

	Verwijzing	Vraag	Antwoord op de vraag
1	Beschrijvend document, par. 6.4, pag. 22	In het beoordelingskader geeft u aan: "De beantwoording van Inschrijver is inhoudelijk relevant," Kunt u aangeven wanneer hier sprake van is? (en wanneer vooral niet)?	Wanneer het antwoord dat door inschrijver wordt gegeven direct van toepassing is op hetgeen aanbestedende dienst uitvraagt in het gunningscriterium, zonder onnodige of irrelevante details. Er moet sprake zijn van een daadwerkelijke bijdrage die bijdraagt aan de doelstelling van de Opdrachtgever.
2	Beschrijvend document, par. 6.2, pag. 22	Kunt u bevestigen dat de beantwoording van "De wijze waarop u de kwaliteit van de dienstverlening bewaakt, evalueert en verbetert. Doe dit aan de hand van 2 concrete voorbeelden." Betrekking dient te hebben op de aangeboden dienstverlening en dus 2 concrete voorbeelden dienen te betreffen hoe Inschrijver dit voor opdrachtgever gaat doen? En niet voorbeelden hoe inschrijver dit elders heeft gedaan? Dit wordt immers reeds aangetoond middels het overleggen van referenten.	De beantwoording van "De wijze waarop u de kwaliteit van de dienstverlening bewaakt, evalueert en verbetert. Doe dit aan de hand van 2 concrete voorbeelden" moet betrekking hebben op de aangeboden dienstverlening en dus 2 concrete voorbeelden over hoe inschrijver dit voor aanbestedende dienst gaat doen. Overigens biedt u meerwaarde als u voorbeelden benoemt bij andere Opdrachtgevers.
3	Beschrijvend document, par. 6.2, pag. 21	Kunt u bevestigen dat de beantwoording van "Op welke wijze u operators aan u bindt;" Niet generiek bedoeld is, namelijk hoe inschrijver in algemene zin operators aan zich bindt, maar dat u in de beantwoording terug wenst te zien hoe inschrijver de in te zetten operators (voor deze opdracht) aan zich bindt?	Hoe specifieker hoe beter maar een generiek antwoord mag ook.
4	Beschrijvend document, par. 6.2, pag. 21	U stelt 5 belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 3 pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 4 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met maximaal 4A4 enkelzijdig.
5	Beschrijvend document, par. 6.1, pag. 20	Kunt u bevestigen dat dit implementatieplan betrekking heeft op het implementeren van deze dienstverlening en onze nieuwe samenwerking en nadrukkelijk niet op de externe meldkamer in 2026?	Dit klopt.
6	Beschrijvend document, par. 5, pag. 19	In de markt komt het helaas voor dat partijen manipulatief of strategisch inschrijven. Veelal resulteert dit later in contractuele discussies. Kunt u aangeven wat hierop uw visie is in het kader van deze aanbesteding? Kunt u bevestigen dat manipulatief of strategisch inschrijven niet is toegestaan en dat marktconforme prijzen in de inschrijving gebruikt dienen te worden?	Strategisch inschrijven is toegestaan. Het manipulatief inschrijven met het oogmerk de mededinging op de markt te beperken, is <u>niet</u> toegestaan. In geval van gerede twijfel over de ingediende offertes zal aanbestedende dienst vragen stellen stellen aan inschrijvers om te verifiëren of de mededinging in het geding is of dat (de) inschrijver(s) de offertes niet kan waarmaken.
7	Beschrijvend document, par. 4.1, pag. 17	U geeft aan: "Een multidisciplinair beoordelingsteam van vijf (5) vertegenwoordigers van Opdrachtgever..." Kunt u aangeven welke disciplines vertegenwoordigd zijn?	Het gaat om de volgende disciplines: projectleider aanbesteding parkeer- en verkeersmanagementcentrale, coördinator parkeer- en verkeersmanagementcentrale, verkeersregisseur, adviseur technische installaties, beheermanager parkeren.
8	Beschrijvend document, par. 3.4.3, pag. 15/16	Gezien de aard van de opdracht, die zich richt op personeelsdiensten met een relatief beperkte milieu-impact, is de eis voor NEN 14001 strikt noodzakelijk (welk risico wenst u hier mee uit te sluiten)? Kan de opdrachtgever overwegen om meer flexibiliteit te bieden en ook andere, minder kostbare maar effectieve maatregelen voor milieuzorg te accepteren, zoals het hanteren van een intern milieubeleid of andere, meer toepasselijke normen voor dienstverleners?	De eis voor ISO14001-certificering komt te vervallen.
9	Beschrijvend document, par. 3.4.3, pag. 15/16	Gezien de aard van de opdracht, waarbij het gaat om personele dienstverlening voor de bemensing van de Parkeer- en Verkeersmanagementcentrale, lijkt de milieubelasting minimaal en grotendeels afhankelijk van de infrastructuur van de opdrachtgever. Kunt u toelichten waarom de eis van ISO14001-certificering als verplicht wordt gesteld, terwijl het merendeel van de milieuaspecten door de opdrachtgever zelf wordt beheerd?	De eis voor ISO14001-certificering komt te vervallen.
10	Beschrijvend document, par. 3.3.1, pag. 14	U eist van inschrijver een aansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat u hieronder dient te verstaan: beroepsaansprakelijkheidsverzekering, of een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarbij detachering niet is uitgesloten maar onderdeel vormt van de dekking? Immers dekking voor detachering is niet 'standaard' onderdeel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Nee dat kunnen wij niet bevestigen want wij vragen geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Er wordt een algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geëist. Expliciet benoemen van detachering is niet vereist.
11	Beschrijvend document, par. 1.2, pag. 4	U geeft aan: "De coördinatie van de PVMC wordt uitgevoerd door een coördinator van Opdrachtgever." Wat zijn de werktijden (momenten waarop de coördinator bereikbaar is) van de coördinator?	De werktijden (en bereikbaarheid) van de coördinator zijn: 08:00 tot 17:00 uur.
12	Beschrijvend document, par. 1.2, pag. 3	U geeft aan: "Tevens is er een meewerkend voorman die gemiddeld 2 dagen per week 'boven de planning' wordt ingezet voor andere werkzaamheden ten behoeve van de centrale." Kunt u aangeven wat deze 'andere werkzaamheden' betreffen?	Deze werkzaamheden zijn: coachen en trainen van andere medewerkers op de centrale, maken van instructies/processen (in samenwerking met de coördinator). Ook is de meewerkend voorman sparringpartner van de coördinator.

13	Beschrijvend document, par. 1.2, pag. 3	Om te weten welke situatie wij dienen te overbruggen (huidige naar de gewenste situatie) kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige situatie; bent u tevreden over de huidige situatie/dienstverlening en wat zijn de gewenste verbeterpunten?	Opdrachtgever wil ontzorgd worden. Belangrijk daarbij is: een duidelijk inwerkprogramma voor (nieuwe) operators, goede kennis van de processen in de PVMC, borgen van kennis, kwaliteit van de ingezette medewerkers en van vde voorman plus de borging, het op orde hebben van werkroosters (invulling van diensten), constructieve overleggen met Opdrachtgever, continuïteit in de diensverlening.
14	Beschrijvend document, par. 1.2, pag. 3	Kunt u aangeven op welke manier de dienstverlening op dit moment georganiseerd is? Wordt hiervoor bijvoorbeeld ook gebruik gemaakt van een externe partij voor deze inzet?	De huidige dienstverlening is afgenomen via het landelijk programma iCentrale: een samenwerking tussen marktpartijen, ministerie van I&W, provinciale en gemeentelijke overheden.