

Aanbesteding: Netwerkcomponenten
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE - regel 77

Vraag:

Opdrachtgever geeft in regel 77 van Annex 2 het volgende aan: "... Deze zijn in de onderstaande eisen en wensen opgenomen. ..." Kan opdrachtgever aangeven welke onderdelen eisen en welke onderdelen wensen zijn?

Antwoord:

Annex 2 bevat uitsluitend eisen. Het woord wensen in regel 77 kan zodoende genegeerd worden.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE - Eis 5.2

Vraag:

Inschrijver heeft voor de rapportering over haar prestaties op het gebied van MVO gekozen om gebruik te maken van het online platform genaamd EcoVadis. EcoVadis is breed geaccepteerd in de markt. Binnen dit platform zijn de activiteiten van inschrijver gewaardeerd met de score Silver. Inschrijver ziet dit als gelijkwaardig aan ISO14001, heeft opdrachtgever dezelfde zienswijze?

Antwoord:

Is akkoord, mits er een onderbouwing van gelijkwaardigheid kan worden geleverd.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsdocument - H2.12.3

Vraag:

Inschrijver stelt voor om het voorblad en de inhoudspgave niet mee te laten tellen in het max aantal pagina's. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Is akkoord, maar zien hiervan niet de toegevoegde waarde.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Serienummers

Vraag:

Om een prijsopgave te kunnen aanvragen bij de productleverancier voor een renewal, wordt door de productleverancier aangegeven om ook de serienummers aan te leveren. Deze serienummers ontbreken bij de gepubliceerde informatie. Kan de aanbestedende dienst deze informatie aanleveren?

Antwoord:

Ja, zie Annex 3- Prijzenblad v2.0 (incl. serienummers).
Gebruik van het oude prijzenblad leidt tot uitsluiting.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Annex 11

Vraag:

Wederpartij verzoekt Opdrachtgever om ARBIT artikel 47 te verwijderen. De fabrikanten van de software zijn niet bereid om tot source code escrow over te gaan. Om deze reden kan Wederpartij hier ook niet mee akkoord gaan.

Antwoord:

Wij zien af van toepassing van dit artikel.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Annex 11

Vraag:

"In aanvulling op art. 43.2 tot en met 43.4 van de ARBIT 2022 geldt dat opdrachtgever die handelingen mag verrichten die ingevolge de auteurswet zijn toegestaan en slechts die gebruiksrechten krijgt die in de (licentie)voorwaarden van die derden partijen aan de opdrachtgever worden toegekend. Tevens geldt dat het bij kopieën gaat om ""kopieën voor eigen gebruik""."

Antwoord:

Wij missen uw vraag.

Percelen:

P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op:

15 jun. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Annex 11

Vraag:

In ARBIT bepaling 30.3 staat opgenomen dat: "sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij". Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiervan geen sprake is bij een wijziging in het uiteindelijk houderschap van de groep waar een wederpartij deel van uitmaakt, ervan uitgaande dat een dergelijke wijziging niet zal leiden tot een verstoring van de dienstverlening door wederpartij.

Antwoord:

Met instemming van Opdrachtgever en indien tijdig wordt gemeld m.b.t. change of ownership hoeft door Opdrachtgever geen aanspraak te worden gemaakt op artikel 30.3.

Percelen:

P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op:

15 jun. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Annex 11

Vraag:

"Kan Opdrachtgever bevestigen dat in afwijking van ARBIT artikel 29.3 de

verstrekking door Opdrachtnemer van een certificaat ter bewijs van verzekering voldoende is. Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft Opdrachtnemer verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Opdrachtnemer zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden, bewijzen van betaling en mededelingen te doen omtrent eerdere claims. Dit is in het algemeen ook de gebruikelijke gang van zaken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan."

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Annex 11

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het in de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaling 18 voorrang heeft op ARBIT artikel 26.

Antwoord:

Ja dat klopt.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Annex 11

Vraag:

Gezien de huidige marktomstandigheden inzake leveringstijden van hardware verzoekt Wederpartij dat Opdrachtgever bevestigt dat vertraging buiten de schuld van Wederpartij om (door vertraging bij Leverancier) is uitgesloten van ARBIT artikel 25.

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Annex 11

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat er danwel geen sprake is van onderaanneming zoals omschreven in ARBIT artikel 23 in het geval van assistentie of behandeling van tickets direct door fabrikanten (vendor support) danwel dat dit geaccepteerd is onder de overeenkomst zonder separate goedkeuring.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Annex 11

Vraag:

Wederpartij stelt voor In aanvulling op het bepaalde in ARBIT artikel 22 een paragraaf 22.5 toe te voegen: "Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd."

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Annex 11

Vraag:

Wederpartij stelt voor ARBIT artikel 12.3 als volgt te wijzigen: "Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na levering of Acceptatie, dat hij

Gebreken voor zijn rekening herstelt."

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Annex 11

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor de ARBIT artikel 11.4 als volgt te wijzigen:

"Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en binnen 30 dagen of hij alsnog de Prestatie accepteert."

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Annex 11

Vraag:

Wederpartij stelt voor een ARBIT artikel 8.8 toe te voegen inzake mogelijk toepasselijke eindgebruiker licentieovereenkomst (EULA's). Wederpartij stelt de volgende tekst voor: "Alle hardware en software die onderdeel uitmaken van de Prestaties worden uitsluitend verkocht of in licentie gegeven in overeenstemming met de toepasselijke eindgebruikervoorwaarden ("EULA") zoals door fabrikant ter beschikking gesteld. Voorafgaand aan de installatie van enige producten van de Prestaties dient de Opdrachtgever de voorwaarden van de relevante eindgebruikerslicentieovereenkomst te hebben gelezen en geaccepteerd. Bij de aankoop van producten erkent en accepteert de Opdrachtgever dat onderdelen van de Prestatie worden beheerst door de toepasselijke eindgebruikerslicentieovereenkomst, welke een directe contractuele relatie vormt tussen de Opdrachtgever en de betreffende fabrikant."

Antwoord:

Het artikel zelf kunnen wij niet toevoegen. Echter in de tekst van de uiteindelijke overeenkomst zal een paragraaf worden opgenomen waarin de tekst is toegevoegd.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Annex 11

Vraag:

Wederpartij stelt voor dat er afgeweken kan worden van ARBIT artikel 6.1 zodat deelleveringen mogelijk zijn na schriftelijke overeenstemming van Opdrachtgever.

Antwoord:

Akkoord, aflevering is nader overeen te komen na gunning.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Annex 4

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor een Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten bepaling 14.3 toe te voegen inzake mogelijk toepasselijke eindgebruiker licentieovereenkomst (EULA's). Opdrachtnemer stelt de volgende tekst voor: "Alle hardware en software die onderdeel uitmaken van de Prestaties worden uitsluitend verkocht of in licentie gegeven in overeenstemming met de toepasselijke eindgebruikervoorwaarden ("EULA") zoals door fabrikant ter beschikking gesteld. Voorafgaand aan de installatie van enige producten van de Prestaties dient de Opdrachtgever de voorwaarden van de relevante eindgebruikerslicentieovereenkomst te hebben gelezen en geaccepteerd. Bij de aankoop van producten erkent en accepteert de Opdrachtgever dat onderdelen van de Prestatie worden beheerst door de toepasselijke eindgebruikerslicentieovereenkomst, welke een directe contractuele relatie vormt tussen de Opdrachtgever en de betreffende fabrikant."

Antwoord:

Zie vraag 15

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 18
Onderwerp: Annex 4

Vraag:

In de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten bepaling 24 staat opgenomen dat: "b) De zeggenschap van de Opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;" en "d) Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;". Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiervan geen sprake is bij een wijziging in het uiteindelijk houderschap van de groep waar een wederpartij deel van uitmaakt, ervan uitgaande dat een dergelijke wijziging niet zal leiden tot een verstoring van de dienstverlening door wederpartij.

Antwoord:

Alleen akkoord als een dergelijke wijziging niet zal leiden tot verstoring van de dienstverlening door Wederpartij.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 19
Onderwerp: Annex 4

Vraag:

"Opdrachtnemer stelt voor de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaling 18.3 als volgt te wijzigen: ""De in het kader van een Overeenkomst en/of Opdracht door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot drie maal de waarde van de Opdracht per gebeurtenis, met een jaarlijks maximum bedrag van:

€ 150.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde kleiner dan of gelijk aan € 50.000 is;

€ 300.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer dan € 50.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000 is;

€ 450.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer dan € 100.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000 is;

€ 1.500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer dan € 150.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000 is;

€ 2.000.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer dan € 500.000 is.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

a. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van

Opdrachtnemer of Personeel van de Opdrachtnemer;
b. Ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14."

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Annex 4

Vraag:

Gezien de huidige marktomstandigheden inzake leveringstijden van hardware verzoekt Opdrachtnemer dat Opdrachtgever bevestigt dat vertraging buiten de schuld van Wederpartij om (door vertraging bij Leverancier) is uitgesloten van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten bepaling 15.

Antwoord:

Akkoord, het artikel zelf kunnen wij niet aanpassen. Echter in de tekst van de uiteindelijke overeenkomst zal een paragraaf worden opgenomen waarin de tekst is aangepast"

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Annex 4

Vraag:

"In verband met de vertrouwelijke informatie die ook door Opdrachtnemer gedeeld zal worden stelt Opdrachtnemer voor de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaling 10 als volgt te wijzigen: ""10. Geheimhouding 10.1 Partijen verplichten zich om al hetgeen bij de uitvoering van een Overeenkomst en/of Opdracht ter kennis komt, en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op geen enkele wijze bekend te maken, tenzij hiertoe een verplichting op grond van een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak bestaat. 10.2 Alle in verband met een Overeenkomst en/of Opdracht door Verstreckende Partij aan Ontvangende Partij ter beschikking gestelde gegevens behoren in eigendom toe aan Verstreckende Partij. Ontvangende Partij draagt zorg voor

zorgvuldige bewaring van deze gegevens. Ontvangende Partij stelt na beëindiging van de werkzaamheden binnen 10 werkdagen alle gegevens en documenten die bij de uitvoering van een Overeenkomst en/of Opdracht zijn verkregen ter beschikking aan Verstreckende partij. 10.3 Opdrachtnemer verplicht zich haar personeel, of anderen die door of namens haar worden ingezet bij de uitvoering van een Overeenkomst en/of Opdracht, voor te lichten over de bovenstaande geheimhoudingsbepalingen en is verantwoordelijk voor de naleving daarvan. Opdrachtgever zal de door haar bij de uitvoering van een Overeenkomst en/of Opdracht betrokken personeelsleden en/of derden desgevraagd schriftelijk tot eenzelfde geheimhouding verplichten.

10.4 Ontvangende Partij draagt voor haar personeel of anderen die ter uitvoering van een Overeenkomst en/of Opdracht door de wederpartij worden ingezet, de verantwoordelijkheid voor de inlichting over en naleving van het bij Verstreckende Partij van toepassing zijnde privacyreglement.

10.5 Verstreckende Partij kan bij of krachtens een Overeenkomst en/of Opdracht een boete stellen op overtreding van de geheimhoudings- en privacy verplichtingen. Betaling van de onmiddellijk opeisbare boete laat de aansprakelijkheid van Ontvangende Partij voor de schade die Verstreckende Partij heeft geleden als gevolg van de schending onverlet.

10.6 Ontvangende Partij is verplicht om op eerste verzoek van Verstreckende Partij het personeel van Ontvangende Partij een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen." "" "

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Annex 4

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaling 6.3 als volgt te wijzigen: "Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na oplevering c.q. aflevering aan Opdrachtnemer mee of hij de Prestatie accepteert. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen deze termijn te reageren kan deze eenmalig verlengd worden met 30 dagen. Bij het uitblijven van enige mededeling binnen 30 dagen na oplevering zoals hierboven bedoeld, geldt de Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd."

Antwoord:

Dit is bespreekbaar.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 23
Onderwerp: Algemeen - meer informatie huidige netwerk

Vraag:

Is het mogelijk om wat meer informatie te krijgen mbt het huidige netwerk design? Bv demarkatie punten van IP (Core, distributie, access) , IGP protocol(len) gebruikt, LAG of niet, VRRP redundancy waar en hoe, VXLAN overlay of anders, bridging, spanning tree etc....

Antwoord:

Zie document "Aanvulling huidige netwerkdesign v1.0.pdf"

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Annex 2

Vraag:

Als genoemde paragrafen de eisen en wensen voor de huidige en toekomstige infrastructuur ROC MN EOL zijn, zijn er in al deze regels punten die in het huidige netwerk eisen waar nu nog niet aan wordt voldaan, en wensen die nog niet zijn ingevuld?

Antwoord:

De huidige omgeving voldoet aan de gestelde eisen en wensen.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: LAN

Vraag:

" de EX3300 switches zullen in 2023 afgebouwd gaan worden". Alles wat Juniper is wordt toch in 2023 vervangen?

Antwoord:

Vanaf 2023 zullen de Juniper EX3300 langzaam afgebouwd worden afhankelijk van levertijden. Verwachting is in 2026 de laatste Juniper EX3300 te vervangen door Aruba Edge Switches (6200F).

De overige Juniper switches zullen vervangen worden in dezelfde periode naar een merk en model in overleg met opdrachtnemer.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
LAN

Vraag:

" Op acht grotere locaties is er een aggregatie-laag aangebracht d.m.v. Juniper EX4600-switches. In totaal zijn er 12 EX4600 switches in gebruik. " In annex 3 staat dat er 14 EX4600 switches zijn?

Antwoord:

Er zijn 12 EX4600 in gebruik op de aggregatie-laag van grote locaties. De andere twee bevinden zich in het datacenter.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Inleiding - vervanging

Vraag:

Elk van de genoemde Juniper platformen als genoemd in Annex 3, door welk ander platform type worden deze vervangen?

Antwoord:

Zie vraag 25. Afgezien van de Juniper EX3300 nader te bepalen.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Inleiding - relevantie

Vraag:

" De nog in gebruik zijnde Juniper switches worden in de loop van 2023 vervangen door Aruba Edge Switches op moment van het vaststellen van de installed base zijn deze nog in gebruik." Als de overeenkomst evt gaat lopen vanaf 1 januari 2024 zijn dan de Juniper platformen (206), zoals genoemd onder I en J in Annex 3 nog relevant?

Antwoord:

Zie vraag 25.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

In annex 2 staan eisen tbv te leveren apparatuur en componenten, in annex 3 wordt alleen om prijzen gevraagd mbt bestaande apparatuur?

Antwoord:

Vraag is onduidelijk.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Annex 2 - PvE - eis 4.10 Test/Acceptatie omgeving (2)

Vraag:

Dient opdrachtgever voor elke vendor een test/acceptatie omgeving beschikbaar te stellen? Zo ja, kan dit opgenomen worden in de aanbidding?

Antwoord:

Nee, alleen de mogelijkheid bieden om op aanvraag beschikbaar stellen.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 15 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Annex 2 - PvE - eis 4.10 - Test/Acceptatie omgeving

Vraag:

Heeft opdrachtgever al een test/acceptatie omgeving? Zo ja, voor welke vendors?

Antwoord:

Ja, maar uitsluitend voor: Infoblox, F5 en Juniper (EX3300, EX4600).

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - par. 4.3 Vraag 1 - Implementatie van IPv6

Vraag:

Kunt u aangeven of de volledige omgeving alleen op IPv6 wordt geïmplementeerd, of dat ook IPv4 nog actief dient te blijven?

Antwoord:

Het is aan de inschrijvende partij om hier advies over te doen.

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - par. 1.3 - Doelstelling van de opdracht

Vraag:

T.a.v. de bullet "Reductie van kosten"; Dient de vervanging van de HW die nu end of support is, meegenomen te worden in de prijsstelling?

Antwoord:

Nee, vervanging van de HW hoeft niet meegenomen te worden in de prijsstelling. Bijvoorbeeld de EX3300 Q1 en Q2 wel support, en Q3 en Q4 end of support (bij een defect hebben we afdoende vervangende hardware).

Percelen: P1 levering van Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 15 jun. 2023

Label: Inhoud