Zaaknummer: 2023101797665

**Aankondiging van vrijwillige transparantie vooraf: Digitale belastingbalie**

Algemeen

Gemeente Noordoostpolder wenst een overeenkomst te sluiten met Centric Netherlands B.V. voor het leveren van een digitale belastingbalie (eDiensten Belastingen), een medewerkersportaal en een onvermogenportaal. De geraamde opdrachtwaarde is €340.000,-. De initiële overeenkomst zal lopen tot en met 31 december 2027 met tweemaal de mogelijkheid tot verlenging van twee jaar.

Centric Netherlands B.V. is de enige partij die een pakket aan e-diensten levert dat direct aan Key2Belastingen gekoppeld kan worden. Tevens worden veel mutaties hierbij direct, op de achtergrond, verwerkt in Key2Belastingen. Dit betekent een afname van administratieve handelingen, waardoor medewerkers zich meer kunnen focussen op de inhoud.

Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging

Uit marktonderzoek is gebleken dat Centric Netherlands B.V. als enige ondernemer over een digitale belastingbalie beschikt die direct (geïntegreerd) kan aansluiten op de huidige belastingapplicatie van de gemeente (Key2Belastingen). Voor het marktonderzoek zijn vijf (5) ondernemers benaderd waarvan bij de gemeente bekend is dat zij applicaties aanbieden voor een digitale belastingbalie. De documenten van het marktonderzoek zijn ook gepubliceerd bij deze aankondiging vrijwillige transparantie vooraf.

Om deze reden wil de gemeente Noordoostpolder gebruik gaan maken van eDiensten Belastingen, Medewerkersportaal en Onvermogenportaal van Centric. De gemeente doet een beroep op artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 van de Aanbestedingswet 2012 ten behoeve van het toepassen van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging, omdat mededinging om technische redenen ontbreekt.

De op dit moment beschikbare alternatieven en substituten op de markt zijn geen redelijke alternatieven voor de oplossing en dienstverlening die de gemeente wenst te contracteren, omdat zij geen geïntegreerde applicatie aanbieden en ook niet in combinatie met een medewerkersportaal en een onvermogenportaal.

Er is geen sprake van een kunstmatige beperking van de voorwaarden van de aanbesteding. Het borgen van de bedrijfscontinuïteit, het verminderen van administratieve lasten en het borgen van de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening aan haar inwoners zijn belangrijke doelen voor de gemeente. De digitale belastingbalie van Centric is de enige applicatie die hier goed op aansluit.

Door te kiezen voor een geïntegreerde digitale belastingbalie worden de administratieve lasten en dus personeelsinzet voor de gemeente verlaagd en kan de gemeente een hoge kwaliteit dienstverlening aan haar inwoners leveren. Dit heeft allereerst te maken met het doorvoeren van wijzigingen. In geval van wijzigingen binnen Key2Belastingen is de digitale belastingbalie van Centric de enige applicatie die ontwikkelingen en wijzigingen snel en zonder grote verstoringen kan doorvoeren. Hierdoor is de applicatie te allen tijde beschikbaar voor de inwoners en de medewerkers, waarmee de gemeente een hoge kwaliteit dienstverlening kan borgen.

Andere leveranciers van digitale belastingbalie applicaties kunnen wel koppelen met Key2Belastingen, echter zal hier een groter risico zijn op verstoring van de applicatie doordat wijzigingen in Key2Belastingen minder snel en later worden doorgevoerd. Dat heeft gevolgen voor de dienstverlening die de gemeente kan leveren aan haar inwoners.

Daarnaast zorgt de geïntegreerde digitale belastingbalie van Centric ervoor dat gegevens tussen Key2Belastingen en de digitale belastingbalie direct worden verwerkt en dus niet worden overgezet zoals bij een koppeling. Dat betekent dat processen doorlopen en direct worden doorgezet, waardoor het personeel van de gemeente zich meer kan bezighouden met hun inhoudelijke werkzaamheden. Ook dit scheelt administratieve lasten.

Verder biedt de digitale belastingbalie van Centric een onvermogenportaal dat bewindvoerders in staat stelt digitaal met de gemeente te kunnen communiceren, een digitaal dossier op te bouwen en de bewindvoerder inzicht te geven in de openstaande belastingschulden. Op dit moment doen de medewerkers van de gemeente dit dus niet in een applicatie, waardoor zij hier veel tijd aan kwijt zijn en in de toekomst er mogelijk moet worden uitgebreid in FTE. Door het inzetten van de digitale belastingbalie wordt de administratieve last verlaagd en is het niet nodig om de bezetting uit te breiden.

Tot slot biedt de digitale belastingbalie van Centric ook een medewerkersportaal dat een vereenvoudigde weergave biedt voor niet-belasting medewerkers als het KCC. Hiermee kan snel en eenvoudig informatie aan inwoners opgezocht en verstrekt worden. Dit betekent dat het KCC in de eerste lijn meer vragen kan afhandelen, waardoor geen doorverwijzing noodzakelijk is richting collega's. Dit scheelt administratieve handelingen en daarnaast gaat ook hiermee het de kwaliteit van de dienstverlening omhoog.

Voornemen aangaan overeenkomst

De gemeente Noordoostpolder maakt hierbij bekend dat zij voornemens is om op grond van deze motivatie een overeenkomst aan te gaan met de beoogde contractant Centric Netherlands B.V. voor de levering van de digitale belastingbalie, het medewerkersportaal en het onvermogenportaal.

Als gedurende twintig (20) kalenderdagen (bezwaartermijn) na deze bekendmaking door niemand tegen dit voornemen is opgekomen door middel van het aanspannen van een kort geding bij de bevoegde rechter, is de gemeente bevoegd om de overeenkomst te sluiten.

Wordt er geen rechtszaak aangespannen, maar worden er binnen de bezwaartermijn wel gemotiveerde bezwaren tegen dit voornemen bij de gemeente kenbaar gemaakt, dan neemt de gemeente deze bezwaren in overweging en kan de gemeente besluiten deze aankondiging in te trekken.

De genoemde termijn betreft een fatale vervaltermijn. Eventuele bezwaren tegen dit voornemen kunt u kenbaar maken aan de gemeente via de berichtenmodule van TenderNed.