

Nota van Inlichtingen 1		Aanbesteding Wmo Trapliften 2024 15 Friese gemeenten 		
Vraag Nr.	Onderwerp	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	1.5	In de trapliftenmarkt is het inderdaad gebruikelijk om overeenkomsten af te sluiten voor 6 jaar of langer. Het is voor bedrijven lastig in te schatten wat de effecten zijn van een bepaald contract over 6 jaar. Op basis van dit gegeven schrijft de handreiking inkoop Hulpmiddelen voor om de verlenging in de overeenkomst op te nemen op basis van wederzijds goedvinden. Is de aanbestedende dienst bereid deze aanbeveling over te nemen?	Zie daarvoor de concept-overeenkomst, de artikelen 2.2 en 2.3. Hier is beschreven dat de overeenkomst stilzwijgende verlengingsopties kent en dat partijen daaraan voorafgaand de overeenkomst (tijdig) kunnen opzeggen.
2	Offerteaanvraag	2	Wat zijn voorbeelden van maatwerk?	Zie daarvoor het beschrijvend document onder paragraaf 1.2 de omschrijving van de opdracht. In de tabel met omschreven producten zijn de standaardtrapliften benoemd. Alles wat niet in de standaardproducten valt is maatwerk. Zie ook het antwoord op vraag 10.
3	Offerteaanvraag	3.1.2.	Onder 3.1.2. vraagt u naast het UEA ook bij de inschrijving toe te voegen: Uittreksel Kvk, verklaring Belastingdienst en gedragsverklaring aanbesteden. Binnen Tendered wordt er ook nog aanvullend een non-faillissementsverklaring uitgevraagd. Wat is juist en gaat u ermee akkoord dat de non-faillissementsverklaring als bewijsstuk na eventuele gunning wordt overlegd?	Alle gevraagde documenten dienen te worden aangeleverd. De non-faillissementsverklaring mag na eventuele gunning worden aangeleverd. Zie ook het antwoord op vraag 4.
4	Offerteaanvraag	3.2.3	Kan er in plaats van een non-faillissementsverklaring (zoals geeist in Tendered) ook volstaan worden met recente accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf (na eventuele gunning) ?	Zie het antwoord op vraag 3. Wij verlangen de daar genoemde non-faillissementsverklaring en gaan niet akkoord met een vervangende accountantsverklaring.
5	Bijlage 1 programma van eisen	7a	Voor een optimaal hergebruik is het essentieel dat alle trapliften ook daadwerkelijk terugvallen in eigendom na het beëindigen van de bruikleenovereenkomst. De gemeente geeft de opdracht aan de leverancier om een traplift te verwijderen, hier heeft de opdrachtnemer geen zicht op. Hoe bewaakt de gemeente dat na het beëindigen van de beschikking de traplift daadwerkelijk in eigendom terugvalt aan de opdrachtnemer?	De opdrachtnemer is zelf de leverancier, deze neemt de traplift terug, na beëindiging van de bruikleenovereenkomst. De leverancier voert jaarlijks zelf onderhoud uit aan de door hem geplaatste trapliften en heeft zelf ook zicht op de beëindiging van de bruikleenovereenkomst. Bij oudere liften uit voorgaande overeenkomsten wordt de traplift door desbetreffende leverancier verwijderd, tenzij deze leverancier niet meer bestaat, dan wordt de huidige leverancier daarvoor "gevraagd". In de overeenkomst onder artikel 12.1 is nader omschreven dat de traplift na verwijdering "om niet" in eigendom overgaat aan de leverancier die de lift verwijdert.
6	Bijlage 1 programma van eisen	7e	In deze eis staat dat Onderdelen beschikbaar moeten zijn tot 20 jaar na installatie. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis aan te passen tot maximaal 15 jaar na plaatsing gelijk aan de technische levensduur van een nieuw te plaatsen traplift?	Deze eis wordt niet aangepast, omdat we vanuit duurzaamheidsoverwegingen van mening zijn dat de minimale levensduur van 15 jaar zoveel mogelijk verlengd kan worden door reparaties. Dit wordt beter mogelijk gemaakt als onderdelen tot 20 jaar beschikbaar blijven.
7	Bijlage 1 programma van eisen	13e	Begrijpen wij het goed dat alle bouwkundige werkzaamheden separaat in rekening gebracht mogen worden?	Nee, dat klopt niet. Voor bouwkundige kosten hoger dan € 1.000,- kan dit alleen na overleg en met instemming van opdrachtgever. Onder dit bedrag horen bouwkundige kosten bij de standaard all-in prijs, zie ook het Programma van eisen 6a. bouwkundige kosten.
8	Bijlage 1 programma van eisen	13f	Wat bedoelt de aanbestedende dienst precies met deze eis?	Dat de leverancier in staat is een traplift te leveren als er ook o.a. trapplateaus aanwezig zijn.
9	Bijlage 1 programma van eisen	13h	De trapliftstoel is uitgerust met een veiligheidsgordel (op verzoek met H-fixatie). Als gordel niet gedragen wordt, dan mag de traplift het niet doen. Dit is een eis uit de nieuwe NEN normering en dus alleen van toepassing op nieuwe trapliften die worden geleverd. Realiseert de aanbestedende dienst zich dat trapliften uit hergebruik nog binnen de oude NEN normering geleverd mogen worden?	Zie ook pagina 5 beschrijvend document over maximaal hergebruik. De trapliften die uit hergebruik komen dienen te voldoen aan de actuele leveringsnormen, net als ware het een nieuwe lift. Dit geldt ook voor de veiligheidseisen.

10		algemeen	Hoe wenst de aanbestedende dienst om te aan met de niet standaard trapliften, de zogenaamde specials zoals een traplift boven de 125 kg, een traplift voor buiten een pandastoel voor kinderen of een traplift over meerdere verdiepingen?	Zie ook het antwoord op vraag 2. Trapliften t.b.v inwoners met een gewicht boven 125 kg en buitentrapliften worden beschouwd als maatwerk. Zie ook pagina 5 beschrijvend document en de beschrijving bij Programma van eisen onder 13h. NB. Aanpassingen in het uiterlijk vallen daar niet onder en kunnen in het standaardassortiment van de leverancier zitten. Trapliften voor meerdere etages worden beschouwd als een traplift aanvraag per etage.
11	Bijlage 1 programma van eisen	14A	Bij verschil van mening over de keuze van het te plaatsen traplifttype en/of de zijde waar de traplift gemonteerd dient te worden (muurzijde of spijzijde), ligt de eindbeslissing bij de gemeente of gemachtigde partij. Mogen we ervanuitgaan dat in principe de expertise van de trapliftadviseur leidend is en dit slechts zeer uitzonderlijk voor zal komen?	Adviezen van de experts van de leverancier zullen op waarde worden gewogen.
12	Bijlage 1 programma van eisen	18l	geen rechtsverhouding met eindgebruiker, facturatie via gemeente + toevoegen onoordeelkundig gebruik	Deze vraag is onduidelijk gesteld. Mogelijk wordt de vraagstelling bij vraag 13 bedoeld.
13	Bijlage 1 programma van eisen		Naast een pro actieve signaleringsfunctie is het gebruikelijk om de gebruikersfouten uit te sluiten van het all in onderhoud. Wij stellen de volgende aanvulling voor: Storingen als gevolg van gebruikersfouten, vandalisme, schade, vernieling en/of diefstal die vallen onder de verantwoordelijkheid van de bruikleners vallen niet onder het All-in onderhoud. Deze kosten moeten in overleg met de Opdrachtgever, separaat, duidelijk gespecificeerd, in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Is de aanbestedende dienst akkoord met deze aanpassing?	Deze kosten vallen inderdaad niet onder het all-in onderhoudstarief. In de bruikleenovereenkomst tussen gemeente en de inwoner is dit ondervangen.
14	Bijlage 1 programma van eisen	19D	Het is gebruikelijk dat een trapleuning teruggeplaatst wordt indien deze nog aanwezig is in de woning. Bedoelt de aanbestedende dienst met: 'Indien van toepassing en aanwezig' hiermee dat een trapleuning teruggeplaatst of opnieuw aangebracht moet worden als deze nog aanwezig is in de woning?	Dat is correct.
15	Inkoopvoorwaarden	artikel 12	U vraagt opdrachtgever om een traplift in te meten, te produceren, te installeren, te onderhouden en te demonteren. Het intellectueel eigendom hiervan is niet overdraagbaar en blijft te allen tijde eigendom van de inschrijver, immers dat is ons bestaansrecht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook dringend omdat artikel niet van toepassing te laten zijn op deze raamovereenkomst. Is de aanbestedende dienst bereid hiervoor een schriftelijke overeenstemming op te stellen?	Wij stemmen in met de stelling. Dit artikel uit de inkoopvoorwaarden wordt niet van toepassing verklaard op deze overeenkomst.
16	Bijlage 1 Programma van Eisen		Is het juist dat bouwkundige aanpassingen tot €1000,- die niet zijn opgenomen in de all-in tarieven voor trapliften zoals beschreven in PvE 6a direct gefactureerd mogen worden, en dat er voor kosten boven €1000,- eerst goedkeuring moet worden gevraagd?	Zie het antwoord op vraag 7.
17	Beoordeling van subgunningscriterium 2	5.3 Beoordeling	Kunt u meer gedetailleerd uitleggen wat u bedoelt met "samenwerking" en "partnerschap" in paragraaf 5.3 van onderdeel B van het beschrijvende document? Bovendien, terwijl de aandachtspunten spreken over voordelen voor "burgers", lijkt de vraag zich te richten op de Friese gemeenten. Wilt u alleen een beschrijving ontvangen met betrekking tot de gemeenten of ook gericht op de inwoners?	Met "Partnerschap" wordt in eerste instantie bedoeld de samenwerking met de Friese gemeenten . De beschrijving heeft dus vooral betrekking op de relatie en contacten met de gemeenten, maar daarbij behoort ook aandacht voor hoe inwoners daarin worden meegenomen en hoe het op hen betrekking heeft. Wij verwachten dat u voldoende inzicht toont om dit in uw omschrijvingen mee te nemen.
18	Beoordeling van subgunningscriterium 2	5.3 Beoordeling	De aanbestedende dienst heeft in paragraaf 5.3 van het beschrijvend document aangegeven dat voor onderdeel A, met betrekking tot invulling van de duurzaamheids- en circulariteitsdoelstellingen van de Friese gemeenten, maximaal drie A4 pagina's mogen worden gebruikt. Om uw gestelde vragen goed en volledig te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u om het maximum aantal toegestane A4 pagina's te verhogen naar vijf A4. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Wij gaan daar mee akkoord.
19	Programma van Eisen	paragraaf 13h	In uw offerteaanvraag schrijft u het volgende: 'Als gordel niet gedragen wordt, dan mag de traplift het niet doen.' Kunnen wij ervan uitgaan dat dit ook geldt voor de traplift die vóór de nieuwe NEN-EN 81:40:2020-norm geproduceerd zijn?	Zie het antwoord op vraag 9

20	Programma van Eisen All-in tarief servicedienstverlening (inclusief verwijdering)	paragraaf 7e	In uw offerteaanvraag schrijft u dat de opdrachtnemer voor alle geleverde trapliften gedurende 20 jaar na plaatsing garandeert dat er onderdelen en componenten beschikbaar zijn. Dit is een onredelijke termijn in verhouding met de verwachte levensduur van de trapliften. Wij vragen u om de beschikbaarheid van onderdelen en componenten gelijk te trekken met de te verwachten levensduur van de traplift. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6
21	Inhoud All-in tarief servicedienstverlening (inclusief verwijdering)	paragraaf 7d	In uw offerteaanvraag schrijft u dat u de mogelijkheid heeft dat de traplift in eigendom verstrekt wordt aan de cliënt en dat het eigendom niet meer overgaat naar de opdrachtnemer. De opdrachtnemer zal hiermee rekening houden in zijn prijsstelling, waardoor de aanbestedende dienst hogere tarieven zal ontvangen voor de te leveren trapliften. Ook heeft dit een nadelig effect op de herinzetmogelijkheden van deze trapliften. Gaat u ermee akkoord dat de cliënt onder dezelfde voorwaarden als de gemeente het eigendom overneemt en dat het eigendom bij verwijdering overgaat naar de leverancier die deze geplaatst heeft? En kunt u aangeven hoe vaak het voorkomt dat u het eigendom van de traplift overdraagt aan de cliënt en/of hoe vaak u verwacht dat dit zal voorkomen?	Deze situatie komt in de praktijk maar zeer zelden voor. Indien gemeente besluit de traplift over te dragen aan de inwoner, waarbij de bruikleenovereenkomst vervalt, dan is er geen sprake van verdere rechten en/of verplichtingen vanuit deze overeenkomst. Het eigendom van de gemeente gaat dan over op het eigendom van de inwoner. Ook vervalt daarmee de onderhoudsovereenkomst, tenzij inwoner deze op eigen titel wenst voort te zetten met de leverancier.
22	Inhoud: 6. All-in tarief trapliften	paragraaf 6a	In uw offerteaanvraag schrijft u dat als een traplift niet meer benodigd is voor plaatsing kosteloos geannuleerd kan worden. Omdat de opdrachtnemer al kosten maakt voor de plaatsing, is het gebruikelijk om een annuleringsstaffel te hanteren. Bijvoorbeeld: 1) Tot en met 10 werkdagen na opdracht: 1/4e van de all-in prijs per categorie. 2) Vanaf 10 tot 15 werkdagen na opdracht: 1/3e van de all-in prijs per categorie. 3) Vanaf 15 werkdagen na opdracht: 1/2e van de all-in prijs per categorie. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? En kan de aanbestedende dienst aangeven hoe vaak een annulering plaatsvindt?	Deze situatie komt in de praktijk maar zeer zelden voor. Aanbieder kan dit risico in zijn prijsvoorstellen verrekenen. Wij gaan niet akkoord met een uitgebreide staffel voor annuleringen.
23	Inhoud: 6. All-in tarief trapliften	paragraaf 6a	Als gemeente heeft u het zogenaamde bevoegde gezag en in dat kader bent u gerechtigd te besluiten of trapspilbeugels een gelijkwaardige oplossing zijn bij verwijdering van een trapleuning. Zijn trapspilbeugels voor u een gelijkwaardige oplossing bij verwijdering van de initiële trapleuning?	Wij volgen hierin het vigerende Bouwbesluit.
24	5. De gunningscriteria	Paragraaf 5.3	In uw offerteaanvraag schrijft u voor het plan van aanpak over samenwerking en partnerschap (B.) maximaal 2 pagina's A4. Om de gevraagde onderdelen zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden en daar waar mogelijk meerwaarde te bieden, vragen wij u om het maximumaantal pagina's te verhogen naar 3 pagina's A4. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Wij gaan daar mee akkoord.
25	5. De gunningscriteria	paragraaf 5.3	In uw offerteaanvraag schrijft u voor het plan van aanpak over duurzaamheid en circulariteit maximaal 3 pagina's A4. Om de gevraagde onderdelen zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden en daar waar mogelijk meerwaarde te bieden, vragen wij u om het maximumaantal pagina's te verhogen naar 5 pagina's A4. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 18.
26	Contract	1.5 Duur van de overeenkomst	Kunnen wij ervan uitgaan dat het servicecontract voor de onder deze overeenkomst geplaatste trapliften doorloopt (inclusief alle in deze overeenkomst overeengekomen bepalingen) na uitwerking van deze overeenkomst?	Dat is correct, zie ook het Programma van Eisen onder 7c.
27	Inhoud	1.2 Beschrijving van de opdracht, paragraaf Producten	In uw lijst met productcategorieën heeft u een traplift aan de spilzijde opgenomen in zowel de categorie 'traplift met 1 bocht' als 'traplift met meer dan 1 bocht'. Een traplift aan de spilzijde is duurder om te produceren dan een traplift aan de muurzijde. Leveranciers die een traplift aan de spilzijde in hun assortiment hebben zijn hiermee in het nadeel ten opzichte van leveranciers die dat niet hebben. De laatste categorie leveranciers kan immers met lagere prijzen inschrijven en de opdracht teruggeven als zij de traplift niet kunnen plaatsen. U creëert op deze manier een ongelijk speelveld. Alle trapliftleveranciers kunnen een spilzijde traplift met een hellingshoek tot 62 graden leveren. Wij vragen u daarom om een eerlijk speelveld te creëren door trapliften met een hellingshoek van meer dan 62 graden buiten de scope van de opdracht te laten vallen. Op deze manier kunnen alle trapliftleveranciers inschrijven. Gaat u hiermee akkoord?	Leveranciers moeten alle categorieën die zijn gespecificeerd (zowel muur- als spilzijde) kunnen leveren, dus er is geen sprake van ongelijk speelveld. Indien een leverancier niet in staat is alle categorieën te leveren is er de mogelijkheid dit met een samenwerkingspartner en onderaanneming op te lossen.