



Bijlage 10 – Concept Raamovereenkomst

Behorende tot de Europese aanbesteding Software Broker

6 september 2024

De ondergetekenden:

1. De Sociaal-Economische Raad, gevestigd te 'S-GRAVENHAGE, Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW, te dezen vertegenwoordigd door de algemeen secretaris, mevrouw J. Prins hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door de [functie], [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een dienstverlener voor de aanschaf van software licenties en gebruiksrechten, waaronder vernieuwingen, verlengingen, uitbreidingen en onderhoud (hierna te noemen: Software Broker);
- Opdrachtgever op [datum] tot aanbesteding van een Softwarebroker is overgegaan door middel van een Europese, openbare aanbesteding, kenbaar onder het nummer [kenmerk];
- Opdrachtnemer daartoe op [datum] een inschrijving heeft ingediend (hierna te noemen: de Inschrijving);
- Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer definitief heeft gegund
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;
- in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere overeenkomsten ten behoeve van de Software Broker dienstverlening die de Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Komen overeen:**1. Begrippen**

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in deze Raamovereenkomst, de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle op TenderNed gepubliceerde stukken, waaronder in ieder geval de aankondiging van de aanbesteding, de aanbestedingsleidraad met bijlagen waaronder het programma van eisen en de nota's van inlichtingen.

Nadere offerte: het aanbod van Opdrachtnemer op basis van de Nadere opdracht van Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst, inclusief de bijbehorende implementatie-aanpak.

Nadere opdracht: de uitvraag die door de Opdrachtgever binnen de overeengekomen scope van de Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer wordt ingediend met een nadere specificatie van de behoefte waarmee Opdrachtnemer een Nadere offerte dient op te stellen en in te dienen.

Nadere overeenkomst: een onder de Raamovereenkomst schriftelijk met Opdrachtnemer overeengekomen aanbod (Nadere offerte) en aanvaarding (opdrachtbevestiging) zoals bedoeld in artikel [5].

Raamovereenkomst: deze overeenkomst.

Voorwaarden: Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst ten behoeve van de Software Broker dienstverlening zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Op grond van de Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd om Opdrachtnemer op te roepen tot mededinging via een Nadere offerteaanvraag. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.2 Partijen maken nadere afspraken over het gebruik van modellen ten aanzien van Nadere offertes, Nadere offerteaanvragen en Nadere overeenkomsten.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document (inclusief bijlagen);
 - 2) verslag verificatiebespreking
 - 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
 - 4) nota's van inlichtingen d.d. [datum] en d.d. [datum];
 - 5) ARBIT (versie 2022) (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 6) de aanbestedingsleidraad (met bijlagen) behorend bij de Aanbesteding
 - 7) de Inschrijving (inclusief bijlagen).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Opdrachtnemer rapporteert halfjaarlijks over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:

- een overzicht van de geleverde producten, waaronder nieuwe producten, verlengingen, uitbreidingen en wijzigingen inclusief bedragen;
- Openstaande aanvragen, orders en verlengingsvoorstellen;
- Aantal leveringen en percentage leveringen dat buiten de afgesproken levertijden is afgerond. Inclusief oorzaak van eventuele vertragingen;
- Overzicht lopende supportcontracten met expiratedata.

3.3 Opdrachtnemer dient jaarlijks een schriftelijke rapportage in bij Opdrachtgever waarin gedetailleerd wordt beschreven hoe Social return, duurzaamheid en diversiteit en inclusie, worden geborgd binnen de organisatie van Opdrachtnemer. De rapportage dient minimaal de volgende elementen te bevatten:

- **Social return:** Hoe Opdrachtnemer rekening houdt met de Social Return doelstellingen van Opdrachtgever bij licentiebedrijven die binnen de opdracht aangesloten worden. Welke kansen Opdrachtnemer voorziet om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten voor de te leveren dienstverlening.
- **Duurzaamheid:** Hoe Opdrachtnemer rekening houdt met de duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever, waarbij ingegaan wordt op de maatregelen die in het jaar zijn genomen om de duurzaamheid binnen de bedrijfsvoering én binnen de uitvoering van de opdracht de vergroten.
- **Diversiteit en inclusie:** Hoe Opdrachtnemer rekening houdt met de doelstellingen rondom diversiteit en inclusie van Opdrachtgever, waarbij ingegaan wordt op de maatregelen die in het jaar zijn genomen om de diversiteit en inclusie binnen de bedrijfsvoering én binnen de uitvoering van de opdracht de vergroten.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2025 en deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van drie jaar met eenmaal de mogelijkheid tot één jaar verlenging en eindigt uiterlijk 31-12-2028.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer
- 4.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de Aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 4.5 Beëindiging van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) in beginsel onverlet. De Voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 4.6 De looptijd van een Nadere overeenkomst wordt in de Nadere overeenkomst overeengekomen en kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden.

5. Nadere Opdracht

- 5.1 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer via een Nadere offerteaanvraag oproepen tot mededinging tot levering van software(licenties) of een andere advies uitvraag. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor de Opdrachtgever geen kosten verbonden. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere

offerte uit te brengen, al dan niet middels een functionele uitvraag, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien Opdrachtgever de in de Nadere offerteaanvraag genoemde opdracht middels een getekende opdrachtbevestiging aan Opdrachtnemer gunt ontstaat een Nadere Overeenkomst en is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de Voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

- 5.2 Betreffende gebruiksrechten ten aanzien van Standaardsoftware te leveren en/of geleverd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onder een Nadere overeenkomst, zullen de bepalingen van de vigerende licentieovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Softwarefabrikant van toepassing zijn, dan wel, bij het ontbreken van zulke vigerende licentieovereenkomst, de bepalingen van de (eindgebruikers) licentievoorwaarden van de Softwarefabrikant.
- 5.3 Opdrachtnemer brengt binnen tien (10) werkdagen na dagtekening van de Nadere offerteaanvraag tot mededinging een Nadere offerte uit aan Opdrachtgever op het bij Contactpersonen aangegeven adres.
- 5.4 Indien de Nadere offerte niet binnen de in artikel 5.2 gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 5.5 Opdrachtgever beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Nadere offerteaanvraag vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 5.6 Indien Opdrachtnemer nalaat binnen 10 werkdagen een Nadere offerte te doen, mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen.
- 5.7 Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.
- 5.8 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere offerteaanvragen te doen, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het aangaan van Nadere overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 5.9 De Voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

6. Implementatie

- 6.1 De Implementatie van de diensten omschreven in een Nadere overeenkomst geschiedt volgens een nader vast te stellen implementatieplan voor zowel de basis dienstverlening als ook voor het in beheer overnemen van de al bestaande overeenkomsten. Als basis zal het bij de Nadere offerte ingediende aanpak en beheerplan dienen.

7. Onderhoud

- 7.1 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de tijdige en juiste informatievoorziening aan de Opdrachtgever met betrekking tot het onderhoud van de bij haar middels Nadere overeenkomsten ondergebrachte software.
- 7.2 Het staat Partijen echter vrij om het onderhoud ten behoeve van de Nadere overeenkomsten door een derde partij of een onderaannemer te laten leveren of af te nemen.
- 7.3 Indien een derde partij of een onderaannemer onderhoud uit naam van de Opdrachtnemer zal leveren dan zal Opdrachtnemer dit vermelden in de Nadere offerte, inclusief de

betreffende contactgegevens. Opdrachtgever behoudt het recht om deze onderaannemer niet te accepteren.

8. Vergoeding

- 8.1 Opdrachtnemer zal de dienstverlening verrichten tegen de prijzen en tarieven zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken en de Inschrijving, en daarbinnen volgens de bij Nadere opdrachten eventueel nader gemaakte prijsafspraken.
- 8.2 De prijzen en tarieven betreffen alle in het kader van het contract te verrichten werkzaamheden en te leveren goederen, alsmede alle overige kosten, zoals, dus niet beperkt tot kosten van training of inwerking van personeel, reis-, verblijf-, voorrij- en administratiekosten, kosten van de verpakking en verwijdering van de verpakking en overlegkosten.
- 8.3 Er zal geen indexering plaatsvinden op het door inschrijver bepaalde opslagtarief. Voor de licenties worden marktconforme prijzen o.b.v. de op dat moment geldende tarieven aangehouden.
- 8.4 De uurtarieven ten behoeve van de adviesaanvragen kunnen wel geïndexeerd worden overeenkomstig de index DPI (2021=100). Indexering is mogelijk wanneer opdrachtgever hier schriftelijk goedkeuring voor geeft. Indexering vindt maximaal éénmaal per kalenderjaar plaats op basis van een schriftelijk verzoek dat minimaal drie maanden van tevoren is ingediend bij Opdrachtgever.

9. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 9.1 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
 - factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - duidelijke omschrijving van de werkzaamheden van het project en urenverantwoording
 - verwijzing naar de referentie (grootboeknummer of projectbeschrijving)
 - naam van de licentie
- 9.2 Opdrachtnemer factureert elektronisch door de facturen te delen met facturen@ser.nl. Opdrachtgever voldoet na levering van de software binnen 30 dagen na factuurdatum.

10. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 10.1 Op de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten zijn de Voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van een Nadere overeenkomst te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 10.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

11. Overige bepalingen

- 11.1 Bij (voortijdige) beëindiging van de Raamovereenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, dat opdrachtnemer binnen drie maanden na ondertekening een Exit-plan opstelt en ter goedkeuring legt bij Opdrachtgever.

- 11.2 Indien een Nadere overeenkomst mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan zullen partijen in overleg treden om (aanvullende) voorwaarden hiervoor vast te stellen.
- 11.3 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.
- 11.4 Opdrachtnemer [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen vier weken na afloop van de Raamovereenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 11.5 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 11.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 ARBIT-222 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

12. Integriteitsverklaring

- 12.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van een Nadere overeenkomst Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

13. Slotbepaling

- 13.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen op [datum] en ondertekend door:

De Sociaal-Economische Raad

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

Algemeen Secretaris

[Functie en naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De [functie], thans [naam] is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Opdrachtnemer

De [functie], thans [naam] is bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.