

Bericht aanbestedende dienst: vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen ontvangen wij graag uiterlijk op maandag 14 oktober 2024 voor 12.00 uur via TenderNed.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Eis E041	Voor 2030 willen we onze CO2-uitstoot met meer dan 50% verminderen. Daarbij kijken wij kritisch naar het drukken en verdelen van onze kranten, onze kantoren en ons wagenpark. Om hiervan de resultaten te kunnen volgen is geen managementsysteem beschikbaar. Ook de door u genoemde (mogelijke) bewijsstukken of andere bewijsstukken zijn niet beschikbaar. Is dit acceptabel?	Aanbestedende dienst is van mening dat opdrachtnemer het grote belang van de gevraagde onderwerpen ook dient te onderschrijven. Aanbestedende dienst houdt daarom vast aan de eis met dien verstande dat er geen managementsysteem hoeft te zijn maar dat opdrachtnemer wel dient uit te leggen hoe opdrachtnemer de genoemde onderwerpen georganiseerd heeft met daarbij een bewijs van gelijkwaardigheid beoordeeld door een onafhankelijk derde. Zoals gesteld in de eis. Van inschrijver wordt verwacht deze uitleg in te dienen bij inschrijving op maximaal 1 A4. Hiervoor ontvangt u ook een aangepast inschrijfformulier bij de tweede Nota van Inlichtingen.
2	Eis E038	Zie ook vraag inzake E036. Er is geen telefoonnummer beschikbaar voor het doorgeven van klachten. Volstaat het doorgeven van een bezorgklacht via een online klachtenformulier?	Jazeker, als er maar een mogelijkheid is om een klacht in te dienen.
3	Eis E037	Wordt hier bedoeld 90% van het aantal adressen exclusief nee/nee stickers?	Klopt, exclusief de nee/nee-stickers.
4	Eis E036	Wanneer er geen krant is bezorgd kan de bewoner 24/7 een klacht invoeren via een formulier op een website. Op deze site staan ook de afhaalpunten en een link naar de digitale krant vermeld. Het voordeel van het door de bewoner zelf laten invullen van het klachtenformulier is dat de gegevens compleet zijn en er een check wordt gedaan op postcode-huisnummer. In de ontvangstbevestiging ontvangt de bewoner weer een link naar de digitale krant. Volstaat deze wijze van het kunnen indienen van klachten?	Ja, deze wijze volstaat.
5	Eis E033	Het nabezorgen van kranten is niet mogelijk. Ook dagbladen worden niet meer nabezorgd. Volstaat bij het indienen van een bezorgklacht via een webformulier het verwijzen naar de digitale krant, inschrijven op een wekelijkse nieuwsbrief inclusief digitale krant en een afhaalpunt indien de krant niet is bezorgd?	Deze wijze volstaat. Maar aanbestedende dienst verwacht wel dat bij aanhoudende klachten op een adres hier een oplossing voor wordt aangedragen door contractpartner. Dit omdat aanbestedende dienst er grote waarde aan hecht dat de inwoner wel de berichten van de brink ontvangt.

6	Eis E032	Bezorgers van hah-kranten zijn veelal jong: 13, 14 jaar. Om redenen van veiligheid is er daarom geen bezorging mogelijk in het buitengebied en op industrieterreinen. Met veiligheid wordt o.a. bedoeld: verlaten fietspaden en industrieterreinen, duisternis en het te voet of met de fiets moeten oversteken van rijkswegen. Voor die mensen die geen krant ontvangen zijn er afhaalpunten bij o.a. supermarkten. Daarnaast is er een digitale krant beschikbaar welke de inwoners wekelijks automatisch per mail kunnen ontvangen. Is het niet bezorgen in het buitengebied en industrieterreinen acceptabel?	Het niet bezorgen in het buitengebied en industrieterreinen is niet acceptabel. Uiteraard staat veiligheid ook voor de aanbestedende dienst voorop. Daarom vraagt aanbestedende dienst aan inschrijver hoe deze het wel bereiken van het buitengebied en industrieterreinen kan realiseren. Mogelijk ook door gebruik te maken van andere bezorgmogelijkheden.
7	Eis E032	Zie ook vraag inzake E08. Hoe is het aantal van 30.000 adressen bepaald? En is dit inclusief of exclusief de nee/nee sticker?	Deze informatie is via de website allecijfers.nl bepaald. Dit is inclusief de nee/nee sticker. ER dient uitgegaan te worden van 32.550 adressen. Dus niet 30.000 adressen.
8	Eis E029	Het aanleveren van een digitale drukproef op vrijdag < 9:00 uur is niet mogelijk omdat de kopij nog niet is ontvangen. Wordt hier niet bedoeld maandag < 9:00 uur?	De kopij is dan al wel ontvangen want deze wordt op donderdag uiterlijk 15.00 uur opgestuurd.De digitale proefdruk ontvangen wij dan graag op vrijdag voor 9.00 uur.
9	Eis E025	Voor publiceren op dinsdag is onze uiterste aanlevertijd voor kopij vrijdag < 10:00 uur. Is dat acceptabel?	Dat is goed. Zie ook antwoord vraag 8/eis E029.
10	Eis E08	Genoemd wordt 33.000 exemplaren. E032 vermeldt 30.000 exemplaren. Wat is juist en waarop is dit aantal gebaseerd?	Er zijn dus 32.550 exemplaren en dat is exclusief de zeventien servicepunten waar ook kranten liggen. Dat betekent dus dat aanbestedende dienst 34.500 exemplaren wil ontvangen.
11	Eis E06	Volstaat het vermelden van een totaalprijs voor opmaken, publiceren en bezorging?	Nee dat volstaat niet. Aanbestedende dienst wil graag inzicht in de prijsopbouw van de genoemde onderdelen.
12	Eis E03	Het kwaliteitsregistratiesysteem hah-krantenbezorging Spread-It biedt online 24/7 inzage in de kwaliteit van de bezorging. Alle door u genoemde punten zijn daarin inzichtelijk met uitzondering van het bezorgpercentage per wijk. Een bezorgpercentage per wijk is sowieso nooit inzichtelijk omdat een bezorgwijk niet overeenkomt met een wijk. Volstaat het toegang verlenen aan de betreffende functionarissen van de gemeente aan genoemd kwaliteitsregistratiesysteem bezorging voor wat betreft eis E03?	Dat volstaat.
13	Referentieopdracht	Afwisselend wordt gesproken over opdracht en opdrachten. Volstaat het aanleveren van één referentieopdracht	Eén is inderdaad voldoende.
14	Drukproef	Gemeld wordt: ‘Voor de voorlopige gunning zal de verificatievraag gesteld worden om een proefdruk aan te leveren. De inschrijver die als winnende inschrijver beoordeeld is wordt gevraagd om een full colour drukproef op oplagepapier aan te leveren. Dit volgens het huidige ontwerp en in de huisstijl van de gemeente Assen...’. Het voorbeeld dat afgedrukt dient te worden is opgenomen als bijlage 9. De score van de beoordeling van de kwaliteit van de drukproef dient een score te hebben van minimaal een 8. Waarbij het volgende geldt: 10 uitmuntend, 8 ruim voldoende. Vraag: wat is het referentiepunt inzake de beoordeling van de drukproef?	Er is geen referentiepunt inzake de beoordeling van de drukproef. Daar waar de beoordelingscommissie op oordeelt is: kleurstelling - afdruk - gebruikt oplagepapier. Waarbij geldt dat alles conform het huidige ontwerp en huisstijl van Assen dient te zijn.