

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Doelgroepenvervoer gemeente Borne  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Borne  
**Referentie:** Z24000323

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 128  
**Onderwerp:** PvE eis 5.2 (facturatie) NvI vraag 74

### Vraag:

U geeft aan dat (de Bijlage van) de factuur tijdens de looptijd van het contract kan worden uitgebreid met het BSN-nummer. Op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving, meer specifiek de AVG en de UAVG, is dit uitsluitend toegestaan op grond van een wettelijke uitzondering. Een voorbeeld van een dergelijke wettelijke uitzondering is (hfdts. 2 van) de Wet aanvullende bepalingen verwerkingen persoonsgegevens in de zorg. Een dergelijke wettelijke uitzondering geldt onzes inziens niet voor Vervoerder. Kunt u ermee instemmen dat de (toekomstige) eis om het BSN-nummer op (de Bijlage bij) de factuur op te nemen, komt te vervallen? Zo niet, kunt u uw besluit gemotiveerd aan ons toelichten?

### Antwoord:

Ja, hiermee kunnen we instemmen. U dient er rekening mee te houden dat gemeente Borne in de toekomst wil gaan werken met beveiligd Berichtenverkeer en hierbij zal aanbieder gevraagd worden BSN-nummers te verstrekken. Zie ook ons antwoord op vraag 74.

**Percelen:** P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)  
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer  
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer  
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

**Beantwoord op:** 29 okt. 2024

**Ref.nr.** 129  
**Onderwerp:** PvE eis 3.6 en A2.1.3 (VOG / chauffeurskaart) NvI vraag 2

### Vraag:

U geeft aan dat de Vervoerder op verzoek van de Gemeente een overzicht van chauffeurs met bijbehorende chauffeurskaarten dient aan te leveren (eis

3.6) dan wel dat de Vervoerder kopieën van de chauffeurskaart van de chauffeurs proactief aan de Gemeente dient te overhandigen (eis A2.1.3). Voor begeleiders geldt dat de Vervoerder een kopie VOG dient aan te leveren.

Op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving is het Vervoerder niet toegestaan een kopie van de chauffeurskaart aan de Gemeente te overhandigen. Het chauffeurskaartnummer is identiek aan het BSN-nummer, welk nummer enkel mag worden verwerkt indien hiervoor een grondslag in de wet is opgenomen. Onzes inziens ontbreekt de grondslag voor gevraagde verwerking. Ter zake van het VOG-aspect van de chauffeurskaart / de VOG voor begeleiders geldt, dat de Autoriteit Persoonsgegevens zich op het standpunt stelt, dat het in principe niet nodig is de (kopie) de VOG door te sturen: het zou voldoende moeten zijn de Gemeente te informeren dat er geen belemmeringen zijn om de chauffeurs of begeleiders in het vervoer in te zetten.

Kunt u ermee instemmen dat de Gemeente bij twijfel over de bevoegdheid van een individuele begeleider of chauffeur aan de Vervoerder kan verzoeken om een kopie van een VOG of chauffeurskaart te overleggen? Waarbij het Vervoerder is toegestaan het pasnummer (BSN-nummer) op de chauffeurskaart onleesbaar te maken? Mocht u hiermee niet akkoord gaan, dan verzoeken wij u om uw besluit gemotiveerd aan ons toelichten.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel om alleen bij twijfel over de bevoegdheid van een begeleider/chauffeur een kopie van een VOG /chauffeurskaart te overleggen.

Aanbestedende dienst kan vragensteller ingevolge artikel 6 AVG niet volgen in zijn stelling dat persoonsgegevens, lees de chauffeurskaart, enkel aan aanbestedende dienst mag worden verstrekt indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

De opdracht betreft het vervoer van zeer kwetsbare personen waarvoor het belang van veilig vervoer groot is. Aanbestedende dienst heeft een zorgplicht voor het borgen van veilig vervoer van deze doelgroep en heeft in dat kader een gerechtvaardigd belang om te kunnen controleren of de chauffeurs /begeleiders van opdrachtgever aan wettelijke eisen dan wel veiligheidseisen voldoen. Het recht van aanbestedende dienst om kopieën van VOG en chauffeurspassen op te vragen is rechtmatig want noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang en noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de te vervoeren personen.

Echter, de aanbestedende dienst kan er wel mee volstaan om de documenten in te zien in plaats van kopieën te ontvangen. Derhalve is eis 3.6 als volgt aangepast:

Eis 3.6: Begeleiders dienen te beschikken over een recente Verklaring Omtrent Gedrag welke passend is bij de doelgroep die zij vervoeren. Voor

de chauffeur geldt een geldig chauffeurskaart. Vervoerder levert op verzoek van de Gemeente een overzicht van chauffeurs met bijbehorende chauffeurskaarten, diploma's en dergelijke. De documenten blijven in het bezit van vervoerder, maar zijn telkens op eerste verzoek te allen tijde in te zien door Gemeente.

Een begeleider/chauffeur waarvan bij controle in deze situatie geen actuele VOG of chauffeurskaart kan worden aangetoond, mag niet in het vervoer worden ingezet. Kosten voor de VOG / chauffeurskaart zijn voor rekening van de Vervoerder.

Eis A2.1.3. luidt dan als volgt: Aanvullend op eis 3.6: Een lijst van nieuwe chauffeurs/begeleiders die in het bezit moeten zijn van een actuele chauffeurspas/VOG dient proactief door de Vervoerder aan de Gemeente te worden overlegd. Een begeleider waarvan geen actuele VOG of een chauffeur waarvan geen chauffeurskaart kan worden aangetoond, mag niet in het vervoer worden ingezet. Kosten voor de VOG als ook de chauffeurskaart zijn voor rekening van de Vervoerder.

**Percelen:** P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)  
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer  
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer  
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

**Beantwoord op:** 31 okt. 2024

**Ref.nr.** 130  
**Onderwerp:** Beschrijvend document 1.5.1

**Vraag:**  
In paragraaf 1.5.1 van het Beschrijvend document lezen we: 'De aanbesteding betreft zowel een algemene voorziening als een maatwerkoplossing. Binnen de algemene voorziening betaalt de reiziger zelf aan de vervoerder de kosten voor het vervoer.' Kunt u toelichten hoe AOV als algemene voorziening zich verhoudt tot flexRRReis?

**Antwoord:**  
AOV is vervoer van deur tot deur. FlexRRReis is vervoer van halte tot halte.

**Percelen:** P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

**Beantwoord op:** 29 okt. 2024

**Ref.nr.** 131  
**Onderwerp:** vraag 35

**Vraag:**

In de beantwoording van deze vraag wordt verwezen naar een externe website voor informatie die van belang is voor de berekening van het tarief. Wij verzoeken u vriendelijk deze informatie expliciet op te nemen in de aanbestedingsdocumenten zelf, zodat ook na afloop van de aanbesteding de gebruikte uitgangspunten voor alle partijen duidelijk en verifieerbaar blijven. Dit voorkomt dat de informatie later niet meer beschikbaar is of mogelijk gewijzigd wordt op de genoemde website.

Kunt u bevestigen dat deze informatie zal worden toegevoegd aan de officiële aanbestedingsdocumenten? Zo, niet kunt u aangeven hoe u borgt dat de gebruikte uitgangspunten oor alle partijen duidelijk en verifieerbaar blijven.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 107.

**Percelen:** P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

**Beantwoord op:** 29 okt. 2024

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**  
Vraag 47

**Vraag:**

In de beantwoording van deze vraag wordt verwezen naar een externe website voor informatie die van belang is voor de berekening van het tarief. Wij verzoeken u vriendelijk deze informatie expliciet op te nemen in de aanbestedingsdocumenten zelf, zodat ook na afloop van de aanbesteding de gebruikte uitgangspunten voor alle partijen duidelijk en verifieerbaar blijven. Dit voorkomt dat de informatie later niet meer beschikbaar is of mogelijk gewijzigd wordt op de genoemde website.

Kunt u bevestigen dat deze informatie zal worden toegevoegd aan de officiële aanbestedingsdocumenten? Zo, niet kunt u aangeven hoe u borgt dat de gebruikte uitgangspunten oor alle partijen duidelijk en verifieerbaar blijven.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 107.

**Percelen:** P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

**Beantwoord op:** 29 okt. 2024

**Ref.nr.**  
133

**Onderwerp:**  
Vraag 47

**Vraag:**

Om te berekenen hoeveel lager ons inschrijftarief kan zijn doordat we deze eigen bijdrages niet hoeven af te dragen, moeten wij weten bij hoeveel ritten, met welke ritlengtes, een meereizende persoon meegaat.

Kunt u een nieuwe rittenbak publiceren met per rit aangegeven hoeveel betalende medereizigers er zijn?

**Antwoord:**

Uit het lijst "Perceel 1 export\_AOV\_01.08.2023-31.07.2024 (1)" (bijlage E) hebben wij een selectie gemaakt van het aantal AOV ritten met 1 meereizende persoon inclusief ritlengtes. Het betreft 1121 ritten.

De lijst met deze selectie ("Perceel 1 export\_AOV\_01.08.2023-31.07.2024 \_2\_passagier") wordt op 30 oktober 2024 via beveiligde e-mail naar alle partijen verzonden die ook bijlage E reeds hebben ontvangen.

**Percelen:** P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

**Beantwoord op:** 30 okt. 2024