

## Concept raamovereenkomst

# ‘Uitzendkrachten’

Ten behoeve van

# NV Haagse Milieu Services



Datum:  
Versie:

2 oktober 2024  
1.0 – Definitief

## Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst

### De ondergetekenden:

1. NV Haagse Milieu Services, gevestigd en kantoorhoudende Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Baars, in zijn hoedanigheid van directeur, hierna te noemen: 'Opdrachtgever'.

### EN

2. naam Opdrachtnemer, statutair gevestigd te plaats, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer XXXXXXXX ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw naam, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot het ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverleners (hierna: Opdrachtnemer) wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst met een looptijd van vier jaren met tweemaal een verlengingsoptie van één jaar] (hierna te noemen: deze Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd, wil sluiten;
3. Een aanbesteding met kenmerk TN 487719 voor het gunnen van deze Raamovereenkomst op basis van de desbetreffende Aanbestedingsstukken heeft plaatsgevonden, waarop ingevolge artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer met datum [...] en kenmerk [...], **<OPTIONEEL>** <alsmede de Inschrijvingen van [... instructie: indien aan meerdere Raamcontractanten is gegund aantal andere Raamcontractanten invullen] andere Raamcontractanten> als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan één Opdrachtnemer.

### KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door de Opdrachtgever zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, met inbegrip van de aankondiging van de opdracht, [de vooraankondiging indien deze wordt gebruikt als oproep tot mededinging], de technische specificaties, het beschrijvend document, de nota('s) van inlichtingen, de voorgestelde contractvoorwaarden, formats voor het aanbieden van documenten door inschrijvers, informatie over algemeen toepasselijke verplichtingen en alle aanvullende documenten;

Aanbestedende diensten: de opdrachtgevende deelnemer aan deze aanbesteding, nader aangeduid en opgesomd in de Aanbestedingsstukken;

Aanbod: een aanbieding voor het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere aanvraag onder deze Raamovereenkomst uitbrengt aan Opdrachtgever;

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken;

Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht;

Inschrijving: de in het kader van de aanbesteding [...] met kenmerk [...] door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende aanbieding d.d. [...] met kenmerk [...] conform Bijlage F bij deze Raamovereenkomst;

Nadere aanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Aanbod voor een nadere opdracht tot het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst;

Nadere Overeenkomst: de overeenkomst, genoemd in artikel 3.6, op basis waarvan Opdrachtnemer gedurende een bepaalde tijd op grond van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever Flexibele Arbeidskrachten beschikbaar stelt op basis van een Uitzendovereenkomst;

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken;

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan deze Raamovereenkomst met betrekking tot het uitvoeren van de Diensten) zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken is gegund;

Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW waarbij de werknemer door de werkgever, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld aan een derde om krachtens een door deze derde aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde;

Werkdag: kalenderdag, behoudens zondagen, eventuele blokdagen en algemeen erkende feestdagen in

de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, alsmede door Opdrachtgever bepaalde feestdagen in de toepasselijke rechtspositieregeling(en).

## **1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een nadere aanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een nadere aanvraag een aanbod uit te brengen conform de afspraken zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst. Indien de in de nadere aanvraag op basis van de in de Aanbestedingsstukken voor de nadere gunning vermelde gunningcriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Dienst specifieke Afspraken. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt een Nadere Overeenkomst gesloten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  - I. Service Level Agreement
  - II. Inhoud nota van inlichtingen 2 d.d. datum;
  - III. Inhoud nota van inlichtingen 1 d.d. datum;
  - IV. Inhoud offerteaanvraag ten behoeve van de vorm aanbestedingsprocedure d.d. datum;
  - V. Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018;
  - VI. Inhoud offerte opdrachtnemer d.d. datum;
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een nadere aanvraag gespecificeerde door een Flexibele Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden en de daarmee samenhangende door Opdrachtnemer te verrichten Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging betreft.

## **2. Duur van de Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht op het moment dat beide Partijen hebben ondertekend en gaat in op 1 maart 2025 tot en met 28 februari 2029, met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal tweemaal één jaar.

- 2.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
- 2.3 Het beëindigen van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Nadere Overeenkomsten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 De duur van de Nadere Overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomsten per opdracht vastgelegd. Deze looptijd kan de looptijd van deze Raamovereenkomst overschrijden. Op grond van uitvoeringstechnische overwegingen is het overschrijden met meer dan zes (6) maanden slechts mogelijk in uitzonderingsgevallen die deugdelijk gemotiveerd zijn.

### **3. Nadere gunning**

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Nadere aanvraag, met inachtneming van het rondom de offerteprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een aanbod uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Aanbod zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2 In de Nadere aanvraag vermeldt Opdrachtgever onder andere welk(e) functieprofiel, rechtspositieregeling, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht moet voldoen bij de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. In het op basis van de Nadere aanvraag uitgebrachte Aanbod geeft Opdrachtnemer aan welke Flexibele Arbeidskracht kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Offerte de c.v.'s van de betreffende Flexibele Arbeidskracht(en) mee. Een en ander conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen.
- 3.3 Op verzoek van Opdrachtgever vinden selectiegesprekken plaats met de door Opdrachtnemer aangeboden Flexibele Arbeidskracht(en) van Opdrachtnemer als bedoeld in het tweede lid.
- 3.4 Acceptatie van de voorgestelde Flexibele Arbeidskracht(en) vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving door de daartoe gemandateerde functionaris van Opdrachtgever.
- 3.5 Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer bij Nadere aanvraag opdracht verlenen tot het laten verrichten van werkzaamheden door een of meerdere Flexibele Arbeidskrachten, welke opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, volgens het bepaalde in deze Raamovereenkomst.
- 3.6 In de Nadere Overeenkomst is ten minste het volgende vastgelegd:
- a. een verwijzing naar de Nadere aanvraag
  - b. een omschrijving van de functie conform de CAO GEO, voor zover van toepassing;
  - c. het onderwerp c.q. de aard van de door de Flexibele Arbeidskrachten te verrichten werkzaamheden;
  - d. de plaats van de door de Flexibele Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden;
  - e. een aanduiding van de bij de functie behorende salarisschaal en periodiek conform de toepasselijke rechtspositieregeling van Opdrachtgever;

- f. het specifieke flexkarakter van de Nadere Overeenkomst;
- g. de duur van de door de Flexibele Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden en de dagen en tijden waarop deze worden verricht, met het in acht nemen van de rechten van de Flexibele Arbeidskracht voortvloeiend uit wet- en regelgeving en de (meest recente) vigerende toepasselijke en eventueel algemeen verbindend verklaarde collectieve arbeidsvoorwaardenregeling;
- h. de wijze van het beëindigen van de Nadere Overeenkomst;
- i. de naam van de Flexibele Arbeidskracht;
- j. het factuuradres;
- k. het uurtarief;
- l. indien van toepassing: afspraken over te volgen cursussen, opleidingen, keuringen, veiligheidsonderzoeken en de inwerkprocedure;
- m. de NAW-gegevens van de Opdrachtgever

#### **4 Aanvullende Afspraken**

- 4.1 Opdrachtgever maakt in aanvulling op deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer ten minste specifieke Afspraken met betrekking tot de hieronder vermelde onderwerpen:
- a. het aanleveren van de Verklaring omtrent het Gedrag ('VOG');
  - b. het aantal te ontvangen cv's per Nadere aanvraag;
  - c. respons- en oplevertermijnen in het kader van de Nadere aanvraag met betrekking tot het ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten, alsmede de beschikbaarheid van Flexibele Arbeidskrachten na ontvangst van een Nadere aanvraag;
  - d. procedure rondom ziekmelding;
  - e. contactpersonen bij Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
  - f. nadere afspraken inzake de invulling van contractmanagement;
  - g. huisregels en beveiligingsregels;
  - h. nadere afspraken met betrekking tot integriteit, geheimhouding en nevenwerkzaamheden;
  - i. termijn voor aanlevering van de door Opdrachtgever goedgekeurde uren- en vergoedingenverantwoording;
  - j. factuuradres(sen), wijze van factureren en contactgegevens;
  - k. afspraken met betrekking tot de wijze van het berekenen van toeslagen;
  - l. bijzondere afspraken met betrekking tot de implementatie en het gebruik van digitale ondersteuning van het inhuurproces;
  - m. bijzondere afspraken met betrekking tot het eventueel toepassen van bepaalde specifieke loonsomfactoren, zoals voor vakantiekrachten en aow-gerechtigden, mits hiervoor in de Aanbestedingsstukken een keuzeregeling voor de Deelnemende aanbestedende dienst(en) is bepaald;
  - n. afspraken over de wijze waarop een Deelnemende aanbestedende dienst een Nadere Overeenkomst verstrekt.

#### **5. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 5.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben voor de duur van deze Raamovereenkomst tarieven vastgesteld voor een aantal te onderscheiden categorieën. Deze categorieën en de daarbij geldende tarieven zijn beschreven in het Prijzenformulier behorende tot de Aanbesteding.
- 5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal gewerkte uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst en door Opdrachtgever geaccepteerde urenverantwoording per periode, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken op nacalculatiebasis te declareren tegen de het in de Nadere Overeenkomst conform in het Prijzenformulier van deze Raamovereenkomst vermelde tarief,

met inachtneming van een eventueel door Opdrachtnemer in de Nadere Overeenkomst vermelde onkostenvergoeding in overeenstemming met hetgeen hierover in de Aanbestedingsstukken is bepaald.

- 5.3 De in het prijzenformulier vastgelegde tarieven worden aangepast onder de omstandigheden en met inachtneming van de strikte voorwaarden, zoals vastgelegd in het programma van eisen en deze Bijlage.
- 5.4 De bureaumarges en in-house dienstverlening kunnen na het eerste contractjaar éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld gelijk aan de "'CBS Dienstenprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening" (peildatum: 1 november, conform de formule  $[[[\text{nieuw/oud}] = \text{afronden op drie decimalen}] * 100] - 100 = x\%$ ), de eerste keer per 1 januari 2026. Opdrachtnemer overhandigt een overzicht van de nieuw te hanteren tarieven inclusief onderbouwing, voordat de nieuwe tarieven worden doorgevoerd.
- 5.5 Aanpassingen van de bureaumarge en in-house dienstverlening naar aanleiding van wijzigingen in het CBS- indexcijfer, zowel verlagingen als verhogingen, dienen uiterlijk één maand voorafgaande aan de ingangsdatum (lees: 1 januari) van de prijswijziging schriftelijk, gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd, voorgesteld te worden aan de contractmanager van Opdrachtgever. Wanneer het voorstel tot prijsaanpassing niet voor 1 december is ingediend, vervalt het recht op indexering. Bij het niet melden van een prijsverlaging is Opdrachtnemer verplicht deze prijsverlaging met terugwerkende kracht door te voeren.
- 5.5 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.6 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.
- 5.7 Partijen stellen vast dat zij de voorwaarden over facturering, zoals opgenomen in het programma van eisen, in acht zullen nemen, behoudens voor zover daarvan is afgeweken in Nadere Overeenkomst.

## **6. Contactpersonen**

De contractpersonen van Partijen zijn vastgelegd in de Service Level Agreement.

## **7. Tijden en plaats werkzaamheden**

- 7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en) en tijd(en).
- 7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht, toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel en de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Nadere Overeenkomst binnen de kaders van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen.

- 7.3 Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

## **8. Garanties van de Opdrachtnemer**

Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving.

## **9. Onderaanneming**

- 9.1. Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden, niet zijnde Flexibele Arbeidskrachten. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden.
- 9.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 9.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van de derden als bedoeld in artikel 9.1, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer.

## **10. Zorgplicht Opdrachtgever**

- 10.1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 10.2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.
- 11.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van € 1.250.000,-. Het aantal gebeurtenissen per jaar is niet beperkt. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14.

11.3 De schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in het vorige artikellid, niet hoger zijn dan € 2.500.000,- per jaar.

11.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden, niet zijnde Flexibele Arbeidskrachten, op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 11.2.

## **12. Inlenersaansprakelijkheid**

12.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen en dat de over de vergoeding verschuldigde omzetbelasting (BTW) aan de Ontvanger wordt afgedragen.

12.2 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de Ontvanger aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen alsmede de in het kader van Nadere Overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting.

In afwijking van het voorgaande kunnen beursgenoteerde ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting.

12.3 Indien Opdrachtnemer niet verplicht is om op het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten loonheffingen in te houden, dan overlegt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring van de Inspecteur, waaruit blijkt dat over het loon van deze Flexibele Arbeidskrachten geen belasting en premies behoeven te worden betaald.

12.4 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:

- iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd;
- te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtgever bij de Ontvanger wordt gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt;
- indien Opdrachtnemer ook na een schriftelijke ingebrekestelling, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt vergund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in het nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikellid is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst per direct te ontbinden c.q. gerechtigd per direct de door hem verleende Nadere Overeenkomst(en) te ontbinden, zonder dat hij verplicht te is tot het vergoeden van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden.

- 12.5 In afwijking van artikel 11.2 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelleden niet nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de niet-nakoming. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in de vorige artikelleden, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

### **13. Verzekering**

Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:

- a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
- b. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer en/of de Flexibele Arbeidskracht, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

### **14. Intellectuele eigendomsrechten**

- 14.1 Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 14.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 14.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in redelijkheid en voor zover nodig geacht door Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 14.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 14.1 en 14.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

- 14.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 14.1 en 14.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij deze Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 14.6 Opdrachtnemer doet hierbij met betrekking tot de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel en Flexibele Arbeidskrachten, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 14.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk doorop intellectuele eigendomsrechten van die derden, niet betrekking hebbende op de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 14.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na overleg met Opdrachtnemer.
- 14.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, niet betrekking hebbende tot de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 14.1 en 14.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt de Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van de Raamovereenkomst ten behoeve van de met deze Raamovereenkomst beoogde doelstellingen.

## **15. Beveiliging**

- 15.1 Opdrachtnemer draagt zijn Personeel en de Flexibele Arbeidskrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 15.2 Flexibele Arbeidskrachten die tewerkgesteld worden bij Opdrachtgever dienen bij aanvang van de werkzaamheden of indien dit in redelijkheid niet mogelijk is, binnen uiterlijk vier (4) weken na aanvang van de bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, een toepasselijke Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen.

- 15.3 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer en de Flexibele Arbeidskrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht zonder opgave van redenen weigeren.

## **16. Ontbinding en opzegging**

- 16.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
- a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
  - b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- 16.2 De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
- 16.3 Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van deze Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere Overeenkomsten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaanmaking en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in deze Raamovereenkomst.

## **17. Ongestoorde overgang van Diensten bij het eindigen van deze Raamovereenkomst**

- 17.1 Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst (om wat voor reden dan ook), verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en de opvolgende opdrachtnemer(s).
- 17.2 Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst wenselijk acht.
- 17.3 De continuïteit van de Diensten en van de door Flexibele Arbeidskrachten verrichte werkzaamheden is gegarandeerd en mag op geen enkel moment in gevaar komen. Indien de situatie kwalificeert als een 'overgang van onderneming' zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, gaan de Flexibele Arbeidskrachten op de startdatum van de nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst van rechtswege over naar de nieuwe raamcontractant, tenzij zij deze overgang zelf weigeren.

## **18. Social return en Sociale voorwaarden**

Opdrachtnemer voldoet aan het gestelde met betrekking tot Social Return en de Prestatieladder Sociaal Ondernemen in de Aanbestedingsstukken.

## **19. Melding in publicaties of reclame-uitingen**

Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten) of reclame-uitingen, anders dan voor direct met de Diensten verband houdende uitingen om Flexibele Arbeidskrachten te werven, impliciet noch expliciet voorafgaande melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

## **20. Overige voorwaarden**

20.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 [Bijlage A.], voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

20.2 De navolgende artikelen of artikelliden van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst:

- artikel 1.1 (Beroepsfouten), 1.3 (Diensten); 1.9 (Personeel van Opdrachtnemer);
- artikel 4.3 (Beoordeling resultaten Diensten door derden);
- artikel 13.3 en 13.4 (Geheimhouding);
- artikel 15.2 (Beveiliging);
- artikel 16 (Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk);
- artikel 17.4 (Facturering);
- artikel 20 (Dreigende vertraging);
- artikel 21.3 en 21.6 (Aansprakelijkheid).

20.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd rechtstreeks een Flexibele Arbeidskracht een aanstelling als medewerker te geven met inachtneming van de voor de Opdrachtgever geldende opzegtermijn. Bij aanstelling van de Flexibele Arbeidskracht als medewerker worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht, indien:

- a. Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is geweest voor het werven en de selectie van de Flexibele Arbeidskracht (bijvoorbeeld als gevolg van overname van de Flexibele Arbeidskracht van een latende opdrachtnemer), of
- b. de Flexibele Arbeidskracht minimaal het in Aanbestedingsstukken opgenomen aantal uren declarabele werkzaamheden heeft verricht bij de opdrachtgevende Deelnemende aanbestedende dienst.

Indien door Opdrachtgever wordt besloten tot het aanstellen van de Flexibele Arbeidskracht als medewerker voordat de hiervoor genoemde termijn is verstreken, dan heeft Opdrachtnemer naast het recht op een vergoeding voor de door de Flexibele Arbeidskracht daadwerkelijk gewerkte uren, ook recht op een vergoeding voor het resterend aantal (niet gewerkte) uren tot een maximum van het in de Aanbestedingsstukken opgenomen aantal uren, vermenigvuldigd met uitsluitend de bureaumarge (dus exclusief uurloon en loonsomfactor). De te vergoeden bureaumarge voor het resterende aantal (niet gewerkte) uren wordt separaat gefactureerd.

## **21. Geheimhouding (aanvullend op bepalingen ARVODI 2018)**

- 21.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen hen in verband met de opdracht ter kennis is gekomen. Zij verplicht zich deze informatie slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat zij deze informatie niet aan derden zal verstrekken, niet zal kopiëren anders dan noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, evenals dat zij geen commercieel gebruik zal maken van de informatie.
- 21.2. Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat de in het voorgaande lid omschreven verplichtingen nauwkeurig nageleefd worden door allen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
- 21.3. De verplichtingen genoemd in de voorgaande leden gelden niet voor zover de betreffende informatie:
- a. aantoonbaar reeds in het bezit was van een van de partijen op het moment dat die informatie aan die partij werd verstrekt;
  - b. van algemene bekendheid is of is geworden en deze bekendheid niet het gevolg is van de niet-nakoming door een der partijen van de verplichting als omschreven in dit artikel;
  - c. zonder verplichting tot geheimhouding is meegedeeld aan een der partijen door een derde die het recht had die informatie te verstrekken.
  - d. op grond van de Wet Openbaarheid van Bestuur dan wel andere wet- of regelgeving dient te worden verstrekt.
  - e. die met toestemming van de wederpartij aan derden ter beschikking wordt gesteld, al dan niet onder voorwaarden.
- 21.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever onderhoudt opdrachtnemer geen contact met opdrachtgevers en opdrachtnemers van opdrachtgever, direct noch indirect. Zulks geldt uitdrukkelijk eveneens na levering van de prestaties.
- 21.5. Bij niet-nakoming door opdrachtnemer van een van de in de voorgaande leden beschreven verplichtingen verbeurt opdrachtnemer aan opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 1.500,- per gebeurtenis voor iedere dag dat die niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtgever op volledige schadevergoeding. Opdrachtnemer voldoet het totaalbedrag van de boete direct aan opdrachtgever na vaststelling en mededeling van de vorenbedoelde niet-nakoming aan opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft een onvoorwaardelijk recht op verrekening

## **22. Integriteitsverklaring**

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij doet dat ook niet alsnog teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## **23. Slotbepaling**

Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

NV Haagse Milieu Services

[naam Opdrachtnemer]

A. Baars  
Directeur

[functie en naam ondertekenaar]

**Bijlagen:**

Bijlage A: ARVODI-2018  
Bijlage B: Service Level Agreement  
Bijlage C: Nota('s) van inlichtingen  
Bijlage D: Aanbestedingsstukken  
Bijlage E: Inschrijving opdrachtnemer

De bijlagen zijn reeds in bezit van partijen en derhalve niet bijgesloten.