

Vragen Nota van Inlichtingen



Aanbesteding:	Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Rheden
Zaaknummer:	3988258
TenderNed nr.	TN467002
Datum:	4 juni 2024

Vraagnummer	Documentnaam	Hoofdstuk / Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord	Aangepast document bij Nota van Inlichting
1.	Aanbestedingsdocument	1.9	7	Verwachte ingebruikname is zondag 15 december 2024, verwacht u op 16 december een totale ingebruikname van het pand door uw medewerkers of gaat dit gefaseerd?	De ingebruikname zal niet gefaseerd zijn. Op de dag van ingebruikname is het pand beschikbaar voor alle medewerkers. Na ingebruikname nieuwe gemeentehuis is het oude, tijdelijke pand niet meer beschikbaar.	
2.	PvE	6	1	Kunt u inzage geven hoe vaak er een avondopenstelling en raadvergadering plaatsvindt?	Gemiddeld genomen zal er 2 keer per week een avondvergaderingen zijn. Dit is inclusief de raadvergaderingen.	
3.	PvE	6	1	Wat is de afname van de avondmaaltijden per avondopstelling of raadsvergadering? Zijn hier cijfers uit het verleden?	Hier zijn geen cijfers van. Het is voor AD lastig hier een inschatting van te geven.	
4.	Aanbestedingsdocument v1.0	Subgunningscriterium 'Ondernemingsplan'	21	De beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria wordt gedaan door een deskundige beoordelingscommissie bestaande uit 3 personen. Kunt u aangeven welke expertise (rollen) in de commissie deelnemen?	De expertises van de beoordelaars liggen o.a. op het gebied van contractmanagement, facilitair management, duurzaamheid en veiligheid & gezondheid.	
5.	Programma van Eisen – Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Rheden -v1.0.	Afwasservice (17)	2	Opdrachtnemer moet zorgen voor tijdige reiniging van vuile bekers en voldoende beschikbaarheid van schone bekers tussen 8:00 – 17:00. Kunt u een indicatie geven hoe vaak dit gemiddeld per dag/ week uitgevoerd moet worden?	AD kan hier geen indicatie van geven. Het betreft een nieuwe dienstverlening. Daarbij is ook de bezetting in het gebouw van invloed op het aantal gebruikte bekers.	
6.	Programma van Eisen – Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Rheden -v1.0.	Banqueting (20)	3	Op werkdagen dient van 8:00 – 17:00 uur een cateringmedewerker beschikbaar te zijn voor uitvoering van ad-hoc aanvragen. Op basis van deze eis kunt aangeven hoeveel tijd/uren per week er rekening gehouden moet worden met ad-hoc aanvragen? Op deze manier voorkomt dit achteraf teleurstelling bij beide partijen.	Het aantal ad-hoc aanvragen zal naar verwachting vrij laag zijn, maar AD wenst tussen 8:00-17:00 een cateringmedewerker aanwezig te hebben die deze aanvragen kan oppakken binnen de beschikbare uren.	
7.	Programma van Eisen – Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Rheden -v1.0.	Banqueting (38)	5	Bestellingen voor lunches kunnen tot uiterlijk 13:30 voorafgaand aan de dag waarop de vergadering plaatsvindt worden gedaan via het FMIS van Opdrachtgever. Kan deze worden aangepast tot 2 werkdagen voorafgaand de vergadering? Mede door het bestellen van de producten (ook lokaal) is deze tijd wenselijk.	Akkoord.	Programma van Eisen V2.0
8.	Programma van Eisen – Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Rheden -v1.0.	Banqueting (40)	5	Maatwerkactiviteiten en andere banqueting activiteiten: bij annulering tot 3 werkdagen voorafgaand aan de activiteit, mogen er geen kosten in rekening worden gebracht. Kunt u aangeven of onomkeerbare kosten wel in rekening gebracht kunnen worden? Of kunt u deze termijn aanpassen in 5 werkdagen voorafgaand de activiteit?	Kunt u aangeven wat u bedoelt met onomkeerbare kosten?	
9.	Programma van Eisen – Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Rheden -v1.0.	Eisen duurzaamheid (42)	5	Op dit moment worden een aantal producten met een Fair Trade keurmerk ingekocht. Ook worden diverse producten lokaal ingekocht. Opdrachtgever eist een stijging van minimaal 5%. Kunt u ons voorzien van het huidige	Er is momenteel geen bedrijfsrestaurant dus ook geen huidig percentage. Het betreft dus inderdaad een nulmeting op het moment van de start en het uitgangspunt voor de gehele contractperiode.	

				percentage? Of betreft dit een nulmeting van de opdrachtnemer en geldt dit als uitgangspunt voor het percentage?		
10.	Programma van Eisen – Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Rheden -v1.0.	Eisen duurzaamheid (46)	6	Opdrachtgever eist dat de Opdrachtnemer verspilling van grondstoffen en eindproducten maximaal reduceert, enkel vraagt u ook dat er 100% van het basisassortiment aanwezig dient te zijn tot 14:00. Kunt u dit nader toelichten?	De eis van 100% is gesteld om te zorgen dat er altijd voldoende assortiment is, ook als medewerkers later komen lunchen. AD verwacht hier van inschrijver creativiteit. Inschrijver kan hier een alternatief voor aandragen in het ondernemingsplan bij de gunningscriteria.	
11.	Programma van Eisen – Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Rheden -v1.0.	Eisen duurzaamheid (49-50)	6	De richtlijnen voor het gezonde bedrijfsrestaurant versus de eiwittransitie kent een aantal uitdagingen, waarbij de richtlijnen van het Voedingscentrum zich richten op ‘gezond’ zijn de richtlijnen van de eiwittransitie gericht op ‘duurzaamheid’. Is de opdrachtgever bereidt gedurende de looptijd in samenspraak het hoogst haalbare van beide richtlijnen te realiseren?	AD is bereid om hier in samenwerking met Inschrijver het maximaal haalbare te realiseren.	
12.	Programma van Eisen – Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Rheden -v1.0.	1.7 Eisen personeel	6	Kunt u aangeven of er momenteel medewerkers (ter overname) zijn in de Catering?	In de huidige situatie is geen bedrijfsrestaurant aanwezig en er zijn dus ook geen medewerkers ter overname.	
13.	Aanbestedingsdocument - 1.3			In het aanbestedingsdocument wordt het aantal bezoekers en de gemiddelde besteding uit 2019 gegeven. Zijn er geen recentere gegevens beschikbaar?	Nee, er zijn geen recentere gegevens. 2019 was het laatste volledige jaar waarin het bedrijfsrestaurant geopend was. Daarna kwam Corona en de sluiting van het gemeentehuis.	
14.	Conceptovereenkomst - artikel 6.4 - pagina 6			• In artikel 6.4 (pagina 6) staat “Personeelskosten en het integrale uurtarief banqueting mag éénmaal per jaar voorafgaand aan het volgende kalenderjaar worden verhoogd als gevolg van de wijzigingen in de geldende CAO op loonbedrag en van overheidswege aangepaste sociale lasten. Indexering vindt plaats op basis van CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport; 2015=100, Peilmoment 2017 derde kwartaal StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 (cbs.nl) en de kostenstijgingen die voortkomen uit wettelijke regelingen.” De geldende cao voor bedrijfscatering is de Hospitality cao, het CBS-indexcijfer Dienstenprijzen staat hier ver van af. Bovendien wordt het CBS-indexcijfer Dienstenprijzen niet genoemd in de PVE (zie pagina 9). Kunt u het CBS-indexcijfer Dienstenprijzen als referentie verwijderen en refereren aan de Hospitality cao?	Akkoord.	Conceptovereenkomst v2.0
15.	Aanbestedingsdocument - 1.3			"bij aanvang van de aanbesteding vinden er geen cateringactiviteiten plaats bij de gemeente Rheden". Kunt u bevestigen dat er geen huidige medewerkers (betrokken bij de cateringdienstverlening) door inschrijver overgenomen/in dienst genomen hoeven te worden?	Dit kunnen wij bevestigen.	

16.	Aanbestedingsdocument - pagina 19			Onder onderdeel A wordt gesproken over "koffieservice voor de organisatie". Kunt u toelichten wat u hier precies onder verstaat?	AD bedoelt hier mee de vergaderservice. Het voorzien van koffie/thee/water bij vergaderingen.	
17.	Algemene inkoopvoorwaarden De Connectie - Artikel 25 lid 1 vijfde bullit			In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de andere partij fuseert/splitst of deel van het bedrijf overdraagt. Een fusie/splitsing/overdraging frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Nee, wij zijn niet bereid het recht op ontbinding zoals verwoord in artikel 25 in te perken. Wel zijn wij bereid toe te zeggen met deze bevoegdheid zorgvuldig en zeer terughoudend om te gaan.	
18.	Algemene inkoopvoorwaarden De Connectie - Artikel 25 lid 1 derde bullit			In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Zie antwoord vraag 17	
19.	Algemene inkoopvoorwaarden De Connectie - Artikel 24.1			In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Akkoord	
20.	Algemene inkoopvoorwaarden De Connectie - Artikel 23.6			Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen?	Wij gaan akkoord met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst in plaats van het werken met een G-rekening. De overige verplichtingen uit 23.6 blijven gehandhaafd.	
21.	Algemene inkoopvoorwaarden De Connectie - Artikelen 19, 20 en 21			Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Dat is correct, dus hiermee bevestigd.	

22.	Algemene inkoopvoorwaarden De Connectie - Artikel 14 lid 2			Kunt u bevestigen dat een dekking van de verzekeringspolis van opdrachtnemer tot een bedrag van € 2.500,000,- per gebeurtenis en € 5.000,000,- per jaar adequaat genoeg is?	Ja, echter de hoogte van de dekking van de verzekering raakt de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer, AD beslist hier niet over. De hoogte van de dekking is overigens iets anders dan een beperking van aansprakelijkheid.	
23.	Algemene inkoopvoorwaarden De Connectie - Artikel 13 lid 1 2de paragraaf			In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	Nee. Stakingen behoren tot de risicosfeer van de opdrachtnemer. De AD heeft nog minder invloed op stakingen dan de opdrachtnemer.	
24.	Algemene inkoopvoorwaarden De Connectie - artikel 8			Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Dat is correct. Het gaat om IE-rechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst.	
25.	Conceptovereenkomst - artikel 4.5			In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico” en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u dit artikel te verwijderen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Akkoord	Conceptovereenkomst v2.0
26.	Conceptovereenkomst - Artikel 4.2			Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, de opdrachtnemer met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?	Nee, verlenging gebeurt eenzijdig.	
27.	Aanbestedingsdocument - pagina 10, 4e alinea			Er wordt hierin gesproken over algemene voorwaarden voor zover deze zien op het gedeelte “verhuur van tijdelijk units ... en gedeelte “bouw-woonrijp maken van het werk”. De bijgevoegde Algemene inkoopvoorwaarden zien op leveringen en diensten. Kunt u bevestigen dat de bijgevoegde inkoopvoorwaarden levering en diensten de juiste zijn en dat die beoordeeld moeten worden door de opdrachtnemer?	De juiste tekst in deze alinea moet luiden: Door Inschrijver gebruikte branchevoorwaarden, algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Inschrijver worden nadrukkelijk van de hand gewezen. Op een eventuele Opdracht zullen uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden van de AD van toepassing zijn. De bijgevoegde Algemene Inkoopvoorwaarden zijn de juiste.	Aanbestedingsdocument V2.0

28.	Banqueting aanwezigheid 08.00-17.00 uur			U geeft aan dat op werkdagen een cateringmedewerker tussen 08.00-17.00 beschikbaar dient te zijn voor ad-hoc aanvragen. Begrijpen wij het juist dat deze kosten in de aanneemsom moeten worden opgenomen en geen onderdeel zijn van de vaste verrekenprijzen?	Dat is juist. AD wenst tussen 8:00-17:00 een cateringmedewerker aanwezig te hebben die deze aanvragen kan oppakken binnen de beschikbare uren.	
29.	Banqueting PVE			U geeft aan dat de standaard banqueting tegen vaste verrekenprijzen inclusief BTW zijn. Is er een bijzondere reden dat u het koffie en thee arrangement excl. BTW uitvraagt?	Dit is abusievelijk verkeerd in het document terecht gekomen. Koffie en thee is ook incl. BTW.	Programma van Eisen V2.0
30.	Hoofdstuk 1.6 PvE			Start op niveau Zilver en binnen twee jaar naar niveau Goud. Dit is zeker mogelijk maar realiseert opdrachtgever dat niveau Goud veel beperkingen t.a.v. het aangeboden assortiment met zich meebrengt?	AD realiseert zicht dat, maar wil Inschrijver uitdagen om hier met creatieve ideeën uitvoering aan te geven. Inschrijver kan dit meenemen in het ondernemingsplan.	
31.	PvE 1.3 afwasservice			Kunt u bevestigen dat er in totaal 6 uitgiftepunten zijn voor herbruikbare bekken?	Dat kan AD bevestigen.	
32.	PvE 1.5 Duurzaamheid			Bij eis 42 geeft u geen startpunt aan. Verwacht u dat wij zelf een start KPI per onderdeel als startpunt bepalen	Zie vraag 9.	
33.	Aanbestedingsdocument 5.2 onderdeel A2			Is het akkoord om voor de planning een extra bijlage (A4 of A3-formaat) toe te voegen aan de 8 toegestane A4's?	Voor de planning mag inschrijver maximaal 1 extra bijlage toevoegen, maximaal A3 formaat.	Aanbestedingsdocument V2.0
34.	Extra beeldbijlages			Is het toegestaan om naast de gestelde 8 A4's extra beeldbijlages toe te voegen?	Nee, dit is niet toegestaan. Alleen een extra bijlage voor de planning, zoals gevraagd in vraag 33 is toegestaan. Inschrijver kan tijdens de presentatieronde beeldmaterialen laten zien.	