

BIJLAGE E: PROGRAMMA VAN EISEN

De volgende programma eisen zijn op de overeenkomst van toepassing:

18-10-2024 aangepast n.a.v. de 1^e Nota.

Nummer	Commerciële eisen
1	De aangeboden prijzen staan vast voor de duur van 1 jaar. Prijsaanpassingen kunnen maximaal verhoogd worden conform de CBS statline indices uit de tabel "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100. De eerste prijsherziening gaat in per 1 januari 2026 en is de volgende 12 maanden dat het werk duurt van toepassing. Voor de vast te stellen tarieven per 1 januari 2026 betekent dit dat wordt gerekend met het op dat moment meest recent gepubliceerde indexcijfer Q3-2025, met referentie index Q3-2024. Een indexering vindt plaats over het aankomende contractjaar, er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd. De inschrijver legt een schriftelijk indexeringsverzoek, met een berekening van de indexgetallen en de nieuwe eenheidsprijzen, aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voor via contractbeheer-bo@apeldoorn.nl. Voor elk jaar wordt een gelijke procedure bewandeld. De indexering wordt berekend met de formule: $P_n = P_o \times (DPI_n / DPI_o)$ In deze formule betekenen: ○ P_n = Prijs nieuw; de eenheidsprijs uit het Prijsinvalformulier vanwege indexering; ○ P_o = Prijs oud; de eenheidsprijs uit het Prijsinvalformulier op het moment van vestigen van de Raamovereenkomst; ○ DPI_n = Dienstenprijsindex nieuw: inputprijsindex bij aanvang van de verlenging van de looptijd van de Raamovereenkomst; ○ DPI_o = Dienstenprijsindex oud: inputprijsindex op het moment van vestigen van de Raamovereenkomst.
2	Opdrachtnemer gaat akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum van een geldige / juiste factuur.
3	U kunt uw factuur op twee manieren indienen, te weten: 1. Via PEPPOL, de internationale standaard voor het verzenden, ontvangen en verwerken van elektronische facturen en orders. Uw digitale factuur via PEPPOL verwerkt de gemeente Apeldoorn het snelst. Heeft u meerdere facturen? Stuur dan elke factuur apart op. U vindt de gemeente Apeldoorn in het PEPPOL-netwerk met het KvK-nummer: 08223882. 2. Via e-mail. Stuur elke factuur als een apart bestand (in pdf format) naar: facturen@apeldoorn.nl
4	Opdrachtnemer vermeldt op de factuur minimaal: - naam

	- volledig adres - KvK-nummer - BTW-nummer - Een verplichtingnummer (begint met VPL) of boekingscombinatie (begint met BC). <i>Het verplichtingnummer of de boekingscode wordt u z.s.m. na ondertekening van de overeenkomst toegezonden.</i> - deelopdracht nummer (nummer Raamovereenkomst) - referentie naar de mail van de deelopdracht - omschrijving van de werkzaamheden - geleverde hoeveelheid (op basis van ingevulde deelstaat) - datum van levering - het totaalbedrag - het BTW-bedrag - het BTW-identificatienummer (BTW-id) - het bankrekeningnummer Opdrachtnemer voegt aan de factuur – binnen hetzelfde PDF document - toe: - de deelopdracht(en)
5	Opdrachtnemer factureert per maand. Voor de deelprojecten worden deelopdrachten gemaakt (veelal een verzoek per mail). Ingeval van een deelopdracht zal de inschrijvingsstaat (deelstaat) van de opdrachtnemer dienst doen voor de berekening van de kostprijs van de deelopdracht.
6	Voor diensten en leveringen waarvoor een eenheidsprijs "per week" is bepaald, geldt dat bij afname korter dan een week de "prijs per dag" wordt bepaald op 1/7 van de "prijs per week".
7	Het opbreken en aanstraten van elementenverharding bij het plaatsen van de tijdelijke verkeersmaatregelen (zoals verkeers-, tekst- en/of aanduidingsborden) dienen in de eenheidsprijzen te zijn opgenomen.
8	Voor de inzet van verkeersregelaars en montagemedewerkers (afzetsploeg) geldt dat de verrekening van het aantal uren ingaat op de gegeven locatie door de opdrachtgever. De kosten voor de reistijd en het transport dienen verrekend te worden in de eenheidsprijs. Bij kleine aanvullende (deel)opdrachten (bijvoorbeeld het bijplaatsen van hekken of bakens) is het aantal uren wat in rekening mag worden gebracht in overleg met de opdrachtgever.
9	Voor de inzet van montagemedewerkers (afzetsploeg) waarvoor een eenheidsprijs "per uur" is bepaald, geldt dat de opdrachtnemer per (deel)opdracht, eenmalig 1 uur in rekening mag brengen voor het laden, lossen en opbergen van materieel (reistijd c.q. transportkosten worden verrekend volgens punt 8 uit dit PvE). Bij grote (deel)opdrachten is het aantal uur dat in rekening gebracht mag worden in overleg met de Opdrachtgever.
10	Voor de inzet van verkeersregelaars waarvoor een eenheidsprijs "per uur" is bepaald, geldt dat de opdrachtnemer bij een opdracht korter dan 5 manuren per werknemer maximaal 5 (vijf) uren/werknemer in rekening mag brengen. In geval binnen 2 uur direct aansluitend een vervolginzet redelijkerwijs met hetzelfde personeel mogelijk is, dan mogen slechts de werkelijke uren, vanaf aanvang inzet tot einde inzet in rekening worden gebracht. Ook hierbij geldt dat wanneer de totale

	inzet ten hoogste 5 uren per werknemer bedraagt, de opdrachtnemer maximaal 5 uur in rekening mag brengen.
11	Een (deel)opdracht voor de inzet van verkeersregelaars kan uiterlijk tot 24 uur voor de aanvang van deze opdracht worden geannuleerd door de opdrachtgever zonder dat de opdrachtnemer hierbij recht heeft op een financiële vergoeding. Wordt een (deel)opdracht binnen 24 4 uur voor de aanvang van deze opdracht geannuleerd door de opdrachtgever, dan mag de opdrachtnemer maximaal 5 2 uur van het tarief volgend op de annuleringsdag in rekening brengen.
12	Voor de inzet van verkeersregelaars geldt dat deze door de opdrachtgever uiterlijk 8 uur voor aanvang van de beoogde inzet wordt aangevraagd. Wanneer de opdrachtgever een aanvraag doet waarbij de inzet van verkeersregelaars noodzakelijk is binnen 8 uur na de aanvraag (een zgn. "last minute" aanvraag) zal een toeslag worden verrekend van 50% op het door de inschrijver ingediende uurtarief uit het prijsinvalformulier.

Nummer	Functionele eisen
13	Opdrachtnemer is bereid en in staat het product / dienst zoals beschreven in de omschrijving van deze Raamovereenkomst conform de eisen beschreven in dit Programma van Eisen met bijbehorende bijlagen te leveren.
14	De opdrachtnemer evalueert in het eerste jaar per half jaar met de opdrachtgever over de gang van zaken met betrekking tot de Raamovereenkomst. Daarna vindt jaarlijks een evaluatie plaats. Opdrachtnemer doet hiervoor zelf een datumvoorstel aan de contactpersoon van de opdrachtgever. De onderwerpen worden in overleg tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer nader bepaald.
15	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een vast contactpersoon (en vervanger) aanstelt voor alle communicatie tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer.
16	Met betrekking tot alle werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage F Prijsinvalformulier van deze Raamovereenkomst kunnen deze worden ingezet indien zich calamiteiten voordoen. In geval van calamiteiten dient de reactietijd tussen melding en start van de werkzaamheden op de betreffende locatie(s) maximaal 60 120 minuten te zijn, geldend op werk-, weekend- en algemeen erkende feestdagen tussen 0.00 uur en 23.59 uur. Opdrachtnemer dient derhalve 24/7 bereikbaar te zijn. De op te geven reactietijd uit Bijlage I heeft betrekking op de werkzaamheden zoals benoemd in dit artikel. De voorwaarden uit artikel 36 van het PvE hebben betrekking op de inzet van verkeersregelaars. Deze staan los van de opgave uit Bijlage I.
17	Zodra de verkeersafzettingen en/of -omleidingen zijn geplaatst, meldt de opdrachtnemer dit telefonisch bij de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt hiermee in de gelegenheid gesteld om de uitgevoerde verkeersmaatregelen in het veld te toetsen.
18	De opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 2 uur gestart zijn met het plaatsen van de verkeersafzettingen en/of -omleidingen na een telefonische aanvraag.

	Dit artikel komt te vervallen. Voor alle werkzaamheden - anders dan die op grond van calamiteiten worden opgedragen - zullen de (deel)opdrachten ruim van tevoren worden ingediend bij de opdrachtnemer. Een tijdsrestrictie (van 2 uur) is hier dan niet van toepassing.
19	De opdrachtnemer verwijdt op aanvraag van opdrachtgever binnen 24 uur 1 werkdag de afzettingen en/of omleidingen.

Nummer	Technische eisen
20	Werkzaamheden uit te voeren in overeenstemming met: • CROW-richtlijnen ' Maatregelen op autosnelwegen 96a ' • CROW-richtlijnen ' Maatregelen op niet-autosnelwegen en wegen binnen de bebouwde kom 96b ' • KOMO BRL 9101 Het toepassen van verkeersmaatregelen bij werk in uitvoering en evenementen. Datum BRL; 12-01-2018 met wijzigingsblad 20-08-2018 • Regeling verkeersregelaars 2009 verkeersregelaars met persoonscertificaat BRL 9101
21	Er dient te allen tijde voldaan te worden aan de geldende regelgeving. De wijze van uitvoering van het werk moet zodanig zijn, dat voor de opdrachtgever, dan wel voor derden geenodeloze hinder ontstaat.
22	<u>Hulpmiddelen:</u> Al het op de hulpmiddelen aangebrachte reflecterende materiaal moet minimaal klasse II klasse 3 retroreflecterend zijn. Voldoen aan NEN 3381. Voorzien zijn van CE keurmerk. Lettertypes en letterhoogte conform CROW publicatie 96 a/b.
23	Bestaande bebording dient waar nodig afgeplakt te worden.
24	<u>Onder het maken van een verkeersplan wordt verstaan:</u> - Een eerste initieel ontwerp van te nemen tijdelijke verkeersmaatregelen en tijdelijke omleidingen van de verschillende verkeerssoorten en verkeersstromen dient uiterlijk 7 werkdagen na een verzoek daartoe, aangeleverd te worden bij opdrachtgever. - Het eerste initieel ontwerp wordt beoordeeld door opdrachtgever en het ontwerp dient op basis van de adviezen aangepast te worden. - Bij het ontwerpen dient tevens rekening gehouden te worden met het optimaliseren van aanrijtijden van de hulpdiensten. - De resultaten van de eventuele aanpassingen dienen als nieuwe (aangepaste) tekening(en) te worden aangeleverd. In de onderhoek van de tekening(en) moet duidelijk zijn vermeld dat het een nieuwe (aangepaste) versie betreft. - Vervolgens dient het (her)ontwerp met de verkeerscoördinator van de opdrachtgever besproken te worden, om zo toestemming te verkrijgen op de uitvoering. - De communicatie omtrent de uitvoering van de maatregelen verloopt via de verkeerscoördinator van de opdrachtgever.
25	<u>De uitwerking c.q. leesbaarheid van verkeersplannen:</u> De verkeersplannen, die aangeleverd worden tijdens de uitvoering, dienen gelijkwaardig te zijn aan de verkeersplannen zoals deze bij de inschrijving zijn ingediend.
26	

	De door de opdrachtnemer aangeleverde definitieve verkeersplannen (CAD-tekeningen) verkeerstekeningen zullen eigendom worden van opdrachtgever en dienen na import in een softwarepakket bewerkbaar te zijn. De tekeningen dienen in pdf-formaat te worden aangeleverd.
27	De opdrachtnemer verdiept zich in de omgeving en past zijn opgedane bevindingen en omgevingskennis actief toe.

Nummer	Producteisen
28	Op de resultaten is de eis "fit for purpose" van toepassing, hetgeen betekent dat alle bij een resultaat behorende werkzaamheden - dienstverlening, toepassen hulpconstructies, leveranties etc. - welke niet nader zijn benoemd in het Prijsinvulformulier, dienen te zijn betrokken en in de prijzen per eenheid zijn opgenomen m.a.w. de aan te bieden prijzen per eenheid uit de inschrijfstaat omvatten alle materialen en/of activiteiten die benodigd zijn om een resultaatverplichting te kunnen uitvoeren.
29	<u>Op dit werk zijn tevens van toepassing:</u> Inschrijver beschikt over VCA**. Eisen aan personeel te stellen: diploma Basisveiligheid VCA (B-VCA) Verkeersregelaars (niet zijnde evenementen verkeersregelaars) dienen aantoonbaar gediplomeerd te zijn als beroepsverkeersregelaars en het bewijs hiervan bij zich te dragen.
30	Werkzaamheden in het kader van toepassen, aanbrengen, instandhouding, verwijderen en inspecteren van verkeersmaatregelen en omleidingsroutes dienen te worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van een vakman verkeersmaatregelen BRL 9101.
31	Schade dient door de opdrachtnemer te worden voorkomen. Indien bij het plaatsen en/of verwijderen van materialen, schade wordt veroorzaakt dient deze door de opdrachtnemer met spoed te worden hersteld. Het herstellen van de schade leidt niet tot verrekening van kosten, meerwerk of overschrijding van termijn van oplevering van de werkzaamheden. Eventuele kosten als gevolg van schade ontstaan in de tussenliggende periode (na plaatsing en voor verwijderen) zullen niet worden gevorderd op de opdrachtnemer.
32	Gevolmachtigde en in te zetten verkeersregelaars van de opdrachtnemer dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn in woord en schrift.
33	Verkeersregelaars en montagemedewerkers dienen te allen tijde (dus ook 's nachts, in het weekend en op feestdagen) te kunnen worden ingezet. De werkgever is verantwoordelijk voor naleven van rust- en werktijden alsmede eventueel benodigde vergunningen voor het werken in de nacht, weekend of op feestdagen. .
34	De verkeersregelaars en montagemedewerkers dienen (zelf) te beschikken over de voorgeschreven hulpmiddelen. De opdrachtgever stelt deze niet beschikbaar.

35	De werkgever van de verkeersregelaars en montagemedewerkers is zelf verantwoordelijk voor alle voorzieningen, zoals wacht- & rustruimte, sanitaire voorzieningen, vervoer ect. over welke de verkeersregelaar of montagemedewerker tijdens zijn dienst moet kunnen beschikken. De eventuele kosten hiervan dienen te zijn inbegrepen in de eenheidsprijs.
36	Voor de inzet van verkeersregelaars bij een “last minute” aanvraag (zijnde een aanvraag naar aanleiding van bijvoorbeeld een calamiteit) geldt dat deze binnen 1,5 uur ter plaatse dienen te zijn na een telefonische aanvraag. De voorwaarden uit dit artikel hebben betrekking op de inzet van verkeersregelaars. Deze staan los van de opgave uit Bijlage I. De op te geven reactietijd uit Bijlage I heeft betrekking op de werkzaamheden zoals opgenomen in het prijsinvulformulier (inschrijfstaat) indien zich calamiteiten voordoen (zie ook artikel 16 uit het PvE).

Nummer	Eisen duurzaamheid
37	De opdrachtgever hecht veel waarde aan het beperken van geluidsoverlast en het verbeteren van de luchtkwaliteit. Alle voertuigen die ingezet worden voor de uit te voeren opdrachten moeten minimaal EURO classificatie 6b hebben.
38	Alle tekstkarren/actiewagens die door opdrachtnemer worden ingezet voor de uit te voeren opdrachten, dienen uitsluitend uitgerust te zijn met emissie loze aandrijving (bijv. door zonnepanelen en accu's).