



Nota van Inlichtingen bij: Energieloket Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel
Gepubliceerd onder nummer: DUO 202307-PRJ2300142
Datum: 22 oktober 2024

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE 2.E.15	In PvE 2.E.15 stelt u dat de opdrachtnemer op verzoek (extra) content biedt ten behoeve van gemeentelijke websites en sociale media. Aangezien de kwantiteit van deze verzoeken onbekend is, stellen wij voor dat er een aanvullende vergoeding wordt afgesproken voor de ontwikkeling van deze extra content. Gaat u hiermee akkoord, en zo ja, kunt u aangeven welke vergoeding hiervoor beschikbaar is?	De eis die u noemt komt niet overeen met uw vraag. We vermoeden dat u refereert aan eis 2.E.8: <i>De Opdrachtnemer biedt op verzoek (extra) content ten behoeve van gemeentelijke websites en sociale media.</i> U kunt hierbij uitgaan van 12 posts per jaar, met een gemiddelde van 1x per maand. Te verwachten valt dat er gedurende de zomerperiode de posts minder effectief zijn, waardoor er in de zomer minder behoefte is aan plaatsing van deze berichten dan op andere momenten. De gemeente stemt deze momenten na de gunning van de opdracht met de winnende partij af. De gemeente verwacht dat deze 12 posts in uw dienstverlening zit en dat hier geen extra kosten aan zijn verbonden. Vanaf de 13e post, mag de opdrachtnemer kosten in rekening brengen. De gemeente gaat ervanuit dat het uurtarief daarvoor hetzelfde is als een junior (zie prijzenblad).
2	PvE eis 2	In PvE eis 2 wordt veel content gevraagd voor het energieloket. Is het mogelijk om hiervoor een eenmalig budget beschikbaar te stellen voor de ontwikkeling van deze content, naast de reguliere werkzaamheden? Dit zou bijdragen aan de kwaliteit en tijdige levering van de gevraagde content.	Nee, de inrichting van het loket behoort tot de opstart van het loket. Het energieloket vullen met content zien wij als basis van de dienstverlening.
3	Bijlage Prijzenblad	In het prijzenblad is niet helemaal duidelijk of de prijs per adviesgesprek wordt bedoeld, of per een bepaald aantal gesprekken (bijv. per 10 of 100 stuks). Kunt u bevestigen of de prijs per individueel adviesgesprek is, of dat dit per een grotere eenheid berekend moet worden?	De gemeente heeft bewust voor grotere eenheden dan 1 gekozen. Het klopt dat er om 10 en/of 100 stuks gevraagd wordt.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Bijlage Prijzenblad	In regels 24, 25 en 26 van het prijzenblad verwijst u naar een "actieve benadering". Kunt u specificeren wat u hiermee bedoelt? Moeten wij hierbij denken aan schriftelijke communicatie, zoals brieven, of wordt er ook verwacht dat wij fysiek langsgaan bij inwoners of bedrijven? Het is belangrijk om dit strak te definiëren wat er wel en niet onder valt, anders worden straks geen appels met appels vergeleken.	Met actieve benadering richting bewoners, bedrijven en VvE's bedoelt de gemeente in contact komen via een telefoongesprek met als doel een adviesgesprek inplannen of inzicht verkrijgen in de situatie ten aanzien van het te verduurzamen pand.
5	Bijlage Prijzenblad	In regel 23 van het Prijzenblad verwijst u naar "opstartkosten" voor de Collectieve Actie. Kunt u toelichten waarom hier specifiek voor "opstartkosten" wordt gekozen en niet gewoon "kosten"? Betekent dit dat naast de opstartkosten nog aanvullende kosten voor de uitvoering van de Collectieve Actie mogen worden gefactureerd?	U dient een prijs op te geven die u rekent voor het opstarten van een collectieve actie. Neem hierin alle kosten op die worden gemaakt om een nieuwe collectieve inkoopactie in te richten in uw organisatie. Hierbij kan minimaal uitgegaan worden van de mogelijke aanpassing van de capaciteit in uw organisatie, kennis en kunde die daarvoor nodig is. Verder horen hier de volgende onderdelen bij: het aanpassen van de website, het instrueren van het KCC, het opstellen van brieven, het inrichten en voorbereiden van een informatieavond en het zoeken en beoordelen van uitvoerende partijen. De andere kosten zijn apart uitgevraagd in het prijzenblad.
6	Bijlage Prijzenblad	Kunt u toelichten wat de budgetvisie van de gemeente is met betrekking tot de kostenverdeling voor de verschillende onderdelen? Dus: hoeveel budget is er per gemeente per jaar opgesplitst in 'loket' en 'aanvullende diensten' ongeveer beschikbaar? Dit helpt ons een realistische en passende aanbieding te doen en voorkomt dat u voor een verrassing komt te staan.	Nee, wij kunnen u hierover niets meegeven. U kunt in het prijzenblad zien hoeveel inwoners er per gemeente zijn en hoe de opdracht procentueel verdeeld.
7	PvE 1.C.7	In PvE 1.C.7 stelt u dat de opdrachtnemer, in samenwerking met de opdrachtgever, zorgt voor regelmatige kwaliteitscontroles en steekproeven op proces en bouwfysische en installatietechnische zaken bij gegeven adviezen en inkoopacties. Voor de inkoopacties geldt dat wij weten wie de installatie heeft uitgevoerd en dus is kwaliteitscontrole mogelijk. Als wij een advies geven is het vervolgens aan uw inwoner om te kiezen met welke installateur in zee wordt gegaan. Dan is een kwaliteitscheck of steekproef niet uitvoerbaar. Klopt onze aanname dat kwaliteitsborging vooral van toepassing is als wij uitvoerende bedrijven hebben geselecteerd in het kader van een inkoopactie of project? Zo nee, dan zijn we benieuwd hoe wij de eis moeten lezen.	Dat klopt, het is alleen van toepassing als het energieloket de uitvoerende bedrijven heeft geselecteerd.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	PvE Eis A.1	In PvE Eis A.1 geeft u aan dat opdrachtnemers zich bij opdrachten boven de €200.000,- (excl. btw) moeten inspannen voor Social Return. Kunt u aangeven welk percentage van de opdrachtwaarde de gemeente hieraan verbindt, zodat wij kunnen inschatten hoe dit in de uitvoering meegenomen moet worden?	De gehele opdracht zal een waarde hebben van meer dan €200.000,- waardoor SROI verplicht is gesteld. Zie ook paragraaf 4.1.1. Ten aanzien van de invulling van SROI wordt echter alleen gekeken naar de totale waarde van het digitaal loket en de telefonische helpdesk, omdat dit vaste jaarlijkse onderdelen zijn van de opdracht. Van deze omzetwaarde moet 2% worden ingezet ten behoeve van SROI.
9	Leidraad 5.2.3 p. 27	In 5.2.3 p. 27 vraagt u om een beschrijving van maximaal 2 A4 met betrekking tot de integratie van duurzaamheid. Gezien de breedte en het belang van deze onderwerpen, stellen wij voor om het limiet te verhogen naar 4 A4 om een meer gedetailleerde en volledige uitwerking van deze aspecten te kunnen geven. Gaaf u akkoord met het verhogen van het maximale aantal pagina's naar 4 A4? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Het totale aantal pagina's dat mag worden ingediend wordt opgehoogd naar 14 pagina's. Hiermee krijgt u 4 extra pagina's. Wij laten het u vrij om te bepalen hoeveel pagina's per subgunningscriterium u gebruikt.
10	Leidraad 5.2.2 p. 27	In 5.2.2 p. 27 stelt u dat de offerte maximaal 2 A4 mag bevatten voor de beschrijving van het onderdeel 'projecten'. Gezien de complexiteit en omvang van dit onderdeel, stellen wij voor om dit limiet te verhogen naar 4 A4, zodat we een meer gedetailleerde en volledige beschrijving kunnen geven van de relevante projecten en aanpak. Gaaf u akkoord met het verhogen van het maximale aantal pagina's naar 4 A4? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 9.
11	Leidraad 5.2.1 p. 27	In leidraad 5.2.1 p. 27 vraagt u om "aandacht voor integratie van verduurzamingsadvies voor zowel de warmte- als koudevraag" in het plan van aanpak voor communicatie en proces. Aangezien dit aspect al wordt genoemd in het technische deel van het plan van aanpak, lijkt deze eis technisch van aard of dubbelop. Bent u bereid deze eis te schrappen of kunt u verduidelijken wat er specifiek wordt bedoeld binnen het kader van communicatie en proces?	Nee, het plan van aanpak moet bestaan uit een technische kant en een communicatieve kant. De technische kant betreft de kennis bij uw organisatie, de communicatie betreft het overbrengen naar de inwoners en ondernemers.
12	Leidraad 5.2.1 p. 27	In leidraad 5.2.1 p. 27 wordt gevraagd om aandacht voor "duurzaamheid & circulair inkopen". Kunt u verduidelijken welke specifieke inkoopactiviteiten of -producten hier bedoeld worden?	In elk geval isolatiematerialen, zonnepanelen, warmtepompen en zo mogelijk isolatieglas.
13	Leidraad 5.2.1 p. 27	In de leidraad 5.2.1 p. 27 vraagt u in het plan van aanpak in te gaan op de "(relatie met) uw visie op energiebesparing en verduurzaming bestaande woningbouw". Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met de "relatie met" in deze context?	Het plan van aanpak moet bestaan uit een technisch deel en een communicatie deel. Dit mag in één plan van aanpak worden opgenomen waarbij het wel belangrijk is dat beide aspecten goed naar voren komen, ze zijn immers zeer afhankelijk van elkaar.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Leidraad 5.2.1. p. 26	In de leidraad 5.2.1 p. 26 wordt gevraagd om een "Plan van aanpak energieloket 'technisch'" en een "Plan van aanpak energieloket 'communicatie en proces'". Kunt u verduidelijken of het de bedoeling is om één integraal plan van aanpak te maken waarin beide onderdelen worden meegenomen, of dat er twee afzonderlijke plannen van aanpak moeten worden ingediend?	Het plan van aanpak moet bestaan uit een technische kant en een communicatieve kant. Dit mag in één plan van aanpak worden opgenomen waarbij het wel belangrijk is dat beide aspecten goed naar voren komen, ze zijn immers zeer afhankelijk van elkaar.
15	Leidraad 5.2.1 p. 26	Om de helderheid en leesbaarheid van ons voorstel te vergroten, stellen wij voor om visuele bijlagen, zoals schema's en afbeeldingen, toe te staan naast het maximale aantal A4-tjes, zonder dat deze meetellen voor de paginalimiet. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Visuele bijlagen, afbeeldingen en printscreens zijn toegestaan, mits zij een bijdrage leveren aan uw inschrijving. Er mogen geen (actieve) links naar websites in staan. Het totaal aantal pagina's blijft vastgesteld op 14
16	Leidraad 5.2.1 p. 26	In de aanbestedingsleidraad staat bij subgunningscriterium 5.2.1 dat de inschrijver maximaal 6 A4 geschreven tekst incl. afbeeldingen mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 10 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel '5.2.1' van 6 naar 10 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 9.
17	Leidraad 5.2.1 - p. 26	In leidraad p. 26 wordt bij de subgunningscriteria de bullet "Hoe u waar mogelijk de warmte- en koudevraag integreert bij verduurzaming van gebouwen" genoemd. Kunt u nader toelichten wat u precies bedoelt met het integreren van de warmte- en koudevraag bij verduurzaming van gebouwen?	Het gaat hierbij aan integrale benadering van verduurzaming van de bestaande woningbouw waarbij zowel naar verduurzaming van de warmtevraag in de winter als inspelen op toenemende hittestress in de zomer wordt gekeken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan inzet op passieve hittewering (planten bomen in de tuin, collectieve inkoopactie zonwering), actieve hittewering met warmtepompen die zowel kunnen verwarmen als koelen, isolatieglas dat zonnehitte kan weren, isolatiemateriaal dat zowel warmte binnen kan houden in de winter als hitte buiten kan houden in de zomer
18	Leidraad 5.2.1 - p. 26	In de leidraad 5.2.1 pagina 26 wordt bij de subgunningscriteria de bullet "Aanpak" genoemd. Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met "Aanpak" in dit verband?	Dit is een fout in de tekst. U kunt dit woord negeren.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Leidraad 3.3	In de leidraad 3.3. stelt u dat de informatiebeveiliging moet plaatsvinden volgens algemeen erkende normen, zoals NEN7510, ISO 27001, PCI/DSS of vergelijkbare standaarden. Gezien het belang van kwaliteitsmanagement in combinatie met informatieveiligheid, stellen wij voor om ISO 9001 op te nemen als aanvullende eis voor kwaliteitsborging. Dit is een gangbare eis om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u akkoord met het toevoegen van ISO 9001 aan het eisenpakket? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
20	PvE 2.E.3	In PvE 2.E.3 stelt u dat het energieloket dient aan te sluiten bij de opmaak en vormgeving van de gemeentelijke duurzaamheidscampagne. Is de huisstijlgids of documentatie van deze campagne al beschikbaar, zodat we deze kunnen raadplegen voor de correcte implementatie? Zo nee, waarom niet?	Ja, deze ligt klaar en wordt na gunning z.s.m. gedeeld met opdrachtnemer.
21	PvE 2.E.1	In PvE 2.E.1 geeft u aan dat "het energieloket werkt onder de domeinnaam van de gemeente". Aangezien dit maatwerk vereist en extra kosten en tijd met zich meebrengt, kunt u aangeven of deze eis ook geldt voor de communicatiekanalen van het KCC, zoals e-mailadressen en telefoonnummers? Dit is mogelijk, werkt wel kostenverhogend door extra maatwerk.	Nee, het betreft uitsluitend de domeinnaam.
22	PvE 2.C.4	In PvE 2.C.4 stelt u dat "Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken maken over welke rol het energieloket kan hebben in de uitvoering van gemeentelijk beleid" en dat het energieloket klanten hierover informeert. Kunt u verduidelijken wat er precies wordt verwacht in termen van de rol van het energieloket bij de uitvoering van gemeentelijk beleid? Gaat het hierbij bijvoorbeeld om specifieke beleidsdoelen, communicatie, of operationele ondersteuning? Daarnaast, welke mate van betrokkenheid wordt van het energieloket verwacht in deze uitvoering?	Om ons beleid verder vorm te geven maakt de gemeente graag gebruik van data. Hier wordt gebruik gemaakt van harde data die openbaar beschikbaar is. Daarnaast heeft energieloket ook veel harde en zachte informatie over hoe de gemeente ervoor staat. De gemeenten zou deze data graag aan elkaar willen koppelen op beleid beter op de praktijk aan te laten sluiten en gebruik te maken van de kennis die in huis is van het energieloket. Na gunning wordt met opdrachtnemer besproken hoe dit vorm te geven.
23	PvE B.2.4. d e en f	In PvE B.2.4 d, e en f vraagt u dat het energieloket informatie biedt over branche-initiatieven en andere relevante initiatieven voor kantoren, bedrijven, instellingen en maatschappelijke organisaties (onderdelen d, e en f). Kunt u bevestigen dat de gemeente ons kan voorzien van de relevante lokale informatie of relevante bronnen en initiatieven waarmee wij het energieloket kunnen aanvullen? Zo nee, waarom niet?	het gaat hier om landelijke initiatieven bijvoorbeeld vanuit kamer van koophandel, VNO-NCW, branche-organisaties als LTO, bouwende nederland etc.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Leidraad dienst 2 t/m 5	In de leidraad dienst 2 t/m 5 stelt u de eis dat het energieloket mogelijkheden biedt om offertes aan te vragen bij gecertificeerde aanbieders voor de uitvoering van de geadviseerde maatregelen. Het integreren van een directe offerteaanvraagfunctionaliteit in het platform zou echter aanzienlijke technische aanpassingen en extra beheer vergen, wat leidt tot complexiteit en daarmee kosten. Bent u bereid akkoord te gaan met het aanpassen van de eis naar doorverwijzing naar de vakspecialisten voor het aanvragen van offertes en een directe koppeling als wens? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord
25	PvE 2.12	In PvE Eis 2.12 verlangt u een brede variatie aan content voor het energieloket. Gezien de beperkte tijd tussen de gunningsdatum (21 januari) en de startdatum (1 april) van de opdracht, schatten wij in dat het niet realistisch is om alle vereiste content direct bij oplevering beschikbaar te hebben. Wij stellen daarom voor om essentiële content bij de start van het project beschikbaar te maken en de resterende content gaandeweg toe te voegen in de eerste maanden na de startdatum. Opdrachtnemer en opdrachtgever zouden samen een ontwikkelkalender overeen kunnen komen. Bent u bereid akkoord te gaan met een gefaseerde oplevering van de content? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord, mits deze overgangsfase niet langer duurt dan in een half jaar, gerekend vanaf de definitieve gunning.
26	Aanbesteding sleidraad - Dienst 2 t/m 5	In leidraad dienst 2 t/ 5 vraagt u om het energieloket beschikbaar te stellen voor verschillende doelgroepen, waaronder ondernemersverenigingen, instellingen en maatschappelijke organisaties. Op moment van schrijven richten huidige partijen die met energieloket dienstverlening zich voornamelijk op eigenaar-bewoners, huurders, verhuurders, VvE's en bedrijven. Gezien de specifieke behoeften van ondernemersverenigingen, instellingen en maatschappelijke organisaties, stellen wij voor om deze doelgroepen op een later moment toe te voegen, bijvoorbeeld door de content en dienstverlening gefaseerd uit te breiden na de initiële lancering. Is de aanbestedende dienst bereid hiermee, in goed overleg na gunning, akkoord te gaan? Zo nee, waarom niet?	Het basisloket en helpdesk ondernemers moet op 1 april beschikbaar zijn. Voor toevoegen van de doelgroepen ondernemersverenigingen, instellingen en maatschappelijke organisaties geldt dezelfde overgangsperiode als bij vraag 25. Het inrichten hiervan mag uiterlijk tot een half jaar na de gunning in beslag nemen.