

Vraagnummer	Vraag	Antwoord
1 – Par. 3.1	De piek voor perceel 1 ligt in de zomer + november en december. Kunt u de verhouding aangeven, ligt het zwaartepunt in de zomer of nov/dec?	Het zwaartepunt ligt in november / december. De verhouding is circa 60 (november/december) – 40 (zomer).
2 – Par. 3.1	Welke maanden behelzen voor jullie de zomer periode?	Half juni, juli en augustus.
3 - Par. 6.9	Dient de VOG altijd voor aanvang in het bezit van de uitzendkracht te zijn of gaat u akkoord met bijv. 1e werkweek?	De uitzendkracht dient altijd voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit te zijn van een VOG.
4 – Par. 6.9	Kunnen de kosten voor de VOG worden doorbelast?	Deze kosten kunnen niet worden doorbelast.
5 – Par. 6.18	Kunnen onze lopende Social return projecten meegenomen worden in de 5% regeling zoals benoemd in §6.18?	Dat is niet mogelijk. Verplichtingen voortvloeiend uit opdrachten bij andere opdrachtgevers dienen gescheiden te worden en hierin mag geen overlap zitten. Het plan van aanpak dat in het kader van de Social Return verplichting door de opdrachtnemer dient te worden opgesteld, dient specifiek toegespitst te zijn op (de organisatie van) Promen.
6 – Par. 6.6	Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen de categorie regulier en afwijkend voor perceel 1?	95% categorie 1.
7 – Par. 6.6	Hoe ziet de ID check eruit?	Het originele ID-bewijs wordt gescand via RNP datachecker.
8 – Par. 6.6	Ontvangen wij een planning van jullie te verwachten inhuur? Zo ja, hoelang vooraf kunnen wij een (voorlopige) forecast tegemoet zien?	Ja, circa een week voorafgaand aan de inzet kan dit verzorgd worden.
9 – Par. 6.6	Wie draagt de kosten voor de VOG bij intrekking van de opdracht? Deze kosten worden op voorhand gemaakt door de uitzendkracht bij aanvraag. Hoe vaak is er afgelopen jaar sprake geweest van een intrekking van de opdracht?	Bij intrekking van de opdracht draagt Opdrachtnemer de kosten. Intrekking van de opdracht komt sporadisch voor.
10 – Par. 4.4.1	Aan welk keurmerk of welke registratie moet het SW bedrijf dat wij als referentie opgeven voldoen?	Geen.
11 – Par. 7.2.2	U spreekt bij het 2e bullet over '...het type werk en de doelgroep'. Wilt u het type werk en de doelgroep specifiek omschrijven?	Met het type werk wordt bedoeld op de werkzaamheden die vallen binnen de scope van deze Opdracht. Met de doelgroep wordt bedoeld op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (zie ook par. 2.1 van het Aanbestedingsdocument). Voor de goede orde zij opgemerkt dat het Inleen personeel samen moet (kunnen) werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
12 – Art. 13, Bijlage 4	Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor alle schade zoals u benoemt in artikelen a,b,c,d en e. Leiding en toezicht licht bij opdrachtgever daarnaast is het voor opdrachtnemer niet mogelijk een verzekering af te sluiten voor deze	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan de aansprakelijkheidsbepaling. In het kader van de proportionaliteit heeft Opdrachtgever de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in lid e beperkt, waardoor de aansprakelijkheid niet volledig bij Opdrachtnemer wordt gelegd. Voor de volledigheid zij opgemerkt dat

	gestelde aansprakelijkheid. wij willen dan ook het volgende voorstellen: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzendkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade enkel verhalen op de uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzendkracht. Graag uw akkoord hierop, zo niet. dan verneemt inschrijver graag van u waarom u deze aansprakelijkheid volledig bij opdrachtnemer legt.	aansprakelijkheidsvraagstukken met betrekking tot het Inleen personeel sporadisch voorkomen.
13 – Art. 13, Bijlage 4	In deze bijlage mist dat opdrachtgever aansprakelijk is bij bedrijfsongevallen, en inschrijver in dat kader vrijwaart. kunt u bevestigen dat opdrachtgever deze verantwoordelijkheid neemt?	Wie (de Opdrachtnemer of Opdrachtgever) aansprakelijk is in een bepaald geval, hangt af van de concrete omstandigheden van het geval. Opdrachtgever kan dit dan ook niet bevestigen.
14 – Art. 12, Bijlage 4	Graag overeenkomen dat ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenis kan inhouden, kunt u dit bevestigen	Voor zover op het moment van ontbinding van de Raamovereenkomst op correcte wijze uitvoering is gegeven aan Opdrachten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals bepaald in de Raamovereenkomst.
15 – Par. 7.3.1	Wat is voor u de reden om bij een hoogste omrekenfactor (2.1) toch nog 40 punten te geven. Dit is zeer ongebruikelijk in de markt. Wij willen u verzoeken om de range van 70 punten prijs op te stellen van 70 (laagste ORF) naar 0 (hoogste ORF) kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever stemt hier niet mee in. De gekozen methode en schaal sluiten aan bij de verhouding prijs/kwaliteit en de gekozen bandbreedte van de Omrekenfactor.
16 – Par. 7.2.2	Welke talen worden naast NL, nog meer binnen uw organisatie gevoerd? Uit welke landen zijn uw werknemers afkomstig en wat is uw wens hierin?	Werknemers van Promen dienen minimaal de Engelse taal machtig te zijn (ongeacht uit welk land zij afkomstig zijn).
17 – Par. 7.2.2	Inschrijver dient op ruim 7 deelvragen met meerdere subvragen antwoord te geven. Hiervoor stelt u slechts 2 pagina's beschikbaar. Om een concreet SMART antwoord te geven is dit onmogelijk. Wij willen u verzoeken om dit aantal aan te passen naar 5 pagina's?	Opdrachtgever geeft de voorkeur aan een kort en bondig antwoord en is van mening dat 2 pagina's in beginsel voldoende zouden moeten zijn om kort en bondig antwoord te kunnen geven op de genoemde aspecten. Desondanks is Opdrachtgever bereid om enigszins tegemoet te komen aan uw verzoek. Het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van G2 (Leveringsbetrouwbaarheid) wordt gewijzigd naar 3 A4 enkelzijdig, lettertype Arial 10.
18 – Par. 7.1	Is opdrachtgever zich er van bewust dat de bandbreedte extreem laag is gekozen. wij willen u verzoeken om deze bandbreedte aan te passen van	Niet akkoord. Wijziging van de bandbreedte zou een wezenlijke wijziging van de Opdracht opleveren.

	2.0 naar 2.3. Mede ook het gunnen op prijs, maakt dit dat de verhouding prijs-kwaliteit nog meer de nadruk op prijs komt te liggen.	
19 – Par. 7.1	Opdrachtgever gunt voor 70% op prijs, wat is voor u de reden om prijs zo zwaar te laten gelden in deze aanbesteding?	Gelet op de aard van de Opdracht en de ervaring van Opdrachtgever, waarbij grote verschillen in kwaliteit niet wordt verwacht.
20 – Par. 6.15	Kunt u bevestigen dat inschrijver haar omrekenfactor afgeeft op basis van het jaar 2024? de reden hiervoor is dat op dit moment nog niet alle premies voor 2025 bekend zijn en/of bevestigd zijn. Daarnaast is inschrijver afhankelijk van verschillende beschikkingen die zij vanuit de Belastingdienst moet ontvangen. Deze worden pas medio december gedeeld.	Het is aan Opdrachtnemer om een inschatting te maken van toekomstige ontwikkelingen en de gevolgen daarvan voor de Omrekeningfactor en daarmee rekening te houden bij opgave van de Omrekenfactor. De Omrekenfactor blijft gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst gelijk.
21 – Par. 6.15	Opdrachtnemer wil u verzoeken om de reiskosten woon-werk separaat te factureren. Het is namelijk niet op voorhand te bepalen, in de omrekenfactor, wat de reiskosten zijn. dit maakt dat inschrijver een inschatting moet maken wat absoluut niet wenselijk is. Kunt u instemmen met het separaat 1 op 1 facturen van de reiskosten woon-werk? zo niet, kunt u dan inzichtelijk maken wat de gemaakte reiskosten zijn van u huidige werkzame flexpopulatie, mede ook om hierin rekening te houden ten aanzien van migratie.	Zie par. 6.15 van het Aanbestedingsdocument. De Omrekenfactor is het product van de loonsomfactor en de bureaumarge en is gebaseerd op een all-in tarief, dus inclusief administratiekosten, transitiekosten, reserveringen, verzuimbegeleiding, reiskosten woon-werkverkeer en eventuele alle overige kosten, maar exclusief reiskosten die worden gemaakt voor Opdrachtgever. De vergoeding voor reiskosten in verband met de uitoefening van de functie worden, zonder opslag/toepassing van de Omrekenfactor, separaat doorberekend tegen kostprijs, mits de vergoeding van reiskosten woon-werkverkeer voorafgaand aan de start van de werkopdracht door Opdrachtnemer inzichtelijk zijn gemaakt.
22 – Par. 5.16	Kunt u aangeven of er sprake is van een eindejaarsuitkering, en zo ja, hoe hoog is deze?	Nee, er is geen sprake van een eindejaarsuitkering.
23 – Par. 6.11	Is er bij het aangaan van deze overeenkomst ook sprake van migratie van medewerkers naar de nieuwe leverancier(s). zo ja, kunt u het onderstaande inzichtelijk maken: A) Hoe vindt de migratie plaats naar uw nieuwe contractpartners, hoe is deze onderlinge verdeling? B) hoeveel medewerkers worden er per perceel gemigreerd? C) in welke fase zijn deze medewerkers werkzaam, en hoeveel uur (Fase A) of aantal contracten (fase B) hebben deze uitzendkrachten gewerkt?	Er vindt geen migratie plaats van medewerkers naar de nieuwe leveranciers. Opdrachten die onder de huidige raamovereenkomst aan de huidige leveranciers zijn verstrekt, worden door de huidige leveranciers afgerond.
24 – Par. 6.9	Dient voor elke in te zetten uitzendkrachten een VOG aangevraagd te worden? zo ja, mag inschrijver deze kosten doorbelasten naar opdrachtgever?	Zie par. 6.9 van het Aanbestedingsdocument. Ten aanzien van Perceel 1 (logistiek en assemblage) en de schoonwerkzaamheden (Perceel 2) geldt dat alle Inleenkrachten bij start van de betreffende werkopdracht over een rechtsgeldige

		Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) dienen te beschikken. De kosten kunnen niet worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
25 – Par. 6.7	Uiteraard verzorgt inschrijver voor aanvang van de werkzaamheden de instructies zoals u die benoemt in paragraaf 6.7. Opdrachtgever is echter verantwoordelijk voor leiding en toezicht op de werkvloer. Kunt u bevestigen dat u deze rol op zich neemt en toeziet dat de genoemde punten onder 6.7 worden nageleefd en waar nodig de uitzendkracht hierop wordt aangesproken. Graag uw reactie.	Ja.
26 – Par. 6.6	Wat is de reden voor opdrachtgever om de kosten van de inzet van een bedrijfsbus gedeeltelijk door te belasten naar opdrachtnemer? kunt u een indicatie geven van deze kosten per week?	Opdrachtgever betaalt, voor de inhuur van een bus, een redelijke vergoeding aan Opdrachtnemer.
27 – Par. 6.4, punt 2 en 4 internetportal	U wenst te werken met een internetportal, dit kunnen complexe aanvraagssystemen zijn, zoals VMS, maar ook een mailapplicatie. Kunt u aangeven wat u wenst en verstaat onder een internetportal? Mede gezien uw inleen is het niet wenselijk om te werken met een internetportal dat ook uw aanvragen en opdrachtbevestigingen regiseert, deze kosten van dergelijke systemen zijn hoog, mede ook gezien uw verwachte inleen, met pieken in het najaar, moet inschrijver wel maandelijks haar kosten afdragen. wij willen u daarom verzoeken om van een 'echt' internetportal af te zien. Graag uw reactie hierop. Het werken met een uur en factuur systeem valt hier niet onder, zoals u benoemt in punt 6. dit biedt inschrijver u wel via haar online applicatie aan.	Met een internetportal wordt bedoeld op een (digitaal) systeem dat borgt dat wordt voldaan aan de gestelde eisen zoals opgenomen in par. 6.4 van het Aanbestedingsdocument. Indien en voor zover Opdrachtnemer niet beschikt over een dergelijk systeem, kan Opdrachtgever ermee instemmen dat een bevestiging van de telefonische aanvraag (punt 1, par. 6.4) en alle benodigde gegevens van het Inleen personeel (punt 5, par. 6.4) niet via het internetportal maar op andere digitale wijze (bijv. per e-mail) aan Opdrachtgever worden toegezonden.
28 – Par. 6.3	Kunt u aangeven welke PBM's per perceel, naast werkschoenen, door inschrijver beschikbaar gesteld dient te worden?	Perceel 1: geen andere PBM's Perceel 2: geheel afhankelijk van werkzaamheden (bijvoorbeeld gehoorbescherming, zaagkleding, gelaatbescherming etc.)
29 – Par. 3.1	Kunt u aangeven wat voor type werknemer u zoekt voor zowel perceel 1 als 2? Dient het in te lenen personeel een afstand tot de arbeidsmarkt te hebben (participatie)? zo ja, graag uw nadere toelichting hierop.	Iemand die fysiek in staat is de werkzaamheden uit te voeren. Het Inleen personeel heeft in principe geen afstand tot de arbeidsmarkt.

30 – Par. 7.3.1	Welke nieuwe scope kunnen jullie bieden voor 2025, gezien dit dezelfde scope is als de aanbesteding in 2020?	Geen.
31 – Par. 3.1	Kunt u een inschatting maken hoeveel uur inleen personeel u op beide percelen in 2025 nodig acht?	Zie de tabel zoals opgenomen in par. 3.1 van het Aanbestedingsdocument en de gegeven toelichting voor wat betreft Perceel 1. Voor het overige is de inschatting van Opdrachtgever dat dit voor 2025 redelijk gelijk zal zijn. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
32 – Par. 6.15	Er wordt een oude definitie gegeven van de inlenersbeloning. Kan de definitie inlenersbeloning worden uitgebreid, op basis van de algemene verwoording uit de algemene voorwaarden van de NBBU-artikel 21.2?	Par. 6.15 wordt als volgt gewijzigd: 1. Uitsluitend het geldende loon in de arbeidsvoorwaardenregeling van Opdrachtgever; 2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung. Deze kan – dit ter keuze aan de Opdrachtnemer – gecompenseerd worden in tijd en/of geld; 3. Toeslagen voor overwerk; voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk); 4. Initiële loonsverhoging (hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald); 5. Kostenvergoeding (voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie); 6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald (op individuele basis).
33 – Par. 6.18	Welke doelgroepen vallen onder de SROI-invulling bij opdrachtgever?	WSW, garantiebannen, Nieuw beschut en participatiewet.
34 – Par. 6.18	Vallen Oekraïense vluchtelingen (volgens de Richtlijn Tijdelijke Bescherming) onder de SROI-invulling bij opdrachtgever?	Nee.
35 – Par. 6.9	Kan de verplichting dat alle inleenkrachten verplicht een VOG in bezit moet hebben bij de start van de werkzaamheden op zowel Perceel 1 als Perceel 2 worden verwijderd, in het kader van de flexibiliteit en zekerheid tot levering van personeel?	Nee, dit is niet mogelijk. Het is niet wenselijk dat het Inleen personeel tewerk wordt gesteld zonder dat zij in het bezit zijn van een VOG.
36 – Par. 6.3	In het kader van flexibiliteit in de levering van personeel: kan de leeftijdsgrens worden verlaagd naar 17 jaar voor inleenkrachten op beide percelen?	Nee, dit is niet akkoord.

37 – Par. 7.2.1	Is er ruimte voor jaarlijkse indexatie van de omrekenfactor op basis van het jaarlijkse indexcijfer van het CPI?	Nee, de Omrekenfactor blijft gelijk.
38 – Pagina 24 onderste passage	Welk BTW-regime moet er toegepast worden op beide percelen?	21% BTW.
39 – Par. 6.15	Kunnen wij ervanuit gaan dat de cao Aan de Slag op alle fronten gevolgd moet worden door ons in het kader van de Inlenersbeloning?	Ja, dit klopt.
40 – Bijlage 4	Wij wensen de volgende artikelen toe te voegen uit onze algemene voorwaarden (Algemene voorwaarden NBBU) aan de (concept) raamovereenkomst: 13.3 Minimaal 3 uur per oproep 13.10 Informeren ten behoeve van aanzegverplichting 14.1 en 14.2 Informatieverplichting inlener	Niet akkoord.
41 – Artikel 16, punt a	Kan de periodieke overlegging van een verklaring betalingsgedrag Belastingdienst verwijderd worden aangezien onze NEN-certificering de onafgebroken aanwezigheid van verklaringen betalingsgedrag borgt en deze dus overbodig maakt?	Niet akkoord. Zo nodig zullen na gunning op dit onderdeel andersluidende afspraken worden gemaakt met de betreffende Opdrachtnemer.
42	Artikel 7.2.1 5e bullet (document aanbesteding) en artikel 7c (Raamovereenkomst) spreken elkaar tegen ten aanzien van het wijzigen van de omrekenfactor tijdens de looptijd van de raamovereenkomst. Kunnen wij ervanuit gaan dat artikel 7c leidend is?	Uitgangspunt is dat de Omrekenfactor gelijk blijft gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Alle prijswijzigingen die een direct gevolg zijn van overheidsmaatregelen en/of CAO wijzigingen en verband houden met de afdracht van BTW, sociale premies, loonbelasting, etc worden uiteraard toegepast c.q. doorgevoerd.
43	Ten aanzien van uitzendkrachten ter zake waarvan wij een loondoorbetalingsverplichting hebben (fase 3 en 4) of deze gedurende de terbeschikkingstelling krijgen (bij instroom in fase 3), en waarbij Promen nadrukkelijk is betrokken in het traject van terbeschikkingstelling, zouden wij graag nadere afspraken maken over de verdeling van het leeglooprisico. Is het mogelijk om in deze gevallen afspraken op maat te maken, welke recht doen aan de redelijkheid?	Ja, het is mogelijk om in deze gevallen afspraken met elkaar te maken.

44	In artikel 5.1.12 wordt vermeld dat er met een elektronische facturatie gewerkt wordt. Volstaat het versturen van pdf-documenten hiervoor? Zo niet, hoe ziet dit proces eruit in de praktijk?	Ja, dit volstaat.
----	---	-------------------