

1^e Nota van Inlichtingen bij Europese openbare aanbesteding

Arbodienstverlening, Casenummer: C2333120

Datum:

3 juni 2024

Casenummer:

C2333120

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van het beschrijvend document "Arbodienstverlening", gepubliceerd onder C2333120 van 13 mei 2024. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord door
1	Uitvoering	Beschrijvend document paragraaf 6.1	Wij voldoen reeds ruimschoots aan eerdere contracten die hier op toezien. Vanuit onze bedrijfsvoering kunnen wij nauwelijks meer toevoegen. Bent u bereid onze huidige inzet te waarderen voor dit contract?	Hier stemmen wij niet mee in. De basis voor invulling van de SROI contractverplichting zijn de nu geldende Beleids- en Uitvoeringsregels Provincie Noord-Brabant 2022. In artikel 23 tot en met 28 staan de invulmogelijkheden beschreven. U kunt ook zelf met een voorstel komen, mits er een relatie blijft bestaan met het bieden van loonvormende arbeid voor, of het verbeteren van de arbeidsmarktpositie van de genoemde doelgroep. Dit alternatieve voorstel dient u vóóraf af te stemmen met het Adviespunt Social Return.
2	Contract	Bijlage B concept overeenkomst	De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken jullie de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Zie https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen	De conceptovereenkomst is aangepast
3	Contract	Bijlage B concept overeenkomst 3.1	Wij zien graag dat verlenging van de overeenkomst, na de initiële contractperiode van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Ook vanuit onze kant bekijken wij graag of de samenwerking naar tevredenheid verloopt. Wij zien graag dat de optie tot verlenging tweezijdig gemaakt wordt?	Akkoord

4	Contract	Beschrijvend document paragraaf 5.6 nr. 22	Wij zijn van mening dat er geen noodzaak is voor een verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer beschikt alleen over gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar werkzaamheden hetgeen haar net als opdrachtgever een verwerkingsverantwoordelijke maakt en dus geen verwerker. Zijn jullie bereid de bijlage terug te trekken danwel om te vormen tot een overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken? Zo nee, kunnen jullie hier jullie onderbouwing voor aanleveren?	A. Wij trekken deze overeenkomst niet in want mocht er in de uitwerking van de opdracht toch sprake zijn van verwerking van persoonsgegevens zoals bij gebruik van het verzuimsysteem van de opdrachtnemer, dan verwachten we van de partij bereidheid om alsnog een verwerkersovereenkomst zoals in de bijlage te ondertekenen. B. Wij zijn bereid een datauitwisselingsovereenkomst toe te voegen, gebaseerd op het VNG model. Deze wordt dinsdag 4 juni toegevoegd aan de aanbestedingsstukken in TenderNed.
5	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 5.6 nr 21	Wat bedoelen jullie precies met: Hierbij is het van belang dat de arbodienst minimaal het verzuimbericht en het documentenbericht ondersteunt?	Via de SIVI koppeling kunnen verschillende berichten verstuurd worden. We willen dat minimaal deze twee berichten verstuurd worden. Binnen deze set, verwachten we dat de arbodienst voldoet aan het verzuimbericht en het documentenbericht, zie: https://www.sivi.org/verzuim/verzuimstandaard-werkgevers-arbodiensten/overzicht-implementatie-verzuimstandaard/
6	Proces	Beschrijvend document paragraaf 5.3 nr12	Het op tijd realiseren van een koppeling is ook afhankelijk van wanneer jullie het extern ingekochte systeem up and running hebben en dat het is ingericht op basis van de output die jullie wensen. Wij zien dit dus als een inspanningsverplichting van beide kanten. Zijn jullie het daarmee eens?	Ja, eens.

7	Proces	Beschrijvend document paragraaf 2.11	Is het ook mogelijk, gezien de agendaplanning, om 1 dag uit te trekken voor de gesprekken of in ieder geval ruim van tevoren te communiceren welke partij op welke dag zal worden uitgenodigd?	Dit is niet mogelijk omdat dit afhankelijk is van de hoeveelheid inschrijvers. De dag na de inschrijving zullen de inschrijvers bericht ontvangen wanneer zij worden uitgenodigd voor de casus. De planning wordt als volgt aangepast: De uiterlijke inschrijfdatum wordt 1 juli 2024 om 10:00 uur. We verplaatsen de casussen naar 10 en 11 juli. Op 2 juli delen we aan alle inschrijvers op welk moment ze uitgenodigd worden. Na beoordeling op 4 en 5 juli, delen we de definitieve indeling en uitnodigingen. Of er een definitieve uitnodiging komt hangt af van de punten die de inschrijver scoort bij de gunning zoals omschreven in het beschrijvend document.
8	Proces	Beschrijvend document 2.11	Jullie versturen de uitnodiging voor de casus op 2 juli en de gesprekken zijn op 3 en 4 juli. Agenda's van professionals zijn in principe gevuld met blokken voor onze klanten. Wij vinden het erg laat om 1 dag van tevoren nog blokken van onze klanten te verschuiven. Wij zien dus graag minimaal 1 week (lieft langer) tussen de uitnodiging en het gesprek. Willen jullie de planning hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 7.
9	Proces	Beschrijvend document paragraaf 2.11	Tussen het verzenden van de 2e NvI en het indienen van de inschrijving zijn slechts 6 werkdagen beschikbaar voor het uitwerken van onze antwoorden op jullie vragen, de prijsberekeningen etc. Wij vinden dit erg krap. Gezien de startdatum van 1 januari en de gunningsdatum 10 september, vragen wij om meer tijd. Zijn jullie bereid om de indiendatum te verschuiven naar 2 juli?	Zie het antwoord op vraag 7.

10	Proces	Bijlage 4 prijzenblad	Regel 31 en regel 35 bedoelen jullie hier de kosten voor de koppeling met jullie verzuimsysteem of de kosten om te werken in ons verzuimsysteem?	In regel 8 moeten alle implementatiekosten opgenomen worden die volgen uit het implementatieplan onder GU4, waaronder het maken van de koppeling met het salarissysteem (SAP) van de provincie. Regel 35 zijn optionele tarieven voor gebruik van het verzuimsysteem, die de arbodienst op kan geven wanneer deze een verzuimsysteem aanbiedt. Regel 31 zijn eventuele extra kosten voor de implementatie van het verzuimsysteem van de arbodienst, dus eventuele gebruikerstrainingen e.d. Dus 31 en 35 gaat om de kosten voor het werken in het verzuimsysteem van de arbodienst.
11	Uitvoering	Beschrijvend document paragraaf 5.2 nr. 8	Verzorgen jullie zelf de planning van de spreekuren en het uitnodigen van de medewerkers?	Ja wij willen de planning en het uitnodigen van de spreekuren in eigen beheer / regie doen. Wij verwachten in het verzuimsysteem te worden gefaciliteerd in de administratie hiervan.
12	Uitvoering	Beschrijvend document paragraaf 5.2 nr. 6	Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding. De (bedrijfs)arts bepaalt of er noodzaak is voor een versnelde oproep. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland. (Daarnaast kunnen wij dan niet garanderen dat dit de volgende werkdag plaats kan vinden, maar hanteren we ook hier 5 werkdagen). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, indien er geen andere (digitale) oplossingen voorhanden zijn. Wij verwachten van een arbodienst maximale inspanning om zo snel mogelijk een consult plaats te laten vinden.
13	Uitvoering	Beschrijvend document paragraaf 5.2 nr. 5	Aanschuiven van de casemanager voor een driegesprek is voor ons alleen mogelijk, indien de medewerker hiermee akkoord gaat. Hoe zien jullie dit?	Eens.

14	Contract	Beschrijvend document paragraaf 4.2 GU5	Jullie vragen om een all-in tarief per medewerker per jaar voor sociaal medische begeleiding, waarbij rekening wordt gehouden met een verzuimpercentage van 5% en een verzuimfrequentie van minder dan 1. Als jullie cijfers op 1 januari hiervan afwijken, dan klopt het all-in tarief niet. Dit is of wel niet kostenbewust voor jullie of nadelig voor de inschrijver. Daarnaast zijn de all-in tarieven niet goed onderling te vergelijken, omdat iedere aanbieder zijn eigen invulling geeft. Denk o.a. aan frequentie van overleggen en rapportages. Ook is vooraf niet goed te bepalen welke intensiteit voor de begeleiding in de groei naar meer eigen regie nodig is. Voor ons is een all-in tarief per medewerker een reden om niet in te schrijven op een aanbesteding. Wij stellen voor om een tarief per medewerker per jaar te rekenen voor het opbouwen van het medisch dossier, plannen en uitnodigen voor gesprekken en het gebruik van de verzuimvolgapplicatie. En dan daarnaast te werken op basis van uurtarieven voor de bedrijfsarts, taakgedelegeerde, verzuimcoach etc. Gaan jullie hiermee akkoord?	Hier gaan we niet mee akkoord omdat we willen werken met een all-in tarief. Op basis van de gegevens verwachten we een goede inschatting van de nodige en realistische inzet. Wij kijken pas na de kwalitatieve beoordeling naar de prijs.
15	Proces	Beschrijvend document paragraaf 4.2 GU2	Jullie vragen hier om een beschrijving van de achtergrond van de teamleden, track record en waarom deze mensen. Gezien de startdatum van 1 januari 2025 is het voor ons, meer dan een half jaar van tevoren, niet mogelijk om nu al te bepalen welke collega's met jullie gaan samen werken en deze collega's dus vrij te houden. Kunnen we hier ook een algemenere omschrijving van het in te zettenteam geven op basis van rollen, zoals gevraagd bij 1.4 opdracht?	Indien het nog in te zetten team nog niet bekend is, verwachten we een soortgelijk niveau van de professionals tijdens de casus als van het in te zetten team. Daarnaast houden we met de daadwerkelijke professionals selectie en matching gesprekken wanneer we deze nog niet hebben gesproken tijdens de casus. Wanneer het niet past (zie ook eis 15 in hoofdstuk 5.4), kunnen we verzoeken om andere professionals.
16	Contract	Beschrijvend document paragraaf 1.4 onderdeel 4	Hoeveel politieke ambtsdragers zijn er in jullie organisatie?	55 statenleden, commissaris van de koning en 7 gedeputeerden.
17	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 1.4 onderdeel 1	Wij lezen hier dat een belangrijk onderdeel van de opdracht bijdragen aan preventie van verzuim is. Wij zijn benieuwd wat jullie al doen op het gebied van preventie?	We werken aan de implementatie van het Huis van Werkvermogen, waarbij we gesprekken voeren over het werkvermogen om verzuim te voorkomen. We stimuleren vroegsignalering. We doen MTO's, meten PSA en doen frequent een PMO om acties te bepalen om verzuim te voorkomen. Ook ontwikkelen en

				implementeren we een organisatiebrede duurzame inzetbaarheidsstrategie.
18	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 1.4 onderdeel 1	Hebben jullie al een vertrouwenspersoon binnen PNB?	Ja, 9 interne vertrouwenspersonen
19	Proces	Planning aanbesteding	Welke planning is van toepassing? Die op TenderNed op die in het beschrijvend document?	De planning in het beschrijvend document is leidend. De uiterlijke datum voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen die in TenderNed staat is de uiterlijke datum voor de 2e Nota van Inlichtingen.
20	Proces	Beschrijvend document Arbodienstverlening 2.11 Planning van de aanbesteding	Op 2 juli verstuurt u de uitnodiging voor de casusgesprekken op 3 en 4 juli. Om onnodig de agenda's van de beoogde professionals te blokken willen wij u vragen bij voorkeur de casusgesprekken in te plannen op donderdagmiddag 4 juli. Wilt u hier in uw planning rekening mee houden en alvast dit dagdeel voor ons reserveren?	Zie het antwoord op vraag 7. Wij zullen niet van tevoren een dagdeel reserveren.

21	Proces	Beschrijvend document Arbodienstverlening, hoofdstuk 5 Programma van eisen	5.6 Privacy, informatiebeheer en architectuur, eis 23 – Op het moment dat we gebruik maken van de optie en beslissen de verzuimvolgapplicatie van de inschrijver in gebruik te nemen, ontvangt de PNB beschrijving voor de levering van de verzuimvolgapplicatie. We willen aan de hand daarvan bepalen dat de applicatie voldoet aan alle relevante veiligheidsvereisten en NEN-normeringen, en tevens in staat is te integreren met ons bestaande SAP personeelsinformatiesysteem. In de beschrijving staan de technische specificaties, informatiebeveiliging, de implementatiestrategie (incl. koppeling), de trainingsmogelijkheden en de ondersteuning na de implementatie. Het is inschrijver niet direct helder wat u bedoelt met de verzuimvolgapplicatie. Is het een juiste aanname dat u hiermee een portal bedoelt?	Het verzuimvolgsysteem, waar we als werkgever verzuimdossiers kunnen raadplegen en beheren. Waarmee we ook consulten kunnen plannen met de professionals in het sociaal medisch team.
22	Proces	Beschrijvend document Arbodienstverlening, hoofdstuk 5 Programma van eisen	5.4 Inzet personeel, eis 14 - De PNB is eenzijdig gerechtigd vervanging van personeel te vereisen of de inzet met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien professionals niet de dienstverlening levert die is afgesproken met de PNB. Uiteraard streven wij altijd naar een duurzame match tussen uw organisatie en onze professionals. Graag maken we met u, wanneer een dergelijke situatie zich voordoet, heldere afspraken om snel tot een oplossing te komen die voor beide partijen werkbaar is. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
23	Proces	Beschrijvend document Arbodienstverlening, hoofdstuk 5 Programma van eisen	5.2 Dienstverlening, eis 3 - Wanneer er sprake is van taakdelegatie, vraagt de PNB vóór het ingaan van de contractperiode een taakdelegatie overeenkomst op. De taakdelegatie overeenkomst is een persoonlijk document van de bedrijfsarts en de POB. Wij reiken deze niet aan opdrachtgevers aan. Wij borgen dat de overeenkomsten er zijn en kunnen dat aantonen. Gaat u hiermee akkoord?	Wanneer de overeenkomsten niet gedeeld kunnen worden, willen we graag een beleidsstuk zien waaruit de borging blijkt.

24	Juridisch	Verwerkerso vereenkomst	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd.	Zie antwoord op vraag 4
----	-----------	----------------------------	---	-------------------------

25	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 22.1: algemeen: belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
26	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 15a: Algemeen: Gezien de aard van de (Arbo-)dienstverlening en daarmee samenhangende wet- en regelgeving (waaronder op het gebied van privacy) is belangstellende niet bereid om de afspraken uit dit artikel te maken. Zo kan onder data patiëntgegevens worden verstaan waarbij het juridisch begrip als rechten (eigendomsrecht?) niet geschikt is. Deelt u dit standpunt, ook dat dit artikel buiten toepassing dient te worden verklaard gezien de aard van de dienstverlening? Indien en voor zover u behoefte heeft aan nadere afspraken over gegevensuitwisseling tussen partijen en het gebruik van data, gaat belangstellende graag met u in overleg over het separaat sluiten van een gegevensuitwisselingsovereenkomst volgens eigen model. Hoe staat u hier tegenover?	Niet akkoord. Artikel 15a is opgesteld met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, inclusief de bepalingen op het gebied van privacy en gegevensbescherming. Uiteraard vragen wij niet om informatie tegen de geldende wet en regelgeving in. Zie ook het antwoord op vraag 4.
27	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 15: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Artikel 15 van onze overeenkomst is ontworpen om de rechten en verplichtingen tussen partijen duidelijk te definiëren en te waarborgen dat deze niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming worden overgedragen aan derden. Dit biedt een belangrijke bescherming tegen ongewenste en onverwachte overdrachten die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
28	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 14.4: belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.

29	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12.12: gaat u hiermee akkoord dat inzage door/informatieverstreking aan de accountant in overleg plaatsvindt?	Niet akkoord. Niet akkoord met het voorstel dat inzage door en informatieverstreking aan de accountant uitsluitend in overleg plaatsvindt. Het is cruciaal voor de onafhankelijkheid en effectiviteit van de accountantscontrole dat de accountant onbelemmerde toegang heeft tot de nodige informatie en documenten. Voorafgaand overleg kan de snelheid en objectiviteit van de controle belemmeren, waardoor het risico ontstaat dat essentiële financiële controles worden vertraagd of beïnvloed.
30	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12.6: belangstellende ziet graag dat deze bepaling buiten toepassing worden verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
31	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10.2. sub d: belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende en/of wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Nee, wij gaan niet akkoord met het voorstel dat een fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende en/of wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden geen reden is voor ontbinding. Dergelijke wijzigingen kunnen aanzienlijke gevolgen hebben voor de operationele en financiële stabiliteit van de overeenkomst en de continuïteit van de dienstverlening. Het is van essentieel belang dat wij de mogelijkheid behouden om de overeenkomst te herzien of te ontbinden in het geval van significante organisatorische veranderingen die de oorspronkelijke voorwaarden en prestaties kunnen beïnvloeden.
32	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9.6: belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken om dat de opdrachtnemer alle aanspraken op het eerste verzoek voor eigen rekening en risico overneemt. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord hierop te nemen dat deze aanspraken voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?	Niet akkoord.

33	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9.5: belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken dat alle kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord hierop te nemen dat deze kosten voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?	Niet akkoord.
34	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9.4: bent u bereid aan de laatste zin toe te voegen: “indien en voor zover Opdrachtgever aantoon dat opdrachtgever ter zake geen enkel verwijt treft.”	Niet akkoord.
35	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9.2: belangstellende wenst de hierboven bij artikel 9.1 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook het artikel 9.2 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
36	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9.1: belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken? a. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? b. (Artikel 9.1. sub e) Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000, - te beperken tot € 2.000.000, - per gebeurtenis met een maximum van EUR 4.000.000, - per jaar? c. Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	a. Niet akkoord. Dergelijke beperkingen kunnen de opdrachtnemer onvoldoende aansprakelijk stellen voor de volledige gevolgen van haar handelen of nalaten, wat de nodige bescherming van onze belangen in geval van eventuele schade kan ondermijnen. Het is van belang dat alle relevante schade, inclusief indirecte schade, wordt meegewogen om een eerlijke en evenwichtige verdeling van aansprakelijkheid te waarborgen en volledige compensatie te verkrijgen voor eventuele schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst. b. Niet akkoord. c. Het verkorten van de verjaringstermijn tot slechts 2 jaar kan de opdrachtnemer onvoldoende bescherming bieden in situaties waarin schade of aanspraken pas na verloop van tijd aan het licht komen of redelijkerwijs bekend hadden kunnen worden. Het is van belang dat er voldoende tijd en ruimte is om eventuele aanspraken grondig te onderzoeken en te beoordelen, en om de nodige stappen te ondernemen om eventuele geschillen op

				te lossen. Daarom achten wij het noodzakelijk dat de verjaringstermijn niet wordt verkort.
37	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9.1: Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?	Deze zienswijze klopt niet. De waarde van de opdracht omvat de totale opdrachtwaarde van de aanbesteding, inclusief eventuele opties en verlengingen.
38	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8.1: bent u bereid een kortdurende ziekte van personeel als een niet toerekenbare tekortkoming (dus overmacht) te verstaan, bijvoorbeeld voor de duur van 3 werkdagen?	Niet akkoord. Hoewel ziekte onvoorziene omstandigheden met zich mee kan brengen, is het de verantwoordelijkheid van een opdrachtnemer om adequate maatregelen te treffen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, zelfs in het geval van kortdurende afwezigheid van personeel.
39	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 6.1: belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?	Tijdens de implementatie stellen we met de partij de SLA op om de te beoordelen resultaten te toetsen. Dus wij zijn het hiermee oneens.

40	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 5a: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	Zie het antwoord op vraag 4.
----	-----------	----------------------------	---	------------------------------

41	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 5.4: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Hoewel niet elke tekortkoming in de nakoming automatisch leidt tot schade bij de opdrachtgever, hebben contractuele boetes en aansprakelijkheidsclausules verschillende doelen en zijn beide belangrijk voor het waarborgen van de integriteit van de overeenkomst. Contractuele boetes fungeren als een stimulans voor de opdrachtnemer om zijn verplichtingen tijdig en adequaat na te komen, terwijl aansprakelijkheidsclausules dienen om de opdrachtnemer te compenseren voor eventuele schade die voortvloeit uit zijn tekortkomingen. Het afzien van contractuele boetes kan resulteren in verminderde prikkels voor de opdrachtnemer om zijn verplichtingen serieus te nemen en kan de effectiviteit van de overeenkomst als geheel verminderen.
42	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.11: bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
43	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.3: belangstellende zou graag zien dat geen schriftelijke instemming van de provincie nodig is als personeel tijdelijk (bijvoorbeeld bij een kortdurende ziekte van een medewerker) dient te worden vervangen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
44	Contract	Raamovereenkomst Arbodienstverlening	Artikel 6.6: belangstellende maakt deel uit van een concern en zou wel eens gebruik kunnen moeten maken van de expertise van een groepsmaatschappij. Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord.
45	Contract	Raamovereenkomst Arbodienstverlening	Artikel 6.2: dient "alsmede" niet te worden gewijzigd in "mede"?	"Alsmede" en "mede" zijn beide bijwoorden die worden gebruikt om een aanvullend element of een toegevoegde entiteit aan te duiden

46	Contract	Raamovereenkomst Arbodienstverlening	Artikel 5.3: wat bedoelt u met Opties?	Onder Optie(s) verstaan wij de optie tot verlenging en de optionele providers zoals opgenomen in de providerboog.
47	Contract	Raamovereenkomst Arbodienstverlening	Artikel 3.1: belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen? Bent u tevens bereid dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden?	Een tweezijdige optie tot verlenging is akkoord. Niet eens met het tussentijds opzeggen van de overeenkomst.
48	Contract	Raamovereenkomst Arbodienstverlening	Artikel 2.6: in de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 4e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Ja, dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen worden in de definitieve versie van de overeenkomst verwerkt.

49	Contract	Raamovereenkomst Arbodienstverlening	Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Zie het antwoord op vraag 2.
50	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 27 Paragraaf/ eis 5.2 Dienstverlening, eis 9	“De BA en/of POB doet in de consulten met medewerkers geen directe voorstellen voor interventies van arboprofessionals buiten het Sociaal Medisch Team.” Deze eis staat lijnrecht tegenover de onafhankelijke rol die onze professionals vervullen en de verantwoordelijkheid vanuit hun rol als hulpverlener schenden. E.e.a. in lijn met de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (artikel 453). Wij willen u vragen deze eis niet van toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen?	De BA en/of POB'er mag wel een interventie adviseren. Maar niet beloften doen aan de medewerker voordat de casemanager heeft ingestemd. Dus de beslissing moet eerst voorgelegd worden voordat de interventie wordt toegezegd aan de medewerker.

51	Inhoud	Praktijkondersteuner	Op veel plekken in het beschrijvend document / programma van eisen spreekt u over een praktijkondersteuner bedrijfsarts die mag werken onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. Bijvoorbeeld paragraaf 1.4 Gegadigde werkt niet met praktijkondersteuners maar met adviseurs die onder taakdelegatie van de bedrijfsarts werken. Door enkel POB toe te staan, zouden wij geen inschrijving kunnen uitbrengen. a. Staat u er voor open om ook op een andere manier invulling te geven aan taakdelegatie dan enkel via een POB? b. Indien ja op a, welke vorm van taakdelegatie geniet uw voorkeur? c. Indien nee op a, kunt u een toelichting geven waarom u enkel via een POB wenst te werken?	Zoals in het beschrijvend document staat is het geen verplichting en staan wij open voor alternatieve voorstellen voor de inrichting van het sociaal medisch team. Dit voorstel moet passen binnen de criteria van de uitvraag.
52	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 1.4	In 1.4 geeft u aan dat na voorlopige gunning aan opdrachtnemer een onderbouwing wordt opgevraagd rondom de aangeboden providers. Kunt u alvast kenbaar maken welke zaken terug moeten komen in deze onderbouwing?	Nee, dit maken we na de voorlopige gunning kenbaar.
53	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.4	In paragraaf 1.4 bullet 3 geeft u aan dat de arbodienstverlening aan dient te sluiten op de behoefte van de organisatie in de fase van regievoering op verzuim en dat de inzet van het team kan verschillen o.b.v. de fase van regie waarin de organisatie of afdeling zich bevindt. Wij begrijpen dat er verschillen tussen afdelingen/teams zijn. Echter is deze bepaling nu dusdanig ruim geformuleerd dat wij niet in kunnen schatten wat er dan precies van ons verwacht wordt. Kunt u dit toelichten?	We vragen reguliere sociaal medische begeleiding. Daarnaast zijn er bepaalde afdelingen met een hoog of complex verzuim die in een bepaalde fase van de ontwikkeling naar meer regie, meer ondersteuning nodig hebben van de arbodienst. Dit vraagt dus om flexibiliteit van de inzet van de professionals van de arbodienst.

54	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.4	In bullet 4 verwijst u naar de RI&E en PAGO. U kiest ervoor om arbodienstverlening volgens de maatwerkregeling in te kopen. Immers u geeft in de overeenkomst aan dat er geen enkele verplichting is voor opdrachtgever om de inzet van de providerboog (waaronder de kerndeskundigen, m.u.v. bedrijfsarts) bij de winnende inschrijver in te kopen. De PMO/PAGO en de RI&E zijn geen onderdeel van de gevraagde arbodienstverlening. Vanzelfsprekend zal de opdrachtnemer voldoen aan de wettelijke verplichtingen als u aan de slag gaat met de RI&E en/of PAGO/PMO. Maar gezien dat u de dienstverlening via de maatwerkregeling afneemt, heeft de opdrachtnemer geen proactieve rol hierin. U voert zelf regie. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen dat de opdrachtnemer enkel haar wettelijke verplichting rondom PAGO/PMO en RI&E dient na te komen. Wenst u wel regie vanuit opdrachtnemer dan dient u de arbodienstverlening conform vangnetregeling in te kopen. a. Bent u bereid uw wensen/eisen rondom PAGO/PMO en RI&E op bovenstaande aan te passen? b. Indien nee, graag uw toelichting. c. In GU2 vraagt u inschrijvers om te beschrijven op welke wijze we kunnen ondersteunen bij het uitvoeren van werkplekonderzoeken, onderzoek naar de PSA de RI&E en/of het PMO/PAGO. Gaat het hier om een omschrijving van de diensten die geleverd moeten worden binnen de prijs per medewerker per jaar die u uitvraagt? Dus zonder inzet van extra uurinzet vanuit de providerboog/kerndeskundigen? d. Ongeacht uw antwoord op c, graag ook een toelichting.	A+B. Nee, Het blijft een maatwerkregeling, het gaat enkel om de wettelijke verplichting rondom de PAGO/PMO en RI&E. C. Nee dit zit niet in de prijs per medewerker per jaar, maar in het optioneel aanbieden van deze diensten. De inzet van de bedrijfsarts binnen de wettelijke taak bij de PMO/PAGE en RI&E moet wel op worden genomen in de prijs per medewerker per jaar.
----	--------	--------------------------------------	--	--

55	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.4	Onder bullet 4 geeft u aan dat de arbodienstverlening toeziet op alle politieke ambtsdragers (inclusief Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten en commissieleden). a. Zijn er bij deze ambtsdragers bijzonderheden waar de arbodienstverlening bij de begeleiding rekening moet houden? b. Zijn de ambtsdragers opgenomen in het medewerkers aantal van 1344?	A. Nee, er zijn geen bijzonderheden. Er wordt vanuit de politieke ambtsdragers zeer beperkt/geen gebruik gemaakt van de arbodienstverlening. Al hebben we wel de verplichting om dit aan te bieden wanneer nodig. B. Deze zitten niet in de 1344 personen. Het gaat om 63 personen.
56	Proces	Beschrijvend document paragraaf 2.5.5.	In deze paragraaf omschrijft u de geldigheidsduur van de aanbesteding. Deze dient ten minste 3 maanden te zijn na de uiterste inleverdatum. Zou de datum van de definitieve gunning dan niet binnen deze termijn van 3 maanden moeten liggen?	De gestandsdoeningstermijn wordt aangepast naar 4 maanden.
57	Inhoud	Beschrijvend document, 3.5.3	U benoemt dat inschrijvers dienen te beschikken over een iso27001 certificaat of gelijkwaardig. Gegadigde beschikt zelf niet over een iso27001 certificaat. Echter het systeem wat wij gebruiken voor de verzuimbegeleiding beschikt hierover wel. a. Is het akkoord dat enkel het systeem wat inschrijver gebruikt iso27001 gecertificeerd is (natuurlijk i.c.m. SBCA keurmerk waarin ook strenge eisen zijn opgenomen rondom informatiebeveiliging en privacy)? b. Indien nee op a, onze moedermaatschappij beschikt over een iso27001 certificaat. Mogen wij ons beroepen op het certificaat van onze moedermaatschappij? c. Om de BIO te doorgronden hebben wij meer tijd nodig. Wij willen onze vragen over de BIO in de nota van inlichtingen II stellen. Is dit toegestaan?	A. Nee, de Provincie verwacht een ISO27001 gecertificeerde dienstverlening. B. Hier kunnen we ook niet mee akkoord gaan. De inschrijver mag niet enkel een beroep doen op de ISO certificering van de moedermaatschappij zonder dat de moedermaatschappij deelneemt aan de aanbesteding. C. Dat is toegestaan. De BIO is hetzelfde als de ISO27001 met daarin extra maatregelen onder de gelijke onderwerpen van de ISO-norm.

58	Inhoud	Beschrijvend document, GU2	In GU2 vraagt u inschrijvers om het sociaal medische behandelteam te beschrijven. U vraagt specifiek naar de achtergrond van de teamleden, track record en waarom deze mensen. Voor geen enkele partij is het realistisch om meer dan een half jaar voordat de opdracht in gaat het vaste team paraat te hebben en te kunnen beschrijven. U bent zich bewust van de arbeidsmarkt. De puzzel wordt pas in een veel later stadium gelegd en is afhankelijk van meerdere factoren zoals welke opdrachtgevers komen nieuw naar je toe, gaan bij je weg en welke wisselingen treden er eventueel op binnen het personeelsbestand. Daarbij maken we ook nog altijd de match o.b.v. de personen zelf. Daarnaast kunnen wij professionals niet tot en met de definitieve gunning voor u reserveren. a. Wij verzoeken u deze bullet te schrappen en deze omschrijving niet te vragen. Wij kunnen vanzelfsprekend wel de rollen toelichten en globale beschrijving van de profielen op de verschillende rollen. Stemt u hiermee in? b. Indien nee op a, bent u zich er van bewust dat vasthouden aan deze eis wisselingen in het team in de hand werkt, omdat we in dit stadium niet al een goede afweging kunnen maken?	Akkoord. Echter willen we voordat de professionals in het sociaal medische team daadwerkelijk ingezet worden, dat er een matching en selectiegesprek wordt gehouden met de PNB. Om te bepalen of de professionals aansluiten bij de organisatie en visie van de organisatie.
59	Inhoud	GU2	Wat bedoelt u met sociaal medische team (zoals opgenomen in het prijzenblad)?	Het team dat de arbodienst inzet om de primaire sociaal medische begeleiding te doen. Zie 1.4, punt 1.

60	Inhoud	Prijzenblad, GU5 en paragraaf 1.3	In de aanbesteding heeft u informatie verstrekt rondom het aantal medewerkers en de hoogte van het verzuim. In GU5 vraagt u inschrijvers uit te gaan van een verzuimpercentage van 5%. Wij zullen onze inschrijving dus baseren op een verzuim van 5% en ten minste 1344 medewerkers. Blijken deze cijfers bij de start van de overeenkomst significant af te wijken dan behouden wij het recht om de prijs per medewerker daarop aan te passen. a. Kunt u dit bevestigen? b. Indien nee op a, graag een andere maatregel om het risico voor inschrijvers te beperken.	De verwachting is niet dat dit significant anders is. Het is een reële inschatting op basis van de huidige trend in onze verzuimcijfers. Dit is kans en risico van zowel de inschrijvende partij als van de Provincie. We streven naar een laag verzuimcijfer en willen samenwerken om dat percentage steeds te verlagen.
61	Proces	GU5	Hier wordt gerekend met 15 punten. Wij vermoeden dat dit een omissie is en dit eigenlijk 20 punten moet zijn. Klopt dit?	Dit klopt, het rekenvoorbeeld wordt aangepast naar 20 punten.
62	Proces	GU5	De implementatie van het gebruik van ons verzuimvolgsysteem brengt minimale extra kosten met zich mee, omdat wij het systeem toch al in moeten richten om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te kunnen verzorgen. Is het daarom toegestaan om deel 2 verzuimvolgsysteem in het prijzenblad op 0 / zeer laag aan te bieden?	Ja, dat is toegestaan.

63	Proces	GU6	Bij deze casus dient het aangeboden sociaal medisch team aanwezig te zijn. Zoals reeds aangegeven is het meer dan een half jaar voor de startdatum niet mogelijk om aan te geven wie het vaste sociaal medische team zal zijn. Daarnaast spreiden onze professionals hun vakanties, zodat we altijd voldoende bezetting hebben en dus continuïteit hebben. Dit betekent wel dat een deel van onze professionals op 3/4 juli met vakantie is. Tevens is het niet realistisch om van onze professionals 2 dagen de agenda's vrij te houden tot 2 juli. Begeleiding van medewerkers gaat altijd voor op commerciële activiteiten. a. Is het mogelijk om de presentaties te verschuiven naar naar 10 of 11 juli? b. Is het mogelijk om uiterlijk in de tweede NVI kenbaar te maken wat de definitieve dag van de casusbespreking zal zijn? c. Is het toegestaan om personen in dezelfde rol te sturen ook al zijn zij mogelijk niet het team wat we bij PNB zullen inzetten?	Voor antwoord vraag a en b zie vraag 7. c. Wanneer het niet mogelijk is dit team te sturen, verwachten we dat professionals met soortgelijke kennis en ervaring naar de Provincie komen voor de casus op 10/11 juli. Wanneer dit het geval is, doen we voor de start van de 'nieuwe' professionals, een selectie en matchingsgesprek voordat deze professionals daadwerkelijk worden ingezet.
64	Proces	GU6	Wij hebben een aantal vragen hierover: a. Hoe lang duurt de casusbespreking? b. Hoeveel personen mogen er maximaal aanwezig zijn van inschrijver i.v.m. gelijkspeelveld? c. Wie vanuit PNB is aanwezig? d. Mag de commercieel verantwoordelijke / accountmanager ook aanwezig zijn?	a) De casus duurt maximaal 1 uur. b) Dit is afhankelijk van het aangeboden aantal personen in het sociaal medisch team. c) Het beoordelingsteam + leden van de OR + de inkoopadviseurs zullen aanwezig zijn. d) De commercieel verantwoordelijke / accountmanager mag mee naar de casus.
65	Proces	4.2.2. beschrijvend document	De OR heeft inderdaad instemmingsrecht in de keuze van de arbodienstverlener en de inhoud van het contract. Kunt u bevestigen dat u de OR betreft in deze aanbesteding?	Ja, de OR is betrokken.
66	Proces	Beschrijvend document 4.2.2.	Normaliter vindt de beoordeling van het kwalitatieve deel plaats voordat de prijs kenbaar wordt gemaakt met het beoordelingsteam. Dit ook om eventuele beïnvloeding te voorkomen. Wij stellen dan ook voor dat de prijs pas gedeeld wordt met het beoordelingsteam nadat de definitieve scores op kwaliteit voor alle onderdelen zijn vastgesteld. a. Stemt u hiermee in? b. Indien nee, graag uw toelichting.	a) Nee, wij stemmen hier niet mee in. b) De inkoopadviseurs zijn procesbegeleiders en zullen de prijs niet bekend maken. De prijs zal ná de casus bekend worden gemaakt aan het beoordelingsteam.

67	Inhoud	Programma van eisen, eis 7	Kunt u bevestigen dat u als opdrachtgever zorgdraagt voor een passende spreekkamerruimte en wachtruimte conform de eisen waar een gecertificeerd arbodienst aan dient te voldoen?	Ja, wij zorgen voor een passende ruimte.
68	Inhoud	Programma van eisen, eis 5.3	Opdrachtnemer kan een implementatie niet alleen volbrengen. Het succes valt of staat met de onderlinge samenwerking. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever en/of eventueel in te schakelen externe professionals beschikbaar zijn voor het tijdig en kwalitatief goed realiseren van deze implementatie?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
69	Inhoud	Programma van eisen, 14	Wij begrijpen dat u niet wilt werken met professionals die niet naar behoren functioneren. Wel willen wij altijd voorafgaand aan de inzet van vervanging dat het gesprek met ons is gevoerd en we in de gelegenheid worden gesteld om een verbetertraject in te gaan. a. Stemt u hiermee in? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Ja.
70	Inhoud	Programma van eisen, eis 18	Wat betreft de rapportages zouden wij de jaarrapportage graag eind februari opleveren. We zien namelijk dat vaak in januari nog correcties doorgevoerd worden op ziek/hersteldmeldingen. Het zou zonde zijn als we deze niet meenemen in de totale cijfers. Is dit akkoord?	Ja.
71	Inhoud	Programma van eisen, eis 18	Terugkoppeling binnen 2 werkdagen. We kunnen dit niet in alle gevallen realiseren. Dit ziet met name toe op de terugkoppelingen waarbij het nodig is om onderling overleg te hebben binnen het Sociaal medische team. Kunt u hiervoor een uitzondering maken en de termijn verlengen naar 4 werkdagen?	In de basis willen we de termijn van terugkoppeling binnen 2 dagen handhaven. In uitzonderlijke gevallen waarbij het nodig is om intern te overleggen, is afwijken hierop toegestaan.
72	Inhoud	Programma van eisen, eis 18	Mogen we de klanttevredenheid ook vaker dan eens per jaar meten?	Ja.

73	Inhoud	Programma van eisen, 5.6	Kunt u kenbaar maken op basis van welke SIVI standaard de koppeling met SAP HANA gerealiseerd kan worden? Het betreft een jaartal.	De laatste versie, 2022.
74	Inhoud	Eis 22 & verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst heeft als doel het maken van afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. In de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt en de opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: * Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; * Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; * Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; * Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. Opdrachtnemer is in de uitoefening van haar dienstverlening een verwerkingsverantwoordelijke. Een arbodienst bepaalt zelf het doel waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden en de manier waarop dat gebeurt. Dit wordt ook wel feitelijke invloed genoemd. Partners van opdrachtnemer kwalificeren als verwerker of in sommige gevallen als medeverwerkingsverantwoordelijke. Met deze partners heeft opdrachtnemer AVG conforme afspraken gemaakt welke zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om de verwerkersovereenkomst buiten toepassing te verklaren.	Zie het antwoord op vraag 4.

			Meer informatie treft u op: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/verantwoordelijke-en-verwerker a. Bent u bereid de verwerkingsovereenkomst te laten vervallen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	
--	--	--	--	--

75	Inhoud	SROI	a. Kunt u bevestigen dat de inzet van de SROI verplichting betrekking heeft op de daadwerkelijk gefactureerde omzet ipv de beraamde omzet? b. Is het toegestaan om de uitvoering van de sroi verplichting te beleggen bij een moeder of zusteronderneming van inschrijver?	a. Ja, dat bevestigen wij. b. Conform artikel 26 van de Uitvoeringsregels 2022, mag de opdrachtnemer gebruik maken van een “onderaannemer”, in dit geval de moeder- of zusteronderneming, ter invulling van de social return verplichting maar blijft ook dan verantwoordelijk voor een correcte invulling en afwikkeling. Hierbij dient wel aantoonbaar te worden gemaakt dat er een directe relatie is met de uitvoering van de opdracht en de genoemde doelgroep in artikel 22. De invulling van de social returnverplichting dient immers plaats te vinden zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht (artikel 20). M.a.w. opdrachtnemer mag een persoon opgeven voor SROI welke niet direct voor de opdracht maar wel aantoonbaar in directe relatie tot de gegunde opdracht werkt.
76	Juridisch	Raamovereenkomst	Gezien dat de nota's van inlichtingen niet als hoogste in rangorde van toepassing zijn gaan wij er vanuit dat u alle wijzigingen voortvloeiend uit de nota's van inlichtingen verwerkt in de hoger prevalerende documenten. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 48.

77	Inhoud	Concept raamovereenkomst	Artikel 3.5 Gegadigde begrijpt dat u ook de mogelijkheid wilt houden om elders diensten in te kopen. Des al niettemin is de samenwerking bij verzuimbegeleiding met andere professionals cruciaal voor enerzijds het beperken van risico's en anderzijds voor een soepele en efficiënte samenwerking. Vanzelfsprekend draagt deze geprotocolleerde aanpak bij aan behalen van jullie verzuimdoelstelling. a. Gegadigde ziet dan ook graag bevestigd dat Opdrachtgever in elk geval gebruik maakt van de professionals van de arbodienst aangaande arbeidsdeskundig onderzoek en spoor 2 dienstverlening. Incidenteel kunt u na overleg met Opdrachtnemer een andere partij inschakelen als het gaat om een zeer specifieke situatie (denk aan spoor 2 begeleiding bij bijv. niet aangeboren hersenletsel). Stemt u hiermee in? b. Indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.	Nee, we willen de mogelijkheid voorbehouden om met partijen samen te werken die aansluiten bij onze organisatie. Wij verlangen van de arbodienst dat zij ook werken aan een optimale samenwerking, ook al is dit een externe partij. Uiteraard staan we open op met de aanbieder te kijken naar een optimale inrichting en inzet van specifieke professionals uit de eigen providerboog.
78	Inhoud	Basiscontract arbodienstverlening	De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken u de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract.	Zie het antwoord op vraag 2.

79	Inhoud	verzuimcijfers	Om een goede inschrijving te kunnen voldoen, ontvangen wij graag de volgende informatie van u: - Het huidige lopend aantal dossiers tot 1 week - Het huidige lopend aantal dossiers vanaf week 1 tot 6 weken - Het huidige lopend aantal dossiers vanaf 6 weken tot 42 weken - Het huidige lopend aantal dossiers vanaf 42 weken Kunt u dit verstrekken?	Tijdens de implementatieperiode delen we de specifieke verdeling van de verzuimdossiers om de capaciteitsverdeling op te kunnen baseren. Voor de inschrijving kunt u uitgaan van de data weergegeven in het beschrijvend document. - Het huidige lopend aantal dossiers tot 1 week: 5 - Het huidige lopend aantal dossiers vanaf week 1 tot 6 weken: 10 - Het huidige lopend aantal dossiers vanaf 6 weken tot 42 weken: 52 - Het huidige lopend aantal dossiers vanaf 42 weken: 31 (25 tot 104 weken)
80	Inhoud	Bijlage 4 Prijsblad	Het opvragen en verwerken van medische informatie bij de behandelaar brengt extra kosten met zich mee omdat de behandelaar dit in rekening brengt bij de arbodienst. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om deze kosten separaat aan u door te belasten?	Ja.
81	Inhoud	Verzuimbegeleiding	a. Hoeveel leidinggevendenden zijn er binnen uw organisatie? b. Hoeveel leidinggevendenden zijn hiervan betrokken bij de verzuimbegeleiding?	Aan de O kant (van het HOF model zoals uitgelegd in het beschrijvend document), momenteel 109 Opdrachtnemers (teamleiders) en 23 programmamanagers. 23 H-managers en 5 directieleden, de H-managers en directieleden zijn casemanager.
82	Inhoud	Facturatie	Gegadigde factureert haar arbodienstverlening als volgt. Elke maand ontvangt u een factuur van 1/12e deel van de jaarprijs. Dus $1344 * \text{prijs per medewerker} / 12$. Het daarop volgende kalenderjaar stellen we per 1 januari het aantal medewerkers vast. Dit vormt de basis voor de facturatie van het nieuwe kalenderjaar. Ook voeren we een nacalculatie uit op het voorgaande abonnementsjaar. Het gemiddelde van 1 januari start van het jaar en het daaropvolgende kalenderjaar bepaalt het definitieve medewerkersaantal. a. Stemt u in met deze methodiek? b. Indien nee, welke methodiek dienen we dan te hanteren?	Akkoord.

83	Inhoud	Programma van eisen 5.6	In deze eis geeft u aan dat er een documentenkoppeling gerealiseerd moet kunnen worden. a. Betreft dit een eenweg of tweeweg documentenkoppeling? b. Daarnaast geeft u aan dat de backoffice gebruik dient te maken van de informatie uit het personeelsmanagementsysteem van de PNB. Kunt u bevestigen dat onze backoffice alleen die gegevens in kan zien die voor het verzorgen van de arbodienstverlening noodzakelijk zijn i.v.m. privacy wetgeving? c. Voor welke informatie dient de backoffice in uw systeem te kijken?	A. Eenweg documentkoppeling. B. Ja. C. De arbodienst hoeft niet in het systeem te kijken. Het gaat louter om de informatie uit dit systeem, welke per verzuimgeval zal worden gedeeld. Zie ook vraag 85.
84	Uitvoering	prijzenblad	Onderdeel van de dienstverlening is ook uitvoering van RI&E en PMO. Met betrekking tot de RI&E kunnen we dat koppelen aan de uurtarieven van de kerndeskundigen. Is met betrekking tot de PMO de bedoeling dat Inschrijver zelf een vanaf prijs benoemt in het prijzenblad of hoe heeft PNB dit voor ogen?	De RI&E en PMO kunnen aangeboden worden als losse projecten, waarin de uurtarieven van de kerndeskundigen zijn opgenomen. Akkoord om een vanaf prijs te benoemen.
85	Proces	rol Backoffice en SAP HANA	Op pagina 29 van de leidraad schrijft u: "De Backoffice dient gebruik te maken van de informatie uit het personeelsmanagement informatiesysteem van de PNB." Inschrijver is op zoek hoe wij deze zin dienen te interpreteren. Dient onze backoffice informatie uit uw systeem te halen (door in te loggen) of wordt deze informatie via de koppeling vrijgegeven naar de backoffice?	Deze informatie wordt via een koppeling vrijgegeven. Per verzuimgeval zullen wij een set van informatie versturen met daarin de gegevens van de desbetreffende medewerker.
86	Proces	SIVI module	PNB werkt met SAP HANA als bronsysteem. Een koppeling moet mogelijk zijn op basis van SIVI standaard. Dat is ook onze wens. Wij zijn wel benieuwd of PNB de SIVI module van SAP heeft aangeschaft om deze koppeling ook volgens de SIVI standaard in te richten?	Zijn we momenteel mee bezig. Deze is rond voor 1 september 2024.

87	Uitvoering	programma van eisen / eis 14 en 15	Wij werken vanuit medische teams voor een klantorganisatie. Dit betekent dat er niet 1 bedrijfsarts wordt gekoppeld aan PNB, maar een medisch team welke bestaat uit 2 (bedrijfs)artsen en 5 tot 6 taakgedelegeerden. Bij begeleiding heeft medewerker 1 contactpersoon binnen het medische team. Deze werkwijze maakt dat we veel beter continuïteit en capaciteit kunnen borgen voor klanten. Samenwerking ligt vast in onderliggende processen en taakdelegatie overeenkomsten. Dit betekent dat de klantorganisatie niet kan 'kiezen' aan de voorkant. Uiteraard kunnen we rekening houden door medewerkers in te plannen bij vaste mensen binnen het medisch team, maar daarbij willen we wel gebruik blijven maken van flexibiliteit binnen het team om continuïteit te bieden in de begeleiding richting uw medewerkers. Is deze werkwijze ook akkoord i.p.v. hetgeen geëist is in eis 14 en 15?	Akkoord, onder de voorwaarde dat het medisch team als geheel continuïteit biedt in de dienstverlening en er zodoende niet onnodig veel wisselingen zijn in de bedrijfsartsen en taakgedelegeerden. We verwachten dat de medewerker tijdens de ziekteperiode contact heeft met een vast team van bedrijfsarts in combinatie met een taakgedelegeerde om de kwaliteit van de inhoudelijke verzuimbegeleiding te kunnen borgen.
88	Proces	UWV meldingen	De UWV meldingen zijn werkgeverstaken. Wij gaan ervan uit dat u deze meldingen ook zelf verzorgd richting UWV. klopt dat?	Ja.
89	Uitvoering	programma van eisen / eis 10	Normaliter signaleren wij als arbodienstverlener de situaties waarin sprake kan zijn van vangnetsubsidies, als een medewerker deze informatie deelt in het spreekuur. Het aanvragen ervan is een werkgeverstaak en ligt vaak bij HR. PNB vraagt nu of wij proactief adviseren op mogelijkheden tot de aanvraag van vangnetsubsidies. Inschrijver wil graag exact weten wat hierin de verwachtingen zijn die PNB heeft van de Inschrijvende partijen om te achterhalen of deze verwachtingen ook thuis horen bij de arbodienstverlener. Kunt u dit inzichtelijk maken?	Wanneer de medewerker deze informatie deelt in het spreekuur willen we daarover geïnformeerd worden.
90	Uitvoering	programma van eisen / eis 7	Vanuit onze organisatie organiseren we geen spreekuren van het medisch team (bedrijfsarts en/of taakgedelegeerden) op locatie van een klantorganisatie. Wel sluit een BA aan bij strategisch overleg op locatie van de klant. Niet-medische overleggen van de niet-medische adviseur kunnen wel op de (werk)locatie van leidinggevende en medewerker worden gepland. Is deze manier van samenwerken ook akkoord?	Ja, maar de voorkeur heeft spreekuren op locatie. Echter staan we open voor alternatieve manieren van samenwerken. Bij uitzondering kan bij een consult, gemotiveerd afgeweken worden van spreekuren op locatie. Wij verwachten in de inschrijving onderbouwde keuzes en een heldere visie te zien van welke gesprekken fysiek op locatie van de PNB zijn, dan wel elders, dan wel virtueel zijn.
91	Uitvoering	programma van eisen / eis 6	Als een spoedinterventie aan de orde is, kan dit betekenen dat een spreekuur van PNB wordt uitgeplant en verzet om voorrang te geven aan deze spoedinterventie. Is dat akkoord?	In uitzonderlijke gevallen is dat akkoord.

92	Uitvoering	programma van eisen / eis 5	Ons dienstverleningsmodel is ingericht dat niet het Sociaal Medische Team in de eerste lijn zit, maar een niet-medisch adviseur. Deze niet-medisch adviseur is eerste contactpersoon voor leidinggevenden en medewerker voor de niet-medische begeleiding. Dit betekent dat driegsprekken vanuit onze werkwijze worden gepland tussen de medewerker, casemanager en niet-medische adviseur. Is dat akkoord voor PNB?	We staan open voor alternatieve manieren van samenwerken.
93	Uitvoering	GU2	Autonomie is intern een belangrijke factor binnen onze organisatie. Wij werken dan ook niet met registreren van acties, etc en hebben daar ook onze processen intern en extern op ingericht (bijv. wij werken niet op basis van verrichtingen). In GU2 vraagt u om een track record met betrekking tot het aangeboden Sociaal Medisch Team. Wat verwacht u aan track record te zien voor aanvang van de dienstverlening en wat zijn daarin uw verwachtingen na start van de dienstverlening?	We verwachten inzicht te krijgen in de ervaringen en inzet van de professionals.
94	Inhoud	Sociaal Medische Team PNB	Op pagina 20 van de inschrijvingsleidraad spreekt u over het Sociaal Medische Team bij de PNB. Waaruit bestaat dit Sociaal Medische Team en wat is hun rol in het verzuimproces en hun rol richting de arbodienstverlener?	Dit team bestaat uit tenminste de inzet van een geregistreerde bedrijfsarts (BA) of een ervaren (arbo)arts onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts. Verder kan inschrijver een voorstel doen voor een eventuele uitbreiding van dit team op basis van de benodigde inzet die de arbodienst nodig acht om het verzuim duurzaam laag te houden.

95	Juridisch	ICT organisatie	Vanuit AVG is wetgeving van kracht met betrekking tot het juist verwerken van persoonsgegevens. Om dit op juiste wijze te doen, hebben wij onze ICT organisatie in een aparte ICT BV ondergebracht. Inschrijver en ICT BV zijn 2 aparte entiteiten met geen overlap in het personeelsbestand. De rol van Inschrijver is gecertificeerd arbodienstverlener en de rol van ICT BV is systeembeheerder en datakluis. Deze constructie maakt het voor Inschrijver mogelijk om gegevens positief te registreren. Zo kunnen onze professionals verzuimrapportages maken, trends signaleren en preventieve dossiers aanmaken. Deze manier van samenwerken betekent dat naast sub verwerker van Inschrijver, ICT BV ook de rol van verwerker inneemt voor de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor is het nodig om naast een contract Arbodienstverlening met Inschrijver ook een overeenkomst gegevensbeheer (of een aparte verwerkersovereenkomst) te ondertekenen met ons ICT organisatie. Is dat akkoord?	Akkoord.
96	Proces	beoordelings team	Op pagina 25 geeft u aan dat het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 personen. Is inmiddels duidelijk uit hoeveel mensen het beoordelingsteam zal bestaan en wat de functies en/of rol (bv OR) zijn?	Het beoordelingsteam bestaat uit 4 personen: Opdrachtnemer P&O, Organisatieadviseur (extern), P&O adviseur, H-manager/casemanager. Bij de casus zijn twee personen van de OR aanwezig en ondersteunende inkoopadviseurs, maar zij zullen niet mee beoordelen.
97	Proces	organisatiestructuur en verzuimregistratie koppeling	PNB werkt volgens het HOF principe, waarin de H-manager primair casemanager zijn. De medewerkers werken in programma's onder een programma manager en operationeel leidinggevend. Wat betekent dit voor de koppeling voor het inrichten van de organisatie structuur en hoe wenst u het verzuim te registreren? I.e. is dat op niveau van de H-manager of wenst u dit wel te zien op basis van de 23 programma's?	Op niveau H-Manager. Voorkeur heeft beiden indien mogelijk.
98	Juridisch	providerboog PNB	PNB besluit naderhand om wel of geen gebruik te maken van de voorgestelde providers vanuit de Arbodienstverlener. Dienen we deze providers dan wel of niet te benoemen in de UEA bij inschrijving?	Indien de inschrijver providers aanbied, dienen deze ook opgenomen te worden in het UEA bij inschrijving.
99	Uitvoering	PMO	Wanneer heeft PNB voor het laatst een PMO aangeboden aan de medewerkers, waaruit bestond deze PMO en wat was het deelnemerspercentage?	De laatste PMO is in 2022 gedaan, 251 medewerkers (ongeveer 18%) hebben hieraan deelgenomen. Het PMO bestond uit een energietest, bloedprikken en bloeddruk meting, fysieke test en een persoonlijk gesprek.

100	Inhoud	vragen m.b.t. de RI&E	Met betrekking tot de RI&E hebben we de volgende vragen: - van hoeveel (deel) RI&E is sprake binnen PNB? - wat is status van de RI&E? - hoeveel preventiemedewerkers zijn we werkzaam binnen PNB, hoe is hun inzet verdeeld t.o.v. de 23 programma's en wat is hun huidige rol bij de RI&E?	-5 delen, provinciehuis, tramkade, steunpunten, archeologisch depot. - In april 2024 is door onze OR ingestemd met de RI&E. - Er zijn 2 preventiemedewerkers, zij doen samen de RI&E met een externe partij. Onze arbo-coördinator is ook preventiemedewerker en de collega die preventiemedewerker als nevenfunctie heeft geeft arbo-advies aan de hele organisatie.
101	Inhoud	thuiswerken	Tijdens en na Corona zien we binnen veel overheidsorganisaties dat thuis werken nog veelvuldig gebeurt. Hoe is dit binnen PNB en wat is daarin uw beleid? Ook met betrekking tot het huis van werkvermogen?	Dit verschilt per team. Thuiswerken is gebruikelijk. Vanuit het beleid is het aan het team om afspraken te maken over de vaste werkdagen op kantoor. In de praktijk zien we dat medewerkers gemiddeld 1 a 2 dagen op kantoor zijn. Het verschilt dus per functie en team.
102	Uitvoering	werkvermogenscan	Heeft de PNB als onderdeel van de nieuwe aanpak en ontwikkelingen al een werkvermogenscan laten uitvoeren? Zoja, worden de resultaten daarvan gedeeld met de gegunde inschrijver t.b.v. verdere invulling van het uitvoeringsproces?	Deze werkvermogenscan is (nog) niet gedaan.
103	Inhoud	aantal leidinggevers	Hoeveel H-managers, hoeveel programmamanagers en hoeveel operationeel leidinggevers werken er binnen PNB?	23 H-Managers en 23 programmamanagers en momenteel 109 opdrachtnemers.
104	Uitvoering	ontwikkeling verzuimcijfers	Het jaarlijkse verzuimpercentage laat een stijgende trend zien. Waarbij u aan geeft dat het verzuim de afgelopen maanden een flinke daling laat zien. Wat zijn de verschillen in de aanpak van dit jaar t.o.v. de aanpak in 2023?	We zijn een project gestart wat gaat om meer regie op verzuim. Waarbij we gaan werken vanuit een visie op verzuim met een uniforme aanpak, de rollen worden verduidelijkt en collega's worden getraind op de rol die ze hebben in het verzuimproces. Ook wordt het verzuimproces geoptimaliseerd. Vanuit het Huis van werkvermogen werken we aan preventie en vroeg signalering.

105	Inhoud	HOF principe en eigen regie	Op welke manier heeft PNB eigen regie (bij verzuim) ingericht t.o.v. het HOF principe? In 1.3.4 geeft u aan dat de H-manager primair verantwoordelijk is als casemanager en nauw samenwerking met de O-managers. Intern lijkt ons dit logisch. Betekent dit dat richting de Arbodienstverlener de H-manager het centrale aanspreekpunt is en ons contactpunt t.b.v. formuleren vraagstellingen voor medische lijn, voeren verzuimgesprekken, etc. Kunt u dit ook nader toelichten wat daarin jullie werkwijze en wens is?	H-Manager is de casemanager en het primaire aanspreekpunt. De H-manager is de regisseur vanuit de werkgeverszijde en is verantwoordelijk om andere belanghebbenden in het verzuimdossier waaronder (maar niet uitsluitend) de opdrachtnemer te betrekken in de casuïstiek.
106	Uitvoering	Beschrijvend document paragraaf 5.6 onderdeel 21	Het goed werken van koppelingen is mede afhankelijk van de inrichting van systemen aan de kant van de klant. Beschikken jullie over een SAP consultant die zelf werkzaamheden oppakt aan de kant van PNB als de situatie hierom vraagt?	Ja, er is sprake van een SAP-team.
107	Uitvoering	Beschrijvend document paragraaf 5.6 onderdeel 21	Is het de bedoeling dat de backoffice van de partij die de dienstverlening gaat leveren toegang krijgt tot SAP HANA en daar deels in gaat werken? Hoe is dat op dit moment geregeld?	Nee, dat is op dit moment niet zo geregeld en ook niet de bedoeling. Het gaat louter om de informatie uit dit systeem, welke per verzuimgeval zal worden gedeeld.
108	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 5.2 onderdeel 9	De H-managers zijn tevens casemanager. Hoe zijn/worden de H-managers gefaciliteerd in het uitoefenen van de rol van casemanager en kunnen jullie de rol/taken/verantwoordelijkheden anderen omschrijven?	De H-Managers zijn casemanager. P&O adviseurs adviseren over de verzuim casuïstiek, arbeidsrechtjuristen ondersteunen bij juridische vraagstukken en complexere verzuimcasussen. Opdrachtnemers hebben daarnaast een belangrijke signalerende en ondersteunende rol aangezien zij de medewerkers bijna elke dag zien. De opdrachtnemer heeft een belangrijke actieve rol als het gaat om werk gerelateerde problematiek.. De H-manager staat meer op afstand vanwege een grotere span of control.
109	Uitvoering	Beschrijvend document paragraaf 5.2 onderdeel 6	Kan van de termijn van 3 werkdagen (incidentele spoedinterventies) 5 werkdagen gemaakt worden? Is het bezwaarlijk dat er incidenteel een andere (lees niet de vaste) bedrijfs arts of POB ingezet wordt voor incidentele spoedinterventies?	Akkoord op beide vragen, indien er geen andere (digitale) oplossingen voorhanden zijn. Wij verwachten van een arbodienst maximale inspanning om zo snel mogelijk een consult plaats te laten vinden.

110	Proces	Beschrijvend document paragraaf 3.5.3	Voor dienstenleveranciers die provinciale (persoons-)gegevens verwerken eist de provincie dat de aangeboden dienstverlening is gecertificeerd met de NEN-ISO27001 of 'gelijkwaardig'. Op dit moment beschikken wij nog niet over een ISO 27001 of NEN 7510 keurmerk. Wel over een ISO 9001 en SBCA keurmerk. Wij zijn voornemens om eind 2025 ofwel het ISO 27001 of NEN 7510 keurmerk te halen. Wat wordt er onder gelijkwaardig verstaan? Is het beschikken over het keurmerk vóór aanvang werkzaamheden een dermate harde eis dat het verder deelnemen aan de aanbesteding niet zinvol als hieraan niet wordt voldaan?	Gelijkwaardig is voldoen aan de BIO. Het is een harde eis dat de deelnemer voldoet aan de ISO 27001 voor het verwerken van de provinciale (persoons-) gegevens.
-----	--------	---------------------------------------	---	---

111	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 1.3.1	Is het mogelijk de verzuimpercentages per maand te ontvangen over voorgaande jaren (2022 en 2023). Zo is inzichtelijk of het huidige trend van dalend verzuim vanaf de maand maart een trend is die er eerdere jaren niet was.	5,95% jan 2022 5,39% 6,90% 5,44% 5,06% 5,74% 5,59% 4,87% 5,66% 6,57% 6,43% 6,91% dec 2022 7,19% jan 2023 8,04% 7,47% 6,39% 5,79% 5,87% 6,08% 6,09% 6,60% 6,79% 7,64% 7,52% dec 2023 5,89% april 2024
-----	--------	---------------------------------------	--	---

112	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 1.3.1	Vanaf maart is er een dalende trend te zien in het verzuimcijfer door de 'huidige aanpak'. Wat is er wezenlijk anders in de huidige aanpak ten opzichte van de eerdere aanpak?	We zijn een project gestart wat gaat om meer regie op verzuim. Waarbij we gaan werken vanuit een visie op verzuim met een uniforme aanpak, de rollen worden verduidelijkt en collega's worden getraind op de rol die ze hebben in het verzuimproces. Ook wordt het verzuimproces geoptimaliseerd en gezocht naar een ondersteunend systeem.
113	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	Ondanks een dalende trend geven jullie aan dat het verzuim relatief hoog. Er zijn al initiatieven in gang gezet om dit te verlagen. Kunnen jullie nader toelichten wat volgens jullie primair de oorzaak is van het relatief hoge verzuim?	De managementstructuur werkt complicerend bij verzuimvraagstukken. De organisatie van verzuim was niet optimaal ingericht. Dat leidt tot een gebrek aan regie en daardoor onnodig langdurende dossiers.
114	Juridisch	Overeenkomst 5 Artikel 9.1	Hier willen wij voorstellen onze eigen voorwaarden van toepassing te verklaring. Kunt u instemmen met het volgende artikel ter vervanging van artikel 9.1? 1: Inschrijver is gerechtigd om éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening te indexeren conform het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar Professionals zijn gestegen. 2: Een aanpassing van de tarieven voor de Dienstverlening – op grond van het vorige wordt door inschrijver uiterlijk vier weken voor ingang van de nieuwe tarieven schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.	Niet akkoord.
115	Juridisch	Verwerkerso overeenkomst Pagina 9 Paragraaf/ eis Artikel 10.4	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Akkoord

116	Juridisch	Verwerkerso vereenkomst Pagina 8-9 Paragraaf/ eis Artikel 10.2	Wij kunnen enkel met de in dit artikel opgenomen vrijwaring instemmen indien de aanspraak het gevolg is van het toerekenbaar tekortschieten aan onze zijde. Wij wensen daarnaast de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord
117	Juridisch	Verwerkerso vereenkomst Pagina 8 Paragraaf/ eis Artikel 10.1 en 10.3	Graag aan dit artikel toevoegen dat het dient te gaan om het toerekenbaar in strijd handelen. Daarnaast wensen wij de aansprakelijkheid op eenzelfde wijze te beperken als overeengekomen in de algemene voorwaarden (ook in het geval van boetes). Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord

118	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Pagina 7-8 Paragraaf/ eis Artikel 8.1-8.4	Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de her certificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden: • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, in de praktijk laten we alleen een audit uitvoeren als er signalen zijn dat er niet strikt wordt omgegaan met informatiebeveiliging.
119	Juridisch	Verwerkersovereenkomst , Algemeen	De verwerkersovereenkomst is op dit moment zo ingestoken dat de arbodienst als verwerker dient te worden gekwalificeerd. Zoals eerder aangegeven, is dit niet juist. Kunt u bevestigen dat partijen na eventuele gunning de verwerkersovereenkomst aanpassen aan de feitelijke situatie, namelijk de verwerkingen door de beheerder van de koppeling?	Zie het antwoord op vraag 4.
120	Juridisch	Overeenkomst, Algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Dit verwerken we zelf in de overeenkomst om deze kloppend te maken.

121	Juridisch	Overeenkomst, Algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? - Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. - Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. - Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.	Niet akkoord.
-----	-----------	------------------------	---	---------------

122	Juridisch	Overeenkomst Pagina 5 Paragraaf/ eis Artikel 8.2	Wij kunnen enkel met de in dit artikel opgenomen vrijwaring instemmen indien de aanspraak het gevolg is van het toerekenbaar tekortschieten aan onze zijde inzake de verplichten uit deze overeenkomst dan wel het toerekenbaar in strijd handelen met wet- en regelgeving. Wij wensen daarnaast de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
123	Juridisch	Overeenkomst Pagina 5 Paragraaf/ eis Artikel 8.1	Kunt u bevestigen dat met aanvullende eisen geen andere eisen worden bedoeld die reeds voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan ons kenbaar zijn gemaakt (via de aanbestedingsstukken)? Logischerwijs kunnen wij geen garantie geven dat wij aan deze eisen kunnen voldoen indien wij hiervan niet op voorhand op de hoogte zijn.	Dit bevestigen wij. De aanvullende eisen zijn enkel eisen die reeds zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken of een specificatie hierop.
124	Juridisch	Overeenkomst Pagina 3 Paragraaf/ eis Artikel 3.1	Wij wensen de mogelijkheid tot verlenging aan te scherpen. Het is voor ons op dit moment niet duidelijk of beide partijen dienen in te stemmen met de verlenging van de overeenkomst of dat dit een eenzijdig recht is van de Provincie Noord-Brabant. Wij wensen dat beide partijen hiertoe dienen in te stemmen. Kunt u hiermee akkoord gaan? In dat geval menen wij dat het verstandig is dat partijen in de overeenkomst opnemen uiterlijk zes maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst hierover een besluit te nemen, zodat de Provincie Noord-Brabant – bij het eventueel niet verlengen van de overeenkomst – voldoende tijd heeft om een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten.	Zie ook het antwoord op vraag 3 en 47.

125	Proces	Overeenkomst Pagina 3 Paragraaf/ eis Artikel 2.6	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.	Zie ook het antwoord op vraag 48.
126	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 15 Paragraaf/ eis Artikel 22.8	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
127	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 14 Paragraaf/ eis Artikel 22	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Deze zienswijze klopt.
128	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 13 Paragraaf/ eis Deel B	Kunt u bevestigen dat dit onderdeel van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn?	Dit zijn algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten van de provincie. Alleen de relevante artikelen zijn van toepassing. De algemene voorwaarden zijn consistent en veranderen niet per opdracht. We achten een extra disclaimer niet nodig.

129	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 12 Paragraaf/ eis Artikel 15a.4	Kunt u aan dit artikel toevoegen “voor zover toegestaan op basis van de wet- en regelgeving en voor zover dit de onafhankelijke positie van de arbodienst/bedrijfsarts niet in het geding brengt”?	Niet akkoord. Het is echter belangrijk op te merken dat wij uiteraard niet verzoeken om te handelen in strijd met wet- en regelgeving.
130	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 11-12 Paragraaf/ eis Artikel 15a.2 en 15a.3	Kunt u van dit artikel uitzonderen de data die ontstaan ten gevolge van de dienstverlening welke in het medisch dossier van de desbetreffende medewerker terecht komt? Logischerwijs heeft de Provincie Noord-Brabant geen rechten met betrekking tot deze data, is het ons niet toegestaan om deze data aan u te verstrekken en zijn wij gebonden aan wettelijke bewaartermijnen.	Akkoord.
131	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 11 Paragraaf/ eis Artikel 15	Zou u aan dit artikel de uitzondering kunnen toevoegen indien het gaat om de overdracht van rechten en/of verplichtingen aan een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?	Niet akkoord.
132	Uitvoering	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 10 Paragraaf/ eis Artikel 14.3-14.4	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.

133	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 10 Paragraaf/ eis Artikel 12.12-12.15	Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede “tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen” te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord.
134	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 9 Paragraaf/ eis Artikel 12.10	Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de opschorting van de betaling van de factuur enkel gerechtigd is ten aanzien van dat onderdeel van de factuur waar sprake is van een dreigende vertraging?	Niet akkoord.
135	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 9 Paragraaf/ eis Artikel 12.6	Wij verstrekken geen bankgaranties. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Zie het antwoord op vraag 30.
136	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 8 Paragraaf/ eis Artikel 10.2	Wij vinden sub d erg verstrekkend. Op het moment dat bijvoorbeeld een bestuurslid van onze onderneming wijzigt dan biedt dit een grondslag voor de Provincie Noord-Brabant om de overeenkomst te ontbinden. Dit vinden wij onredelijk. Een wijziging van zeggenschap heeft verder geen gevolgen voor onze dienstverlening. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Zie voor toelichting vraag/ antwoord 31.

137	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 7 Paragraaf/ eis Artikel 9.5	Kunt u bevestigen dat op dit artikel tevens de beperking zoals overeengekomen in artikel 9.1 van toepassing is?	Niet akkoord. Zoals uit het artikel blijkt, kunnen de kosten hoger uitvallen dan de schadevergoeding.
138	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 7 Paragraaf/ eis Artikel 9.4	Wij wensen de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
139	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 7 Paragraaf/ eis Artikel 9.2	Wij kunnen niet instemmen met het vervallen van de beperking in de situaties zoals opgenomen in sub a en sub c. Kunt u deze buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Wij hebben bewust ervoor gekozen om deze onderwerpen uit te sluiten van het vervallen van de beperking van aansprakelijkheid.
140	Uitvoering	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 6-7 Paragraaf/ eis Artikel 9.1	Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met de in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid. De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is voor ons – en hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche – te hoog. Kunt u daarom instemmen met het beperken van de aansprakelijkheid tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar?	Niet akkoord.

141	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 6 Paragraaf/ eis Artikel 6	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet voor toetsing. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord.
142	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 5 Paragraaf/ eis Artikel 5.4 en 5.5	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u deze artikelen buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord.
143	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 5 Paragraaf/ eis Artikel 4.11	Van uitlening van personeel aan de provincie Noord-Brabant is geen sprake. Kunt u dan ook bevestigen dat – onder deze omstandigheden – geen beroep op dit artikel zal worden gedaan?	Dit zijn algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten van de provincie. Alleen de relevante artikelen zijn van toepassing. De algemene voorwaarden zijn consistent en veranderen niet per opdracht. We achten een extra disclaimer niet nodig.
144	Uitvoering	Algemene inkoopvoorwaarden Pagina 4 Paragraaf/ eis Artikel 4.7	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? De te bewerkstelligen koppeling wordt door een derde partij beheerd, welke ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd is.	Akkoord
145	Uitvoering	Verwerkersovereenkomst Pagina 7 Paragraaf/ eis Artikel 7	Wij hanteren voor al onze klanten een gelijk proces als het gaat om inzage van gegevens. Deze kunt u bij ons op kantoor inzien. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?	Akkoord

146	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 33 Paragraaf/ eis 7.2 Verklaring omtrent gedrag (VOG)	U kunt erop rekenen dat onze professionals beschikken over een VOG. We zien niet wat de toegevoegde waarde is dit voor iedere opdracht opnieuw aan te vragen. Bent u bereid de eis overeenkomstig aan te passen?	Niet akkoord, wel mag de VOG maximaal 3 maanden oud zijn.
-----	------------	--	--	---

147	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 29 Paragraaf/ eis 5.6 Privacy, informatiebe heer en architectuur, eis 21 en 22	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen	A. Akkoord, met ruimte om deze overeenkomst aan te passen op basis van gesprek met onze Privacy Officer. B. Zie vraag 4. C. Akkoord, zie ook vraag 4.
-----	------------	--	---	--

			verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	
--	--	--	--	--

148	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 29 Paragraaf/ eis 5.6 Privacy, informatiebeheer en architectuur, eis 21	Voor het maken van een koppeling met SAP is geen standaard koppeling. Arbodiensten dienen hiervoor een maatwerkkoppeling te realiseren, ook in het geval van het uitwisselen van gegevens conform NVS omdat hier meerdere varianten in mogelijk zijn. Dit is een omvangrijk project wat hoge kosten met zich meebrengt. De huidige partij heeft hier het voordeel dat de koppeling al bestaat. Bent u bereid om de kosten voor de koppeling apart op te nemen op het prijzenblad en deze niet mee te wegen voor de gunning zodat er sprake is van een level playing field?	SIVI koppeling is een standaard koppeling. Wij wegen deze kosten mee met de gunning.
149	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 28 Paragraaf/ eis 5.5 Communicatie, rapportage en evaluatie, eis 17	“De arbodienst rapporteert minimaal een keer per jaar, aan het einde van het jaar, over de arbodienstverlening. Gedifferentieerd naar programma's en eenheden.” Voor het gedifferentieerd rapporteren naar programma's en eenheden zijn wij afhankelijk van u voor het juist aanleveren van de gegevens. Kunt u bevestigen dat dit het geval is? En rapporteert de huidige opdrachtnemer ook conform deze eis?	De huidige opdrachtnemer rapporteert nog niet conform deze eis, dit hebben we nog niet eerder zo afgesproken. Wij zullen in de implementatie afspraken maken met de opdrachtnemer om de juiste aanlevering van gegevens te borgen.
150	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 28 Paragraaf/ eis 5.4 Inzet personeel, eis 14 en 15	M.b.t. Selectie en matching: Wij kunnen ons voorstellen dat u eerst wilt kennismaken met iemand voordat u met elkaar gaat samenwerken. Vanuit onze kant hechten we ook waarde aan een goede klik. We zorgen vooraf dan ook voor een selectie van een gekwalificeerde professional die zoveel mogelijk is afgestemd op het door u gewenste profiel. Daarbij willen we wel alvast de verwachting bij u managen dat vanwege schaarste niet altijd mogelijk is om meerdere professionals voor te stellen in het geval u onvoldoende klik ervaart. We willen u dan ook vragen hier zorgvuldig mee om te gaan en alleen in zwaarwegende gevallen een professional af te wijzen. Kunt u zich daarin vinden?	Ja.

151	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 28 Paragraaf/ eis 5.4 Inzet personeel, eis 14	“De PNB is eenzijdig gerechtigd vervanging van personeel te vereisen of de inzet met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien professionals niet de dienstverlening levert die is afgesproken met de PNB.” Mogen wij ervanuit gaan dat voorafgaand aan het onmiddellijke eisen van vervanging wij eerst de mogelijkheid krijgen om de situatie te herstellen?	Ja, indien mogelijk.
152	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 28 Paragraaf/ eis 5.4 Inzet personeel, eis 13	“De arbodienst is verantwoordelijk voor en organiseert begeleiding en/of vervanging van ingezet personeel in geval van ziekte en andere afwezigheid (zoals vakantie, verlof, etc.).” Uiteraard zorgen wij voor de continuïteit van onze dienstverlening. Bent u het er wel mee eens dat in geval van meer complexe verzuimcasussen het in het belang van de medewerker is om een afspraak te verzetten in plaats van over te dragen aan een collega? We overleggen dit natuurlijk eerst met u.	Ja.
153	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 28 Paragraaf/ eis 5.2, eis 10	Conform de geldende privacy wet- en regelgeving – zoals onder andere de leidraad ‘Bedrijfsarts en privacy’ van het NVAB – is het de bedrijfsarts niet toegestaan om hierover de werkgever te informeren zonder de uitdrukkelijke toestemming van de werknemer. Kunt u deze eis daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen?	Niet akkoord. We voegen graag toe dat de signalering van de vangnet of no-risk situaties enkel met toestemming van de werknemer gebeurt.
154	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 27 Paragraaf/ eis 5.2 Dienstverlening, eis 9	“Interventies worden afgestemd met de betreffende casemanager en kunnen worden aangevangen na goedkeuring op basis van een beschrijving van de interventie.” Bent u bereid om voor bepaalde verzuimoorzaken vooraf autorisaties af te geven voor de inzet van interventies? In de praktijk ervaren wij dat vaak veel onnodige tijd verloren gaat bij het accorderen van de inzet van interventies. Dit terwijl een snelle inzet aantoonbaar leidt tot een korte verzuimduur, zeker bij psychische klachten.	Afhankelijk van de casuïstiek kan dit in overleg.

155	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 27 Paragraaf/ art./ eis 5.2 Dienstverlening, eis 8	“Het verzetten van afspraken met de bedrijfsarts, POB of andere ingezette Arbo professionals kan alleen verzet worden in overleg met de casemanager.” Kunt u toelichten waarom we met de casemanager moeten overleggen over de planning en organisatie van spreekuur afspraken en het eventueel wijzigen van afspraken daarbij?	Deze behoefte is ontstaan vanuit een planning waarin veel wijzigingen zijn geweest. Dit leidde tot weinig regie op de planning. De casemanager is in regie op de planning.
156	Uitvoering	, afhankelijk van afspraken	Spreekuren op uw locatie vinden altijd plaats op basis van dagdelen van vier uur. Is dat akkoord voor u?	Ja.

157	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 27 Paragraaf/ art./ eis 5.2 Dienstverlening, eis 6	Een spoedspreekuren past in onze ogen minder goed bij eigen regie. We zien dat deze vaak worden ingezet als er twijfel is over de verzuimmelding. Binnen het eigen-regiemodel zijn dit situaties die de leidinggevende met de medewerker bespreekt. We stellen om te voorkomen dat er onnodig of veel (lees meer dan 2%) spoedconsulten worden aangevraagd dat de leidinggevende de spoedaanvraag altijd als volgt onderbouwd: - Wat is de reden voor een spoedconsult? - Wat is de voorinformatie? - Wat is dan de concrete vraagstelling? Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze? Een spoedspreekuur heeft grote impact op de capaciteit. We bieden daarom de volgende mogelijkheden om invulling te geven aan een spoedspreekuur: 1. Eigen arts op afgesproken locatie of 2. Eigen arts op andere locatie of 3. Eigen arts digitaal/telefonisch of 4. Vervangend arts op afgesproken locatie of 5. Vervangend arts op andere locatie 6. Vervangend arts digitaal/telefonisch In overleg met uw aanspreekpunt voor de planning en organisatie kan er indien nodig een prioritering gemaakt worden in de agenda van de bedrijfsarts door binnen de geplande dagdelen bijvoorbeeld een ander spreekuur te verzetten. Kunt u zich vinden in deze werkwijze?	Op beide voorstellen ja.
-----	------------	---	--	--------------------------

158	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 27 Paragraaf/ art./ eis 5.2 Dienstverlening, eis 5	“5. Wanneer nodig, wordt een driegesprek ingepland met medewerker, casemanager en bedrijfsarts.” Het driegesprek kan ook plaatsvinden met de taakgedelegeerde. Is dat akkoord?	Ja.
159	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 27 Paragraaf/ art./ eis 5.2 Dienstverlening, eis 4	“– De mate van arbeids(on)geschiktheid op inhoud en/of op uren;” “– De mogelijkheden voor passend werk en/of contactmomenten met leidinggevende/ werkgever;” Onze professionals koppelen terug in termen van belastbaarheid. Het is aan de werkgever dit te vertalen naar passend werk. Is dit ook hoe u het bedoelt? Daarbij is het niet altijd mogelijk om concrete uren aan te geven. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Ja dit is ook hoe wij het bedoelen. De eis passen we niet aan omdat er staat of uren. We willen zo concreet mogelijk geadviseerd worden over de mate van arbeids(on)geschiktheid.
160	Juridisch	Beschrijvend document Pagina 27 Paragraaf/ art./ eis 5.2 Dienstverlening, eis 3	“De verdeling van rollen en verantwoordelijkheden is overeenkomstig de wettelijke eisen.” Welke wettelijke eisen bedoelt u? Of bedoelt u hier het standpunt Taakdelegatie van de NVAB?	Ja, hier bedoelen wij het standpunt Taakdelegatie van de NVAB

161	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 27 Paragraaf/ art./ eis 5.2 Dienstverlening, eis 3	“Wanneer er sprake is van taakdelegatie, vraagt de PNB vóór het ingaan van de contractperiode een taakdelegatie overeenkomst op.” Wij kunnen ons voorstellen dat u er zeker van wilt zijn dat we zorgvuldig omgaan met taakdelegatie. Een dergelijke overeenkomst wordt opgesteld tussen arts en taakgedelegeerde. De arts is hiervoor eindverantwoordelijk en vanuit zijn BIG-registratie bent u verzekerd van het correcte handelen. We conformeren ons bij taakdelegatie ook aan het standpunt Taakdelegatie van de NVAB. De zekerheid dat we hieraan voldoen wordt getoetst als onderdeel van onze arbocertificering. Het delen van de overeenkomst doen we vanuit privacyoverwegingen niet. Het is wel mogelijk om met u een voorbeeld te delen van het taakdelegatie-overeenkomst-formulier. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	Ja, mits helder is wat de afspraken zijn voor de organisatie van de PNB.
162	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 27 Paragraaf/ art./ eis 5.2 Dienstverlening, eis 3	“Als de arbodienst in het Sociaal Medisch Team werkt met een model van taakdelegatie met de POB'er, dan is de arbodienst transparant over hoe de taakdelegatie is ingeregeld en hoe het model wordt onderhouden.” Mag de POB ook een andere professionals zijn die werkt onder taakdelegatie van de (bedrijfs)arts?	Ja.
163	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 23 Paragraaf/ art./ eis GU5: Tariefstelling (max. te behalen punten 20)	“U dient een all-in tarief per medewerker per jaar voor sociaal medische begeleiding (inzet Sociaal Medisch Team) in te dienen, waarbij rekening wordt gehouden met een verzuimpercentage van 5% en een verzuimfrequentie van minder dan 1.” Wat is het effect van een lager of hoger verzuim op de toekomstige inzet van professionals en het all-in tarief van de dienstverlening?	Een lager verzuim is er minder inzet nodig van professionals en is het all-in tarief van de arbodienst een voordeel. Bij een hoger verzuim is er meer inzet nodig van professionals. Daarom is het een incentive om in samenwerking het verzuim laag te houden.

164	Proces	Beschrijvend document Pagina 21 Paragraaf/ art./ eis GU2: Verzuimbege leiding en preventie	“Omschrijf het aangeboden Sociaal Medische Team (zoals opgenomen in het prijsblad), voorzien van een toelichting: achtergrond van de teamleden, track record en waarom deze mensen. Wij hadden u graag de mogelijkheid geboden om alvast het in te zetten team aan u voor te stellen omdat het zou betekenen dat wij ruim in onze capaciteit zitten. Wij kunnen alleen niet garanderen dat we de voor te stellen professionals uiteindelijk ook voor u in gaan zetten. Om ons en andere inschrijvers toch op kwaliteit te kunnen beoordelen zou u ervoor kunnen kiezen om een functieprofiel op te vragen van in te zetten professionals. Bent u bereid het gunningscriterium als zodanig aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 15.
165	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 20 Paragraaf/ art./ eis 4.2 Scoregrondsl ag per subgunnings criterium	Verwacht u dat alle in de gunningscriteria uitgewerkte diensten en in te zetten professionals opgenomen zijn in het all-in tarief? Met andere woorden, gaat u de beschreven aanpak straks ook daadwerkelijk afnemen zoals hier beschreven?	We nemen het Sociaal Medisch team af zoals omschreven. De providerboog nemen we optioneel af.

166	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 19 Paragraaf/ art./ eis 3.5.3	Begrijpen wij deze paragraaf goed dat een ISO 27001 certificering voldoende is en niet uit de specifieke eisen uit de BIO dienen te voldoen? Daarnaast worden wij periodiek geaudit op – onder andere – onze ISO 27001 certificering. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden: • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, daar kunnen wij mee instemmen.
167	Proces	Beschrijvend document Pagina 14 Paragraaf/ art./ eis 2.11. Planning van de aanbesteding	Om opdrachtnemer zo ruim mogelijk te tijd te geven voor een goede voorbereiding van de dienstverlening en het beschikbaar maken van capaciteit, willen wij u vragen of het mogelijk is om de tijd tussen casusgesprekken en voorlopige gunning in te korten?	Nee, vanwege de instemming die de OR moet verlenen is dit niet mogelijk.
168	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 8 Paragraaf/ art./ eis 1.4 De opdracht	Indien de kosten voor de uitvoering van de RI&E en PMO ook onder het all-in tarief vallen willen wij u vragen of u bereid bent om deze op basis van verrichtingen af te nemen? Kosten voor RIE en PMO zijn variabel (aantal locaties, soorten onderzoeken/ vragenlijsten, periode van uitvoering, projectkosten etc.) waardoor het niet mogelijk is deze op te nemen in het all-in tarief.	De kosten voor de uitvoering van de RI&E en het PMO vallen niet in het all-in tarief. Echter vallen de wettelijke taken van de bedrijfsarts wel onder deze kosten, zie ook het antwoord op vraag 54.

169	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 7 Paragraaf/ art./ eis 1.4 De opdracht	“De inzet van het Sociaal Medisch Team en eventuele andere (arbo)professionals kan verschillen op basis van de fase van regie waarin de organisatie of afdeling zich bevindt.” Kunt u een voorbeeld geven van welke verschillen u hier bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 53.
170	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 7 Paragraaf/ art./ eis 1.4 De opdracht	Het is mogelijk dat inschrijvers expertise inzetten in het Sociaal Medisch Team die voor u vallen onder het overzicht van optionele diensten. Is die ruimte er binnen de aanbesteding?	Ja.
171	Inhoud	Beschrijvend document Pagina 6 Paragraaf/ art./ eis 1.4 De opdracht	Hoe ziet het huidige Sociaal Medisch Team eruit?	Zie ook het antwoord op vraag 94.
172	Inhoud	Beschrijvend document Pagina 6 Paragraaf/ art./ eis 1.3.4. Rollen en verantwoordelijkheden in onze verzuimorganisatie	Heeft u de uitvoering van de RIE en het PMO dit jaar bij uw arbodienst of bij een andere partij belegd?	Bij een andere partij.

173	Inhoud	Beschrijvend document Pagina 6 Paragraaf/ art./ eis 1.3.4. Rollen en verantwoord elijkheden in onze verzuimorga nisation	• Een daling van het verzuimpercentage naar 5%; • Een verzuimfrequentie onder de 1; • Meer dan 50% nulverzuimers; Hoe bent u tot deze doelen gekomen en in hoeverre vindt u het realistisch dat u deze ook daadwerkelijk behaalt?	Op basis van de huidige trends. Ja dit is realistisch.
174	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina 6 Paragraaf/ art./ eis 1.3.4. Rollen en verantwoord elijkheden in onze verzuimorga nisation	De bedrijfsarts (en een praktijkondersteuner bedrijfsarts) vervult een proactieve rol als adviseur met betrekking tot arbeids(on)geschiktheid, prognose voor functioneel herstel en de mogelijkheden voor re-integratie.	We missen een vraagstelling hier.
175	Inhoud	Beschrijvend document Pagina 5 Paragraaf/ art./ eis 1.3.2 Onze aanpak en voorgenome n ontwikkeling en in de	“Dit houdt in dat de organisatie proactieve maatregelen neemt om verzuim te voorkomen en snel en adequaat reageert wanneer werknemers toch ziek worden.” Kunt u voorbeelden van maatregelen noemen?	Vroeg signalering, snelle interventies in de eerste periode van verzuim (oproep BA of verzuimgesprek). Onze maatregelen richten ons op het adequaat en snel reageren in de eerste zes weken.

		komende periode		
176	Uitvoering	Beschrijvend document Pagina Paragraaf/ art./ eis 1.2.1 Doel	“De PNB wil meer overzicht, inzicht en heldere procesgang binnen verzuim om zo de juiste acties in te zetten die de regie vergroten.” Wie maakt de verzuimrapportages? Doet u dat zelf of verwacht u dat van de opdrachtnemer?	We verwachten een jaarlijkse rapportage van de arbodienst zoals beschreven in het beschrijvend document bij H5, punt 17. Echter maken wij zelf ook maandelijkse kwantitatieve verzuimrapportages.
177	Inhoud	Beschrijvend document Pagina 3 Paragraaf/ art./ eis 1.2.1 Doel	“In onze samenwerking verwachten we van de arbodienstverlener dat deze een gesprekspartner en adviseur is in deze ontwikkeling en ondersteunend is in haar dienstverlening.” Ziet u de invulling aan de rol als gesprekspartner en adviseur als onderdeel van de vaste kosten van het Sociaal Medisch Team (all-in tarief) of vallen deze kosten onder de providerboog?	Als onderdeel van de vaste kosten van het Sociaal Medische Team.
178	Inhoud	Beschrijvend document Pagina 3 Paragraaf/ art./ eis 1.2.1 Doel	Wat zijn de eerste ervaringen in de ontwikkeling naar meer regie op verzuim?	We hebben een heldere verzuimvisie en aanpak geïmplementeerd. Het bewustmaken van de beïnvloeding van verzuim in deze aanpak en het bijbrengen van kennis, zorgt voor een enorme stap in het ontwikkelen van regie bij de casemanagers/H-managers. Dit zijn we verder aan het door ontwikkelen. We zien al gelijk een effect op het verzuimcijfer en de gesprekken die gevoerd worden.

179	Inhoud	Beschrijvend document Pagina 3 Paragraaf/ art./ eis 1.2.1 Doel	“Vanwege het relatief hoge verzuim, maakt de provincie als organisatie momenteel een ontwikkeling door naar meer regie op verzuim.” U beschrijft vervolgens in algemene beschrijving hoe u daar invulling aan geeft. Om goed aan te sluiten op uw vraag en onderscheidend te zijn in ons aanbod willen wij u een paar vragen voorleggen over eigen regie: a. Kunt u ook aangeven wat u verstaat onder ‘eigen regie’ en wat het einddoel is? b. Welke personen zijn betrokken voor en welke na de zes weken verzuim? c. Wat verwacht u van opdrachtgever in de uitvoering van de ontwikkeling naar meer eigen regie? d. Is er binnen de dienstverlening ook ruimte om uw leidinggevenden en medewerkers te coachen in het nemen van eigen regie en valt deze dienstverlening ook binnen het sociaal medisch team of valt dit onder de providerboog?	A. Onder eigen regie verstaan we dat de werknemer regie voert over wat deze wil en kan. Waarbij de werkgever regie voert op hetgeen hij vraagt en te bieden heeft. Beiden zijn verantwoordelijk voor een duurzame balans in inzetbaarheid. Het einddoel is dat we als organisatie optimaal grip hebben op verzuim, preventie en inzetbaarheid. Dat alle betrokkenen weten waar de verantwoordelijkheid ligt en wat men van anderen kan verwachten/vragen. B. De betrokken personen voor zes weken verzuim verschilt in de aard van de casus en de oplossingsrichting/strategie die de casemanager toepast. Dit is vooral de medewerker zelf en de opdrachtnemer als het gaat om werkinhoudelijke aspecten. Maar ook kunnen casemanagers HR, de bedrijfsarts/Arboarts/andere professional zowel voor als na zes weken betrekken bij de casus. De casemanager is de spelverdeler hierbij. Na de gunning zullen we een uitgebreide uitleg geven hoe we het verzuimproces hebben ingericht en de bijbehorende rollen en verantwoordelijkheden. C + D. We verwachten van de arbodienst primair de sociaal medische begeleiding. Waarin we ook een adviserende rol verlangen bij het (beleidsmatig) SMT, waarbij we ook benieuwd zijn naar extra coaching, begeleiding en training vanuit de arbodienst. Wij laten het bij de arbodienst of ze het in het sociaal medisch team opnemen of in de providerboog. De inschrijver kan hiervoor een voorstel doen.
-----	--------	--	---	---

180	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 1.4	In het beschrijvend document paragraaf 1.4 is benoemd dat verschillende professionals tenminste X aantal jaren werkervaring in dezelfde rol moeten hebben om ingezet te kunnen worden voor de Provincie Noord Brabant. Wij kunnen niet aan deze eis voldoen en doen u een tegenvoorstel. Is het niet mogelijk om hier vanaf te wijken dan kunnen wij helaas geen inschrijving uitbrengen. a. Arbeidsdeskundige. Stemt u in met minimaal 1 jaar ervaring als arbeidsdeskundige? b. Verzuim- of inzetbaarheidscoach (taakgedelegeerde). Stemt u in met minimaal 1 jaar ervaring als verzuim- of inzetbaarheidscoach? c. Verzuim- of inzetbaarheidscoach (taakgedelegeerde). Stemt u in met minder dan 1 jaar ervaring onder supervisie van een senior? d. 2e spoor begeleiding. Stemt u in met minimaal 1 jaar werkervaring? 3. 2e spoor begeleiding. Stemt u in met minder dan 1 jaar werkervaring onder supervisie van een senior?	Arbeidsdeskundige, tweede spoorbegeleiding kan optioneel aangeboden worden in de providerboog en is dus niet verplicht. We willen de minimale jaren ervaring wel handhaven. Een jaar is vanwege de complexiteit van de provincie te weinig. De verzuim- en inzetbaarheidscoach, kan in de providerboog en dus optioneel aangeboden worden. Wanneer deze in het sociaal medisch team aangeboden wordt, gaan we ook met drie jaar akkoord. Soortgelijke ervaring is ook akkoord.
-----	--------	-------------------------------------	--	---