## Bijlage 1: Eisen Digitale belastingbalie en antwoordblad

De gemeente stelt onderstaande eisen aan de digitale belastingbalie. Graag vernemen wij of u aan deze eisen voldoet.

| Nr. | | U voldoet (ja/nee) | Vertrouwelijk (ja/nee) |
|---|---|---|---|
| **Contract; vorm, duur** | | | |
| **1.** | De belastingbalie moet volledig geïntegreerd zijn met de belastingapplicatie. Dat wil zeggen dat bepaalde mutaties (o.a. automatische incasso, kwijtschelding, bezwaar) zonder tussenkomst van een medewerker ingeboekt en verwerkt moet kunnen worden. | | |
| **2.** | Wijzigingen in de functionaliteiten van Key2Belastingen mogen niet tot gevolg hebben dat de communicatie tussen de belastingbalie en Key2Belastingen stagneert. Wijziging in de functionaliteiten mogen geen meerwerk/extra kosten tot gevolg hebben. | | |
| **3.** | De belastingbalie moet de mogelijkheid bieden voor schuldhulpverleners om een digitaal dossier aan te maken zodat alle communicatie via de belastingbalie verloopt. Bij het aanmaken van een digitaal dossier wordt automatisch een uitstelcode ingegeven. | | |
| **4.** | De belastingbalie moet een medewerkersportaal bieden die door middel van vereenvoudigde schermen het mogelijk maakt voor de KCC-medewerkers eenvoudig informatie op te halen uit Key2Belastingen en dit te communiceren met de inwoners. De vereenvoudigde schermen geven vanuit Key2Belastingen alleen de hoogstnoodzakelijke informatie weer als: wel/geen automatische incasso afgegeven, is er een bezwaar ingediend, wat zijn de openstaande posten, is er kwijtschelding aangevraagd/in behandeling/toegekend. | | |

**Ingevuld door:**
**Naam organisatie:**
**Contactgegevens:**

Bedankt voor uw bijdrage.