

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding Leveren Bedrijfskleding
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: Bedrijfskleding 2025

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 1.3

Vraag:

"De minimale levensduur is 50 wasbeurten. De reflecterende en fluorescerende waarde van de kleding voldoet na 50 wasbeurten nog steeds aan de wettelijke normeringen."

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis enkel geldt voor kleding met de EN20471 normering? Het hanteren van een algemene eis dat elk kledingstuk gecertificeerd moet zijn op 50 wasbeurten sluit het overgrote deel van de kleding beschikbaar in de markt uit.

Antwoord:

Wij bevestigen dat dit alleen geldt voor de EN20471 normering.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Subgunningscriterium G1 Implementatieplan

Vraag:

Kunt u bevestigen dat G1 de punten 1, 2, 3 en 4 zich enkel focussen op de implementatie van het bestelproces? Zo niet, dan graag uw toelichting op deze punten.

Antwoord:

Dit bevestigen wij alleen voor de punten 1, 2 en 3 van G1.
U mag zelf invulling geven of punt 4 van G1 alleen de implementatie van uw dienstverlening betreft of dat dit de gehele dienstverlening betreft.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

subgunningscriterium G1 Implementatieplan

Vraag:

Uit uw planning maken we op:

Definitieve gunning: maandag 23 december 2024

Ingangsdatum raamovereenkomst: woensdag 1 januari 2025

U vraagt ons om in G1 uit te werken welke activiteiten wij ondernemen om het bestelproces op de ingangsdatum van de overeenkomst operationeel te hebben. Dat betekent dat we de periode tussen 23 december en 1 januari beschikbaar hebben om de implementatie te realiseren. Deze periode valt in de kerstperiode.

Welke ondersteuning en tijd is er vanuit de gemeente beschikbaar voor overleg en implementatie? Zijn medewerkers beschikbaar voor training en uitleg van het bestelsysteem zodat zij vanaf woensdag 1 januari ermee kunnen werken? Of hoe kijkt u realistisch naar deze periode en doorlooptijd?

Antwoord:

Bestellingen worden centraal door onze administratieve ondersteuning gedaan en niet per individu. Het gaat om hooguit 2 personen die mogen /kunnen bestellen.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

G1 Implementatieplan

Vraag:

Uw planning geeft aan:

Definitieve gunning - 23 december 2024

Ingangsdatum raamovereenkomst - 1 januari 2025

Dienen we in de uitwerking van ons implementatieplan de periode tussen definitieve gunning en start overeenkomst (kerstperiode) aan te houden in onze planning?

En geldt die periode alleen voor de implementatie van de het bestelproces of van onze totale dienstverlening, dat kunnen we niet helemaal opmaken uit uw vragen namelijk. Dank voor uw verduidelijking.

Antwoord:

Implementatie geldt alleen voor het bestelproces. Zie ook antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Verwijzingen

Vraag:

Is het toegestaan om tussen de uitwerking van verschillende gunningscriteria onderling te verwijzen om herhaling te voorkomen?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver hoe deze de beschrijving van de gunningscriteria indient. Ons advies hierbij is dat het geen zoekplaatje moet worden voor het beoordelingsteam.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
A4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het voorblad en/of tussenbladen en/of inhoudsopgave niet meetellen in het totaal aantal toegestane pagina's?

Antwoord:

Naar onze mening zijn de door u genoemde bladen niet noodzakelijk bij uw inschrijving. Wanneer inschrijver deze bladen wel wil toepassen, dan tellen de bladen mee in de telling.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
G2 Webshop (bestel-, leverings- en retourproces)

Vraag:

Bij de beoordeling zal worden gelet op o.a. het aspect garantie. We

verzoeken u vriendelijk nader te specificeren waar u op doelt met Garantie in het kader van de webshop.

Antwoord:

Met garantie bedoelen wij garantie op de geleverde kleding.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
subgunningscriterium G1 Implementatieplan

Vraag:

Vraag over differentiatie ten opzichte van concurrenten:
In het gunningscriterium wordt gevraagd hoe wij onze dienstverlening vormgeven en hoe wij ons onderscheiden ten opzichte van concurrenten. Aangezien inschrijvers doorgaans geen inzicht hebben in de aanbiedingen van concurrenten, kan dit voor hen moeilijk zijn om objectief te beantwoorden. Kunt u verduidelijken hoe u verwacht dat wij onze toegevoegde waarde beschrijven zonder kennis van concurrentieproposities? Is het voldoende om ons te richten op hoe wij aan de eisen uit het Programma van Eisen voldoen en waar we eventueel extra waarde toevoegen?

Antwoord:

Het is voldoende om de nadruk te leggen op uw eigen toegevoegde waarde en te beschrijven waar en hoe u meerwaarde biedt binnen het kader van de aanbesteding.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
subgunningscriterium G1 Implementatieplan

Vraag:

We verzoeken u vriendelijk om, naast de maximaal toegestane 3 A4-pagina's, ook één extra A3-Excelbijlage te accepteren voor ons implementatieplan. Deze bijlage stelt ons in staat om complexe onderdelen van het plan, zoals de planning en taakverdeling, duidelijker en overzichtelijker te presenteren. Kunt u bevestigen dat deze extra bijlage is toegestaan

Antwoord:

Het is toegestaan om één extra A3-Excelbijlage toe te voegen uitsluitend voor de planning.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage E Controlelijst bij inschrijving

Vraag:

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) wordt gebruikt om te verklaren dat de inschrijver akkoord gaat met de eisen en voorwaarden van de aanbesteding. Gezien deze functie van het UEA, waarom is het dan noodzakelijk om Bijlage E, de Controlelijst bij inschrijving, apart ingevuld en ondertekend in te dienen? Kan de aanbestedende dienst toelichten wat het doel is van deze extra controle, gezien het feit dat het UEA al een rechtsgeldig ondertekende verklaring is waarin wordt aangegeven dat de inschrijver kennis heeft genomen van de documenten en voorwaarden?

Antwoord:

Zie inschrijfleidraad pagina 12, hoofdstuk 4.6 beoordelingsprocedure punt 4:

Elke inschrijver die niet onvoorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen in bijlage A, wordt uitgesloten van verdere deelname en komt niet voor gunning in aanmerking. Door het invullen en ondertekenen van Bijlage D 'Controlelijst aan te leveren stukken' verklaard u dat u onvoorwaardelijk hieraan voldoet.

Om deze reden verzoeken wij inschrijver om de controlelijst te ondertekenen.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage c formulier referentie

Vraag:

U geeft aan: “- Per referentie maximaal 1 formulier van maximaal 2 bladzijden A4”. Kunt u bevestigen dat de tabel waarin inschrijver zijn gegevens invult en de handtekening zet, niet meetellen in de maximaal 2 A4?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Toegevoegde waarde is een belangrijk element in uw beoordelingskader bij zowel score 100% als 70%. Dit biedt echter geen concreet houvast voor zowel de inschrijver als het beoordelingsteam, omdat er geen startpunt is geformuleerd. Kunt u een duidelijk beginpunt definiëren waartegen inschrijvers hun toegevoegde waarde kunnen afzetten? Indien dit niet mogelijk is, kunnen wij dan ervan uitgaan dat het Programma van Eisen als startpunt dient voor het bepalen van de toegevoegde waarde?

Antwoord:

Het startpunt is het programma van eisen. De scores worden gegeven op basis van de beschrijvingen van de vijf subgunningscriteria (G1 t/m G5) in de inschrijfleidraad onder 8.2. waarbij inschrijver rekening dient te houden met de benoemde punten per subcriteria.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bericht van Voorlopige gunning

Vraag:

Verantwoording van beoordelingsresultaten
Op basis van de basisbeoordelingscriteria, welke mate van detail kan de inschrijver verwachten in de terugkoppeling van het beoordelingsteam?
Wordt er specifiek per onderdeel aangegeven waarom een bepaalde score is toegekend, bijvoorbeeld waarom een score van 100% niet is behaald?

Antwoord:

Wij delen aan alle inschrijvers de gunningsbeslissing mét de relevante redenen voor deze beslissing mee.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

14

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Differentiatie tussen de scoringsniveaus

Welke specifieke elementen maken het verschil tussen een score van 100% en 70%? Is er een matrix of checklist die het beoordelingsteam gebruikt om bijvoorbeeld het verschil tussen 'zeer goed' (100%) en 'goed' (70%) aan te geven?

Antwoord:

De individuele leden van het beoordelingsteam hanteren de scoretabel zoals deze staat in de inschrijfleidraad pagina 25.

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Definities van de scoringscriteria

De basisbeoordelingscriteria geven vier verschillende scorepercentages, variërend van 100% (zeer goed) tot 0% (onvoldoende). Kunt u toelichten hoe de begrippen 'toegevoegde waarde' en 'heldere beschrijving' in de praktijk worden geïnterpreteerd? Zijn er specifieke aspecten waar de inschrijver aan moet voldoen om de maximale score van 100% te behalen?

Antwoord:

Toegevoegde waarde is de extra functies of economische waarde die een bedrijf toevoegt aan zijn producten en diensten voordat deze aan klanten worden aangeboden. Heldere beschrijving is een heldere uitleg met veel herkenning en bevestiging dat wat inschrijver doet goed is.

De specifieke aspecten die beschreven staan in het beoordelingsmodel achter de rij 100%.

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Verlenging van raamovereenkomst: Is er een specifieke reden waarom de

raamovereenkomst een verlengingsoptie van tweemaal één jaar bevat, en op welke gronden kan deze wel of niet worden verlengd?

Antwoord:

Zie inschrijfleidraad pagina 8 onder 3.3. contractvorm:

De motivatie om optioneel tweemaal één jaar te kunnen verlengen is als volgt. Gemeente Dijk en Waard wenst een duurzame relatie op te bouwen met de leverancier. Daarnaast wenst gemeente Dijk en Waard duurzame kleding te kunnen aanschaffen die een lange gebruiksduur hebben.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Lokale ondernemers

Vraag:

Inzet van lokale ondernemers: Met welke lokale ondernemers werkt de gemeente nu al samen en wat zijn de ervaringen?

Antwoord:

Deze vraag is niet relevant voor de inschrijving van gegadigde op deze aanbesteding. Wij behandelen iedere ondernemer, lokaal of niet-lokaal, gelijkwaardig.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Wordt elke inschrijving individueel beoordeeld (absoluut) of in vergelijking met andere inschrijvingen (relatief)?

Antwoord:

Hoe de inschrijvingen worden beoordeeld kunt u uitgebreid en volledig teruglezen in de inschrijfleidraad pagina 12 onder 4.6 beoordelingsprocedure en pagina 22 onder 8.1 beoordelingsteam.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
8.2 Subgunningscriteria

Vraag:

Subgunningscriterium G3 – u schrijft: “Hoe verhoudt zich dit tot andere inschrijvers?”

Vragen:

Objectieve criteria voor beoordeling:

Kunt u aangeven op basis van welke objectieve criteria u de inschrijvingen van verschillende inschrijvers beoordeelt? Hoe bepaalt u of een inschrijver beter of slechter scoort ten opzichte van anderen?

Vergelijking van elementen:

Welke specifieke elementen of onderwerpen zult u gebruiken om de antwoorden van de inschrijvers met elkaar te vergelijken? Kunt u voorbeelden geven van de criteria die daarbij worden gehanteerd?

Verificatieprocedure en herbeoordeling:

Wat is het protocol als een inschrijver, die de beste beoordeling heeft gekregen, niet door de verificatieprocedure komt? Is er een mogelijkheid voor herbeoordeling in dergelijke gevallen van de overgebleven inschrijvers omdat de vergelijking opeens veranderd is qua inschrijvingen, en zo ja, hoe verloopt dat proces?

Antwoord:

In de tekst onder subgunningscriterium vervalt de volgende zin:
Hoe verhoudt zich dit tot andere inschrijvers?

Indien na de verificatie blijkt dat er geen contract wordt afgesloten met de inschrijver waaraan het voornemen tot gunning is gericht geldt de volgende procedure:

de scores op de kwalitatieve subgunningscriteria van de overige inschrijvers blijven staan. Subgunningscriteria G6 prijs wordt opnieuw herrekend op basis van de op dat moment vastgestelde laagste prijs. De totaalscores geven een nieuwe rangorde.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
G1 Implementatieplan

Vraag:

U verzoekt ons om minimaal de zes onderwerpen in onze inschrijving te beantwoorden op maximaal 3 A4. We verzoeken u vriendelijk om maximaal 4 A4 te accepteren zodat we uw vragen en extra elementen conform uw beoordelingskader kunnen beschrijven.

Antwoord:

Akkoord. Inschrijver mag 4 pagina's indienen voor het implementatieplan.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:

G5 Voorstel draagtest

Vraag:

U schrijft: Zoals hier verderop beschreven onder het kopje 'doorlopen draagtest' zijn hier enkele uitgangspunten voor geformuleerd.

Naar welke alinea / paragraaf verwijst u?

Antwoord:

De proefpersonen zullen de draagproef beoordelen op basis van de volgende aspecten:

Pasvorm
Draagcomfort
Uitstraling

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

G3 levensduurverlenging en sociale impact

Vraag:

In subgunningscriterium G3, dat gericht is op levensduurverlenging en sociale impact, geeft u aan dat het gebruik van lokale reparatie en werkgelegenheid afhankelijk is van het voorstel. Dit kan aanzienlijke invloed hebben op zowel de kosten, doorlooptijden als onze standaard dienstverlening.

Om deze beslissing weloverwogen te maken en om de inschrijving

transparant en vergelijkbaar te houden, stellen wij voor om een kansendossier aan te vragen van de inschrijvers. In dit dossier kunnen inschrijvers niet alleen de impact op de kosten, maar ook op de planning (Pve) en andere relevante factoren verwerken. Hierdoor kan de aanbestedende dienst een beter geïnformeerde keuze maken over het al dan niet implementeren van het voorstel.

Zou de aanbestedende dienst openstaan voor het idee om een kansendossier te integreren in het beoordelingsproces voor dit criterium? Zo niet, hoe borgt u dan dat het optionele aspect van dit criterium eerlijk en consistent wordt beoordeeld, zodat er geen ongelijkheid ontstaat tussen inschrijvers die wel of niet voorstellen doen op dit punt?

Antwoord:

In G3 geven wij aan dat afhankelijk van het voorstel kan besloten worden om hiervan gebruik te maken en het binnen scope te laten vallen of dit alsnog apart te regelen. Binnen de randvoorwaarden zoals beschreven in G3 kunt u een voorstel indienen. Een kansendossier zien wij nu als niet-relevant voor de beoordeling van dit aspect.

De beoordeling zal plaatsvinden op basis van objectieve en transparante criteria die voor alle inschrijvers op dezelfde manier worden toegepast. Dit zorgt ervoor dat er geen ongelijkheid ontstaat. De beoordelingscommissie is getraind om alle aanbiedingen op een consistente en eerlijke manier te beoordelen, waarbij elke inschrijver dezelfde kansen krijgt, ongeacht of er wel of niet op het optionele aspect wordt ingegaan.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:

7. Per regel mag de ingediende prijs aantoonbaar niet hoger zijn dan de adviesprijs. Afwijkingen naar beneden, groter dan 50% t.o.v. de adviesprijs worden in eerste instantie als niet realistisch gezien, tenzij inschrijver dit kan onderbouwen.

Kunt u bevestigen dat bij verificate de partij met voorlopige gunning dit ook moet aantonen?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage c formulier referentie

Vraag:

Mag de referent het door ons ingevulde referentie template ondertekenen als bewijs van tevredenheid, of zijn er specifieke eisen waaraan dit document moet voldoen? Indien er specifieke vereisten zijn, kunt u deze dan toelichten?

Antwoord:

Nee, de referent mag niet ondertekenen. Het formulier dient door de Inschrijver naar waarheid te worden ingevuld en dient te worden ondertekend door een persoon die blijkens het handelsregister of een volmacht van degene die blijkens het handelsregister bevoegd is om Inschrijver te vertegenwoordigen en om namens Inschrijver dit formulier te ondertekenen.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage c formulier referentie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers op het referentieformulier kunnen aangeven dat de 'referentie naar tevredenheid is uitgevoerd' en dat een eventuele tevredenheidsverklaring pas na de voorlopige gunning hoeft te worden verstrekt? Indien dit het geval is, kunt u bevestigen dat de templates voor referenties hierop zullen worden aangepast? Mocht dit niet het geval zijn, verzoeken wij u dan om een motivatie en toelichting op deze eis.

Antwoord:

De spelregels voor het indienen van een referentie leest u terug in de inschrijfleidraad pagina 17 onder 'Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid'. Inschrijvers vullen én ondertekenen het referentieformulier. Indien mogelijk wordt er een tevredenheidsverklaring bij inschrijving toegevoegd. De templates worden niet aangepast.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage c formulier referentie

Vraag:

In uw template wordt de vraag gesteld of er een tevredenheidsverklaring is bijgevoegd. Echter, in de leidraad is niet vermeld dat het toevoegen van een tevredenheidsverklaring vereist is. Kunt u bevestigen dat een tevredenheidsverklaring niet noodzakelijk is voor deze aanbesteding?

Antwoord:

In de inschrijfleidraad staat op pagina 17:
Indien mogelijk ontvangt de gemeente bij inschrijving van inschrijver, een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentie ondertekende, uitvoeringsverklaring.

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE 4

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt vermeld dat inschrijvers uitsluitend mogen inschrijven met realistische prijzen die in verhouding staan tot de te leveren kleding. Kunt u verduidelijken wat de aanbestedende dienst verstaat onder 'realistische prijzen' en welke factoren hierbij een rol spelen (bijv. duurzaamheid, materiaalkeuze, productiekosten)? Hoe zal dit criterium worden beoordeeld door het beoordelingsteam, en welke markt- of vergelijkingsnormen worden gehanteerd?

Antwoord:

Dit is een eis en geen gunningscriterium. Het programma van eisen wordt niet beoordeeld door het beoordelingsteam.

Met 'realistische prijzen' bedoelen wij prijzen die marktconform zijn en in overeenstemming met de gestelde eisen uit de aanbesteding. Een realistische prijs weerspiegelt een juiste balans tussen kosten en kwaliteit, waarbij rekening wordt gehouden met factoren zoals:

- De kosten van productie en levering van de gevraagde kleding of diensten;
- De vereisten uit het Programma van Eisen;
- De marktomstandigheden en gangbare prijzen binnen de sector.

Realistische prijzen moeten zowel voor de inschrijver haalbaar zijn als voor ons verantwoord in het kader van het beschikbare budget. Prijzen die

aanzienlijk lager zijn dan de marktprijs kunnen als onrealistisch worden beschouwd en kunnen wijzen op risico's met betrekking tot kwaliteit of continuïteit van levering. Anderzijds moeten prijzen die significant hoger liggen goed onderbouwd worden met toegevoegde waarde.

Wij verwachten dat inschrijvers in hun aanbieding een goede inschatting maken van hun kosten en een prijs hanteren die realistisch is ten opzichte van de kwaliteit en de vereisten die wij hebben gesteld.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad 8.2

Vraag:

In de beoordelingscriteria wordt gesproken over 'toegevoegde waarde' als factor voor een hogere score, waarbij inschrijvers extra elementen moeten aanbieden naast de gevraagde elementen uit het Programma van Eisen (PvE). Kunt u verduidelijken wat u ziet als 'toegevoegde waarde' bovenop de eisen die in het PvE zijn vermeld? Zijn er specifieke gebieden of thema's waarin u extra waarde verwacht, en hoe wordt dit beoordeeld door het beoordelingsteam?

Antwoord:

Met 'toegevoegde waarde' verwijzen wij naar elementen die verder gaan dan de basisvereisten in het Programma van Eisen (PvE) en die extra voordelen bieden aan ons. In deze aanbesteding hebben we via subgunningscriteria specifieke thema's gespecificeerd waarop u extra waarde kunt toevoegen en daarmee een hogere score kunt behalen.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Leidraad 8.2

Vraag:

Houvast voor inschrijvers en beoordelingsteam
De beoordelingscriteria moeten zowel Inschrijver als het beoordelingsteam voldoende houvast bieden voor een transparante en eerlijke beoordeling. Kunt u verduidelijken op welke manier deze criteria specifiek bijdragen aan de beoordeling en hoe inschrijvers deze kunnen gebruiken om hun inschrijving optimaal vorm te geven? Hoe wordt het

proportionaliteitsbeginsel hierbij geborgd?

Antwoord:

We begrijpen dat zowel inschrijvers als het beoordelingsteam behoefte hebben aan duidelijke en objectieve beoordelingscriteria die houvast bieden voor een transparante en eerlijke beoordeling. Daarom zijn de gunningscriteria in deze aanbesteding zorgvuldig geformuleerd en afgestemd op de doelstellingen van de opdracht, zodat zowel de inschrijver als de individuele beoordelaar een helder beeld hebben van wat wordt verwacht en hoe de inschrijvingen beoordeeld zullen worden.

De beoordelingscriteria, zoals het implementatieplan, webshop, levensduurverlenging, sociale impact en draagtest, zijn gekozen om de inschrijvers de mogelijkheid te geven hun expertise en toegevoegde waarde binnen deze specifieke thema's te laten zien. Elk criterium draagt bij aan de beoordeling doordat het duidelijk maakt wat voor de opdrachtgever belangrijk is en op welke onderdelen inschrijvers zich kunnen onderscheiden. Inschrijvers kunnen hun inschrijving optimaal vormgeven door binnen deze thema's de nadruk te leggen op kwaliteit, innovatie, en hoe zij voldoen aan of zelfs verder gaan dan de eisen uit het Programma van Eisen (PvE).

Het proportionaliteitsbeginsel wordt geborgd doordat de gestelde eisen en criteria in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Leidraad 8.2

Vraag:

Objectiviteit van 'toegevoegde waarde'

Hoe waarborgt de aanbestedende dienst dat de beoordeling van 'toegevoegde waarde' objectief en consistent wordt uitgevoerd? Zijn er concrete voorbeelden van elementen die door het beoordelingsteam als 'extra elementen' of 'toegevoegde waarde' worden beschouwd, zodat inschrijvers gerichte verbeteringen kunnen aanbrengen?

Antwoord:

In het aanbestedingsdocument zijn de criteria duidelijk omschreven, en is aangegeven op welke thema's inschrijvers extra punten kunnen scoren. Het beoordelingsteam beoordeelt inschrijvingen uitsluitend op basis van deze vastgestelde criteria. Hiermee zorgen we ervoor dat er geen subjectieve of persoonlijke voorkeuren van de beoordelaars een rol spelen.

We geven geen concrete voorbeelden van 'extra elementen' of 'toegevoegde

waarde'. We hebben geen vooraf vastgestelde lijst van specifieke oplossingen die worden beschouwd als extra waarde. We willen inschrijvers de ruimte bieden om hun eigen expertise en creativiteit te benutten.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 31
Onderwerp: Leidraad 3.3

Vraag:

Maximaal geraamde waarde: Het document stelt dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan de raming van € 400.000. Wat gebeurt er als deze raming tijdens de looptijd van het contract wordt overschreden?

Antwoord:

Zie bijlage 'concept Overeenkomst voor het Leveren van Bedrijfskleding' artikel 3.04: Indien de Gemeente heeft afgeroepen tot de oorspronkelijk geraamde waarde 400.000,- kan door de Gemeente de Overeenkomst worden beëindigd, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 32
Onderwerp: Leidraad 3.4

Vraag:

Uw duurzaamheidsstrategie: Kunt u meer details verstrekken over de specifieke CO2-neutraalheidsdoelstellingen van de gemeente Dijk en Waard voor deze opdracht en hoe deze gemeten zullen worden (bijv. in verband met de gebruikte materialen en hun herbruikbaarheid)?

Antwoord:

Zie het programma van eisen hoofdstuk 2 duurzaamheid. Gedurende de contractperiode wordt er gecontroleerd of er aan deze duurzaamheidseisen wordt voldaan.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Basisbeoordelingscriteria Kwaliteit

Vraag:

Op pagina 22 wordt enerzijds gesteld dat de beoordeling onafhankelijk door de leden van het beoordelingsteam plaatsvindt, en vervolgens in consensus wordt vastgesteld. Anderzijds wordt er vervolgens vermeld dat in een plenaire bijeenkomst de individuele scores van de beoordelaars besproken worden, waarbij mogelijk aanpassingen plaatsvinden. Het gemiddelde van deze scores zou dan de definitieve score bepalen. Deze stellingen lijken tegenstrijdig. Bovendien geeft pagina 25 aan dat het gemiddelde van de individuele scores bepaalt wat de uiteindelijke score is voor het gunningscriterium, zonder verdere verwijzing naar consensus.

Kunt u bevestigen dat de beoordeling inderdaad in consensus zal plaatsvinden, en dat uitsluitend de scores zoals vermeld in het kader op pagina 25 (100%, 70%, 40% en 0%) door ieder lid van het beoordelingsteam en het beoordelingsteam gezamenlijk worden toegekend tijdens de consensusmeeting?

Antwoord:

Er wordt géén consensus gehouden, maar een plenair overleg. De volgende tekst in de inschrijfleidraad op pagina 22 komt te vervallen: 'Vervolgens wordt in overleg tussen de leden van het beoordelingsteam per kwaliteitscriterium in consensus een bijbehorende score, en daarmee de behaalde kwaliteitswaarde, vastgesteld.'
Dank voor uw scherpte.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

8.2 Subgunningscriteria

Vraag:

subgunningscriterium G1 Implementatieplan
Subgunningscriterium G2 Webshop
Subgunningscriterium G3 levensduurverlenging en sociale impact
Subgunningscriterium G5 Voorstel draagtest

Het valt ons op dat G4 ontbreekt. Is dat per ongeluk gebeurd qua nummering (verschrijving)? Zo niet, dan verzoeken wij u vriendelijk om G4 alsnog met geïnteresseerde inschrijvers te delen

Antwoord:

Er is iets mis gegaan met de nummering. Er is geen G4. Dank voor uw scherpte.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
8.2 Subgunningscriteria

Vraag:

Vraag over absolute versus relatieve beoordeling en impact bij uitvallen van de nummer 1

Worden de inschrijvingen individueel (absoluut) beoordeeld op basis van de gestelde criteria, of worden ze relatief ten opzichte van elkaar beoordeeld?

Indien u een relatieve beoordelingsmethodiek toepast, kunt u dan toelichten hoe de procedure verloopt als de nummer 1 tijdens de verificatieperiode niet de winnaar blijkt te zijn? Vindt er in dat geval een herbeoordeling plaats van de overige inschrijvingen, gezien het feit dat één inschrijver is uitgevallen en het speelveld is veranderd? Graag uw toelichting op dit proces en de manier waarop u waarborgt dat de beoordeling in lijn blijft met de aanbestedingsbeginselen

Antwoord:

Er wordt individueel beoordeeld. Zie ook vraag en antwoord 18:
Hoe de inschrijvingen worden beoordeeld kunt u uitgebreid en volledig teruglezen in de inschrijfleidraad pagina 12 onder 4.6 beoordelingsprocedure en pagina 22 onder 8.1 beoordelingsteam.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Hoofdstuk 6 geschiktheidseisen

Vraag:

“Overige Minimumeisen - ISO 270001:2022: Informatiebeveiliging
In deze Opdracht is sprake van een bestelportal om kleding te bestellen.
Vanzelfsprekend dient het bestelproces veilig te verlopen. Bij voorkeur ontvangt Opdrachtgever bewijs dat inschrijver beschikt over een ISO 27001:2022 (of gelijkwaardig) gecertificeerd systeem (voor het onderdeel dat de gevraagde diensten uitvoert).”

1. U stelt dat bij voorkeur bewijs wordt geleverd dat de inschrijver beschikt over een ISO 27001:2022 (of gelijkwaardig) gecertificeerd systeem voor het bestelproces. Echter, u geeft tevens aan dat wanneer niet aan deze eis wordt voldaan, de inschrijver alsnog kan worden uitgesloten van deelname. Kunt u verduidelijken hoe 'bij voorkeur' zich verhoudt tot de geschiktheidseis, en of het ontbreken van een ISO 27001-certificaat direct leidt tot uitsluiting?.
2. Kunt u bevestigen dat het bestelportaal zelf ISO 27001-gecertificeerd (of gelijkwaardig) moet zijn, en dat hiermee aan uw eis wordt voldaan?

Antwoord:

Deze minumumeis is niet goed door ons geformuleerd. Wij bevestigen dat het bestelportaal zelf ISO 27001-gecertificeerd (of gelijkwaardig) moet zijn en dat daarmee aan de eis wordt voldaan. Met 'bij voorkeur' bedoelen wij dat het certificaat bij voorkeur wordt ingediend bij de inschrijving. Echter, bij het voornemen tot gunning, als wij de bewijsstukken opvragen, dient het certificaat te worden ingestuurd.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Met betrekking tot de kerncompetentie 'inname en levering van werkkleding, veiligheidskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen', doelt u met 'inname' op het retourneren van kleding of op het innemen voor aanpassing van de kleding?

Antwoord:

Zie programma van eisen 2.3 'inname kleding'.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Beoordeelt u per gunningscriterium alle subvragen en onderwerpen als een geheel, of worden deze per onderdeel afzonderlijk beoordeeld?

Antwoord:

Per subgunningscriterium afzonderlijk.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
G1 Implementatieplan

Vraag:

Uit uw beschrijving kunnen we nog niet volledig opmaken of G1 aspect 4 (Op welke wijze u uw dienstverlening vormgeeft en hoe u zich onderscheidt ten opzichte van uw concurrentie) betrekking heeft op de webshop, enkel op de implementatiefase, of dat dit de gehele dienstverlening vanaf gunning gedurende de contractjaren betreft. Kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

Zie de inleiding van G1 in de inschrijfleidraad: Opdrachtgever wenst een zo optimaal mogelijke dienstverlening van opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, gericht op ontzorging.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bedrijfskleding

Vraag:

Op basis van de aanbestedingsstukken is het ons nog niet geheel duidelijk of u wenst dat alle medewerkers per 1 januari 2025 de nieuwe bedrijfskleding met logo ontvangen, of dat het alleen om vervangingsvraagstukken gaat (bijvoorbeeld wanneer een jas kapot is). Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het gaat om vervangingsvraagstukken.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
G3 levensduurverlenging en sociale impact

Vraag:

In uw inleiding met dit criterium geeft u aan de lokale werkgelegenheid te willen stimuleren. In uw titel van het criterium staat sociale impact. Doelt u bij de uitwerking op werkgelegenheid voor lokale ondernemers of doelt u specifiek op social return - mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Dit gunningscriterium heeft als doel de inschrijver te stimuleren om ze veel mogelijk lokaal te laten repareren en de levensduur van de producten zo lang mogelijk te maken. Ook willen we daarmee lokale werkgelegenheid stimuleren, ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
G3 levensduurverlenging en sociale impact

Vraag:

Hoe is het reparatie- en levensduurverlengingsproces op dit moment voor uw medewerkers ingericht?

Antwoord:

Waar mogelijk repareren en anders vervangen, beslissing ligt bij besteller.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Artikelen

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk om foto's van uw huidige kledingpakket bij de aanbestedingsstukken te voegen, inclusief leverancier, artikelnummer en een korte beschrijving. Dit biedt inschrijvers een duidelijk referentiekader en helpt hen hun voorstel beter af te stemmen op uw behoeften en verwachtingen. Het draagt tevens bij aan een efficiënter aanbestedingsproces en een betere vergelijkbaarheid van offertes.

Antwoord:

Als bijlage hebben wij foto's toegevoegd van kleding. Huidige leverancier en artikelnummers zijn niet relevant voor deze opdracht. Het totaal gevraagde kledingpakket leest u terug in het programma van eisen 1.1

kledinglijn.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Prijsvastperiode

Vraag:

Gezien de huidige onrust in de wereld en de impact die bijvoorbeeld de coronapandemie had op prijsstijgingen, is een vaste prijs voor de eerste 24 maanden vrij lang en niet gebruikelijk in onze branche. Zou het mogelijk zijn om de prijsherziening al na 12 maanden te overwegen in plaats van 24 maanden, om zo beter in te kunnen spelen op mogelijke marktfluctuaties? Zo niet: graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, hier is bewust voor gekozen om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen waarbij er laag wordt ingeschreven en na 12 maanden een grote verhoging wordt gedaan.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Logo

Vraag:

U geeft aan dat een kledingstuk moet worden voorzien van 1 logo. Gezien de afmeting van het logo is dit niet altijd mogelijk om aan de voorzijde van bv een jas te voorzien, dit ivm zakken, rits en evt striping. Gaat men akkoord dat ingeval bij een kledingstuk het niet past dat men het voorziet van 2 kleinere logo's bv borst en rug ?

Antwoord:

De logo's dienen te voldoen aan de vereisten die gesteld zijn vanuit de Belastingdienst. Geen logo op de rug, alleen op de voorzijde.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

46 Programma van Eisen - Prijsformulier

Vraag:

Betreft: Veiligheidsoverall Tuinbroek oranje/blauw duokleur RWS

Vraag: combinatie oranje/blauw met RWS is niet mogelijk, bedoelt u deze kleurstelling met klasse 1 of 2 of oranje met RWS ?

Antwoord:

Blauw/oranje minimaal klasse 2 conform bestaande kledinglijn.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Programma van Eisen - Prijsformulier

Vraag:

Vraag: Veiligheidsoverall volledig

Vraag: combinatie oranje/blauw met RWS is niet mogelijk, bedoelt u deze kleurstelling met klasse 1 of 2 of oranje met RWS ?

Antwoord:

Blauw/oranje minimaal klasse 2 conform bestaande kledinglijn.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Prijsformulier

Vraag:

In uw prijsformulier is de kleur: Pantone 19-4028 TPX- Insignia Blue opgenomen. Moet het exact deze kleur zijn of mag het een kleur zijn die bij benadering de gevraagde kleur is?

Antwoord:

Exact dezelfde kleur.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen - Prijsformulier

Vraag:

Betreft: Softshell veiligheidsjas oranje/blauw duo kleur RWS en groen klasse 1 en

Vraag: combinatie oranje/blauw met RWS is niet mogelijk, bedoelt u deze kleurstelling met klasse 1 of 2 of oranje met RWS ?

Antwoord:

Blauw/oranje minimaal klasse 2 conform bestaande kledinglijn.

Percelen:P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding**Beantwoord op:**

17 okt. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen - Prijsformulier

Vraag:

Betreft: Winter veiligheidsjas oranje/blauw duo kleur klasse RWS en groen klasse 1 en 2

Vraag: combinatie oranje/blauw met RWS is niet mogelijk, bedoelt u deze kleurstelling met klasse 1 of 2 of oranje met RWS ?

Antwoord:

Blauw/oranje minimaal klasse 2 conform bestaande kledinglijn.

Percelen:P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding**Beantwoord op:**

17 okt. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen - Prijsformulier

Vraag:

Betreft: Zomer veiligheidsjas oranje/blauw duo kleur RWS en groen klasse 1 en 2

Vraag: combinatie oranje/blauw met RWS is niet mogelijk, bedoelt u deze kleurstelling met klasse 1 of 2 of oranje met RWS ?

Antwoord:

Blauw/oranje minimaal klasse 2 conform bestaande kledinglijn.

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding Leveren

Beantwoord op: Bedrijfskleding
17 okt. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Producten

Vraag:

In uw Bijlage F Prijsformulier vinden we per artikel geen verwijzing naar een afbeelding, productomschrijving, artikelnummer of nadere specificatie van het gewenste artikel. Tevens vraagt u geen productcatalogus uit van de aangeboden artikelen door inschrijver.

Het risico ontstaat dat hierdoor dat inschrijvers zo goedkoop mogelijke artikelen aanbieden. Dit komt het gewenste kwaliteitsniveau en draagcomfort niet ten goede.

Daarbij komt dat de draagtest een verificatie aspect is. Waardoor u na voorlopige gunning pas de artikelen ziet en de kwaliteit ervan kan beoordelen.

Wij adviseren u daarom om een product catalogus specifiek van de aangeboden artikelen aan inschrijvers te vragen voorzien van afbeelding, samenstelling, artikelnummer en omschrijving.

Indien u dit voorstel niet overneemt, verzoeken we u om een motivatie van keuze en uw beheersmaatregelen om te voorkomen dat deze aanbesteding uiteindelijk op prijs gegund wordt ondanks BPKV van 40/60.

Antwoord:

Bedankt voor uw suggestie. Wij voegen als eis in TenderNed toe dat een (digitale)productcatalogus specifiek op aangeboden artikelen vereist is.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

G2 Webshop (bestel-, leverings- en retourproces)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat G2 enkel gaat over de mogelijkheden van onze webshop en dat we dus niet in moeten gaan om het leverings- en retourproces qua logistiek? Zo niet, dan uw toelichting

Antwoord:

Graag zien wij een beknopte beschrijving van hoe de processen bestellen, leveren, retourneren of ruilen eruit zien rekening houdend met ons

programma van eisen.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Verwacht u dat vanaf 1 januari 2025 het kledingpakket voorzien van logo beschikbaar is voor uw medewerkers?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Zijn uw medewerkers tussen definitieve gunning en start ingangsdatum beschikbaar voor inschrijver (winnaar) om de implementatie te realiseren?

Antwoord:

Het gaat om vervangingsstukken maar ja, medewerkers zijn grotendeels beschikbaar.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Social Return on Investment (SROI): Wat zijn de verwachtingen van de gemeente met betrekking tot sociale impact, zoals de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, en zijn er specifieke quota of doelstellingen hiervoor? En staat de gemeente zelf ook open voor de inzet van deze

mensen?

Antwoord:

Wij verwijzen u hiervoor naar subgunningscriterium G3. Dit gunningscriterium heeft als doel de inschrijver te stimuleren om ze veel mogelijk lokaal te laten repareren en de levensduur van de producten zo lang mogelijk te maken. Ook willen we daarmee lokale werkgelegenheid stimuleren, ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Afhankelijk van het voorstel kan besloten worden om hiervan gebruik te maken en het binnen scope te laten vallen of dit alsnog apart te regelen.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Webshop

Vraag:

Technische eisen webshop: Welke specifieke eisen stelt de aanbestedende dienst aan de webshop? We vinden die niet terug in uw PvE bijvoorbeeld.

Antwoord:

Zie inschrijfleidraad pagina 18 'overige minimumeisen'.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Implementatieperiode

Vraag:

Begrijpen we correct dat u de periode 23 december - 1 januari als implementatieperiode ziet? Doorgaans is zes weken gebruikelijk om alle gegevens vanuit uw organisatie te verzamelen en de webshop daarop in te richten etc. Graag uw zienswijze hierop.

Antwoord:

De implementatie mag op 1 februari 2025 afgerond zijn. Indien wij voor deze datum vervangingsartikelen nodig hebben, dan dient dat wel geleverd te worden; zie dit als een overbruggingsperiode.

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding Leveren
Bedrijfskleding

Beantwoord op: 17 okt. 2024