

Raamovereenkomst ingenieurs- en adviesdiensten; Verkeersveiligheid, doelgroepenbenadering & gedrag

Contractnummer ROVK.ID.2025

Datum versie

Status

Concept



Raamovereenkomst

voor het verrichten van ingenieurs- en adviesdiensten ten behoeve van werkzaamheden op gebied van verkeersveiligheid, doelgroepenbenadering & gedrag voor de provincie Noord-Brabant

De ondergetekenden:

1. de provincie Noord-Brabant, gevestigd te 's-Hertogenbosch, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de programmamanager infrastructurele projecten, de heer S.J.A. van Loon, hierna te noemen: "Opdrachtgever":

en

2., gevestigd te, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd de directeur,, hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen";

nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden om met meerdere ingenieurs- en adviesbureaus een Raamovereenkomst aan te gaan voor het verrichten van ingenieurs- en adviesdiensten ten behoeve van werkzaamheden op het gebied verkeersveiligheid, doelgroepenbenadering & gedrag voor de provincie Noord-Brabant;
- Opdrachtnemer op een inschrijving heeft gedaan op basis waarvan Opdrachtgever thans wenst over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met Opdrachtnemer;
- met een Raamovereenkomst wordt beoogd de randvoorwaarden vast te stellen waarbinnen Nadere Opdrachten tot stand kunnen komen;
- door Opdrachtgever met maximaal 4 ingenieursbureaus een identieke Raamovereenkomst wordt gesloten;

zijn overeengekomen als volgt:

Inhoud

1.	Definities	3
2.	Voorwerp van de overeenkomst.....	4
3.	Duur van de overeenkomst	6
4.	Wijzigingen	7
5.	Beschikbaarheid en vervanging	7
6.	Contactpersonen.....	7
7.	Geheimhouding, beveiliging en integriteit	8
8.	Naleving van de overeenkomst	9
9.	Totstandkoming Nadere Opdracht	10
10.	Staat van tarieven.....	11
11.	Onderaanneming	12
12.	Social return.....	12
13.	Kwaliteitsmeting	12
14.	Prestatiemeten	13
15.	Kennisdeling	13
16.	Tijdelijke uitsluiting.....	13
17.	Niet toerekenbare tekortkoming.....	14
18.	Algemene voorwaarden	15
19.	Onvoorziene omstandigheden	16

1. Definities

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Met begrippen genoemd in het enkelvoud wordt ook aangeduid de meervoudige betekenis.

Onder deze begrippen wordt het navolgende verstaan:

Aanbieding: de inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor het verrichten van Diensten zoals omschreven in de Nadere Opdracht.

Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.

Diensten: de door Opdrachtnemer, op grond van een Nadere Opdracht, te verrichten ingenieurs- en adviesdiensten ten behoeve van werkzaamheden die vallen binnen de reikwijdte van de Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 2.

Nadere Opdracht: een op basis van de Raamovereenkomst gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin uit te voeren Diensten worden overeengekomen.

Offerteaanvraag: het schriftelijke verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om een Aanbieding te doen voor het verrichten van door Opdrachtgever aangewezen Diensten.

Prijs: de totale financiële vergoeding voor de correcte uitvoering van een Nadere Opdracht.

Projectmanager OG: de door Opdrachtgever aangestelde contactpersoon voor de uitvoering van een Nadere Opdracht.

Projectmanager ON: de door Opdrachtnemer aangestelde contactpersoon voor de uitvoering van een Nadere Opdracht.

Raamcontractant: het ingenieurs- of adviesbureau, waarmee Opdrachtgever deze Raamovereenkomst heeft gesloten.

Raamcontracteigenaar OG: de functionaris die bij Opdrachtgever eindverantwoordelijk is voor nakoming van de Raamovereenkomst.

Raamcontracteigenaar ON: de functionaris die bij Opdrachtnemer eindverantwoordelijk is voor nakoming van de Raamovereenkomst.

Raamovereenkomst: deze overeenkomst.

2. Voorwerp van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer verplicht zich, op verzoek van Opdrachtgever, de in de Nadere Opdracht beschreven Diensten, vallende onder de reikwijdte van de Raamovereenkomst, ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten. Daartoe zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer telkens een Nadere Opdracht afsluiten. De Raamovereenkomst heeft betrekking op de volgende ingenieurs- en adviesdiensten (ten behoeve van infrastructurele werken):

Nrs.	Discipline	Omschrijving
7	Doelgroepenbenadering, gedrag & verkeersveiligheid	• Ontwikkelen van interventies m.b.t. gedragsverandering in mobiliteit en verkeersveiligheid. • Opzet en uitvoering van metingen en analyses m.b.t. gedragsverandering in mobiliteit en verkeersveiligheid bij interventies. • Onderhouden en verzorgen van onderzoek in het reizigerspanel SmartwayZ.NL m.u.v. front office werkzaamheden. • Ondersteuning, projectmanagement, uitvoering van / in uitvoeringsorganisatie gedragsprojecten in Zuid-Nederland. • Advies en doorontwikkeling op hinderprojecten. • Uitvoeren van SUMO analyses. • Marktonderzoek van mogelijke interventies bij andere partijen, regio's en landen. • Onderzoek en analyses naar fiscale mogelijkheden die werkgevers helpen bij mobiliteit transitie. • Onderzoek en analyse naar verkeersgedrag, oorzaken verkeersongevallen (data), effectieve projecten en beleid • Adviseren m.b.t. verkeersveiligheid infrastructurele en/of gedragsaspecten bij inrichting fysieke ruimte. • Doorontwikkelen gedragscampagnes m.b.t. verkeersveiligheid i.s.m. uitvoeringsorganisaties zoals Brainport Bereikbaar. • Verdiepen en verbreden aanpak verkeerveiligheid.

		• Procesbegeleiding, organisatie en inhoudelijke expertise bij gezamenlijke onderzoeken en bijeenkomsten met partners. • Opstellen van uitvoeringsagenda's en -programma's verkeersveiligheid • Kwartiermakerschap en/of Inhoudelijk Expertteam Verkeersveiligheid, voor de partners. • Toepassing van ontwikkelde en bewezen innovaties en oplossingen op het gebied van doelgroepenbenadering, gedrag en verkeersveiligheid
--	--	--

2. Deze Raamovereenkomst, inclusief de Bijlagen, is van toepassing op alle Nadere Opdrachten die op basis van deze Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij in de Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen Nadere Opdrachten aangaan conform de in artikel 9 beschreven procedure. In de Nadere Opdracht zullen de projectspecifieke voorwaarden worden vastgelegd, alsmede de van toepassing zijnde Prijs.
4. De navolgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:
 - Bijlage 1: Nota's van Inlichtingen d.d. en
 - Bijlage 2: Aanbestedingsdocumenten d.d.
 - Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022;
 - Bijlage 4a: Normenbedragen 2024, provincie Noord-Brabant, 31-10-2024
 - Bijlage 4b: Maximumtarieven;
 - ~~Bijlage 5: Geheimhoudings- en exclusiviteitsverklaring d.d. 24-6-2020;~~
 - Bijlage 6: Beleids- en uitvoeringsregels social return Provincie Noord-Brabant 2022
 - Bijlage 7: Vragenlijst Prestatiemeten PNB ingenieursdiensten OG Format;
 - Bijlage 8: Vragenlijst Prestatiemeten PNB ingenieursdiensten ON Format.
5. Deze Raamovereenkomst is niet van toepassing op ingenieurs- en adviesdiensten waarvoor al opdracht was gegeven voor de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst.

6. Opdrachtgever is gerechtigd om buiten deze Raamovereenkomst Diensten aan derden op te dragen, zoals specialistische opdrachten en "second opinions".
7. Inhuur of detachering van personeel is geen onderdeel van deze Raamovereenkomst.
8. Voor zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. Overeengekomen Nadere Opdracht inclusief bijbehorende nota's;
 2. de Raamovereenkomst;
 3. Nota's van Inlichtingen d.d. en
 4. Aanbestedingsdocumenten d.d.....;
 5. Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022;
 6. De inschrijving van de Opdrachtnemer, d.d.

3. Duur van de overeenkomst

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van twee jaar, en treedt in werking op 2025. Bij het verstrijken van deze periode kan de Raamovereenkomst door de Opdrachtgever eenmaal worden verlengd met een periode van twee jaar overeenkomstig het bepaalde in lid 2. De totale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt maximaal 4 jaar en eindigt dus van rechtswege op2029, zonder dat daartoe opzegging of een andere (schriftelijke) mededeling vereist is.
2. Deze Raamovereenkomst wordt na afloop van de eerste twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden voor twee jaar verlengd, tenzij Opdrachtgever per aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer, uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de eerste periode van twee jaar te kennen heeft gegeven geen verlenging van de overeenkomst te wensen.
3. Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst ongewijzigd door de derde worden overgenomen. Het bovenstaande is van toepassing als Opdrachtgever geen gebruik maakt van de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden op grond van het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022.
4. Indien de Opdrachtnemer bestaat uit een combinatie van ondernemers en deze combinatie ophoudt te bestaan, stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis, en eindigt de

Raamovereenkomst van rechtswege zonder dat daartoe opzegging of een andere (schriftelijke) mededeling vereist is.

5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit ten tijde van de beëindiging reeds gesloten Nadere Opdrachten. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen blijven van kracht totdat de laatste gesloten Nadere Opdracht is voltooid.

4. Wijzigingen

Wijzigingen op de Raamovereenkomst worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen en als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

5. Beschikbaarheid en vervanging

1. Opdrachtgever kan in de Nadere Opdracht bijzondere (aanvullende) eisen stellen met betrekking tot de opleiding, deskundigheid en ervaring van de bij de uitvoering van de Nadere Opdracht in te zetten functionarissen van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten op hem rustende verplichtingen, welke betrekking hebben op functionarissen van Opdrachtnemer en voortvloeien uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving. De hieruit voortvloeiende lasten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken in dat verband, indien Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet. Desgevraagd zal Opdrachtnemer aan een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant inzage in zijn boekhouding verschaffen om te kunnen vaststellen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen voldoet.

6. Contactpersonen

1. Opdrachtnemer wordt ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst vertegenwoordigd door een Raamcontracteigenaar ON die beslissingsbevoegd dient te zijn.
2. Opdrachtgever wordt ten aanzien van de uitvoering van Raamovereenkomst vertegenwoordigd door een Raamcontracteigenaar OG, die beslissingsbevoegd dient te zijn.

3. Minimaal eens per jaar zullen de Raamcontracteigenaar ON, dan wel een vertegenwoordiger van de raamcontracteigenaar ON en de Raamcontracteigenaar OG, dan wel een vertegenwoordiger van de Raamcontracteigenaar OG de werking van de Raamovereenkomst evalueren. Aan deze evaluaties zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
4. Raamcontracteigenaar ON en Raamcontracteigenaar OG wijzen ieder een contactpersoon, een contractbeheerder, aan voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en stellen de andere Partij hiervan in kennis.

7. Geheimhouding, beveiliging en integriteit

1. Opdrachtnemer is verplicht afdoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van alle kennis en gegevens van Opdrachtgever, waarmee hij bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) in aanraking komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, tenzij bekendmaking van dergelijke kennis en gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en), dan wel indien enig wettelijk voorschrift hem daartoe verplicht. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om de informatie, verkregen tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) voor eigen doeleinden aan te wenden, te gebruiken en/of achter te houden. Bij het niet correct naleven van deze verplichtingen is de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te beëindigen.
2. Functionarissen van Opdrachtnemer die betrokken zijn bij de uitvoering van Nadere Opdrachten, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, zijn verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van functionarissen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Nadere Opdracht(en) worden ingezet, voorafgaande aan of zo spoedig mogelijk na aanvang van de uitvoering, verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd aan Opdrachtgever.
3. In geval van overtreding van het in het tweede lid gestelde, is Opdrachtgever gerechtigd te eisen, dat de betrokken functionaris van Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang niet langer wordt ingezet. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht de betrokken functionaris door een andere, qua opleiding, ervaring en deskundigheid ten minste gelijkwaardige functionaris te vervangen.

4. Opdrachtgever is gerechtigd om Opdrachtnemer geen Offerteaanvraag te doen toekomen, dan wel een Nadere Opdracht met Opdrachtnemer niet aan te gaan, indien er sprake is of kan zijn van belangenverstrengeling. Opdrachtnemer is gerechtigd geen Aanbieding te doen, dan wel een Nadere Opdracht met Opdrachtgever niet aan te gaan, indien daardoor belangenverstrengeling kan ontstaan.

Er wordt onder meer vermoed sprake te zijn van belangenverstrengeling indien Opdrachtnemer deel uit maakt van een concern en één of meerdere andere ondernemingen daarvan werkzaamheden uitvoeren of (mogelijkerwijs) werkzaamheden zullen gaan uitvoeren die door Opdrachtnemer in het kader van een Nadere Opdracht zijn of worden voorbereid, dan wel waarbij door Opdrachtnemer op grond van een Nadere Opdracht toezichthoudende of controlerende activiteiten zullen worden verricht.

Indien de Opdrachtnemer het vermoeden heeft dat er sprake is of kan zijn van belangenverstrengeling, brengt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte.

Bij de beoordeling of er sprake is van belangenverstrengeling wordt door de Opdrachtgever getoetst aan de Nota 'Scheiding van belang' van Rijkswaterstaat.

8. Naleving van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de door of namens hem te verrichten Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en Nadere Opdracht(en) die betrekking heeft (hebben) op de Diensten, alsmede aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden.
2. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de door of namens hem te verrichten Diensten zullen worden verricht binnen de daartoe overeengekomen planning. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van de uitvoering van Nadere Opdrachten en tot beperking van de door Opdrachtgever als gevolg hiervan mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer of naar de verkeersopvattingen voor zijn rekening komen.
3. Indien de uitvoering van een Nadere Opdracht vertraging dreigt te gaan ondervinden, zal Opdrachtnemer hiervan binnen vijf werkdagen schriftelijk

melding maken aan Opdrachtgever en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging worden gemeld. Akkoordbevinding van de maatregelen door Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.

5. In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van wat in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) is overeengekomen, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden tegen marktconforme eenheidsprijzen te doen verhelpen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek van Opdrachtgever de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.'

9. Totstandkoming Nadere Opdracht

1. Opdrachtgever bepaalt of een Contractant in aanmerking komt voor een Offerteaanvraag, waarbij de volgende uitgangspunten gelden:
 - a. bij Nadere Opdrachten met een financiële omvang van meer dan € 50000 en minder dan € 350.000 wordt aan minimaal één Contractant een Offerteaanvraag toegestuurd.
 - b. bij Nadere Opdrachten met een financiële omvang van meer dan € 350.000 wordt telkens aan minimaal drie Contractanten een Offerteaanvraag toegestuurd.
 - c. De contractbeheerder van de Provincie draagt zorg voor de keuze voor de betreffende contractant. Contractanten ontvangen naar evenredigheid Offerteaanvragen.
2. Indien met de Contractant, bij een enkelvoudige Offerteaanvraag, in redelijkheid geen overeenstemming kan worden bereikt over de door de Contractant uitgebrachte Aanbieding, is Opdrachtgever gerechtigd om de Nadere Opdracht niet te verlenen aan die Contractant. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd om een Offerteaanvraag toe te sturen aan een andere Contractant waarmee een Raamovereenkomst is gesloten.

3. Indien met de Contractanten, bij een meervoudige Offerteaanvraag, in redelijkheid geen overeenstemming kan worden bereikt over de gedane Aanbiedingen, is Opdrachtgever gerechtigd om de Nadere Opdracht niet te verlenen aan de betreffende Contractanten en is Opdrachtgever gerechtigd de Nadere Opdracht buiten deze Raamovereenkomst uit te zetten.
4. Het staat Opdrachtgever vrij aanvullende opdrachten te verstrekken op basis van een reeds gesloten Nadere Opdracht, mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - a. de aanvullende opdrachten zijn ten gevolge van een onvoorziene omstandigheid voor de uitvoering van deze Nadere Opdracht noodzakelijk geworden, en
 - b. de aanvullende opdrachten worden verleend aan de Contractant die de oorspronkelijke Nadere Opdracht uitvoert, en
 - c. de aanvullende opdrachten kunnen technisch of economisch niet los van de oorspronkelijke Nadere Opdracht worden uitgevoerd zonder overwegende bezwaren voor Opdrachtgever.
5. De Raamovereenkomst biedt geen omzetgarantie. Opdrachtnemer kan aan de Raamovereenkomst geen recht ontfen op het verstrekken van Nadere Opdrachten of aanvullende opdrachten en kan geen evenredig deel opeisen van de totale geschatte opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst.

10. Staat van tarieven

1. Op de uitvoering van deze Raamovereenkomst (**Nadere Opdrachten en VtW's**) zijn de normbedragen 2024 van de provincie Noord-Brabant van toepassing, vastgesteld bij besluit van algemeen directeur op 5-3-2024, opgenomen in bijlage 4a kolom "tarief 3, commercieel tarief incl. overhead en winst, per dir.prod.uur", alsmede de uitwerking hiervan zoals opgenomen in bijlage 4b.
2. De tarieven zoals overeen worden gekomen in het kader van Nadere Opdrachten zijn all-in tarieven voor de inzet van personeel, inclusief salariskosten (inclusief belastingen en premies), kantoorkosten, kosten van hard- en software, coördinatiekosten, reis- en verblijfskosten, verzekeringskosten, algemene kosten en winst en risico.
3. Het normenkader zoals bedoeld in lid 1 wordt jaarlijks vastgesteld.

11. Onderaanneming

1. Bij het uitvoeren van een Nadere Opdracht kan Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van de Projectmanager OG gebruik maken van de diensten van derden (hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van functionarissen). De toestemming wordt niet op onredelijke grond onthouden. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. Indien Opdrachtnemer de intentie heeft een onderdeel van een Nadere Opdracht in onderaanneming te laten verrichten, dan dient Opdrachtnemer voorafgaand aan de uitvoering van de betreffende werkzaamheden een door de betreffende onderaannemer ingevuld en ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (dat is verstrekt in het kader van de aanbesteding van de Raamovereenkomst) waaruit blijkt dat de verplichte uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op de beoogde Onderaannemer, te verstrekken aan de Opdrachtgever.
3. Maakt Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht gebruik van derden, dan is Opdrachtnemer voor tekortkomingen van die derden op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen.

12. Social return

1. De social return verplichting bestaat uit 2% van de daadwerkelijk gerealiseerde omzetwaarde (ex btw) gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
2. Opdrachtnemer dient bij de invulling van haar social return verplichting zoals verwoord in lid 1 te voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in Beleids- en uitvoeringsregels social return Provincie Noord-Brabant 2022, welke als bijlage 6 is toegevoegd.

13. Kwaliteitsmeting

1. Opdrachtgever meet de kwaliteit van elke door Opdrachtnemer uitgevoerde Nadere Opdracht. De meting is gericht op de kwaliteit van de geleverde Diensten.
2. De kwaliteitsmeting wordt uitgevoerd door de Projectmanager OG op basis van een door Opdrachtgever ontwikkelde procedure. Deze procedure wordt beschreven in de Nadere Opdracht.

3. Indien de kwaliteitsmeting zoals genoemd in lid 1 daartoe aanleiding geeft, verleent de Opdrachtnemer inzage in haar kwaliteitssysteem met betrekking tot die betreffende Nadere Opdracht.

14. Prestatiemeten

In het kader van streven naar kwaliteitsverbetering in de samenwerking wordt het instrument prestatiemeten, welke de wijze meet waarop een constructieve samenwerking wordt bewerkstelligd tijdens de uitvoering van de opdracht met een focus met name op houding en gedrag, ingezet voor in ieder geval elke langlopende (> half jaar) Nadere Opdracht.

15. Kennisdeling

1. Naast kwaliteitsmeting van geleverde prestaties op het inhoudelijke vlak worden van Opdrachtnemer(s) ook prestaties verwacht in kennisdeling en samenwerking. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer minimaal 1 keer per contractjaar een voorstel in het kader van kennisontwikkeling en kennisoverdracht. Dit voorstel dient een nadere uitwerking te zijn van het ingediend EMVI-plan in het kader van de aanbesteding van deze Raamovereenkomst.
2. In hoeverre Opdrachtnemer deze voorstellen heeft gerealiseerd wordt middels kwaliteitsmeting vastgesteld en in het jaarlijks te houden evaluatiegesprek (KPI) besproken.
3. Opdrachtnemer dient samen met de andere Opdrachtnemers (= de gezamenlijke raamcontractanten) jaarlijks het initiatief te nemen tot het organiseren van een (thema)bijeenkomst, in samenwerking, met Opdrachtgever in het kader van kennisdeling en kennisoverdracht.

16. Tijdelijke uitsluiting

1. Opdrachtgever kan op grond van een kwaliteitsmeting als bedoeld in artikel 13 besluiten tot tijdelijke uitsluiting van een Opdrachtnemer van deelname aan Offerteaanvragen als bedoeld in artikel 9.
2. De Contractmanager OG deelt namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd het voornemen tot tijdelijke uitsluiting mee.

3. Opdrachtnemer kan binnen vijftien dagen na de dagtekening van de schriftelijke mededeling als bedoeld in lid 2 schriftelijk bij Opdrachtgever in bezwaar komen tegen dit voornemen.
4. Opdrachtgever laat het bezwaar van Opdrachtnemer onafhankelijk van de hierbij betrokkenen toetsen door een hiervoor door Opdrachtgever benoemde functionaris. Deze toets vindt plaats op inhoudelijke en procedurele gronden.
5. Indien aangedragen bezwaargronden niet leiden tot een ander oordeel beslist Opdrachtgever definitief tot een tijdelijke uitsluiting als bedoeld in lid 1 en meldt dit aan Opdrachtnemer.
6. Indien Opdrachtgever ten aanzien van Opdrachtnemer overgaat tot tijdelijke uitsluiting, bedraagt de uitsluiting een periode van maximaal twaalf maanden. Gedurende deze periode komt de Opdrachtnemer niet in aanmerking voor deelname aan Offerteaanvragen als bedoeld in artikel 9.
7. Een tijdelijke uitsluiting geschiedt schriftelijk en gaat in op de dagtekening van de brief waarmee Opdrachtnemer van de definitieve beslissing van Opdrachtgever in kennis wordt gesteld als bedoeld in lid 5.
8. Indien, in geval van een combinatie, een van de combinanten als gevolg van dit artikel tijdelijk wordt uitgesloten van deelname aan offerte aanvragen, geldt deze uitsluiting voor de combinatie als zodanig.

17. Niet toerekenbare tekortkoming

1. In geval een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of Nadere Opdracht(en) niet kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer of Opdrachtgever als gevolg van overmacht, wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en Nadere Opdracht(en) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan functionarissen, stakingen, ziekte van functionarissen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van programmatuur, wanprestatie van door

Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

3. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende Partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen van het in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) bepaalde redelijkerwijs niet van de derde kan worden verlangd.
4. Indien een Partij als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de periode van niet toerekenbare tekortkoming langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd of naar redelijkerwijze te verwachten is ten minste 30 kalenderdagen zal duren, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) door middel van een aangetekend schrijven, en met onmiddellijke ingang, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarbij over en weer enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

18. Algemene voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Op de Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 van toepassing (Bijlage 3). De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer of eventuele branchevoorwaarden zijn niet van toepassing.
3. De voertaal bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten, zowel in woord als in geschrift, is de Nederlandse taal.
4. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst of de Nadere Opdrachten aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken dienen schriftelijk te worden bevestigd.
5. Indien een Nadere Opdracht is aangegaan tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst en deze Nadere Opdracht is nog niet afgerond op de datum waarop deze Raamovereenkomst eindigt, dan blijven de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing op die Nadere Opdracht.

19. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien er zich feiten of omstandigheden voordoen waarvoor Partijen in de Raamovereenkomst geen regeling hebben opgenomen, maar waarvan duidelijk is dat Partijen deze geregeld willen zien, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om de ontstane kwestie minnelijk op te lossen.
2. Ingeval een contractpartij meent dat er een geschil bestaat, deelt zij dit schriftelijk aan de andere Partij mee. Deze mededeling bevat een aanduiding van het geschil en een aanduiding van een mogelijke oplossing. Partijen treden in geval van een geschil met elkaar in overleg binnen twee weken na ontvangst van de mededeling.
3. Indien binnen twee maanden na het toepassing geven aan het vorige lid geen overeenstemming is bereikt, staat het ieder van de Partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Hertogenbosch.

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer,

.....

.....

Naam:

Plaats: 's-Hertogenbosch

Datum:

Naam:

Plaats:

Datum: