

Nota van Inlichtingen 2

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument aangeboden oplossing	Kunt u bevestigen dat de aangeboden oplossing een hybride oplossing dient te zijn? Daarnaast willen wij u verzoeken het antwoord voor de 1e Nota van Inlichtingen te publiceren, zodat mocht onze veronderstellingen niet juist zijn, inschrijver daarop nog kan anticiperen.	Beantwoord in Nvl 1, wordt niet mee gepubliceerd bij Nvl 2
2	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis Data 15	Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt. U wilt waar mogelijk gebruik maken van een SaaS print en scan oplossing. Dit houdt in dat print en scan Opdrachten tijdelijk ook beveiligd in de cloud (SaaS omgeving) kunnen worden opgeslagen. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat?	De Aanbestedende Dienst heeft in Nvl 1 aangegeven dat het een hybride printomgeving mag zijn. Als u voldoet aan de Eisen is deze akkoord.
3	Eisen t.a.v. Plotters	Bij eis tav plotters (plotter eis 2) geeft u aan dat de plotter voorzien moet zijn van 3 rollen of 2 rollen en losse papierinvoer. Bedoelt u daarmee dat de aanwezige 2 of 3 papierrollen vanuit de printerdriver of kopieeropdracht moet kunnen worden aangestuurd?	De Aanbestedende Dienst gaat uit van 2 vaste rollen en een losse papierinvoer. Beide rollen en de losse handinvoer moeten kunnen worden aangestuurd vanuit de printerdriver of kopieeropdracht.
4	Betreffende het prijzenblad (bijlage 6)	Op dit prijzenblad is geen ruimte voor de afdrukprijs voor de plotters (model 5) Wilt u dit prijzenblad uitbreiden met een afdrukprijs voor de plotters?	Neen, wij vragen enkel om de huurprijs van de hardware.
5	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis C11 Prijzenblad, Toelichting prijzenblad	In Commerciële eis C11 staat dat inschrijver een huurbedrag van 0 hanteert in de optiejaren. In het tabblad toelichting van het prijzenblad staat dat Inschrijver geen nul bedragen in mag vullen. Inschrijver moet echter wel een prijs invullen voor de huur van de optiejaren. Wat is juist? Mag/Moet Inschrijver wel of geen nul bedragen hanteren?	De eis in C11 dat de inschrijver een huurbedrag van 0 euro hanteert in de optiejaren vervalt. Daarmee kan inschrijver dit zelf bepalen.
6	Aanbestedingsleidraad Multifunctionals, 6.5 Prijs criterium	Er staat een verschrijving dat de inschrijver met de laagste prijs 36 punten krijgt (i.p.v. 30). Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is?	Ja, dit is een verschrijving. Voor het onderdeel 'Prijz' kan maximaal 30 punten worden gehaald.
7	Bijlage 6 Prijzenblad Multifunctionals Printers en plotters	Beide kosten van implementatie wegen niet mee in de totaalprijzen. Kunt u dit aanpassen?	Ja, het prijzenblad is aangepast, zie 'Bijlage 6 Prijzenblad Multifunctionals; Printers en plotters Nvl 2'.
8	Bijlage 6 Prijzenblad Multifunctionals Printers en plotters	De machines in kolom K wegen niet mee in de totaalprijzen. Kunt u dit aanpassen?	Ja, het prijzenblad is aangepast, zie 'Bijlage 6 Prijzenblad Multifunctionals; Printers en plotters Nvl 2'.
9	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023, Artikel 23 Personeel van Contractant, 23.1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	De huisregels zijn in ontwikkeling bij Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst verwacht dat indien u langskomt op locatie daar een vooraankondiging van gedaan wordt, u zich aanmeldt en afmeldt bij de receptie.
10	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023, Artikel 7 Geheimhouding, 7.4	De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen te laten vervallen? Indien nee, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever aan de beantwoording van de Nota van Inlichtingen toevoegen?	Nee, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierover afspraken gemaakt na ingangsdatum van het contract.

11	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis D23	Omdat er leveranciers in de markt zijn die van mening zijn dat eis D23 alleen van toepassing is op de harde schijf, wordt onterecht aangegeven dat wissen niet mogelijk is van de SSD in hun apparaten. Omdat de harde schijf en de SSD beide vallen in de categorie gegevensdrager, waarbij de harde schijf gewiped en de SSD gewist kan worden, verzoekt Inschrijver "harde schijf" te wijzigen in gegevensdrager. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Ja, de Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
12	Aanbestedingsleidraad Multifunctionals, 3.1 Beschrijving van de opdracht + Bijlage 2 Programma van Eisen, eis C7	In 3.1 Beschrijving van de opdrachten en in Bijlage 2 Programma van Eisen, eis C7 geeft Opdrachtgever aan dat de in het wit weergegeven locaties in de prijslijst zullen sluiten. In Bijlage 6 Prijzenblad zijn echter geen locaties in het wit aangegeven. Inschrijver neemt aan dat dit betekent dat op alle in het Prijzenblad weergegeven locaties de apparaten moeten worden geleverd en dat de te sluiten locaties gesloten zijn voor 1 januari 2025. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Op alle aangegeven locaties zal de startconfiguratie van toepassing zijn. Het is op dit moment niet helder of er locaties zullen sluiten. Derhalve mag inschrijver de tekst 'de in het wit weergegeven locaties in de prijslijst zullen sluiten' als overbodig beschouwen.
13	5.1 Uitsluitingsgronden	Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Een digitale handtekening van een rechtsgeldige vertegenwoordiger (of via machtiging) is akkoord.
14	4.3 Tijden van de aanbesteding	De overeenkomst treedt inwerking met ingang van 1 januari 2025 en expireert op 31 december 2029 met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van 2 maal een jaar. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat als de startdatum verschuift, de expiratedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiële looptijd gerespecteerd blijft?	De startdatum van de overeenkomst wordt aangepast, zie het antwoord op vraag 15. De ingangsdatum van de overeenkomst is dus 1 maart 2025 met de looptijd zoals gecommuniceerd in bijlage 1 Overeenkomst. Mocht de ingangsdatum van het contract om één of andere reden (nogmaals) opgeschoven moeten worden, dan zal de gemeente dit tijdens de aanbesteding communiceren en dan wordt de einddatum (inclusief verlengingen) evenredig opgeschoven.
15	4.3 Tijden van de aanbesteding	In de beoogde planning voor de aanbestedingsprocedure, geeft u aan het contract op 1 januari 2025 in te willen laten gaan. Echter het verzenden van de definitieve gunning vindt plaats op maandag 16 december 2024. U kunt zich wellicht voorstellen dat dit erg ambitieus en niet haalbaar is, ook mede gezien de Kerstvakantie. Wij willen u verzoeken de ingangsdatum te verschuiven naar 1 maart 2025. Bent u hiertoe bereid?	Ja, de ingangsdatum van de overeenkomst wordt aangepast naar 1 maart 2025.
16	3.1 Beschrijving van de opdracht	De gemeente Veenendaal stelt dat nietjes expliciet buiten de scope van de opdracht vallen. Inschrijver vermoedt dat dit een verschrijving betreft. Kunt u dit bevestigen?	Nee, nietjes vallen buiten de scope van de opdracht.
17	3.1 Beschrijving van de opdracht	Inschrijver gaat ervan uit dat locaties gefaseerd gesloten gaan worden. Kunt u ons voorzien tijdschema waarin u voornemens bent de locaties te sluiten? Bent u zich er tevens van bewust dat nieuwe apparatuur welke voor korte tijd wordt ingezet sterk kostenverhogend werkt, en u eventueel second life apparatuur kunt overwegen?	Zie het antwoord op vraag 12.
18	3.1 Beschrijving van de opdracht	De gemeente Veenendaal geeft aan dat de in het wit weergegeven locaties in de prijslijst zullen sluiten. Inschrijver kan de genoemde locaties niet terugvinden in het prijzenblad, kunt u dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 12.

19	5.2.3 Technische bekwaamheid	U vraagt als kerncompetentie: Ervaring met het verhuren, leveren, installeren en onderhouden en ondersteunen van de print- en scanmanagement als cloudoplossing van 10 multifunctionals aan een overheidsinstelling. Aangezien u een hybride oplossing vraagt, verzoeken wij de kerncompetentie hierop aan te passen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst past de kerncompetentie als volgt aan: Ervaring met het verhuren, leveren, installeren en onderhouden van de print- en scanmanagement in een hybrideomgeving in combinatie met cloudoplossing van minimaal 10 multifunctionals aan een overheidsinstelling.
20	Flexibiliteit plotters	Kunt u bevestigen dat de plotters niet onder de gevraagde flexibiliteit vallen?	Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt dit.
21	COT A3 printer	COT is een certificering die enkel in Nederland wordt gehanteerd. Inschrijver hanteert voor al haar machines de ISO11798 certificering. Dit is de wereldwijde standaard wanneer het gaat over de bestandheid van afdrucken (Requirements for document storage and conditions for preservation). We kunnen hierdoor aantonen dat de aangeboden apparaten zijn voorzien van een certificaat van een erkend testinstituut waaruit blijkt dat de afdrucken voldoen aan de vereisten die zijn opgenomen in, dan wel volgen uit de Archiefregeling. Indien gemeente Veenendaal toch vasthoudt aan de lokale COT-certificering dan is dit voor inschrijver(s) niet altijd haalbaar: •De certificering kost extra geld, omdat per verschillend aangeboden type model gekeurd dient te worden; •De certificering is een apart traject, wat zowel voor de inschrijver als de gemeente Veenendaal extra tijd en geld kost; •De certificering is drie jaar geldig, terwijl het een contract betreft van vijf, zes, zeven jaar of langer; Inschrijver verzoekt u derhalve akkoord te gaan met de ISO11798 certificering. Bent u hiertoe bereid?	Ja, COT of ISO11798 is akkoord.
22	Bijlage 8 SROI beleid gemeente Veenendaal	Concreet realiseert SROI-arbeidsplaatsen, leer- stage- en/of werkplekken ter versterking van de sociale, maatschappelijke en economische ontwikkeling van burgers in de Food Valley in zijn algemeenheid en inwoners uit de gemeente Veenendaal in het bijzonder. Daarnaast geeft u aan dat opdrachtnemer zelf mag bepalen welke onderstaande vorm(en) binnen uw bedrijf passend is(zijn). Zie hiervoor de bouwblokken. Inschrijver zal in eerste instantie trachten invulling vanuit de regio te doen. Mocht dit om moverende redenen niet lukken, dan verzoekt inschrijver de gemeente Veenendaal ook akkoord te gaan met een bredere aanpak. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever laat de Social Return verplichting voor deze aanbesteding volledig vervallen.
23	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 24	Wij zijn van mening dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Leverancier welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?	Niet akkoord. Er zijn andere situaties denkbaar waarin tussentijdse beëindiging noodzakelijk is alhoewel Aanbestedende dienst daarvan niet lichtzinnig gebruik zal maken. Een voorbeeld: vroegtijdige uitnutting. In dat geval zijn wij verplicht om de overeenkomst per direct te beëindigen (tenzij een beroep gedaan kan worden op een van de bepalingen van 2.163c t/m f Aanbestedingswet).
24	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 23.6	De standaard business van Opdrachtnemer zorgt ervoor dat wij niet werken met een G-rekening. Uiteraard vrijwaren wij u volledig voor de loonheffingen en sociale premies. Indien u ter meerdere zekerheid bewijs hiervan wenst te ontvangen kan een verklaring betalingsgedrag van de fiscus en het UWV worden overlegd. Stemt u hiermee in?	Akkoord.

25	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 23.3	Wij zullen ons uiteraard houden aan de bij u geldende voorschriften mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 23.3 gaat over vervanging van personeel. Uw vraag is niet duidelijk. Indien u artikel 23.1 bedoelde i.p.v. 23.3, zie het antwoord op vraag 9.
26	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 21.1	Aangezien het in deze een huurovereenkomst betreft is er geen sprake van eigendomsovergang. Bent u verder bereid om als moment van aflevering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan de Gemeente te laten gelden? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Contractant over vanaf moment van retourname.	Artikel 21.1 is alleen van toepassing in geval van levering in het kader van koop/verkoop. Daarvan is hier geen sprake. Uw vraag ziet op 21.2 en in 21.2 achten wij voldoende duidelijk en geeft antwoord op uw vraag.
27	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 19	Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren, is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen: "Transportschades en schade aan eigendommen van de Gemeente ten gevolge van de aflevering, van producten van de Contractant dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en de Contractant. Contractant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan de Contractant wordt gedaan." Stemt u hiermee in?	Grotendeels akkoord met uw voorstel maar de termijn voor meldingen wordt aangepast naar 'binnen 48 uur na aflevering op werkdagen'. De tekst komt dan te luiden als volgt: Transportschades en schade aan eigendommen van de Gemeente ten gevolge van de aflevering, van producten van de Contractant dienen direct (doch uiterlijk binnen 48 uur na aflevering op werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en de Contractant. Contractant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan de Contractant wordt gedaan."
28	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikelen 14.1 en 14.5	Ongelimiteerde vrijwaring (jegens Contractant en/of derden) en aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden gelimiteerd tot de bij de branche gebruikelijke limitering. Wij verzoeken u een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen inhoudende dat de Contractant enkel aansprakelijk is voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van de Gemeente en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van haar en/of haar personeel en dat Contractant niet aansprakelijk is voor indirecte- en gevolgschade. Gaat u hiermee akkoord?	Deels akkoord. Voor vrijwaring gelden dezelfde beperkingen zoals bepaald in art. 14.5 en 14.6 (addendum)
29	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8.8	Mocht deze situatie zich voordoen dan is Contractant de partij die de gerechtelijke procedure zal voeren en de kosten hiervan voor haar rekening neemt. Als gevolg hiervan zal de zinsnede "De proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures." komen te vervallen. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. Er zijn situaties denkbaar waarin de gemeente zich voegt in de procedure en daarmee eigen advocaatkosten heeft. De beperkingen zoals bepaald in art. 14.5 en 14.6 zijn dan eveneens van toepassing.
30	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8	Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Contractant danwel haar toeleveranciers. De Gemeente verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de (service) overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met uw voorstel.
31	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 7	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie - mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht - aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord met uw voorstel. De interne informatieverstrekking tussen en met een moedermaatschappij op grond van art. 2:403 BW valt niet onder de schending van de geheimhoudingsplicht.
32	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 6	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Niet akkoord. Indien sprake is van een audit waarin tevens gecontroleerd wordt op het voldoen aan bijv. arbo wetgeving en milieuwetgeving dient opdrachtnemer daaraan mee te werken voorzover dit proportioneel kan worden geacht. De auditors die de keuring uitvoeren hebben een vergaande geheimhoudingsplicht. Alleen indien daartoe aanleiding is, is een audit van toepassing. Dit betreft overigens niet de keuring van de geleverde goederen.
33	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 4.6	De tekst van het artikel is onvoldoende duidelijk. Wij gaan er van uit dat met van toepassing zijnde voorschriften bedoeld worden de voorschriften relevant voor de te leveren producten. Kunt u dit bevestigen?	Dit artikel 4.6 is inderdaad onduidelijk en komt te vervallen

34	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 4.3	In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Contractant ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?	Akkoord met uw voorstel. Wij stemmen in met het overdragen van rechten vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst aan uw financieringsmaatschappij mits u daarnaast hoofdelijk aansprakelijk blijft.
35	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 2.4	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Contractant of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Contractant en de Gemeente. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Gemeente te leveren noch is de Gemeente gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Mits en voorzover op deze gebruiksvoorwaarden Nederlands recht van toepassing is met Nederlands forum in geval van geschillen gaan wij akkoord met de gebruiksvoorwaarden.
36	Bijlage 1 Concept Overeenkomst Aanvullend Artikel Installatie	In de concept raamovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver. 2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden. 3. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname." Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Uw voostel wordt deels overgenomen. Een extra artikel wordt in de overeenkomst opgenomen. Het luidt als volgt: Artikel x.1 Opdrachtnemer verstrekt tijdig voor installatie en aflevering aan Opdrachtgever alle nodige instructies over inrichting en toegang van de de opstelruimten. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer." 2.Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden. 3.Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of

37	Bijlage 1 Concept Overeenkomst Aanvullend Artikel Service	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de concept raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: *Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a)het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b)gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers c)gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier d)het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e)het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; f)gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; g)beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; h)het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; i)nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; j)andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k)verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; l)foutief aangemelde incidenten en verstoringen; m)het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; n)Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o)het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.* Gaat u hiermee akkoord?	Uw voorstel wordt overgenomen en opgenomen in de overeenkomst.
38	Bijlage 1 Concept Overeenkomst Aanvullend Artikel Software	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: *Artikel X Behoudens andersluidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: a)Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; b)Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; c)Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; d)een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt. Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten." Gaat u hiermee akkoord?	Uw voorstel wordt overgenomen en opgenomen in de overeenkomst

39	Bijlage 1 Concept Overeenkomst Aanvullend Artikel Hardware	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: *Artikel X 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vereenvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen." Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is bereid om uw voorstel over geheel op te nemen in de overeenkomst.
40	Bijlage 1 Concept Overeenkomst Artikel 8.1	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst?	Niet akkoord. Het kan voorkomen dat een factuur geheel of deels wordt betwist. In dat geval wordt pas betaald nadat het betwiste deels is hersteld of akkoord bevonden door Opdrachtgever.
41	Bijlage 1 Concept Overeenkomst Artikel 2.2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Jazeker, de relevante artikelen in de Overeenkomst worden aangepast c.q. opgenomen.
42	Bijlage 10 verwerkersovereenkomst, art 7.2	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht grote waarde aan geheimhouding. Dit staat los van de verplichting tot het wissen van gegevens op grond van de AVG.
43	Bijlage 10 verwerkersovereenkomst, art 5.1	"De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte."	Niet akkoord. Binnen 24 uur na ontdekking van het datalek kan de informatie worden vergaard.
44	Bijlage 10 verwerkersovereenkomst, art 4.2	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Akkoord met maximaal eenmaal per jaar danwel in de situatie dat er een aantoonbaar vermoeden is. Niet akkoord mbt niet verstoren van normale bedrijfsvoering, want dat is bijna altijd het geval dat op moment van een audit de normale bedrijfsvoering wordt verstoord. Tevens ook niet akkoord met termijn van 30 dagen voordat audit plaatsvindt op de hoogte brengen.
45	Bijlage 10 verwerkersovereenkomst, art 4.1	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	1e vraag: Nee. De TOM dient binnen 1 week na ingangsdatum van het contract te worden overlegd aan Opdrachtgever. 2e vraag: Opdrachtgever houdt zich aan de AVG.

46	Bijlage 10 verwerkersovereenkomst	"Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en of deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?"	Inschrijver verwerkt persoonsgegevens in opdracht van gemeente Veenendaal, waarbij de gemeente het doel en de middelen bepaalt mbt de verwerking van de persoonsgegevens. Derhalve is er sprake van een relatie verwerker - verwerkingsverantwoordelijke en een verwerkersovereenkomst is daarom een eis.
47	Bijlage 2 programma van eisen, Eis Plotter 8	U vraagt om een plotter op basis van toner. Deze bestaan echter niet in de markt. Gaat u ermee akkoord dat de aangeboden plotter niet op basis is van toner, maar op basis van inkt of wax? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, de Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
48	Bijlage 2 programma van eisen, Eis D22	In eis D22 wordt het bestellen van nietjes benoemd. In paragraaf 3.1 van de leidraad geeft u echter aan dat nietjes expliciet buiten de scope van de aanbesteding vallen. Inschrijver verzoekt u daarom om dit alsnog in de scope op te nemen. Graag uw akkoord.	Neen, de nietjes vallen buiten de scope van de aanbesteding.
49	Bijlage 2 programma van eisen, Eis D18 en Bijlage 6 prijzenblad	In eis D18 is opgenomen dat er kosteloos een gebruikerstraining aangeboden dient te worden. In het prijzenblad is echter wel een cel (G56) waar inschrijvers een prijs voor training moeten invullen, en het invullen van 0-prijzen is niet toegestaan. Inschrijver verzoekt u om de eis te laten vervallen, aangezien dit tegenstrijdig is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Eis D18 wordt als volgt geformuleerd: De leverancier verzorgt per locatie een gebruikerstraining met minimaal deze onderwerpen: - Omgang en functie van de authenticatie - Gebruik van Apparatuur (kopiëren, printen, scannen etc.) - Het verhelpen van gebruikelijke storingen 1 korte gebruikershandleiding in Word formaat Inschrijver dient rekening te houden met een dagdeel training per locatie. Het tarief voor de trainingen in eis D18 en eis D19 dient u in te vullen in het prijzenblad. Aanbestedende dienst laat de eis vervallen dat 0-prijzen niet zijn toegestaan.
50	Bijlage 2 programma van eisen, Eis D1	U geeft aan dat reparaties en vervangingen gedurende de looptijd van het contract onder de garantie moeten vallen. Op printapparatuur in de zakelijke markt is maximaal 1 jaar garantie van toepassing. Inschrijver kan u echter een servicecontract voor de looptijd van het contract aanbieden, waar reparaties en vervangingen onder vallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat reparaties en vervangingen gedurende de looptijd van het contract gedekt zijn. Dat kan in de vorm van een servicecontract, die dan onderdeel uitmaakt van uw inschrijving. Aanbestedende dienst vergoedt geen extra kosten hiervoor.
51	Aanbestedingsleidraad par 4.4 Proof of Concept	In onderdeel 4.4 Proof of Concept (PoC) is opgenomen dat inschrijver de vereiste componenten die Aanbestedende Dienst kan testen uit de Uti/PvE toont. Het is inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met "Uti". Is onze aanname correct dat de PoC geslaagd is wanneer deze voldoet aan het PvE en de eisen uit Bijlage 9? Zo niet, graag uw toelichting.	De Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee de eisen uit Bijlage 9, het Programma van Eisen. De letters Uti vervallen.
52	Aanbestedingsleidraad par 4.4 Proof of Concept	In de planning is opgenomen dat het contract ingaat op 1-1-2025. De PoC vindt plaats op 2-12-2024. In het geval van een herstelkans en een eventuele PoC met de nummer 2 op de ranglijst wanneer de winnende inschrijver niet voldoet wordt de implementatieperiode namelijk te krap. Daarnaast hebben we ook nog te maken met de feestdagen in deze periode. Is de aanname correct dat de oplossing nog niet volledig operationeel hoeft te zijn op 1-1-2025, en dat u de planning met de winnende inschrijver overeenkomt? Zo niet, kunt u toelichten wat u van inschrijvers verwacht met betrekking tot de implementatieperiode en het hiervoor gereserveerde tijdsbestek?	De ingangsdatum van het contract is aangepast, zie het antwoord op vraag 15. De oplossing moet volledig operationeel zijn op 1 maart 2025.
53	Aanbestedingsleidraad par 6.5 Prijs criterium	In de toelichting op het prijs criterium staat vermeld dat inschrijvers voor het gunningscriterium prijs maximaal 36 punten kunnen krijgen. Is de aanname correct dat u hier 30 bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 6.

54	Bijlage 6 Prijzenblad	In de toelichting van het prijzenblad geeft u aan dat 0-prijzen niet zijn toegestaan. Bij de software zijn er echter componenten die niet apart geprijsd kunnen worden omdat ze onder dezelfde licentie vallen. Scan Capture valt onder Follow me en Mobile print valt onder Hybride Cloud. Inschrijver verzoekt u daarom om voor deze componenten wel 0-prijzen toe te staan. Graag uw akkoord.	De Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
55	Bijlage 6 Prijzenblad	Op het prijzenblad staat dat inschrijvers een leaseprijs per machine tot 1-11-2024 moeten invullen. Inschrijver vermoedt dat u hier 31-12-2028 bedoelt. Als deze aanname correct is, kun u dan een aangepast prijzenblad delen met inschrijvers?	De Aanbestedende Dienst heeft dit en de startdatum aangepast in het bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerde prijzenblad.
56	Bijlage 2 programma van eisen, Eis F17	Aanbestedende dienst vraagt om COT-gecertificeerde A3-kleurenprinter. Deze zijn echter niet beschikbaar in de markt. Als alternatief kunnen we u wel een COT-gecertificeerde A3-kleuren MFP aanbieden met dezelfde specificaties. Staat u dit toe? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 21.
57	Bijlage 6 Prijzenblad	Is de aanname correct dat inschrijvers in kolom H39 en J39 enkel een prijs dienen in te vullen voor een finisher, en niet voor een A3-MFP met finisher? Zo niet, graag uw toelichting.	In Kolom H39 en J39 moet enkel de prijs voor de optie worden ingevuld. In beide gevallen is het de finisher.
58	Aanbestedingsleidraad par 3.2.1 SROI	Inschrijver dient 2% van de opdrachtwaarde te besteden aan Social Return. We wensen u erop te wijzen dat dit niet gebruikelijk is in de markt en conform advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts is het wel gebruikelijk om de Social Return besteding te baseren op dienstenniveau. Dit is in de praktijk realiseerbaar en ook aantoonbaar. Wij verzoeken u om de Social Return verplichting van 2% te berekenen over de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat., verzoeken wij u dit te motiveren.	Opdrachtgever laat de Social Return verplichting voor deze aanbesteding volledig vervallen.
59	Aanbestedingsleidraad paf 3.1 Beschrijving van de opdracht en eis C7	In 3.1 Beschrijving van de opdracht verwijst u naar de in het wit weergegeven locaties in het prijzenblad, die gaan sluiten. In bijlage 6 zijn echter geen locaties in het wit weergegeven. Kunt u alsnog aangeven welke locaties gaan sluiten?	Zie het antwoord op vraag 12.
60	Eis Ce11	Bij de Commerciële eisen (eis C11) staat dat 2de lijns Service, toner, restafvalbak, onderdelen (exclusief papier, bindmaterialen en nietjes) onderdeel zijn van de prijs per afdruk. Het is ongebruikelijk bij plotters de toner onderdeel te laten zijn van de afdrukprijs. Aangezien de informatie op tekeningen sterk kunnen verschillen, lijntekeningen, giskaarten of posters, beïnvloedt dit de totale afdrukprijs. Dit zou voor de gemeente Veenendaal niet de meest gunstige afdrukprijs betekenen. Kunt u bevestigen dat eis C11 niet van toepassing is op de plotters?	De Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
61	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden; artikel 21	Bij een huurovereenkomst is geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	Niet akkoord. Artikel 21.1 is alleen van toepassing op overdracht van eigendom maar artikel 21.2 ziet op acceptatie van goederen. Het kan voorkomen dat de verkeerde huurmachine wordt geleverd. In dat geval is artikel 21.2 van toepassing.
62	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden; artikel 24	Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt inschrijver u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Volledigheidshalve merkt inschrijver op dat dit uiteraard los staat van het wettelijk bepaalde omtrent beëindiging van de overeenkomst (ontbinding) ingeval van wanprestatie van inschrijver. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord. Het is mogelijk dat er een andere reden is dat Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wenst op te zeggen. Een voorbeeld: indien sprake is van voortijdige uitnutting en de maximale opdrachtwaarde is gebruikt. Indien er geen aanspraak kan worden gemaakt op een van de uitzondering van 2.163b t/m e Aanbestedingswet, kan de Opdrachtgever niet anders dan tussentijds de overeenkomst opzeggen. Dit neemt niet weg dat het de intentie van Opdrachtgever is, om niet lichtzinnig en alleen indien noodzakelijk, tot tussentijdse ontbinding over te gaan. In dat geval dient opdrachtgever vervolgens opnieuw aan te besteden.
63	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden; artikel 14.3	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern, waarbij een groepspolis is afgesloten. Inschrijver kan niet beslissen of deze wordt gewijzigd en ook geen voorafgaande toestemming van opdrachtgever vragen. Bent u bereid deze eis aan te passen naar de eis dat Inschrijver gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst dient te blijven voldoen aan de gestelde eisen t.a.v. verzekering?	Uw voorstel is akkoord.

64	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden; artikel 15 boete, artikel 7.8	Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Niet akkoord. De bepaling 7.8 gaat over bescherming van gegevens. Opdrachtgever hecht groot belang aan naleving van de bepalingen op het gebied van de privacy en de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
65	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden; artikel 15 artikel 7.8, artikel 11.1, artikel 12	Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?	Deels akkoord. Een fatale termijn betekent juist dat geen in gebrekestelling mogelijk of nodig is. Opdrachtgever zal niet alle termijnen als fatale termijnen bestempelen. In artikel 11.1 vervallen de woorden 'of termijnen'.
66	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden; artikel 14 aansprakelijkheid	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Niet akkoord. De door Opdrachtgever als proportioneel geachte beperkingen van de aansprakelijkheid uit artikel 14.5 (addendum) zijn van toepassing met een maximale aansprakelijkheid per jaar van € 2.000.000,-.
67	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden; artikel 14 aansprakelijkheid	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Akkoord. In artikel 14 is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade met uitsluiting van schade en gevolgschade zoals winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie. Zie ook het antwoord op vraag 28.
68	Bijlage 1 Overeenkomst; Uitsluiting service	"De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a.het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b.het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c.het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d.beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e.het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f.netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); g.problemen met de stroomvoorziening; of h.foutief aangemelde incidenten; i.schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; j.het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; k.de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; j.anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?"	Deels akkoord. Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord op vraag 37. Het tekstvoorstel bij vraag 37 is samengevoegd met uw tekstvoorstel in de bij deze Nota van Inlichtingen aangepaste concept overeenkomst.

69	Bijlage 1 Overeenkomst; Eigendom en gebruik bij huur	"Opdrachtgever is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X 1. De producten, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijven eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de producten omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de producten (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de producten aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de producten op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veeleenvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de producten, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de producten is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?"	Zie het antwoord op vraag 39.
70	Bijlage 1 Overeenkomst; schade bij installatie	"Voor Opdrachtnemer is na verloop van tijd niet langer te verifiëren of bepaalde schade voor, tijdens of na installatie is opgetreden. Een bepaling daartoe ontbreekt echter in de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourneren van producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 2 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?"	Akkoord met uw tekstvoorstel. Uw tekstvoorstel wordt opgenomen in de nieuwe versie van de overeenkomst die bij deze NvI wordt gepubliceerd.
71	Bijlage 1 Overeenkomst; toegang voor installatie	"In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien de installatie van de producten. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?"	Zie het antwoord op vraag 36.
72	Bijlage 1 Overeenkomst	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de End User License Agreement / Service Terms accepteert. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is het Inschrijver niet toegestaan om de software aan te bieden en zonder acceptatie bent u niet gerechtigd de software te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren?	Akkoord mits Nederlands recht van toepassing is en Nederlands forum bevoegd is om over geschillen te oordelen. Zie ook het antwoord op vraag 161.
73	Bijlage 1 Overeenkomst	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst?	Bij deze NvI wordt een nieuwe versie van de documenten waarin wijzigingen naar aanleiding van de vragen en antwoorden zijn aangebracht gepubliceerd.

74	Beschrijvend documentent 3.1 PvE C7	In het aanbestedingsdocument wordt een maximale conversie van 50% ten opzichte van de startconfiguratie toegestaan. Echter, vanuit onze ervaring en marktonderzoek blijkt een dergelijke hoge conversie niet marktconform is en aanzienlijke risico's met zich meebrengt voor de opdrachtnemer. Dit kan leiden tot een verhoging van de totale kosten of beperkte interesse van potentiële inschrijvers. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een conversiepercentage van 50%? Zou het mogelijk zijn om dit percentage te verlagen naar een meer marktconforme waarde, bijvoorbeeld 10%, of om alternatieve compensatiemodellen te overwegen die de belangen van beide partijen beter in balans brengen?	Nee, de Aanbestedende dienst blijft bij deze eis.
75	PvE Plotter 8	Groot formaat plotters in dit segment zijn gebaseerd op inkt. Wij verzoeken u deze eis aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 47.
76	PvE F17	De COT certificering die gevraagd wordt maakt het lastiger om een passende printer/multifunctional aan te bieden die perfect aansluit op alle wensen en behoeften aangegeven vanuit onder andere de PvE. Inschrijver is voornemens de best passende printers/multifunctionals aan te bieden die een naadloze samenwerking kunnen hebben met bepaalde software. Gaat u dan ook akkoord met het laten vallen van de COT certificerings eis?	Zie antwoord vraag 21.
77	PvE F16	Voor de zwart/wit printer is de eis dat deze niet breder mag zijn dan 43 cm en dat de printer tevens COT gecertificeerd dient te zijn. Gaat inschrijver akkoord met een zwart/wit printer die 44,3 cm breed is? Onder andere kijkend naar de uitblaasopening zowel links als rechts.	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
78	PvE Data 15	Indien de aanbieder een Cloud oplossing aanbiedt, gaat u dan akkoord dat de print- en scanopdrachten hier worden opgeslagen?	De Aanbestedende dienst is hiermee akkoord, mits dit binnen de EER wordt opgeslagen.
79	PvE Data 15	De Gemeente Veenendaal vraagt een CCloud oplossing, hier vraagt u dat de print- en scanopdrachten uw LAN niet mogen verlaten. Mag er ook een onpremise oplossing worden aangeboden, waarbij de leverancier het technische en functioneel applicatie beheer doet?	De scandata moet in beginsel binnen de vertrouwde omgeving/infrastructuur van de gemeente blijven (met inbegrip van de Microsoft M365/azure-omgeving). De beheermodule (voor rechten toekenning, etc) mag een SaaS-oplossing zijn - onpremise oplossingen zijn hier niet uitgesloten.
80	PvE Data 15	Is Gemeente Veenendaal voornemens een 100% SaaS oplossing toe te passen?	Nee, het voornemen is een hybride omgeving te verkrijgen waarbij de balieprinters On Premise draaien en de MFP's aan de MS Tenant van de gemeente Veenendaal worden gekoppeld. Voorts scherpen we onze eis Data 15 uit bijlage 2 Programma van Eisen aan met de volgende tekst aan: Printerbeheer mag via een externe website plaatsvinden, maar print- en scanopdrachten mogen onze LAN en of onze MS Tenant niet verlaten en/of verwerkt worden door een externe website, tenzij dit expliciet is overeengekomen.
81	PvE Data 15	De Gemeente Veenendaal vraagt een Cloud oplossing, hier vraagt u dat de print- en scanopdrachten uw LAN niet mogen verlaten. Dit zal naar een onpremise oplossing wijzen. Kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 79.
82	PvE T5	Een plotter en multifunctional/printers zijn verschillende apparaten. Kunt u akkoord gaan dat de plotter 1 driver heeft en de multifunctionals/printers 1 driver?	De Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
83	PvE F31	Moeten alle OS via Followme werken?	De Aanbestedende dienst bevestigt dit.

84	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis Plotter 6	Het is door hun specifieke toepassing niet heel gangbaar dat plotters geïntegreerd worden met printmanagementsoftware. Kunt u aangeven waarom u deze eis heeft opgenomen en of de plotter standaard geïntegreerd moet worden of dat dit optioneel "moet kunnen worden" is?	Eis plotter 6 vervalt.
85	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis Plotter 1 t/m 8	Om de juiste plotter te kunnen aanbieden wil inschrijver graag meer informatie over het inzetgebied van de plotter. Kunt u aangeven welk volume (m2) er verwerkt wordt (huidige en nieuwe situatie) en welk type opdrachten (tekeningen, posters) er verwerkt worden?	Wij werken meestal met A- formaten, waarbij de A4 en A3 via de standaard printers wordt geprint en de A2 t/m A0+++ met de plotter. De opdrachten bestaan voor 90% uit lijntekeningen met beperkte arceringen en af en toe uit posters (full tekeningen van hoge kwaliteit) en tekeningen die volledig zijn ingekleurd.
86	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis Plotter 8	De combinatie van eisen die u stelt aan de plotter, in het bijzonder de combinatie afdrukken in kleur en op basis van toner resulteren volgens inschrijver in een plotter die door slechts 1 fabrikant geleverd wordt, en niet leverbaar is voor iedere potentieel inschrijver. Voor dit type kleurenplotters is inkjet technologie de standaard. Gaat u er daarom mee akkoord dat inkjet is toegestaan, eventueel naast toner?	Zie antwoord vraag 47.
87	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis D20	Het aantal afdrukken per gebruiker kan niet opgenomen worden in de rapportage van Leverancier, deze (persoonsgerelateerde) data is alleen toegankelijk voor geautoriseerde beheerders van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
88	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis F16 en F17	COT is een Nederlandse certificering, door een Nederlands bedrijf, op het gebied van archiveren. Internationaal wordt ISO11798 als geldige certificering toegepast, gaat u hiermee akkoord? NEBEST COT stelt zelf: "De documenten voor archiveren moeten op grond van de Regeling voldoen aan ISO 11798, maar hiervoor mag ook een alternatief worden aangewend. De Provinciale Archief Inspecties hebben in deze in 2005 besloten dat kopieermachines of printers die voldoen aan de eisen van de COT akte printerkeuring, ook geacht worden te voldoen aan de eisen van ISO 11798."	Zie het antwoord op vraag 21.
89	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis F15	In eis F15 stelt u dat Model 1 standaard moet beschikken over een niet-eenheid. In Bijlage 6 Prijzenblad staan de finishers voor Model 1 en 2 als optie. Dient de finisher van eis F15 optioneel aangeboden te worden?	Ja, deze moet optioneel worden aangeboden zoals in het Prijzenblad in kolom H en J staat aangegeven.
90	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis F15	In eis F15 stelt u dat Model 1 standaard moet beschikken over een niet-eenheid. Inschrijver gaat er van uit dat u hier een finisher bedoelt die automatisch setjes kan maken, van minimaal 50 vel?	Zie antwoord 89.
91	Aanbestedingsleidraad Multifunctionals, P6.3 Kwaliteitscriteria K2 Service en Onderhoud	Bij punt 4 vraagt een antwoord op de vraag "reduceren afdruktijd van A0 full colour opdrachten". Heeft u bewust geen minimale eis voor de afdruksnelheid van de plotter opgenomen in het Programma van Eisen?	Ja. In de uitwerking van punt 4 van gunningscriterium 2 wil Aanbestedende dienst bijvoorbeeld zien op welke wijze u de verwerkingstijd reduceert voordat de plotter begint te printen.
92	Aanbestedingsleidraad Multifunctionals, P6.3 Kwaliteitscriteria K2 Service en Onderhoud	Bij punt 4 vraagt een antwoord op de vraag "reduceren afdruktijd van A0 full colour opdrachten". Kunt u de achtergrond van deze vraag schetsen, wat de afdruktijd van A0 full colour opdrachten is in de huidige situatie, welk merk en type plotter er in de huidige situatie in gebruik is?	Zie antwoord vraag 91.

93	Bijlage 8 SROI beleid gemeente Veenendaal	In Bijlage 8 stelt u op pagina 2 en 4: -"Volgens de opdrachtgever biedt deze opdracht voldoende mogelijkheden om SROI toe te passen." -"Het is de intentie additioneel werk te creëren." -"Concreet realiseert SROI arbeidsplaatsen, leer- stage- en/of werkplekken ter versterking van de sociale, maatschappelijke en economische ontwikkeling van burgers in de FoodValley in zijn algemeenheid en inwoners uit de gemeente Veenendaal in het bijzonder. Ook in P3.2.1 van de aanbestedingsleidraad benadrukt u dat de SROI plaatsing binnen de FoodValley dient te vallen. Kunt u toelichten waar u binnen de scope van aanbesteding mogelijkheden (werken en diensten) ziet voor SROI, wat uw argument is anders dan de opdrachtwaarde? En kunt u toelichten waar u mogelijkheden ziet om additioneel werk te creëren door Inschrijvers, specifiek binnen de FoodValley en de gemeente Veenendaal, als het aannemelijk is dat Inschrijvers niet gevestigd zijn in Veenendaal?	Opdrachtgever laat de Social Return verplichting voor deze aanbesteding volledig vervallen.
94	Bijlage 1 Overeenkomst algemeen vraag deel 4	Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning?: Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Artikel X 1.De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2.Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3.Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4.Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.	M.b.t. het voorstel voor het 1e artikel: Zie het antwoord op vraag 70. M.b.t. het voorstel voor het 2e artikel: Zie het antwoord op vraag 36. M.b.t. het voorstel voor het 3e artikel: Zie het antwoord op vraag 39.

95	Bijlage 1 Overeenkomst algemeen vraag deel 3	Artikel X Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laastsbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd. Artikel X 1.Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. 2.Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden. Artikel X 1.Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures. 2.Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. 3.Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. 4.Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of	Akkoord met uw tekstvoorstel. Uw tekstvoorstel wordt opgenomen in de nieuwe versie van de overeenkomst die bij deze NvI wordt gepubliceerd.
96	Bijlage 1 Overeenkomst algemeen vraag deel 2	Artikel X 1.De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2.Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 3.Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4.Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5.Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6.Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7.Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen. Artikel X Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn. Artikel X 1.Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht	Voor het voorstel m.b.t. het 1e artikel: Zie het antwoord op vraag 30. Voor het voorstel m.b.t. het 2e artikel: Akkoord met de toevoeging dat Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk blijft voor de gemeente. Voor het voorstel m.b.t. het 3e artikel: Deels akkoord. Dit artikel wordt als volgt: 1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentiebaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.

97	Bijlage 1 Overeenkomst algemeen vraag deel 1	Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Nu service en onderhoud onlosmakelijk is verbonden met het leasen van de apparatuur dienen ook deze bepalingen aan de overeenkomst te worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst, e.e.a. in onderling overleg te bepalen na gunning?: Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.	M.b.t. het voorstel voor het 1e artikel: Zie het antwoord op vraag 27. M.b.t. het voorstel voor het 2e artikel: Zie het antwoord op vraag 36.
98	Bijlage 1 Overeenkomst art 7.3	Het is voor opdrachtnemer niet zichtbaar noch controleerbaar op welke datum de factuur in het digitale factuursysteem van de gemeente wordt opgenomen en of dit een handmatige handeling betreft. Kunt u nader toelichten hoe het digitale factuursysteem werkt en binnen welke termijn een factuur, volgens de standaard werkwijze, in het digitale systeem wordt opgenomen?	Na digitale verzending van de factuur wordt deze bij de Gemeente verwerkt in Factuurportal. Deze verwerking vindt plaats binnen 24 uur na verzending. Vanaf dan gaat de 30 dagen betaaltermijn in, mits alle juiste gegevens op de factuur vermeld staan.
99	Bijlage 1 Overeenkomst art 6.4	In dit artikel is bepaald dat de prijswijziging pas in gaat na schriftelijke toestemming van de gemeente. Op deze wijze kan de Gemeente door het onthouden van de toestemming de prijswijziging feitelijk onbeperkt tegengaan. Wij zouden dan ook graag aan dit artikel toevoegen dat de prijswijziging tevens mag worden doorgevoerd, indien de Gemeente niet uiterlijk op de voorgenomen datum van verhoging schriftelijk op de prijswijziging heeft gereageerd. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord met uw tekstvoorstel met de toevoeging dat uw voorstel dan wel in lijn moet zijn met hetgeen in artikel 6 van Bijlage 1 Concept overeenkomst is vermeld. Uw tekstvoorstel wordt opgenomen in de nieuwe versie van de overeenkomst die bij deze NvI wordt gepubliceerd.
100	Bijlage 1 Overeenkomst art 6.4	In dit artikel is bepaald dat de prijswijziging pas in gaat na schriftelijke toestemming van de gemeente. Kunt u bevestigen dat deze toestemming zal worden gegeven indien de prijswijziging plaatsvindt conform artikel 6.3?	Nee, enkel en alleen indien de indexering conform de juiste CBS indexering (CBS-index Dienststeprijsindex) en conform hetgeen in artikel 6 staat vermeld heeft plaatsgevonden, geeft Opdrachtgever akkoord.
101	Bijlage 1 Overeenkomst art 3.1	De ingangsdatum is hier gesteld op 1 januari 2025. Wij veronderstellen dat hiermee wordt bedoeld op de startdatum van de looptijd doch dat de overeenkomst reeds in werking treedt na ondertekening. Kunt u dit bevestigen? Kunt u voorts bevestigen dat alle apparatuur in dit geval uiterlijk op 31 december 2024 volledig werkend dient te zijn opgeleverd?	a. Zie het antwoord op vraag 15. 1 maart 2025 treedt de overeenkomst in werking, daarvoor hebben de gemeente en Opdrachtnemer de overeenkomst ondertekend. b Nee, dit betreft uiterlijk 28 februari 2025.
102	Bijlage 3 AIV art 25.1 bullet 6	Ontbinding brengt ook in geval van overmacht een aanzienlijk financieel risico mee voor Opdrachtnemer, zodat wij dit graag als uiterste rechtsmiddel zouden willen zien. Bent u bereid om pas van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik te maken in geval van overmacht nadat een periode van tenminste 4 weken is verstreken?	U vraagt de termijn van 10 dagen bij overmacht te verlengen naar een periode van 4 weken maar geeft niet aan waarom u 4 weken nodig heeft. Wij zijn bereid de termijn te verlengen naar 15 dagen.
103	Bijlage 3 AIV art 25.1 bullet 3	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Opdrachtnemer, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Opdrachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?	Indien en voorzover de verschuiving valt binnen het bepaalde van artikel 2.164f Aw is Opdrachtgever niet verplicht om te ontbinden. Het artikel 25.1 is bovendien een zogenaamde 'kan-' bepaling waarvan Opdrachtgever gebruik kan maken, er is geen verplichting. Opdrachtgever heeft doorgaans geen belang bij een voortijdige ontbinding van de overeenkomst.

104	Bijlage 3 AIV art 24.1	Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, leidt Opdrachtnemer een aanzienlijke en onaanvaardbare schade, nu de investering die Opdrachtnemer bij aanvang heeft moeten doen om Opdrachtgever van afdrukapparatuur te voorzien niet meer door Opdrachtgever wordt terugbetaald. Het is dan ook niet gebruikelijk dat een dergelijke overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd, tenzij de schade die de Opdrachtnemer daardoor leidt in de vorm van de afkoopsom van de financieringsmaatschappij, wordt vergoed. Bent u bereid om aan dit aan het artikel toe te voegen?	Niet akkoord. De oorzaak en aanleiding van tussentijdse ontbinding is hier relevant om te bepalen of sprake is van disproportionele schade. Het staat niet op voorhand vast of er sprake is van onaanvaardbare schade bij Opdrachtnemer tussentijdse ontbinding. Mogelijk heeft ook Opdrachtgever schade tengevolge van de tussentijdse ontbinding. Dit dient per geval te worden bekeken.
105	Bijlage 3 AIV art 23.3	Gaat u ermee akkoord dat dit artikel slechts ziet op uw accountmanager?	Nee. Dit artikel betreft in deze overeenkomst met name het vaste team van uw technische dienst voor het onderhoud, service desk en contactpersonen. Opdrachtgever heeft er vanuit kwalitatief oogpunt en vanuit veiligheidsperspectief belang bij om tijdig geïnformeerd te worden wanneer deze personen worden vervangen. Opdrachtgever zal toestemming niet onnodig onthouden.
106	Bijlage 3 AIV art 21.1	Aangezien er sprake is van huur / lease zal er geen eigendomsoverdracht plaatsvinden. Bent u akkoord de eerste volzin van dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord. Indien geen sprake is van eigendomsoverdracht is dit artikel niet relevant.
107	Bijlage 3 AIV art 14.3	Aangezien wij onderdeel uitmaken van een concern en een concernverzekering hebben afgesloten die van toepassing is op alle gelieerde ondernemingen binnen Nederland, kunnen wij niet zelfstandig bepalen wat de inhoud is van de verzekering en wat de verzekerde bedragen zijn, etc. Wij garanderen uiteraard dat wij adequaat en afdoende verzekerd zijn voor eventuele aansprakelijkheid onder de overeenkomst tussen Gemeente en Opdrachtnemer. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Wij verzoeken u alsdan een verklaring van het concern te overleggen waaruit blijkt dat u garandeert dat u gedurende de looptijd adequaat en afdoende verzekerd bent conform de gestelde eisen in de aanbestedingsstukken.
108	Bijlage 3 AIV art 14.1	Het begrip schade is in dit artikel niet gedefinieerd. Kunt u akkoord gaan dat onder schade als bedoelde in artikel 14 wordt verstaan alle directe schade met inachtneming van de beperkingen als opgenomen in het addendum art 14.2. met uitsluiting van indirecte en/of gevolgschade?	Zie het antwoord op de vragen 28 en 67.
109	Bijlage 3 AIV art 8	Het intellectueel eigendom van de hardware en software is in handen van Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers. Opdrachtnemer kan dan ook slechts een niet-exclusief gebruiksrecht verstrekken gedurende de looptijd van de overeenkomst. Uiteraard verkrijgt Opdrachtgever het intellectueel eigendom van de gemaakte afdrukken. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord. Het intellectueel eigendom van de afdrukken ligt bij de maker, Opdrachtgever.
110	Bijlage 3 AIV art 1 definitie - Aflevering	Aangezien er sprake zal zijn van lease kan er geen bezit worden verschafte, nu bezitsverschaffing een eigendomsoverdracht van de goederen impliceert. Bent u akkoord met de wijziging van "het bezit van" in "de beschikking over"?	Akkoord.
111	Bijlage 3 AIV art 14.5	De aansprakelijkheid is in deze beperkt tot 4 maal de waarde van de totale opdracht per gebeurtenis en maximaal €2mio per jaar. Uitgaande van de proportionaliteitsgids is deze beperking ons inziens niet proportioneel en legt deze een onredelijk financieel risico op opdrachtnemer. Het is meer gebruikelijk om de schade per gebeurtenis te beperken tot de waarde van 12 maanden en per jaar tot maximaal 4 maal deze waarde. Bent u bereid om de aansprakelijkheid overeenkomstig aan te passen?	Niet akkoord. De schade kan veel hoger zijn. De gestelde maximale schade doet ons inziens meer recht aan een evenredige risicoverdeling en is daarnaast gangbaar in uw branche.
112	Bijlage 2 PvE Data 13	Een audit is een zeer tijdrovende en kostbare aangelegenheid. Om voldoende resources beschikbaar te hebben en de organisatie van Opdrachtnemer niet te veel te belasten, zouden wij graag zien dat een audit te allen tijde tijdig schriftelijk wordt aangekondigd en deze in frequentie wordt beperkt tot één keer per jaar en in die gevallen dat Opdrachtgever gereed twijfel heeft dat Opdrachtnemer haar verplichtingen in het kader van gegevensbeveiliging niet nakomt. De audit dient tenminste te worden beperkt tot die informatie die relevant is voor de door opdrachtnemer uit te voeren opdracht. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord met uw voorstel.
113	Bijlage 6 Prijzenblad	In het Prijzenblad noemt u een startdatum van 1 november 2024 en een expiratedatum van 31 oktober 2028. Deze data komen niet overeen met de data uit uw tijdpad in uw Aanbestedingsleidraad. Wat zijn de correcte datums?	De aanbestedende Dienst heeft de startdatum aangepast naar 1 maart 2025.

114	Bijlage 2 PvE Data.2	Het laten uitvoeren van een PEN-test door een externe partij naar keuze van Opdrachtgever in die situatie dat de cloud-oplossing wordt gehost in een extern datacenter en derhalve niet binnen de infrastructuur van Opdrachtgever is gelegen, is uit veiligheidsoverwegingen niet mogelijk. Opdrachtnemer kan deze PEN-testen zelf laten uitvoeren door een door haar ingeschakeld onafhankelijk bureau en Opdrachtgever de resultaten van deze PEN-test doen toekomen indien Opdrachtgever bevestigt dat deze resultaten vertrouwelijk worden behandeld. Gaat u ermee akkoord dat deze eis overeenkomstig wordt aangepast?	Akkoord met uw voorstel.
115	Bijlage 2 PvE Eis D5	Kunt u voor de aangeboden software-oplossingen ook akkoord gaan met een beschikbaarheid van 99,5% per kwartaal?	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
116	Bijlage 2 PvE Eis C7	Volgens de huidige formulering van de eis, mag Opdrachtgever 50% van de startconfiguratie kosteloos retour geven. Dit is een zeer kostprijsverhogende eis waarbij enkel deze toezegging al financiële impact heeft voor de aanbieder en daarmee de offerte prijs. In de praktijk merken wij dat dergelijke hoeveelheden eigenlijk nooit werkelijk retour worden gegeven. In de praktijk blijkt 10% meer dan genoeg waarbij de aanbieders ook een veel scherpere prijs kunnen aanbieden. Bent u daarom bereid deze eis aan te passen in een kosteloos retourrecht van 10% van de huurwaarde van de startconfiguratie van de machines?	Nee.
117	Conceptovereenkomst art. 8.2	Inschrijver verzoekt om hier Partijen op te nemen, zodat dit artikel wederkerig is. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Indien er namelijk sprake is van een betwiste vordering is het niet gewenst dat opdrachtnemer zijn verplichtingen opschort.
118	Conceptovereenkomst art. 7.5	Graag u toelichting hoe u de e-facturatie wenst. Welke specifieke eisen stelt u aan e-facturatie en welke systemen gebruikt u hiervoor?	E-facturen moeten worden verzonden naar inkoopfacturen@veenendaal.nl. Zie de bijlage bij deze NvI met specifieke eisen voor op de factuur in de factuurvoorwaarden.
119	Conceptovereenkomst art. 7.3	Inschrijver verzoekt om uitleg van hoe de Gemeente dit artikel in de praktijk uitvoert. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een betaaltermijn die eerst gaat lopen nadat de Gemeente dit in haar systeem heeft ingevoerd. Inschrijver heeft daarop namelijk geen invloed en moet zodoende wellicht langer dan 30 dagen wachten op de betalingen. Graag uw toelichting en akkoord op wijziging van dit artikel.	Zie antwoord op vraag 98.
120	Conceptovereenkomst art. 6.4	Waarom moet er eerst nog een goedkeuring van de Gemeente volgen op de reeds in art. 6.3 overeengekomen indexering? Graag uw toelichting.	De goedkeuring van de nieuwe geïndexeerde prijzen vindt plaats in het kader van controle op het juist toepassen van de CBS-index clause op de prijzen. Indien Opdrachtgever niet tijdig - voor ingangsdatum - de controle op de juiste toepassing van de indexeringsformule uitvoert dan gelden de prijzen conform de indexering.
121	Conceptovereenkomst art. 5.1	Inschrijver verzoekt om de laatste zin te laten vervallen en deze te verwijderen. Inschrijver kan o.b.v. de huurovereenkomst niet instemmen met deze bepaling. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord graag uw toelichting.	Deels akkoord met uw voorstel. De laatste zin van art. 5.1 wordt geschrapt. Toegevoegd wordt een nieuwe zin: het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing indien sprake is van overdracht onder algemene of bijzondere titel zoals bedoeld in artikel 2.163f Aw.
122	PvE Data 17	Inschrijver is leverancier van MPS-apparatuur en beschikt niet over de feitelijke beschikkingsmacht van de IT-omgeving van de Gemeente. De verantwoordelijkheid ligt bij de Gemeente. Graag uw bevestiging.	Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dit.
123	Programma van Eisen (PvE) Data eisen 1 t/m18	Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd. Daarnaast is voor de betreffende Derdenprogrammatuur een omschrijving van alle informatieveiligheidsmaatregelen beschikbaar en zal deze door Inschrijver gedeeld worden in de offertefase.	Er ontbreekt een vraag. Aanbestedende dienst kan dan ook geen antwoord geven.
124	PvE Data 1	Inschrijver is niet verantwoordelijk voor de technische en organisatorische maatregelen van de software; deze vallen onder de verantwoordelijkheid van de Provider. Inschrijver zal alle relevante productinformatie met betrekking tot deze beveiligingsmaatregelen bij de offerte voegen.	Niet akkoord, op het moment dat de verwerker een subverwerker heeft, dan is de verwerker verantwoordelijk voor het zorgen dat de subverwerker voldoet aan dezelfde passende en technische en organisatorische maatregelen als de verwerkingsverantwoordelijke aan de verwerker stelt.

125	Inkoopvoorwaarden art. 25.3	Inschrijver kan niet instemmen met dit artikel. Er geldt bij een huurovereenkomst die niet tussentijds opzegbaar is en waarbij er een financiële verplichting is aangegaan dat deze resterende contractuele verplichtingen direct opeisbaar zijn.	Akkoord mits de tussentijdse ontbinding niet aan Opdrachtnemer is te wijten in welk geval de contractuele verplichtingen direct worden verrekend met de hoogte van het bedrag aan schade dat Opdrachtgever lijdt tengevolge van de tussentijdse ontbinding.
126	Inkoopvoorwaarden art. 25.1	Inschrijver kan, gezien de huurovereenkomst en het feit dat deze niet tussentijds opzegbaar is, niet akkoord gaan met de volgende ontbindingsmogelijkheden: •De zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst = Inschrijver draagt de Overeenkomst namelijk over aan de financieringsmaatschappij die de apparatuur koopt. •De andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt; •De andere partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen = gezien dit een huurovereenkomst betreft waar een financieringsmaatschappij bij betrokken is dient er minimaal 3 maanden overmacht te zijn alvorens er ontbonden kan worden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	U stelt dat de huurovereenkomst niet tussentijds opzegbaar is. Dat is niet juist. Bovendien zal Opdrachtgever in de situaties bedoeld in artikel 2.163f Aanbestedingswet niet tot ontbinding overgaan. Wij verwijzen u ook naar de antwoorden op vraag 102 en vraag 103.
127	Inkoopvoorwaarden art. 24.1	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Op basis van de huurovereenkomst zal apparatuur worden aangeschaft met daarbij een huurovereenkomst tussen opdrachtgever en inschrijver. Tevens wordt een financieringsmaatschappij betrokken om de apparatuur aan te schaffen. Dit betekent dat voor de duur van de huurovereenkomst bij beëindiging door de Gemeente/Opdrachtgever direct de financiële schuld afgelost dient te worden. Inschrijver gaat immers ook een financiële verplichting aan voor de aanschaf van de apparatuur.	Opdrachtnemer is niet voornemens om voortijdig de overeenkomst op te zeggen. Hiervan kan nagenoeg alleen sprake zijn indien sprake is van voortijdige uitnutting in welk geval de overeenkomst direct opgezegd dient te worden conform vaste jurisprudentie. Het ligt niet voor de hand dat hiervan snel sprake zal zijn.
128	Inkoopvoorwaarden art. 23.6	Waarom denkt de Gemeente dat een G-rekening noodzakelijk kan zijn? Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 24.
129	Inkoopvoorwaarden art. 23.4	Inschrijver merkt op dat er geen detachering plaatsvindt van personeel en het gaat om installatiewerkzaamheden en werkzaamheden van service onderhoud door eigen personeel van Inschrijver. Indien een personeelslid door de Gemeente niet of niet meer gewenst is dan kan de Gemeente dit kenbaar maken. Inschrijver verzoekt in dat geval om een schriftelijke motivering van de Gemeente waarin de argumenten zijn onderbouwd die ervoor zorgen dat een bepaalde persoon niet meer zal worden ingezet bij de Gemeente. Daarbij moet wel duidelijk zijn dat het niet zonder gegronde redenen een monteur/personeel van inschrijver geweigerd mag worden. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord graag uw toelichting.	Niet akkoord. In het kader van de beveiliging willen wij weten wie op onze locaties naar binnen komt namens Opdrachtnemer. Wij achten de bepaling ruim gesteld en daarmee proportioneel.
130	Inkoopvoorwaarden art. 23.1	Inschrijver verzoekt om het delen van de huisregels.	Zie het antwoord op vraag 9.
131	Inkoopvoorwaarden art. 22.2	Inschrijver merkt op dat hij net verantwoordelijk is voor de prestaties van een Cloud-dienst/Derdenprogrammatuur omdat hij niet over de feitelijke beschikkingsmacht van de software/Der programmatuur beschikt en noch direct noch indirect invloed daarop heeft.	Dit is geen vraag maar een opmerking. Voorzover Opdrachtnemer in eigen naam contracteert en daarmee toezegt dat hij cloud-dienst/derdenprogrammatuur levert, is hij mede aansprakelijk en heeft hij (eventueel) ook regres op deze derde.
132	Inkoopvoorwaarden art. 21.1	Inschrijver verzoekt om dit artikel niet van toepassing te verklaren, aangezien het hier om een huurovereenkomst gaat en er geen sprake is van eigendomsoverdracht, noch dat dit wordt beoogd. Graag ontvangen wij uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij om een toelichting.	Dit artikel 21.1 is inderdaad niet relevant bij een leaseovereenkomst en is niet van toepassing op de lease-apparatuur.
133	Inkoopvoorwaarden art. 19.8	Inschrijver kan niet instaan voor Derdenprogrammatuur, d.w.z. dat Inschrijver als reseller en dienstverlener on-der een SLA zich maximaal inspent om ervoor te zorgen dat de Provider z.s.m. de door de Gemeente gemelde gebreken zal wegnemen. De Gemeente zal wel moeten inzien dat ook Inschrijver geen feitelijke beschikkings-macht heeft over deze Derdenprogrammatuur.	Niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever heeft geen invloed op de SLA die u met uw toeleverancier sluit. Indien u als inschrijver de opdracht gegund krijgt bent u de aansprakelijke partij voor het geleverde en bijbehorende dienstverlening. Wij wijzen u er op dat u eventueel regres heeft op uw toeleverancier.
134	Inkoopvoorwaarden art. 19.4	Inschrijver verzoekt om een transparante acceptatieprocedure tussen partijen. Tevens verzoekt Inschrijver om goedkeuring van deelacceptaties en deze ook te mogen factureren. Als de Gemeente daarmee niet instemt zal Inschrijver ook eerst de goederen voor gebruik vrijgeven als compleet kan worden opgeleverd. Graag uw akkoord, anders graag uw toelichting.	Deels akkoord. Wij achten artikel 19.4 voldoende helder. Deelacceptaties zijn mogelijk en toegestaan doch (deel)facturatie vindt eerst plaats na volledige acceptatie en complete oplevering.
135	Inkoopvoorwaarden art. 19.1	Inschrijver verzoekt om de Incoterms 2020 van toepassing te verklaren. De Incoterms 2010 zijn namelijk verouderd en niet meer van toepassing.	Akkoord. Incoterms 2022 zijn van toepassing in artikel 19.1

136	Inkoopvoorwaarden art. 14.4	De Gemeente dient de apparatuur zelf te verzekeren door deze op te nemen in haar inboedelverzekering. Graag uw akkoord.	Dat klopt. Opdrachtgever neemt de apparatuur op in haar eigen inboedelverzekering zoals ook gebruikelijk is.
137	Inkoopvoorwaarden art. 14.1	Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Een vrijwaring is namelijk geenszins beperkt en kwalificeert als schadeverruimend. Verder geeft deze aan dat bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: (i) de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; (ii) de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. De algemene inkoopvoorwaarden hebben geen limiet en zien op alle directe en indirecte schade. a)Kunt u toelichtingen wat u verstaat onder de opgenomen aansprakelijkheidsstelling? b)Graag ook toelichting welke risico's u verwacht daadwerkelijk te lopen en wat de betreffende omvang van de opdracht is. c)Graag beperken op directe schade. Graag uw akkoord en/of toelichting.	Op de vrijwaring gelden dezelfde aansprakelijkheidsbeperkingen als voor de aansprakelijkheid. Zie artikel 14.5 NB: Zie ook de antwoorden op vraag 28 en 67.
138	Inkoopvoorwaarden art. 12.3	Inschrijver verzoekt om hieraan toe te voegen dat de Gemeente geen aanspraak kan maken en/of rechten kan ontnemen aan bepalingen uit de Overeenkomst en/of de Inkoopvoorwaarden als de Gemeente niet aan haar informatieplicht kan voldoen of niet voldoet i.v.m. de bepaling uit dit artikel. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag uw gemotiveerde toelichting waarom u hiermee niet akkoord kunt gaan.	Niet akkoord. Uw toevoeging onnodig ruim gesteld, kan leiden tot onbedoelde effecten. Uw suggestie nemen wij niet over. In dergelijke gevallen waarin de overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden geen uitsluitstel geven achten wij de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek afdoende.
139	Inkoopvoorwaarden art. 12.2	Inschrijver kan op basis van de aard van de Overeenkomst niet zonder meer instemmen met de bepalingen van dit artikel. Inschrijver gaat een financiële verplichting aan met een financieringsmaatschappij en merkt hierbij op dat aanpassingen niet zomaar kunnen worden gedaan. Daarnaast moet voor Opdrachtgever volstrekt duidelijk zijn dat de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar is zonder dat daarvoor de contractuele restverplichtingen bestaande uit de resterende huurtermijnen direct opeisbaar worden. Inschrijver verzoekt om verduidelijking van het "in verzuim zijn" – in die zin dat er eerst sprake is van Verzuim als eer een ingebrekestelling is gestuurd. Graag uw akkoord en anders toelichting waarom u hiermee niet akkoord kunt gaan.	Niet akkoord. Zie ook antwoord op de andere vraag over dit onderwerp. Daarnaast is het omschrijven van 'in verzuim zijn' niet nodig aangezien het situaties betreft waarin een wederpartij zijn verbintenis(sen) niet nakomt en daardoor tekortkomt in de nakoming van zijn verbintenis. Het Burgerlijk wetboek geeft daarnaast in de artikelen 6:82 en 6:83 BW voldoende helder aan wanneer een partij in verzuim zonder dat eerst een ingebrekestelling moet worden verzonden.
140	Inkoopvoorwaarden art. 11.1	Inschrijver verzoekt om verduidelijking dat fatale termijnen pas na een schriftelijke ingebrekestelling met een daarbij gegunde redelijke termijn om alsnog aan de gestelde eisen te kunnen voldoen intreden. Of dat partijen onderstaande verduidelijking overeen komen als aanvulling op artikel 11.1: "De tussen Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen levertermijn is alleen dan als fatale termijn aan te merken als dit expliciet schriftelijk vooraf is vastgesteld tussen Partijen. Als fatale termijn wordt tussen partijen aangemerkt: Implementatieplan: [omschrijven met uiterlijke datum] Installatie apparatuur: [omschrijven met uiterlijke datum] Installatie software/Derdenprogrammatuur: [omschrijven met uiterlijke datum]" Graag uw akkoord? Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Wij nemen uw voorstel tot aanvulling van artikel 11.1 over. Fatale termijn implementatieplan: niet van toepassing Fatale termijn installatie apparatuur en software/Derdenprogrammatuur: 28 februari 2025.
141	Inkoopvoorwaarden art. 10.2	De apparatuur (printers) dienen door de Gemeente in haar inboedelverzekering worden opgenomen. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord graag uw toelichting.	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 136.

142	Inkoopvoorwaarden art. 9	Inschrijver kan op basis van de aard van de Overeenkomst niet zonder meer instemmen met de bepalingen van dit artikel. Inschrijver gaat een financiële verplichting aan met een financieringsmaatschappij en merkt hierbij op dat aanpassingen niet zomaar kunnen worden gedaan. Daarnaast moet voor Opdrachtgever volstrekt duidelijk zijn dat de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar is zonder dat daarvoor de contractuele restverplichtingen bestaande uit de resterende huurtermijnen direct opeisbaar worden. Graag uw akkoord en anders toelichting waarom u hiermee niet akkoord kunt gaan.	Niet akkoord. Wij wijzen u er op dat Opdrachtgever in het kader van het transparantiebeginsel de overeenkomst niet zonder meer rechtmatig mag wijzigen buiten enkele uitzonderingssituaties zoals om schreven in artikel 2.163b t/m g Aanbestedingswet. Het ligt derhalve niet voor de hand dat Opdrachtgever de overeenkomst wezenlijk zal wijzigen gedurende de looptijd en evenmin lichtvaardig zal overgaan tot ontbinding van de overeenkomst. Zie voor het overige ook het antwoord op de andere vraag over dit onderwerp.
143	Inkoopvoorwaarden art. 8.8	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring. Een vrijwaring is namelijk geenszins beperkt en kwalifi-ceert als schadeverruimend. Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Inschrijver verzoekt om deze vrijwaring te laten vervallen.	Ziehet antwoord op vraag 29. Op de vrijwaring zijn dezelfde beperkingen van toepassing als op de aansprakelijkheid. Zie artikel 14.5.
144	Inkoopvoorwaarden art. 8.8	De bepaling in de inkoopvoorwaarden omtrent het Intellectueel Eigendom kan door de Inschrijver niet worden geaccepteerd, aangezien er sprake is van standaardprogrammatuur en derdenprogrammatuur. Wij verzoeken om bevestiging dat de aanbestedende dienst in dit geval enkel recht heeft op de prints, zoals gebruikelijk is bij derge-lijke licentieovereenkomsten. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Deels akkoord. Artikel 8.8 blijft gehandhaafd. Het gaat om aanspraken van derden. Hierop heeft Opdrachtgever geen enkele invloed. Opdrachtgever gaat wel akkoord met het recht van IE op de prints.
145	Inkoopvoorwaarden art. 8.7	De bepaling in de inkoopvoorwaarden omtrent het Intellectueel Eigendom kan door de Inschrijver niet worden geaccepteerd, aangezien er sprake is van standaardprogrammatuur en derdenprogrammatuur. Wij verzoeken om bevestiging dat de aanbestedende dienst in dit geval enkel recht heeft op de prints, zoals gebruikelijk is bij dergelijke licentieovereenkomsten. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Niet akkoord. Het gaat hier om aanspraken van derden. Het artikel 8.7 blijft gehandhaafd.
146	Inkoopvoorwaarden art. 8.6	De bepaling in de inkoopvoorwaarden omtrent het Intellectueel Eigendom kan door de Inschrijver niet worden geaccepteerd, aangezien er sprake is van standaardprogrammatuur en derdenprogrammatuur. Wij verzoeken om bevestiging dat de aanbestedende dienst in dit geval enkel recht heeft op de prints, zoals gebruikelijk is bij derge-lijke licentieovereenkomsten. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Niet akkoord. Het gaat hier om feiten en aanspraken waarop Opdrachtnemer invloed heeft en Opdrachtgever niet. Artikel 8.6 blijft gehandhaafd.
147	Inkoopvoorwaarden art. 8	De bepaling in de inkoopvoorwaarden omtrent het Intellectueel Eigendom kan door de Inschrijver niet worden geaccepteerd, aangezien er sprake is van standaardprogrammatuur en derdenprogrammatuur. Wij verzoeken om bevestiging dat de aanbestedende dienst in dit geval enkel recht heeft op de prints, zoals gebruikelijk is bij dergelijke licentieovereenkomsten. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht geheel artikel 8 proportioneel.
148	Inkoopvoorwaarden art. 5.2	U vraagt van de Contractant dat deze op alle onderwerpen en resultaatverplichting aangaat en zelf bent u alleen bereid om een inspanningsverplichting te leveren. Inschrijver acht dit niet proportioneel en vraagt de Gemeente daarom om aan haar informatieplicht te voldoen. Graag dit artikel als volgt aanpassen: "De Gemeente zal zich als goed opdrachtgever gedragen en haar medewerking, waaronder publiekrechtelijke medewerking, verlenen die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst." Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	Niet akkoord. In dit artikel lezen wij niet dat Contactant een resultaatsverplichting heeft op alle punten en Opdrachtgever alleen een inspanningsverplichting op alle onderwerpen. Aanbestedende dient verwijst u naar de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever. Los daarvan is dit niet iets wat per definitie disproportioneel of ongebruikelijk is. Dit artikel gaat over de inspanningsverplichting van Opdrachtgever. Wij achten dit artikel alleszins proportioneel.
149	Inkoopvoorwaarden art. 4.6	Graag uw toelichting bij dit artikel en hoe u dit in de praktijk op onderhavige aanbesteding wilt toepassen.	Wij wijzen u op de tekst in het artikel ' voorzover aan Opdrachtnemer bekend' . Het is aan Opdrachtgever om relevante informatie en documenten aan Opdrachtnemer bekend te maken. Wij achten dit artikel helder geformuleerd, proportioneel en niet ongebruikelijk.
150	Inkoopvoorwaarden art. 2.4	Deze algemene voorwaarden bevatten diverse bepalingen waar wij niet onverkort mee akkoord kunnen gaan. Wij kunnen dan ook niet akkoord gaan met deze bepaling, aangezien daarmee deze algemene voorwaarden op iede-re overeenkomst van toepassing is.	Niet akkoord. Het staat u vrij al dan niet in te schrijven op deze aanbesteding. Wij wijzen u volledigheidshalve op de wijzigingen in deze algemene inkoopvoorwaarden die bij de nota's van inlichtingen worden aangebracht.
151	Inkoopvoorwaarden art. 4.5	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring. Een vrijwaring is namelijk geenszins beperkt en kwalifi-ceert als schadeverruimend. Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Inschrijver verzoekt om deze vrijwaring te laten vervallen.	Zie ook de antwoorden op vraag 28 en 29 over dit onderwerp. Op de vrijwaring zijn dezelfde beperkingen van toepassing als op de aansprakelijkheid. Zie artikel 14.5.

152	Inkoopvoorwaarden art. 3.4	Inschrijver verzoekt om een concrete toelichting hoe Gemeente wil omgaan met leveringsdatum en de aanschaf van de apparatuur. Inschrijver zal na gunning de apparatuur moeten aanschaffen en kan daarna deze apparatuur niet meer retourneren omdat hiervoor een financieringsmaatschappij zal worden ingeschakeld. Als door de Gemeente een akkoord is gegeven om te bestellen, dus na gunning, dan kan de Gemeente dit niet meer veranderen. Graag uw uitleg.	Uw vraag in relatie tot het artikel is ons niet duidelijk. Wij verzoeken u uw vraag te verduidelijken voor de volgende NvI.
153	Inkoopvoorwaarden art. 3.3	Inschrijver verzoekt om de laatste volzin als volgt te wijzigen: "De Gemeente legt elke keer een kopie van dit be-sluit over aan de Contractant, alvorens de Contractant overgaat op levering.:" Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw gemotiveerde uitleg waarom u hiermee niet kunt in-stemmen.	Niet akkoord. Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst betreft het mogelijk vele leveringen en het voert te ver om bij elke separate levering een nieuw besluit te overleggen. Het zou te bewerkelijk zijn voor Opdrachtgever en bovendien is uw specifieke belang bij het inwilligen van uw verzoek niet vermeld in uw vraag.
154	Addendum Inkoopvoorwaarden art. 18.4	Inschrijver verzoekt om de toevoeging van het volgende: De Gemeente zal tijdens de gehele contractduur en mogelijke verlengingen daarvan nimmer eenzijdig de facturatie-eisen aanpassen en/of wijzigen zonder daarvoor schriftelijke toestemming van de Contractant te hebben. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting waarom u hier niet mee akkoord bent.	Niet akkoord. Wij achten uw voorstel te vergaand. Ten eerste is het wijzigen van facturatie-eisen iets wat niet lichtzinnig en meerdere malen op korte termijn plaatsvindt aangezien ook Opdrachtgever belang heeft bij continuïteit in de facturatie-eisen. Opdrachtgever is uiteraard in staat en bereid om eventuele wijzigingen tijdig aan Opdrachtnemer te communiceren en aan te kondigen.
155	Addendum Inkoopvoorwaarden art. 8.4	Inschrijver kan en mag niet akkoord gaan met dit artikel. Inschrijver bezit niet de rechten van de Derdenprogrammatuur/Standaardprogrammatuur om een onbeperkt gebruiksrecht te verstrekken. Inschrijver verzoekt dit artikel daarom te laten vervallen. Indien u niet akkoord gaat met het laten vervallen van dit artikel dan kan geen Derdenprogrammatuur worden aangeboden, omdat dit in strijd is wat de Provider/Eigenaar van de Derdenprogrammatuur heeft opgelegd aan Inschrijver in zijn hoedanigheid als reseller.	Niet akkoord. dit artikel ziet niet op het gebruik van (derden)programmatuur maar op "...resultaten die voortvloeien uit deze overeenkomst." Bij resultaten moet u denken aan intellectuele eigendom op de gemaakteprints.
156	Addendum Inkoopvoorwaarden art. 7.8	Inschrijver heeft geen invloed op Derdenprogrammatuur en kan derhalve niet akkoord gaan met de boetebepaling. De boetebepaling wordt door de Fabrikant/Provider van de Derdenprogrammatuur niet geaccepteerd. Dit artikel daarom laten vervallen.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht groot belang aan het naleven van de wet- en regelgeving omtrent het beveiligen van gegevens. Indien u deze naleeft verbeurt u geen boete. U dient dit met uw toeleverancier te bespreken dan wel een eventuele boete voor uw rekening te nemen.
157	Addendum Inkoopvoorwaarden art. 7.7	Inschrijver zal zich te allen tijde houden aan de geldende privacy wet- en regelgeving. Inschrijver kan de Provider Rechthebbende op de Derdenprogrammatuur geen verplichtingen opleggen. Inschrijver verzoekt daarom dit artikel te laten vervallen.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht groot belang aan het naleven van de wet- en regelgeving omtrent het beveiligen van persoonsgegevens. Ook hechten wij groot belang aan geheimhouding. U dient er op toe te zien dat ook zij zich houden aan de geldende privacy-wetgeving en geheimhoudingsvoorschriften. Indien u dat niet kunt, is het te overwegen om niet in te schrijven op deze opdracht.
158	Addendum Inkoopvoorwaarden art. 7.6	Inschrijver kan niet instemmen met de toevoeging van dit lid. Inschrijver verwerkt hooguit gegevens op basis van een van de 6 grondslagen van de AVG, namelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Op Derdenprogrammatuur zijn de toepasselijke EULA en Verwerkersovereenkomst van toepassing. Deze kunnen niet van de hand gewezen worden. Derhalve verzoekt Inschrijver om dit artikel te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht groot belang aan het naleven van de wet- en regelgeving omtrent het beveiligen van gegevens. Wij verwachten van Opdrachtnemers dat zij deze regelgeving (al dan niet via derden) naleven. Het artikel blijft gehandhaafd.
159	Addendum Inkoopvoorwaarden art. 7.5	Inschrijver verwerkt geen persoonsgegevens in het kader van onderhavige aanbesteding. Bij Clouddiensten is de Provider van de Cloud verwerker en verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver verwijst hierbij naar de Voor-beeldlijst Verwerker van de Autoriteit Persoonsgegevens, waarin dit duidelijk is uitgelegd. Inschrijver zal de toe-passelijke documenten bij de offerte mee indienen, zodat de Gemeente deze kan inzien en daarop een DPIA kan uitvoeren.	Akkoord met uw voorstel.
160	Addendum Inkoopvoorwaarden art. 6.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Zoals het nu is omschreven in het Addendum is het eenzijdig in voordeel van de Gemeente en disproportioneel voor Inschrijver omdat de prijzen in onderhavige aanbesteding door concurrentiedruk lager zijn dan van aanbieders die na gunning worden gecontacteerd om eventuele werk-zaamheden te verrichten. Derhalve verzoekt Inschrijver om deze bepaling te laten vervallen. Indien u niet bereid bent deze te laten vervallen graag u gemotiveerde antwoord met daarbij uitleg waarom u denkt dat u dit nodig heeft en welke schade u verwacht te kunnen lopen?	Uw vraag is niet duidelijk. Indien u de bedoelde garantieverplichtingen niet tijdig kunt nakomen ligt dat risico bij u. Opdrachtgever acht de bepaling niet disproportioneel.
161	Addendum Inkoopvoorwaarden art. 2.4	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Inschrijver levert Derdenprogrammatuur en op deze Der-denprogrammatuur is een End User License Agreement (EULA) van toepassing. Om gebruik te mogen maken van deze Derdenprogrammatuur moet deze EULA en de op de Derdenprogrammatuur toepasselijke voorwaarden geaccepteerd worden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent kan geen software worden aangeboden.	De EULA worden geaccepteerd voor zover Nederlands recht van toepassing is en Nederlands forum bevoegd is om over geschillen te oordelen.

162	Addendum Inkoopvoorwaarden art. 2.1	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Inschrijver levert Derdenprogrammatuur en op deze Der-denprogrammatuur is een End User License Agreement (EULA) van toepassing. Om gebruik te mogen maken van deze Derdenprogrammatuur moet deze EULA en de op de Derdenprogrammatuur toepasselijke voorwaarden geaccepteerd worden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent kan geen software worden aangeboden.	De EULA worden geaccepteerd voor zover Nederlands recht van toepassing is en Nederlands forum bevoegd is om over geschillen te oordelen.
163	Verwerkersovereenkomst	Deze overweging van de aanbestedende dienst suggereert dat er mogelijk sprake is van een verwerkersrelatie tussen de aanbestedende dienst en de inschrijver. Echter, de inschrijver verwerkt geen persoonsgegevens in op-dracht zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de AVG, en kan dus niet als zodanig worden aangemerkt. De scope van de aanbesteding omvat de levering van on-premise software en SaaS/cloud software (hierna: Der-denprogrammatuur), inclusief ondersteunende diensten zoals het inrichten van de software op de servers van de aanbestedende dienst en het oplossen van storingen. Inschrijver treedt op als reseller of distributeur van de Derdenprogrammatuur, hetgeen betekent dat inschrijver niet optreedt als cloud-provider en dus de cloud ook niet beheert, maar enkel fungeert als wederverko-per/facilitator. In het kader van onderhavige aanbesteding is geen sprake van een verwerking van persoonsgegevens. Voor het in artikel 4 lid 8 AVG gedefinieerde begrip "Verwerker, worden namelijk eisen gesteld. Een Verwerker verwerkt namelijk ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Concreet betekent dit (i) de op-dracht moet expliciet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens en gaat dus niet over een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is; (ii) er is een instructie op de persoonsgegevens te verwerken en om die gegevens te verwerken op een specifieke manier te verwerken en gaat het dus om het verwerken van data of de inhoud van die data. Inschrijver verwijst hierbij graag naar de beschikbare "VNG Factsheet – Is mijn leverancier een Verwerker of niet?" Deze geeft namelijk exact uitleg voor de Gemeente hoe om te gaan met dergelijke kwesties. Volgens Inschrijver is sprake van een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is. De op-dracht is immers primair gericht op de levering (reselling) van Derdenprogrammatuur. Over Derdenprogramma-tuur is in de GIBIT 2020 (art. 19) en 2023 (art. 22) ook een betreffende artikel opgenomen. Inschrijver kan bij de uitvoering van haar diensten installatie, support en ondersteuning in aanraking komen met persoonsgegevens, maar behoort dit tot de secundaire taak van de opdracht en niet tot de primaire taak.	Zie het antwoord op vraag 46
164	Verwerkersovereenkomst	Inschrijver verwerkt geen persoonsgegevens, derhalve zal Inschrijver geen Verwerkersovereenkomst moeten afsluiten. De Derdenprogrammatuur kent een End User License Agreement (EULA) waar ook een Data Protection Agreement (DPA) onderdeel van uit maakt. Deze zal door de Gemeente beoordeeld moeten worden bij het indienen van de offerte.	Zie het antwoord op vraag 46

Bijlagen:

- Bijlage 1 Concept overeenkomst Multifunctionals Nvl 2
- Bijlage 6 Prijzenblad Multifunctionals; Printers en plotters Nvl 2
- Factuurvoorwaarden