

Algemene informatie

Aanbesteding: Post dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Gunningscriterium 3

Vraag:

Begrijpt Inschrijver juist dat u voor dit criterium alleen een percentage SROI inzet verwacht en nog geen verdere uitwerking? Kan Inschrijver één en hetzelfde percentage afgeven in het geval inschrijver een aanbidding doet op meerdere percelen?

Antwoord:

Ja, u dient alleen een percentage op te geven. Dit hoeft niet voor elk perceel hetzelfde percentage te zijn. In dat geval levert u per perceel een invulformulier SROI in. Deze wordt toegevoegd aan de documenten.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: Gunningscriterium 2

Vraag:

Kan Inschrijver dit 1x maal inleveren voor alle percelen waar wij op inschrijven? Of verwacht u separate criteria voor elk individueel perceel? Daarnaast wijzen we u, wellicht ten overvloede, op het feit dat wij voor zendingen naar het buitenland geen zicht hebben op de last-mile en welke types voertuigen hiervoor worden ingezet. Daar kunnen wij dus ook geen gegevens en percentages voor aanleveren.

Antwoord:

U kunt voor alle percelen waarop u inschrijft het prijsinvulformulier gebruiken. Als u bijvoorbeeld wenst in te schrijven voor perceel 1 en 4, dient u tabblad 1 en 4 in te vullen van het prijsinvulformulier. Dit formulier voegt

u dan toe bij uw inschrijving van beide percelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Gunningscriterium 1

Vraag:
Indien Inschrijver inschrijft op percelen 1 en 4 verwacht u dan separate Gunningscriteria voor deze percelen, aangezien de inhoudelijke vraagstelling redelijk overeenkomt? Of kunnen deze in één criterium gegoten worden?

Antwoord:
U mag voor perceel 1 en 4 gunningscriterium 1 (PvA) 1 keer indienen.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Prijzenblad Perceel 4

Vraag:
Voor de buitenlandse post en pakketten kunnen wij niet via de NEA of CBS-indexatie onze tarieven indexeren, doordat we sterk afhankelijk zijn van de kosten van onze postale en netwerk partijen, die een groot deel van de kosten per product bepalen. Dit kan per land sterk afwijken per jaar en heeft ook nog een mogelijk wisselkoerseffect met de SDR waarin de postale partijen naar elkaar afrekenen. Kunt u voor buitenlandse zendingen onze Algemene Tariefsaanpassing hanteren? Andere optie is dat u de buitenlandse post en pakketten buiten de aanbesteding laat. De verstuurde volumes voor deze dienstverlening zijn bovendien dusdanig laag dat u sowieso openbare tarieven gaat betalen.

Antwoord:
Akkoord wat betreft de buitenlandse zending volgens de Algemene Tariefsaanpassing. Niet akkoord om de buitenlandse poststukken buiten de aanbesteding te houden.

Percelen: P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 4

Vraag:

De Gemeente vraagt hier om één uniform tarief voor pakketten naar het buitenland. Inschrijver kan hier geen tarief voor afgeven omdat dit tarief sterk afhangt van het land van bestemming van de zending. Inschrijver adviseert u om deze pakketten buiten de aanbesteding te houden, ook gezien het feit dat uw volumes pakketzendingen waarschijnlijk dusdanig laag zijn dat u sowieso openbaar tarief gaat betalen.

Antwoord:

De gemeente wenst een tarief voor Wereldpost te ontvangen. In te vullen op het prijsblad, perceel: pakket.

Percelen:

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 4

Vraag:

Brieven Buitenland zul u hoogstwaarschijnlijk sturen als Gemengd. Voor Gemengde Post Buitenland geldt een minimumorderbedrag geldt van 27,50 Euro en voor Partijen Buitenland Klein, Groot of Speciaal een minimumaantal van 100 stuks.

Antwoord:

Buitenland brieven worden apart verstuurd, dit wordt gedaan op basis van de buitenland code. Wat is precies uw vraag?

Percelen:

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 4

Vraag:

Aangetekende Post valt onder de UPD (Universele Postdienstverlening). De tariefsaanpassing voor de Universele Post Dienstverlening (UPD), zoals aangetekende post en antwoordzendingen, is geregeld in de Postwet. De tarieven worden jaarlijks aangepast in samenspraak met de ACM. Dit is een andere indexatie dan die aanbestedende dienst voorstelt. Bent u bewust dat voor UPD een andere tariefsaanpassing geldt?

Antwoord:

Opdrachtgever wijzigt de indexeringsbepaling ten aanzien van Universele Postdienst-producten als volgt: Het maximaal te hanteren indexatie ten aanzien van Universele Postproducten wordt bepaald door de door de ACM ten aanzien van deze producten toegekende tariefruimte. Ten aanzien van UPD-producten blijven eis 75 en 77 onverminderd van kracht.

Percelen: P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 4

Vraag:

Wenst Gemeente ook een tarief te ontvangen voor brievenbuspakjes? (Max. 2 kg) Dan dat graag toevoegen aan het Prijzenblad.

Antwoord:

Dit staat al in het prijzenblad. U kunt dit terugvinden in het prijsinvulformulier tabblad 4 (perceel 4) regel 9.

Percelen: P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 4

Vraag:

Inschrijver kent voor Pakketten alleen de staffels 0-10 en 10-23 kilo. Bent u bereid om u prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Dit is aangepast in het prijsinvulformulier.

Percelen: P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Voor verkiezingspost hanteert Inschrijver geen levering binnen 48 uur, maar het Next Week Flex service kader. Dat is ook in de bestaande dienstverlening voor verkiezingspost al het geval Kunt u het Prijzenblad

hierop aanpassen?

Antwoord:

De verkiezingspost dient bezorgt te worden binnen de wettelijke kaders.

Percelen: P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Voor Kandidaatlijsten heeft Inschrijver twee opties Klein 0-50 gram (t/m C5) en Speciaal 0-50 gram (bijv. met wikkel of in folie). Kunt u deze staffels toevoegen?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Inschrijver kent voor Stempassen de volgende staffels 0-20 en 20-50 gram. Kunt u deze staffels toevoegen?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Kunt u een optie toevoegen voor de retour toeslag?

Antwoord:

Definieer nader wat retour toeslag inhoud voor u.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Wij hanteren de volgende staffels: Klein 0-20 en 20 -50. Groot 0-50, 50-100 en 100-350. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord, gemeente wenst de benoemde staffels aan te houden zoals gedefinieerd in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Voor Gemengde post hanteren we andere gewichtstrappen, te weten: 0-20 gram, 20-50 gram, 50-100 gram, 100-350 gram, 350-1000 gram en >1000 gram. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord, gemeente wenst de benoemde staffels aan te houden zoals gedefinieerd in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Voor Gemengde Post geldt een minimumorderbedrag van 27,50 euro. Kunt u dit in het Prijzenblad vermelden?

Antwoord:

Het prijzenblad blijft voor dit onderdeel ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 1

Vraag:

Kunt u de service kaders voor 24 en 72 uur aanpassen naar binnen 48 uur en 'Vast'? Zie ook eerdere vragen hieromtrent.

Antwoord:

U dient zicht te conformeren aan hetgeen wettelijk bepaald is. Zolang u verplicht bent een 24-uurs servicekader te hanteren voor bezorging wijkt Opdrachtgever niet af van deze eis. Indien wettelijk vaststaat dat dit kader ruimer is geworden (bijv. naar 48 uur) dient Opdrachtgever zich daar ook aan te conformeren. In dat geval zal deze eis worden aangepast naar het wettelijke kader. U dient ten aanzien van deze eis dus te voldoen aan het wettelijke kader.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE Eis 97

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke korting. Bij niet nakomen gaat Inschrijver graag in gesprek met de Gemeente om tot een vergelijk te komen, maar wij kunnen niet akkoord gaan met deze eis. Kunt u deze eis verwijderen?

Antwoord:

Eis blijft gehandhaafd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE Eis 80

Vraag:

Inschrijver kan niet één verzamelfactuur leveren voor zowel post /aangetekende brieven en pakketten. Deze dienstverlening wordt namelijk uitgevoerd door verschillende bedrijfsonderdelen die los van elkaar facturen.

Bent u zich hier van bewust?

Antwoord:

Gemeente is zich hiervan bewust. Geen bezwaar, indien u dit maar wel boekt onder één en dezelfde klantnummer van de gemeente Utrecht.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis 77

Vraag:

Inschrijver wenst graag een vaste afspraak te maken met de Gemeente m.b.t. de indexatie en deze jaarlijks automatisch door te voeren op basis van de binnen de aanbesteding overeengekomen indexatie methode. Kunt hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet? In welke gevallen zou u niet akkoord gaan met een indexatie en wat zou daar de consequentie van kunnen zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE Eis 76

Vraag:

U vraagt ook om tarieven voor buitenlandse post en pakketten. Voor de buitenlandse post kunnen wij niet via de NEA of een CBS-indexatie onze tarieven indexeren, doordat we sterk afhankelijk zijn van de kosten van onze postale en netwerk partijen, die een groot deel van de kosten per product bepalen. Dit kan per land sterk afwijken per jaar en heeft ook nog een mogelijk wisselkoerseffect met de SDR waarin de postale partijen naar elkaar afrekenen. Kunt u voor buitenlandse zendingen onze Algemene Tariefsaanpassing hanteren? Andere optie is dat u de buitenlandse post buiten de aanbesteding laat. De verstuurde volumes voor deze dienstverlening zijn bovendien waarschijnlijk dusdanig laag dat u sowieso openbare tarieven gaat betalen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE Eis 76

Vraag:

Inschrijver hanteert bij indexatie de NEA-prognose +2% met een minimum indexatie van 5%. De NEA sluit beter aan bij onze specifieke dienstverlening dan de door u voorgestelde indexatie. Kunt u aansluiten bij ons indexatie voorstel?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE Eis 67

Vraag:

Onze bereikbaarheidsuren zijn 08:30 tot 18:00. Is dat afdoende voor u?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE Eis 49

Vraag:

Inschrijver kan niet aan deze eis voldoen. Zendingen waarvoor een

verhuisservice is ingesteld worden volautomatisch verwerkt en Inschrijver heeft geen optie om deze eruit te filteren. Kunt u deze eis verwijderen?

Antwoord:

Kunt u nader definiëren wat u optiek volautomatisch verwerken inhoud?

Percelen: P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE Eis 48

Vraag:

Wat verstaat de Gemeente hier onder toegevoegd? Verkiezingspost wordt tegelijk met andere post bezorgd. Er zijn geen separate bezorgondes voor verkiezingspost.

Antwoord:

Dit houdt in dat u niet een ander poststuk samen met een onderdeel van de verkiezingspost in 1 envelop stopt.

Percelen: P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE Eis 47

Vraag:

Voor verkiezingspost hanteert Inschrijver geen levering binnen 48 uur, maar het Next Week Flex service kader. Dat is ook in de bestaande dienstverlening voor verkiezingspost al het geval. Kunt u de 48 uur vervangen door Next Week Flex? Inschrijver plant de bezorgdagen uiteraard in samenspraak met de Gemeente.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Percelen: P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE Eis 40

Vraag:

Inschrijver gaat vanaf 1 januari 2025 haar servicekader '24-uur' te verruimen naar bezorging binnen '48-uur'. De wijzigingen is ingegeven door marktontwikkelingen, veranderende klantbehoeften en noodzakelijke kostenbesparingen. Hieruit volgt ook dat Inschrijver niet kan inschrijven op deze aanbesteding als de aanbestedende dienst kiest voor een overkomstduur van 24 uur. Kan de gemeente het gevraagde servicekader wijzigen naar bezorging binnen 48-uur? Inschrijver wil zich het recht voorbehouden het aantal bezorgdagen te verminderen bij wijzigingen in de Postwet. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

U dient zicht te conformeren aan hetgeen wettelijk bepaald is. Zolang u verplicht bent een 24-uurs servicekader te hanteren voor bezorging wijkt Opdrachtgever niet af van deze eis. Indien wettelijk vaststaat dat dit kader ruimer is geworden (bijv. naar 48 uur) dient Opdrachtgever zich daar ook aan te conformeren. In dat geval zal deze eis worden aangepast naar het wettelijke kader. U dient ten aanzien van deze eis dus te voldoen aan het wettelijke kader.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE Eis 39

Vraag:

Inschrijver kent geen 72 uursdienstverlening meer sinds 1-1-2023. Dit zijn nu onze Vaste Bezorgdagen koppels geworden. Ter informatie hebben wij een overzicht van onze service kaders meegestuurd in TenderNed. Kunt u 72 uur wijzigen naar 'Vast'?

Antwoord:

Dit is aangepast in het prijsinvulformulier.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE Eis 32

Vraag:

Inschrijver gaat per 1-1-2025 een toeslag van 0,20 Euro rekenen per fysiek

retourstuk. In het kader van duurzaamheidsdoelstellingen wil Inschrijver namelijk het aantal retourstukken zoveel mogelijk beperken. Als kosteloos alternatief biedt Inschrijver wel de optie om retourstukken gratis digitaal te ontvangen. Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

De eis blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE Eis 20

Vraag:

Maandag is geen bezorgdag binnen onze dienstverlening noch binnen de Postwet. Inschrijver wil zich het recht voorbehouden het aantal bezorgdagen te verminderen bij wijzigingen in de Postwet. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien de postbus hiervan is uitgesloten akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE Serviceniveaus Kritieke Prestatie Indicatoren

Vraag:

Op post en pakketten naar het buitenland geeft Inschrijver sowieso geen KPI's af aangezien wij grotendeels afhankelijk zijn van buitenlandse postale partners voor aflevering. Wij hebben daardoor maar zeer beperkt invloed op de bezorg en bestelkwaliteit. Kunt u deze KPI's verwijderen? U kunt de verwachte levertijden hier vinden: <https://www.postnl.nl/api/assets/blt43aa441bfc1e29f2/blte8a5bef62086e13e/66d72151b40be82e3aa7dc3c/20240822-brochure-overkomstduur-buitenland.pdf>

Antwoord:

Akkoord. De KPI's gelden over alle percelen, met uitzondering van de post en pakketten naar het buitenland

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE Serviceniveaus Kritieke Prestatie Indicatoren

Vraag:

Voor verkiezingspost hanteert Inschrijver geen levering binnen 48 uur, maar het Next Week Flex service kader. Dat is ook in de bestaande dienstverlening voor verkiezingspost reeds het geval Kunt u de 48 uur vervangen door Next Week Flex?

Antwoord:

Idem als eerdere vragen

Percelen: P2 Perceel 2: Verkiezingspost
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE Serviceniveaus Kritieke Prestatie Indicatoren

Vraag:

Inschrijver kent geen 72 uursdienstverlening meer sinds 1-1-2023. Dit zijn nu onze Vaste Bezorgdagen koppels geworden. Ter informatie hebben wij een overzicht van onze service kaders meegestuurd in TenderNed. Kunt u 72 uur wijzigen naar Vaste Bezorgen?

Antwoord:

Dit wordt aangepast in het prijsinvulformulier.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE Serviceniveaus Kritieke Prestatie Indicatoren

Vraag:

Inschrijver gaat vanaf 1 januari 2025 haar servicekader '24-uur' te verruimen naar bezorging binnen '48-uur'. Wij noemen dat service kader Standaard. De wijzigingen is ingegeven door marktontwikkelingen, veranderende klantbehoeften en noodzakelijke kostenbesparingen. Hieruit volgt ook dat

Inschrijver niet kan inschrijven op deze aanbesteding indien de aanbestedende dienst kiest voor een overkomstduur van 24 uur. Kan de gemeente het gevraagde servicekader wijzigen naar bezorging binnen 48-uur?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE Eis 18

Vraag:

Inschrijver biedt geen garanties. Kunt u dit aanpassen naar inspanningsverplichting?

Antwoord:

De eis blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE Eis 17

Vraag:

Inschrijver geeft geen garanties op bezorgkwaliteit, maar hanteert een inspanningsverplichting. Daarnaast is een bezorgkwaliteit voor 99,5% voor verkiezingspost niet marktconform. Kunt dit wijzigen naar de marktconforme eis van 95%?

Antwoord:

Akkoord. Dit is aangepast naar 95%.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE Eis 16

Vraag:

Onze bereikbaarheidsuren zijn 08:30 tot 18:00. Is dat afdoende voor u?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE Eis 14

Vraag:

Kunt u deze eis verduidelijken? Inschrijver berekent tarieven op basis van staffels. Mochten poststukken in een andere staffel gaan vallen dan betaalt u ook het tarief horende bij dat staffel.

Antwoord:
Akkoord, als een poststuk valt binnen een andere gewichtsklasse, geldt het tarief van de betreffende gewichtsklasse

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Verklaring Russische Betrokkenheid

Vraag:

Inschrijver heeft dit formulier niet aangetroffen bij de documenten. Kunt u dit aanleveren?

Antwoord:
Formulier wordt toegevoegd aan de documenten.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, kosten stijgen en klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we mogelijk tijdens de looptijd van de overeenkomst aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid om hiermee bij voorbaat akkoord te gaan? En zo niet; bent u dan bereid om bij voorbaat akkoord te gaan als u de overeenkomst kan beëindigen indien de aanpassing een aantoonbaar materieel/substantieel negatief effect heeft op uw bedrijfsvoering?

Antwoord:

Akkoord op het mogelijk beeindige bij aantoonbaar negatief effect op de bedrijfsvoering.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
AIV Artikel 19-21

Vraag:

Aangezien het onderwerp van de overeenkomst 'vervoer' betreft, is levering van goederen niet van toepassing. Is de Gemeente ook van mening dat op deze dienstverlening alleen de inkoopvoorwaarden betreffende het verrichten van diensten van toepassing zijn?

Antwoord:

Het scope van de opdracht betreft inderdaad diensten. Artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden GU 2018 die geen betrekking hebben op diensten zijn dan niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
AIV Artikel 9.1

Vraag:

Is de Gemeente bereid toe te voegen dat schriftelijke toestemming benodigd is van PostNL?

Antwoord:

"Artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GU 2018 komt te luiden: ""De Gemeente is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en /of aan te vullen, na overleg met en schriftelijk instemming van de Contractant over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.""

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
AIV Artikel 8

Vraag:

Kan de Gemeente toelichten aan welke IE rechten en gebruiksrechten zij denkt?

Antwoord:

Dit betreffen algemene inkoopvoorwaarden. Voor zover er geen sprake zal zijn bij de uitvoering van de opdracht van Intellectuele Eigendomsrechten, zijn deze voorwaarden ook niet van toepassing. Voor nu kan GU deze nog niet voorzien. Mocht er in de toekomst tijdens de uitvoering van de opdracht echter toch sprake zijn van het bestaan van enige Intellectuele Eigendomsrechten, dan zijn de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden GU 2018 van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
AIV Artikel 4.5

Vraag:

Kan de Gemeente toelichten om welke soort boetes het hier om gaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 43.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
AIV Artikel 4.4

Vraag:

Een garantie kan PostNL niet geven. PostNL stelt strenge eisen aan haar personeel en door haar ingeschakelde derden en kan dus wel aangeven dat zij naar beste eer en geweten hierop al toezien. Is de Gemeente bereid een dergelijke aanpassing te maken?

Antwoord:

"Opdrachtgever is akkoord met een aanpassing. Artikel 4.4. van de Algemene Inkoopvoorwaarden GU 2018 komt te luiden: "" De Contractant spant zich tot het uiterste in ter zake van de Overeenkomst dat de Contractant of Personeel van Contractant of een met de Contractant verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.""

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
AIV Artikel 4.3

Vraag:

Is de Gemeente wellicht bereid een op voorhand overhandigde lijst met derden goed te keuren? Dit zodat het proces niet onnodig wordt vertraagd? Is

de Gemeente bereid te accepteren dat dit voor logistieke dienstverlening niet kan worden gespecificeerd aangezien gebruik wordt gemaakt van een standaard netwerk en op voorhand niet is vast te tellen welke postbezorger dan als derde uitvoering daaraan zal geven?

Antwoord:

"De Gemeente is bereid op voorhand een overhandigde lijst met derden te beoordelen. Aangezien u spreekt over een 'standaard netwerk' zou Opdrachtnemer op voorhand een dergelijke lijst kunnen overleggen voor beoordeling/goedkeuring door Opdrachtgever van deze derden postbezorgers.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
AIV Artikel 24

Vraag:

Kan de Gemeente aangeven wat zij ziet als een redelijke opzegtermijn?

Antwoord:
3 maanden.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
AIV Artikel 22.1

Vraag:

Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van

Antwoord:

De termijnen voor aflevering van de verschillende post zoals opgenomen in het document, zijn termijnen die onderdeel uitmaken van een prestatiemeting (zie hiervoor het Programma van Eisen). De termijn zoals genoemd in het aanbestedingsdocument zijn hierbij uitgangspunt. U dient ten aanzien van

een tijdige en correcte levering te (blijven) voldoen aan de eisen voor bezorg- en bestelkwaliteit. De individuele termijn zijn derhalve niet fataal, maar niet voldoen aan de eisen wordt beschouwd als niet-nakoming.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
AIV Artikel 14.4

Vraag:

Graag zien wij dit artikel aangepast. Inschrijver dient vrij te zijn om de condities van verzekeringsovereenkomsten aan te passen. Graag zien wij dit artikel gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en beroepsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Kan de Gemeente hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

"Opdrachtgever gaat akkoord met het volgende: ""De Contractant zal het verzekerde bedrag, de verzekerde schades en de condities waaronde de overeenkomst is aangegaan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Gemeente wijzigen, tenzij de Gemeente hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
AIV Artikel 14.1

Vraag:

Is de Gemeente bewust van het feit dat met betrekking tot aansprakelijkheid bij postverzending de Postwet/AVP en Boek 8 BW dwingendrechtelijk van toepassing zijn? De beperking zoals opgenomen in artikel 14.1 is dan ook niet van toepassing aangezien de wettelijke aansprakelijkheid (postwet/boek

8 BW) geldt. Gaat de Gemeente hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

AIV Artikel 11.1

Vraag:

Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:

AIV Artikel 6.1

Vraag:

Inschrijver kan geen garanties geven inzake postbezorging. Bezorgkwaliteit wordt jaarlijks en landelijk gemeten en is dus indicatief. Kan de Gemeente accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Het gaat hier om een contract dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever sluit. Hierin zijn specifieke eisen en KPI's opgenomen waaraan Opdrachtnemer dient te voldoen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
AIV Artikel 4.12

Vraag:

Inschrijver kan geen audits accepteren. Wij hebben een dusdanig groot klantenbestand dat het voor ons niet werkbaar is om voor specifieke klanten audits toe te staan. Is de Gemeente bereid het auditrecht te verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever benadrukt hierbij dat een dergelijke audit ziet op de account van Opdrachtgever specifiek en niet op de accounts van andere klanten van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Conceptovereenkomst - Artikel 8

Vraag:

Is de Gemeente bereid het boetebeding te laten vervallen? Inschrijver kan geen boetes accepteren.

Antwoord:

Boetebeding komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Conceptovereenkomst - Artikel 6.2

Vraag:

Is de Gemeente bereid hieraan toe te voegen dat inschrijver altijd eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen voordat opgeschort kan worden?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever behoudt zich het recht om over te gaan tot een dergelijke opschorting, waarbij redelijkheid en billijkheid in acht zullen worden genomen.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 56
Onderwerp: Conceptovereenkomst -Artikel 4.1

Vraag:
Inschrijver kan geen garanties geven inzake postbezorging. Bezorgkwaliteit wordt jaarlijks en landelijk gemeten en is dus indicatief. Kan de Gemeente accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 57
Onderwerp: Conceptovereenkomst - Artikel 3.2 en 3.3

Vraag:
De Postmarkt is volop in beweging en Inschrijver kan geen overeenkomst accepteren van langer dan 3 jaar. Kunt u de initiële contractduur aanpassen naar 3 jaar en de verlengopties wederkerig maken?

Antwoord:
Akkoord. 3 jaar vast en de verlengingsopties wederkerig (3 jaar = 6 jaar in totaal).

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 58
Onderwerp: 5.2. Gunningscriteria MVO en SROI

Vraag:

In alle percelen vraagt u om de voorgenomen inspanningen voor MVO en SROI. Wij zien echter geen boetebeding voor het niet realiseren van deze plannen. Kunt u hierin voorzien?

Antwoord:

Nee, hiervoor wordt geen boetebeding opgenomen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van eisen: Eis 55

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak deze dienstverlening plaats vindt en in welke hoeveelheden er dan per keer verstuurd zal worden?

Antwoord:

"Gezien de historie gebeurt dit ongeveer één keer per jaar, afhankelijk van incidenten. Dit is niet te voorspellen. Het gaat hierbij om ongeveer 1.000 tot 2.000 stuks per incident.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

5.2.1 Gunningscriteria

Vraag:

In het plan van aanpak wordt het volgende beschreven: "Hoe u invulling geeft aan de AVG conform het gestelde in de leidraad en de eisen." Kunt u aangeven waar "het gestelde in de leidraad en de eisen" te vinden zijn?

Antwoord:

Deze zin wordt aangepast naar: Hoe u invulling geeft aan de AVG.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van eisen: eis 26

Vraag:
Kunt u aangeven welke passende oplossing u hierbij verwacht?

Antwoord:
Bijvoorbeeld het aanbiedingsformulier digitaal kunnen aanbieden in uw systeem

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Invulformulier inzet voertuigen

Vraag:
In dit formulier geeft u de volgende brandstof op "Bio-brandstof (Bio-LNG, Bio-CNG (groengas), Bio-ethanol (100%), Biodiesel (FAME), Biodiesel (HVO 100))". Hier rekent u het percentage van 0% aan toe, terwijl u voor LNG/LPG (aardgas) 50% opgeeft. Voor LNG/LPG geldt een hoger uitstootcijfer dan voor CO2 emissiefactoren. Kunt u toelichten waarom u de Bio-brandstof (Bio-LNG, Bio-CNG (groengas), Bio-ethanol (100%), Biodiesel (FAME), Biodiesel (HVO 100)) op 0% zet?

Antwoord:
Het formulier is aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Handleiding Social Return

Vraag:

Momenteel werken wij al met registratiesystemen voor SROI. In dit kader zijn wij benieuwd in welk systeem dit wordt vastgelegd zoals aangegeven in het kopje Resultaten vastleggen?

Antwoord:

WIZZR

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 76

Vraag:

In de branche is het gebruikelijk om jaarlijks te indexeren met het onafhankelijk Panteia/Nea rapport welke volledig inzicht geeft in de branche en de toekomstige kosten voor de logistiek dienstverlener. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van eisen: Eis 76

Vraag:

In eis 76 geeft u aan hoe de indexering plaats vindt. In uw voorbeeld stelt u de indexering voor 2025 voor. Bent u er zich van bewust dat het indexcijfer 2024 (wat benodigd is voor het berekenen van het indexcijfer van 2025) pas beschikbaar komt in het jaar 2025. Het is op deze manier voor de inschrijver onmogelijk om 6 weken voorafgaand aan het jaar dit verzoek uit te voeren. Kunt u om die reden met terugwerkende kracht in periode 2 het definitieve cijfer te corrigeren?

Antwoord:

Akkoord, u kunt met terugwerkende kracht de indexatie op basis van het indexcijfer corrigeren.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Eis 77 indexering

Vraag:
Eis 77 indexering. Het indexcijfer wordt pas het opvolgende jaar gepubliceerd, waardoor het niet mogelijk is om de prijsverhoging miniaal 6 weken voor het nieuwe jaar te communiceren. Wij verzoeken u de eis aan te passen.

Antwoord:
Akkoord. Zie vraag 65

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage overeenkomst: punt 8 Boete.

Vraag:
Bijlage overeenkomst: punt 8 Boete. Hier staat nog een opmerking in het document. Wij verzoeken u deze opmerking te verwerken en een nieuwe overeenkomst te verstrekken.

Antwoord:
Dit wordt aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

68

PvE is 97;

Vraag:

PvE is 97; De bedoeling van een Programma van Eisen is om je te houden aan de gestelde eisen. Met een korting van € 1000,- is het een koopje om alle eisen af te kopen. Dit kan niet de bedoeling zijn. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en partijen wel in gebreke te stellen indien zij niet voldoen aan de eisen. Indien u hiervan afwijkt, verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

PvE Eis 88

Vraag:

PvE Eis 88; u schrijft dat de gunningscriteria zonder logo's of verwijzen naar de organisatie moet worden ingediend. Echter is hierover in de inschrijvingsleidraad niks genoemd. Dient inschrijver de gunningscriteria anoniem aan te leveren?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

5.2.1 Onderdeel 2 Social return

Vraag:

5.2.1 Onderdeel 2 Social return. Waar dient inschrijver het percentage Social Return in te vullen?

Antwoord:

Het invulformulier wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
5.2.1 Gunningscriteria

Vraag:

5.2.1 Gunningscriteria; Inschrijver dient tijdens de contractduur aan te tonen dat daadwerkelijk de opgegeven waarden worden behaald. Dit toont inschrijver aan met voertuiggegevens en overzichten vanuit het fleetmanagementsysteem (bijvoorbeeld GPS-gegevens en kentekens). Hoe dient inschrijver het bezorgen per fiets of lopend aan te tonen?

Antwoord:

Hierover worden nadere afspraken gemaakt met de gegunde partij.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage invulformulier inzet voertuigen

Vraag:

Bijlage invulformulier inzet voertuigen: U geeft aan dat de te behalen waardering voor Bio-brandstof 0% is. Echter zijn Bio-brandstoffen duurzamer dan normale brandstoffen zoals LNG en LPG. Wij verzoeken u daarom de waardering te herzien. Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

De weging voor LNG/LPG wordt aangepast naar 0%. Inschrijver kan dus alleen punten verdienen met emissieloos transport

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage invulformulier inzet voertuigen

Vraag:

Bijlage invulformulier inzet voertuigen: De formules in deze bijlage zijn niet juist. (Cellen E 15 t/m H 15 en D18). Graag de juiste formules verwerken, zodat de juiste totaal behaalde punten ontstaat. Op dit moment scoort inschrijver namelijk altijd 100 punten ongeacht wat er ingevuld wordt. Overigens is Inschrijver ook benieuwd naar hoe de opgegeven gegevens in het formulier beoordeeld worden (is er bijvoorbeeld een jaar wat zwaarder meetelt?). Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

De formules zijn aangepast.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage Prijsinvulformulier:

Vraag:

Bijlage Prijsinvulformulier: de in het prijsinvulformulier opgegeven fictieve aantallen voor tijdkritisch en niet tijdkritisch zijn niet in verhouding met de uitvraag conform inschrijfleidraad paragraaf 1.2. Wij verzoeken u deze aantallen aan te passen zodat er een reële fictieve prijs ontstaat. Indien u niet ingaat op dit verzoek graag uw motivatie hiervoor.

Antwoord:

De verhouding zijn naar rato kloppend naar aanleiding van de +- berekening in de inschrijvingsleidraad.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage Prijsinvulformulier:

Vraag:

Bijlage Prijsinvulformulier: Het valt ons op dat het document niet is beveiligd. Zou u het document kunnen aanpassen zodat inschrijver alleen de geel gearceerde cellen kan invullen en verder geen wijzigingen kan doorvoeren in het prijsinvulformulier?

Antwoord:

Dit wordt aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage Prijsinvulformulier:

Vraag:

Bijlage Prijsinvulformulier: Het formulier bestaat uit meerdere tabbladen. Hoe dient inschrijver deze in te dienen wanneer zij niet inschrijven op alle percelen? i) Kan inschrijven dan de percelen waarop zij niet inschrijven leeg laten?

ii) Volstaat één formulier voor de totale inschrijving, of dient er per perceel een formulier ingevuld te worden? Zo ja, verzoeken wij u 4 verschillende prijzenbladen te publiceren.

Antwoord:

I. Inschrijver kan de overige percelen oningevuld laten en daarom hierop noiet in te schrijven. II. 1 inschrijving is voldoende, bij de opmerking van het indienen moet u wel aangeven op welke percelen u heeft ingeschreven.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:

5.2.1 Gunningscriteria perceel 1:

Vraag:

5.2.1 Gunningscriteria perceel 1: U stelt de vraag: Hoe ondersteunt u het Informatie Logistieke Centrum (ILC) om de diverse poststukken zo efficiënt mogelijk (intern) te verwerken naar de verschillende producten (=type post)? Het is ons niet helemaal helder wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit nader

toelichten?

Antwoord:

Aan de hand van uw productcodes ondersteunt u het ILC, waarin duidelijk wordt dat wij goed aanleveren volgens het contract. Dit kan ook software zijn waarin wij aanbiedingsbrieven naartoe sturen

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 3.2 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

U omschrijft dat er in consensus wordt beoordeeld echter spreekt u ook over het toekennen van een score met 2 decimalen. Naar mening van Inschrijver is dit niet mogelijk als er in consensus wordt beoordeeld. U schrijft vervolgens dat de score nog kan worden aangepast om tot een definitief cijfer te komen. Dit past ook niet bij de consensus methodiek. Wij verzoeken u eenduidig aan te geven hoe het beoordelingsteam tot een score komt.

Antwoord:

U heeft gelijk. Dit kan geen cijfer op twee decimalen zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2:Perceel 3 Ongeadresseerde post

Vraag:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2:Perceel 3 Ongeadresseerde post: Kunt u aangeven hoe vaak 'Spoed voor post met een urgente inhoud' voorkomt en in welke omvang?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 59

Percelen: P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

80 Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2: Perceel 3 Ongeadresseerde post

Vraag:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2: Perceel 3 Ongeadresseerde post: In de huidige markt is Ongeadresseerde post ongebruikelijk. Ongeadresseerde post is vervangen door "aan de bewoners van". Kunt u bevestigen dat alle ongeadresseerde post voorzien wordt van deze tekst? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord. Gemeente ziet ongeadresseerd als aan de bewoners van. Bij deze de bevestiging dat de ongeadresseerde post wordt verstuurd met de tekst 'aan de bewoners van'.

Percelen: P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2: Perceel 1 Geadresseerde post:

Vraag:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2: Perceel 1 Geadresseerde post: Bent u zich ervan bewust dat wanneer u spoed uitvraagt, dit onder een ander tarief valt dan de 24/48 uurs- bezorgservice en dat hieraan een hogere prijsstelling hangt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Gemeente is zich hiervan bewust. Echter is geadresseerde post niet spoedpost, dit geldt alleen voor ongeadresseerde post.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2: Perceel 1 Geadresseerde post

Vraag:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2: Perceel 1 Geadresseerde post: U schrijft: De gemeente is ten aanzien van de geadresseerde post over gegaan naar een standaard bezorgservice binnen 72 uur met drie vaste bezorgdagen per week. Bedoelt u hiermee de huidige dienstverlening type "VAST" van de Universele Post Dienst (PostNL)? Zo nee, kunt u toelichten wat dan de bezorgoverkomstduur moet zijn aan de hand van voorbeelden?

Antwoord:

Dit is aangepast in het Prijsinvulformulier. (zie het antwoord op vraag 28)

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2:

Vraag:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2: U schrijft: "Voor ongeadresseerde post kan ook één van de volgende locaties de haallocatie zijn": Wanneer wordt bepaald dat het één van de andere genoemde haallocaties betreft?

Antwoord:

Dat beslist ILC (informatie logistiek Centrum) samen met de business (de interne klant binnen de gemeente)

Percelen: P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.1

Vraag:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.1: U verwacht een totale waarde van € 7.000.000,=. Wat is de waarde per perceel?

Antwoord:

"Perceel 1: +- €3.000.000
Perceel 2: +-€1.800.000
Perceel 3: +-€2.000.000
Perceel 4: +-€200.000"

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 1.1.

Vraag:

Inschrijvingsleidraad 1.1. Wat is de initiële looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Zie artikel 3 van de overeenkomst

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.1.

Vraag:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.1.: U schrijft: "Dit perceel omvat post die op het betreffende adres moet worden overhandigd". i) Heeft deze zin betrekking op alleen perceel 4? ii) Het is ons niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. Graag uw toelichting.

Antwoord:

1. Dit gaat specifiek om perceel 4. Het gaat erom dat aangetekende post niet bij de burens afgegeven (of in een schuur etc.) afgegeven wordt.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:

5.2 Gunningscriteria

Vraag:

Om een goed antwoord te kunnen geven op het gevraagde bij gunningscriteria Plan van Aanpak verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar maximaal 4 A4 per perceel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Social return

Vraag:

U geeft aan veel kansen te zien voor social return o.a. door mensen aan te nemen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Onze ervaring is echter dat dit zelden lukt met behulp van een gemeente of UWV. Hoe ondersteunt u als gemeente deze kansen en hoe zijn de ervaringen daarmee?

Antwoord:

Met de gegunde partij wordt een plan opgesteld waar dergelijke onderwerpen aan de orde komen.

Percelen: P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

De Postwet zal hoogstwaarschijnlijk gedurende de looptijd van de overeenkomst gewijzigd worden. Daarom vragen wij bevestiging dat in het geval van deze wetswijziging de servicekaders kunnen worden aangepast. Als herziening noodzakelijk blijkt, vragen wij Aanbestedende Dienst een procedure vast te stellen waarbij partijen verplicht zijn om in goed overleg de impact van de wetswijziging te bespreken en passende aanpassingen door te voeren. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij voornemens is deze flexibiliteit in de overeenkomst te waarborgen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 40

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Als postvervoerbedrijf is Inschrijver afhankelijk van veranderingen binnen

de postmarkt en wijzigingen die PostNL doorvoert. Daarom willen wij Aanbestedende Dienst vragen om te bevestigen dat in dat geval de servicekaders kunnen worden aangepast en een procedure vast te stellen waarbij partijen verplicht zijn om in goed overleg de impact van deze wijzigingen te bespreken en passende aanpassingen door te voeren, als herziening noodzakelijk is. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij voornemens is deze flexibiliteit in de overeenkomst te waarborgen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

In de Nota van inlichtingen staan mogelijk afwijkingen op de overeenkomst opgenomen. Kan Aanbestedende Dienst de rangorde daarom wijzigen, zodat de Nota('s) van inlichtingen prevaleren boven de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, aanpassingen naar aanleiding van vragen en antwoorden worden in de overeenkomst doorgevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid, mede gelet op de mogelijk grote veranderingen binnen de postmarkt, om de optie tot verlenging wederkerig te maken en/of bereid om uiterlijk 4 maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst gezamenlijk en in goed overleg de verlengingsoptie te bespreken?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

Inschrijver kan, gelet op de aard van de dienstverlening, niet akkoord gaan met deze boetebepaling. Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Het is onredelijk om voor elk poststuk een boete te eisen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in het geval van het niet behalen van een termijn Inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming voordat er sprake is van verzuim en/of een boete?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wijst u erop dat deze termijnen onderdeel zijn van een KPI. Op zichzelf niet direct fataal, maar op het moment dat u niet voldoet aan de betreffende eisen is er sprake van niet-nakoming. Zie hiervoor ook antwoord #48.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

De moedermaatschappij van Inschrijver heeft een 403 - verklaring afgegeven. Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat wij voor deze entiteit geen afzonderlijk ingevuld en ondertekend UEA-formulier hoeven te verstrekken en dat wij in plaats daarvan deze ondertekende 403-verklaring aanleveren?

Antwoord:

"Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Wij werken met een groot en flexibel netwerk van onderaannemers. Het is niet werkbaar om al deze onderaannemers verklaringen op te vragen en aanvullende stukken aan te leveren. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of het voldoende is dat onderaannemers enkel benoemd worden in het UEA van Inschrijver?

Antwoord:

Indien u gebruik maakt van een onderaannemer om aan te tonen dat u voldoet aan de geschiktheidseisen, dient u de Uitvoeringsverklaring onderaanneming in te dienen. Voor het beroep op onderaannemers op een andere wijze, is deze verklaring niet nodig.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Inschrijver indexeert de post- en pakkettarieven jaarlijks per 1 januari aan de hand van de door de ACM afgegeven tariefruimte. En Inschrijver indexeert de tarieven voor logistiek en koeriersdiensten aan de hand van de NEA /Panteia-index. Binnen de postmarkt is deze wijze van indexeren gebruikelijk. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze wijze van indexeren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
22 okt. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Wij werken samen met een flexibel netwerk van derden waardoor dit artikel niet werkbaar is voor Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver niet voor elke onderaanneming schriftelijke toestemming hoeft te vragen?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Inschrijver zal er alles aan doen om hier aan te voldoen, maar kan deze verplichting voor onderaannemers niet volledig uitsluiten. Is Aanbestedende Dienst bereid ‘‘garandeert’’ te vervangen door ‘‘spant zich in’’?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #45.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid ‘‘garandeert’’ te vervangen door ‘‘spant zich in’’?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #52.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

Het (vooraf) goedkeuren van de prestaties is gelet op de dienstverlening praktisch niet werkbaar. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij dit voor zich ziet of bereid dit artikel buiten toepassing te laten?

Antwoord:

Het artikel blijft van toepassing.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

In de arbeidsovereenkomsten met onze medewerkers is standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Deze verplichting kunnen wij niet volledig opleggen aan personeel van onderaannemers. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassen?

Antwoord:

Opdrachtgever is daarmee niet akkoord. Geheimhouding dient bij de onderaannemer bedongen te worden (die dit weer aan zijn personeel op kan leggen).

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel gezien de aard van de overeenkomst niet van toepassing is op deze opdracht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #44.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid dit artikel, gelet op de ontwikkelingen en veranderingen binnen de postmarkt, wederkerig te maken?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Opdrachtnemer kan, indien nodig, Opdrachtgever op noodzakelijke wijzigingen attenderen.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in het geval van het niet behalen van een termijn Inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming voordat er sprake is van verzuim?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #48.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

Grote vertragingen waarvan Inschrijver op de hoogte raakt zullen wij altijd aangeven, maar het is niet werkbaar om Aanbestedende Dienst op de hoogte te stellen bij elke kleine vertraging. Kan Aanbestedende Dienst dit accepteren?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst ervan de op hoogte dat de aansprakelijkheid van postvervoerders, waaronder Inschrijver, dwingendrechtelijk geregeld is in de Postwet en boek 8 BW, en het binnen de postmarkt gebruikelijk is om aan te sluiten bij de Algemene vervoerscondities? Daarnaast kan Inschrijver niet aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade van Aanbestedende Dienst of derden en bij niet tijdige nakoming. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost

Beantwoord op: P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
22 okt. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van Aanbestedende Dienst wijzigen. Een expliciete schriftelijke toestemming vindt Inschrijver echter te ver gaan. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassing laten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #49.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit hoofdstuk, gelet op de aard van de dienstverlening, niet van toepassing is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #41.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Zie vraag bij artikel 11.1 AILD. Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen, tenzij er expliciete afspraken over zijn gemaakt. Kan Aanbestedende Dienst

dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #48.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Het controleren en (vooraf) goedkeuren van de prestaties is gelet op de dienstverlening praktisch niet werkbaar. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij dit voor zich ziet of bereid dit artikel buiten toepassing te laten?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Inschrijver stelt hoge eisen aan de door ons ingeschakelde derden, maar kunnen deze verplichting niet direct doorleggen aan het personeel van derden. Is dit voldoende voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag #102.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid aan dit artikel toe te voegen dat vervanging van personeel alleen mogelijk is in overleg en na schriftelijke toestemming van Inschrijver?

Antwoord:

Opdrachtgever zal over een dergelijke situatie uiteraard in overleg treden met Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen. Hiervoor is volgens Opdrachtgever geen schriftelijke toestemming van Inschrijver /Opdrachtnemer vereist.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel, voor zover het ziet op artikel 4.4 AILD, niet van toepassing is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag #45. Artikel 25.1 onder 1 van de Algemene Voorwaarden hangt daarmee samen. Als dus niet voldaan wordt aan 'spant zicht tot het uiterste in' dan is artikel 25.1 onder 1 van de Algemene Voorwaarden GU 2018 alsnog van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Geadresseerde post
P2 Perceel 2: Verkiezingspost
P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post
P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat ontbinding niet mogelijk is bij

fusering, splitsing of wijziging binnen een verbonden groep?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever niet bevestigen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Geadresseerde post

P2 Perceel 2: Verkiezingspost

P3 Perceel 3: Ongeadresseerde post

P4 Perceel 4: Aangetekend en pakketten

Beantwoord op:

22 okt. 2024