op 100%. Voorstellen tot prijswijzigingen door Opdrachtnemer dienen uiterlijk twee maanden voor 1 oktober schriftelijk te worden toegestuurd aan Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient het voorstel gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in het voorstel een verwijzing te maken naar de betreffende Overeenkomst met Opdrachtgever. Het voorstel omvat een opgave van de oude versus de nieuwe prijzen en tarieven. Opdrachtgever geeft schriftelijk aan of hij akkoord gaat met het door Opdrachtnemer ingediende voorstel tot prijswijziging. Opdrachtgever heeft het recht om voorstellen die te laat zijn ingediend niet in behandeling te nemen.
- Perceel 1:** Indien onderdeel 6 (Implementatie/migratie van de dienstverlening binnen 2 weken na ingangsdatum van de Overeenkomst) als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op het overeengekomen moment (binnen 2 weken na ingangsdatum van de Overeenkomst) is geaccepteerd (Acceptatie) door Opdrachtgever, wordt een eenmalig bedrag van €50.000 en een bedrag van €2.500 per dag gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Acceptatie door Opdrachtgever voortduurt, tot een maximum van €50.000. In totaal bedraagt de boete daarmee maximaal €100.000.
- Perceel 2:** Indien onderdeel 6 (Implementatie/migratie van de dienstverlening binnen 2 weken na ingangsdatum van de Overeenkomst) als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op het overeengekomen moment (binnen 2 weken na ingangsdatum van de Overeenkomst) is geaccepteerd (Acceptatie) door Opdrachtgever, wordt een eenmalig bedrag van €25.000 en een bedrag van €1.250 per dag gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Acceptatie door Opdrachtgever voortduurt, tot een maximum van €25.000. In totaal bedraagt de boete daarmee maximaal €50.000.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

1. De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie van de implementatie en na ingebruikname van de Dienstverlening door Opdrachtgever, welke naar huidig inzicht is voorzien op 1-11-2024. De Vergoeding is alleen verschuldigd voor de daadwerkelijk door Wederpartij aan Opdrachtgever geleverde aantallen en conform het facturatie en- en betalingsschema conform art 8.4 van deze Overeenkomst.
2. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
 - factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingenummer
 - specificatie in lijn met <Bijlage 2a Prijzenblad Perceel 1/Bijlage 2b Prijzenblad Perceel 2>, waarbij zowel de geldende prijs/tarief per eenheid is opgenomen als het door Opdrachtgever afgenomen aantal
3. Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.
4. Voor de onderdelen van de scope zoals opgenomen in paragraaf 2.1.5 Aanbestedingsdocument, welke nummers corresponderen met de onderdelen in <Bijlage 2a Prijzenblad Perceel 1/Bijlage 2b Prijzenblad Perceel 2> geldt het volgende facturatie- en betalingsschema:
 - NR 1 wordt per contractjaar door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever vooruit gefactureerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1 Overeenkomst. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.
 - NRs 2, 3, 4 en 5 voor zover van toepassing worden per kalendermaand achteraf door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd op basis van daadwerkelijk afgenomen aantal eenheden door Opdrachtgever, welke in de factuur door Opdrachtnemer worden gespecificeerd.
5. Opdrachtgever kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorgeschreven wijze van facturen zoals opgenomen in het Bestek en de op grond daarvan door Opdrachtgever gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur levert geen rechtsgrond op voor Wederpartij om de dienstverlening op te schorten.
6. Betaling van de factuur geschiedt in geval van Combinaties aan de penvoerder van de Combinatie.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

1. De Voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle leveringen van Diensten en de overige daarmee samenhangende betrekkingen tussen Opdrachtgever en Wederpartij en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.
2. De ARBIT-2022 is van toepassing op de Overeenkomst, de opdrachten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Opdrachtgever en Wederpartij en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid. Met uitzondering van de ARBIT-2022 zijn de leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden en de eventuele inkoopvoorwaarden van Wederpartij, alsmede van zijn branche vereniging nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Overeenkomst, en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Opdrachtgever en Wederpartij en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid.
3. Indien en voor zover Wederpartij reeds vóór de inwerkingtreding van de Overeenkomst Diensten leverde aan Opdrachtgever op grond van een eerdere overeenkomst, zal Wederpartij de desbetreffende Diensten eerst vanaf de startdatum aan Opdrachtgever leveren overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de deze Overeenkomst en de desbetreffende opdrachten. Vanaf dat moment vervallen alle eerdere tussen Opdrachtgever of hun rechtsvoorgangers en Wederpartij of haar rechtsvoorgangers gemaakte afspraken, gehanteerde voorwaarden of bestaande overeenkomsten ter zake de levering van deze Diensten. Hiervoor zijn geen nadere rechtshandelingen vereist.
4. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
5. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Herstel- en controlemaatregelen

1. Indien sprake is van een situatie dat normen van KPI's uit het Programma van Eisen (zie hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument) of door Wederpartij aangeboden Kwalitatieve wensen worden overschreden, dient Wederpartij uiterlijk binnen 10 werkdagen een verbeterplan op te leveren aan Opdrachtgever met herstel- en controlemaatregelen.
2. Indien de door Wederpartij getroffen herstel- en controlemaatregelen niet leiden tot herstel danwel naar het oordeel van de Opdrachtgever onvoldoende resultaat oplevert c.q. opleveren, is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

11. (Re)transitie

1. Voorafgaande aan de (vroegtijdige) beëindiging, (tussentijdse) opzegging of ontbinding van deze Overeenkomst zal, op verzoek van Opdrachtgever, (re)transitie plaatsvinden naar een nieuwe Wederpartij of naar Opdrachtgever.
2. Daarbij verplicht Wederpartij zich in ieder geval om in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022:
 - a) volledige medewerking aan de (re)transitie te verlenen en daarbij alle relevante documentatie te overhandigen aan Opdrachtgever c.q. nieuwe Wederpartij;
 - b) niet te beroepen op het intellectuele eigendomsrecht van welke partij dan ook waarvoor additionele kosten in rekening worden gebracht of waardoor een (re)transitie wordt vertraagd;
 - c) op verzoek van Opdrachtgever een (re)transitieplan op te stellen;
 - d) de (re)transitie binnen twee weken te voltooien, tenzij expliciet schriftelijk met Opdrachtgever anders is overeengekomen;
 - e) nazorg te leveren voor een periode van drie maanden na het uitvoeren van een succesvolle (re)transitie;
 - f) voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar te houden voor de (re)transitie.

12. Overige bepalingen

1. Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
2. Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
3. In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan. Mits de communicatie aan de volgende vereisten voldoet: per-email aan het e-mail adres van contactpersoon van Opdrachtgever zoals opgenomen in art. 3.1 van deze Overeenkomst.
4. Indien Wederpartij voor de levering van Producten en Diensten gebruikmaakt van onderaanneming, zal hij dit kenbaar maken aan Opdrachtgever en daarbij de naam en vestigingsplaats van de onderaannemer vermelden. Bij onderaanneming blijft uitsluitend Wederpartij, als hoofdaannemer, verantwoordelijk voor het nakomen van uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Wederpartij verplicht zich ertoe om tijdens de looptijd van de Overeenkomst werkelijk te kunnen beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn aanmelding voor deelneming aan de aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische- of beroepsbekwaamheid. Indien daar geen sprake meer van is, dan zal Wederpartij dit mededelen aan Opdrachtgever.
6. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst c voort te duren, behouden nadien hun werking. Dit geldt eveneens voor hetgeen in dit artikelid is bepaald alsmede voor artikel 34 ARBIT-2018. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval het bepaalde in de Overeenkomst over intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen, toepasselijk recht, en (re)transitie. Dit geldt ook voor hetgeen is bepaald in de Inschrijvingsleidraad (inclusief Bijlagen), welke bepalingen bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst hun werking te behouden.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.