

## 1° Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1° Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag “Loopbaan- en outplacementbegeleiding, re-integratie 2e spoor en overname dienstverband” gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.03.02.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1° Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **22 oktober 2024** gepubliceerd op TenderNed.

*Let op: Er is abusievelijk een oude versie (2018) van de Algemene inkoopvoorwaarden bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. De juiste versie (2023) is bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Dit betekent dat wij op 6 vragen over de Algemene inkoopvoorwaarden geen antwoord kunnen geven omdat de vraag mogelijk niet meer of anders gesteld zou worden n.a.v. de nieuwere versie. Aan u de vraag om de Algemene inkoopvoorwaarden uit 2023 door te lezen en eventuele vragen daarover in de tweede Nota van Inlichtingen te stellen.*

*Daarnaast is in de raamovereenkomst voor perceel 2 abusievelijk de mogelijk tot indexatie opgenomen. De omrekenfactor staat vast voor de gehele looptijd van het contract inclusief de mogelijke verlengingen. Cao-verhogingen en eventuele indexatie t.b.v. wettelijke premiewijzigingen zijn al verwerkt in het brutosalaris en hebben geen invloed op de omrekenfactor. Een nieuwe versie van de raamovereenkomst voor perceel 2 is bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.*

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	• Algemene inkoopvoorwaarden 3.1	Gemeente mag dienstverlening wijzigen. Waarom en in welke situaties verwacht de Gemeente dat te doen?	Opdrachtgever wenst de dienstverlening uit te laten voeren zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Dit geldt ook voor de eventueel daarin opgenomen wijzigingsmogelijkheden. Alles binnen de kaders van de aanbestedingswet.
2	4.3.2.3 kerncompetenties / referenties	Aanbieder wenst ten behoeve van inschrijving deels gebruik te maken, door de inzet van personeel, van ervaring en (deels) referentie van een zusterbedrijf. Tussen beiden heerst een personele unie. Bent u daarmee akkoord?	<p>Dat is akkoord. Zie ook offerteaanvraag paragraaf 4.3.2.3: "Om aan de kerncompetenties te voldoen kunnen ook referenties van deelnemers aan het samenwerkingsverband (combinanten) en onderaannemers (derden) worden meegezonden. Het is alleen toegestaan om een beroep te doen op referenties van combinanten en onderaannemers indien deze vermeld zijn onder Deel II van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument."</p> <p>Daarnaast een verwijzing naar paragraaf 2.3 van de offerteaanvraag t.a.v. 1 keer inschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een inschrijver mag slechts één keer inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij in combinatie of middels hoofd-onderaanneming. Wordt in strijd met voorstaande gehandeld, dan zijn de desbetreffende inschrijvingen ongeldig.</li> <li>- Van een concern mag zich [per perceel] slechts één rechtspersoon inschrijven. Meer rechtspersonen van een concern kunnen wel tezamen in de vorm van een combinatie inschrijven. Onder een concern wordt verstaan: een rechtspersoon tezamen met haar dochtermaatschappijen in de zin van artikel 24a, Boek 2, Burgerlijk Wetboek.</li> </ul>



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	4.3.2.3 Kerncompetenties	Kan inschrijver beroep doen op de Gemeente Almere om op te treden als referent?	Dat is akkoord.
4	5.2.1 Minimumeisen met betrekking tot de opdracht	In dit artikel geeft u aan dat e-coaching enkel door gecertificeerde e-coaches met een specifieke opleiding kan worden uitgevoerd. In het huidige contract is deze eis echter niet van toepassing, en wordt de coaching naar tevredenheid en met goede kwaliteit uitgevoerd. Kunt u toelichten waarom u deze opleiding als vereiste stelt?  Bent u bereid deze eis los te laten?	Onder e-coaching definiëren wij de vorm van coaching via het geschreven woord. Coaching die niet 'live' plaatsvindt. Dit kan zowel via mail, sms of whatsapp plaatsvinden. Deze vorm van coaching vereist een specifieke opleiding. Het gaat hier dus nadrukkelijk niet om gesprekken die plaatsvinden via MS Teams, telefoon of een andere vorm van (video)bellen.
5	AIV 20 lid 4	Een boete naast het recht op schadevergoeding lijkt belangstellende onredelijk. Kunt u deze bepaling beperken tot het vergoeden van schade voor zover dit het opgenomen boetebedrag overstijgt, danwel deze bepaling verwijderen en u enkel beperken tot het vergoeden van daadwerkelijke schade?	Er is abusievelijk een oude versie (2018) van de Algemene inkoopvoorwaarden bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. De juiste versie (2023) is bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Zie verdere toelichting in het rood op pagina 1.
6	AIV 22.5	Uiteraard kunnen wij garanderen dat wij bij de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht maken. Echter onze dienstverlening heeft o.a. betrekking op modellen of vragenlijsten die Opdrachtnemer zelf heeft ontwikkeld. Kunt u bevestigen dat u deze intellectuele eigendomsrechten van belangstellende zal respecteren?	Er is abusievelijk een oude versie (2018) van de Algemene inkoopvoorwaarden bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. De juiste versie (2023) is bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Zie verdere toelichting in het rood op pagina 1.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	AIV art 16	In artikel 16 lid 1 is opgenomen dat Opdrachtgever te alle tijde gerechtigd is de uitvoering van de overeenkomst/diensten te toetsen. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen. Nu controles in de praktijk belastend zijn aagezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u aan de controles pas toekomt, nadat u de bevinding van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, de gemeente is niet bereid om artikel 16 lid 1 AIV op voorhand aan te passen. Dit omdat de gemeente te allen tijde het recht wil voorbehouden om de verrichte diensten te (laten) toetsen. Uiteraard zal de gemeente bij toetsing bij de opdrachtnemer navraag doen voor rapportages van de interne controles. In beginsel draagt de gemeente de kosten van de toetsing van de dienstverlening. Enkel in geval van artikel 16 lid 2 AIV zijn de kosten van de dienstverlening voor opdrachtnemer.
8	Algemene inkoopvoorwaarden	15 Keuring van diensten, hoe gaat dat in zijn werk?	Er is abusievelijk een oude versie (2018) van de Algemene inkoopvoorwaarden bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. De juiste versie (2023) is bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Zie verdere toelichting in het rood op pagina 1.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Algemene voorwaarden 18.1	Bent u bereid 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', en 'De garantie (...) worden toegerekend.' buiten toepassing te verklaren, nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Er is abusievelijk een oude versie (2018) van de Algemene inkoopvoorwaarden bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. De juiste versie (2023) is bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Zie verdere toelichting in het rood op pagina 1.
10	Algemene voorwaarden 23.2, 23.3 en 23.5	Fijn dat u bereid bent om aansprakelijkheid van Opdrachtnemers per voorval en per kalenderjaar te beperken. Kijkend naar de omvang van de opdracht lijkt de aansprakelijkheidsbeperking wel aan de hoge kant. In dat kader stellen we graag voor om de in deze artikelliden genoemde bedragen te halveren, kunt u daarmee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel.
11	Algemene voorwaarden 5.6, 20.4 en 24.5	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	De gemeente handhaaft de genoemde bepaling. Opdrachtnemer heeft zelf in de hand in hoeverre verzuim optreedt. Daarbij komt dat in beginsel pas sprake is van verzuim nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld, waarbij hij een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen en opdrachtnemer tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen (artikel 20 lid 1 AIV). In verband met het proportionaliteitsbeginsel is dan ook in artikel 20 lid 4 AIV de volgende zinsnede opgenomen "voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat".

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Algemene voorwaarden 6.7	Nu de gemeente ook zelfstandige verplichtingen onder de Wav heeft, gaan we er vanuit dat enkel boetes worden doorgelegd die zijn opgelegd als gevolg van (en voor zover het directe resultaat) een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?	Er is abusievelijk een oude versie (2018) van de Algemene inkoopvoorwaarden bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. De juiste versie (2023) is bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Zie verdere toelichting in het rood op pagina 1.
13	Algemene voorwaardenart. 16	Kan de gemeente aangeven op welke wijze zij deze toetsing zou willen vormgeven? Daarnaast stellen we voor om 'voorgenomen' in 15.3 aan te passen in 'overeengekomen'. Ook stellen we voor om artikel 16.2 buiten toepassing te verklaren. De aard van de dienstverlening en het doorlopende karakter lenen zich niet goed voor de zeer vergaande gevolgen die hier worden opgenomen. Met het schrappen van deze bepaling vallen partijen voor onverhoopte situaties van niet nakoming terug op de bevoegdheden die de wet daaraan verbindt en die partijen voldoende in de gelegenheid stellen om te handelen. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet.	Er is abusievelijk een oude versie (2018) van de Algemene inkoopvoorwaarden bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. De juiste versie (2023) is bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Zie verdere toelichting in het rood op pagina 1.
14	Algemene zin	Staat het belangstellende vrij nadere afspraken te maken met de Deelnemer over zijn/haar inspanningsverlichtingen? Even eventuele andere randvoorwaarden die het traject tot een succes zullen maken?	Opdrachtgever staat toe dat aanvullende afspraken met de Deelnemer mogelijk zijn, mits deze afspraken ook met Opdrachtgever worden besproken (indien van toepassing).



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Bijlage Technische Bekwaamheid perceel 1	Punt 8 betreft de 'Beschrijving van de kwaliteitswaarborging van het project'. Voor de inschrijver is het onduidelijk welke specifieke informatie u hier extra wilt ontvangen. Kunt u aangeven welke aspecten u hier wilt terugzien?	Dit betreft een optionele beschrijving die per abuis is blijven staan. U hoeft punt 8 van de bijlage Technische Bekwaamheid zowel voor perceel 1 en 2 niet in te vullen. Een nieuwe versie (2) van de bijlage Technische Bekwaamheid voor perceel 1 en 2 is bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
16	Bijlage Technische Bekwaamheid perceel 1	Bij punt 7, 'Naam en adres van samenwerkingspartner(s)', gerelateerd aan punt 2? U vraagt hier namelijk om extra gegevens naast wat er al is gevraagd in punt 2. Klopt dit, en zo niet, kunt u dit dan verduidelijken wat u hier wel vraagt?	U aanname is juist. Bij punt 2 vermeld u eventuele onderaannemers, derden of samenwerkingsverbanden en bij punt 7 geeft u daar meer informatie over, indien van toepassing.
17	Bijlage Technische Bekwaamheid perceel 1	Voor de inschrijver is het onduidelijk wat u verwacht bij punt 6, 'Data' van inschrijver om in te vullen. Kunt u dit verduidelijken?"	Dit betreft het begin en einde (data) van de werkzaamheden die zijn uitgevoerd. Het einde mag ook tot heden zijn. Houd hierbij rekening dat de kerncompetentie uit de afgelopen 3 jaar dient te dateren voor een periode van minimaal 1 jaar op contractbasis (zie paragraaf 4.3.2.3. uit de offerteaanvraag).
18	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	U geeft aan dat de waarde van de SROI op een later moment bepaald zal worden en dat deze zal bestaan uit een percentage van de (nog niet) gerealiseerde opdrachtwaarde. Voor inschrijvers is het prettig en belangrijk om een inschatting te kunnen maken van de omvang van de verplichting waar u naar op zoek bent. Kunt u in dat kader aangeven welk percentage u voor ogen heeft?	Van de opdrachtnemer eist de gemeente dat 5% van de totale opdrachtsom (excl. B.T.W.) in het kader van Social Return wordt aangewend (zie paragraaf 3.3 uit de offerteaanvraag).

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Bijlage uitvoeringsvoorwaarden SROI	In uw bijlage heeft u opgenomen dat er mogelijk extra bewijsstukken moeten worden overlegd, zoals bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst een salarisstrook, ofwel een brief van een uitkerende instantie. Deze documenten kunnen alleen worden overlegd als daartoe een wettelijke grondslag aanwezig is voor het overleggen. Toestemming van de betreffende werknemer is veelal onvoldoende, omdat deze toestemming niet vrijelijk wordt geacht te zijn gegeven wegens een afhankelijkheidsrelatie (werkgever - werknemer). Kortom, bent u het met inschrijver eens, dat het overleggen van deze stukken alleen mogelijk is als er een wettelijke grondslag toe is, en dit per gegeven noodzakelijk is (AP)?	De gemeente is het hiermee eens.
20	Certificering adviseurs	Is de inzet van gecertificeerde adviseurs bij een beroepsinstantie zoals Noloc Erkend Register Loopbaanprofessional een harde eis of is het Keurmerk Blik op Werk ook toereikend?	Het Keurmerk Blik op Werk is niet toereikend. Blik op werk is een kwaliteitskeurmerk (klanttevredenheid) voor een organisatie. NOLOC-certificering richt zich op vakinhoudelijke professionaliteit van de loopbaanprofessionals zelf. De loopbaanprofessionals van uw organisaties dienen allen voor zich gecertificeerd te zijn via een beroepsvereniging zoals NOLOC of vergelijkbaar.
21	Concept raamovereenkomst Perceel 1 artikel 5.1	U spreekt hierover facturatie op nacalculatiebasis. In onze sector is het gebruikelijk om de facturatie bij aanvang van het traject te laten plaatsvinden ook dat het hier gaat om vaste tarieven. Wilt u dit heroverwegen?	Dat is akkoord. Een nieuwe versie (2) van de concept raamovereenkomst voor perceel 1 en 2 is bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Concept raamovereenkomst Perceel 1 artikel 5.4	U verwacht van Inschrijver om 3 maanden voor afloop van het contractjaar een voorstel te doen voor indexatie. Inschrijver hanteert een jaarlijkse indexatie van de tarieven op basis van het CBS-indexcijfers CAO - lonen. Dit cijfer komt pas later in het jaar beschikbaar vanuit CBS. We kunnen om die reden niet voldoen aan uw wens. Wij verzoeken u vriendelijk om dit aan te passen in "een jaarlijkse voorstel voor indexatie 6 weken voor afloop van het contract jaar."	Opdrachtgever kan zich vinden in uw argument. Wij passen de periode aan als volgt: "Opdrachtnemer dient hiervoor met een voorstel te komen uiterlijk 6 weken voor het aflopen van het contractjaar." Een nieuwe versie (2) van de concept raamovereenkomst voor perceel 1 is bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
23	Concept raamovereenkomst Perceel 1 artikel 5.4	U spreekt hierover indexatie vanaf 1 januari 2022. Inschrijver neemt aan dat dit een vergissing is en dit 1 januari 2026 moet zijn.	Dit is inderdaad per abuis foutief aangegeven en wordt gecorrigeerd naar 1 januari 2026. Een nieuwe versie (2) van de concept raamovereenkomst voor perceel 1 is bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
24	Concept raamovereenkomst Perceel 1 artikel l5.4	U verwacht van Inschrijver om de indexatie te baseren op "conform het gemiddelde van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten, zoals vermeld op de site Prijsindexcijfers   Nederlandse Zorgautoriteit (nza.nl)" Kunt u aangeven waarom dit indexcijfer van toepassing is? Inschrijver is van mening dat het hier niet gaat om dienstverlening voor de zorg en verzoekt u vriendelijke deze eis te schrappen.	Opdrachtgever gaat akkoord met het schrappen van de prijsindex van NZa maar hanteert ter vervanging de volgende prijsindex formulering (zie ook raamovereenkomst perceel 1 versie 2):  Maximaal eenmaal per kalenderjaar, te beginnen op 1 januari 2026, kunnen de prijzen voor loopbaanbegeleiding/outplacement worden aangepast. Opdrachtnemer dient hiervoor met een voorstel te komen uiterlijk 6 weken voor het aflopen van het contractjaar. Prijsaanpassingen dienen te geschieden conform het CBS CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Bedrijfstakingen/branches: M-N Zakelijke dienstverlening.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Offerte aanvraag 3.2	U spreekt hier over de omvang van de verschillende afgenomen trajecten in 2023. Kunt u aangeven van welke aantallen trajecten per dienst per jaar inschrijver uit moet gaan?	Opdrachtgever kan geen inschatting geven hoeveel trajecten per dienst per jaar worden afgenomen, daarom is er ook gekozen voor een raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft in paragraaf 3.2 aangegeven hoeveel trajecten in het afgelopen jaar zijn afgenomen. Dit kan mogelijk voor inschrijver fungeren als indicatie voor de komende jaren, maar biedt geen garanties.
26	Offerte aanvraag 3.3	Bij punt 7 staat tussen haakjes 'met inachtneming van de beroepscode voor psychologen'. Inschrijver vermoedt dat deze tekst per abuis is blijven staan, aangezien het niet in lijn is met wat op pagina 19 onder het kopje 'Certificering van adviseurs' wordt gevraagd. Dit is namelijk geen erkende kwaliteitsnorm voor een loopbaancoach. Als ons vermoeden juist is, verzoeken wij u deze tekst te verwijderen. Als dit bewust in de tekst is opgenomen, kunt u dan nader toelichten waarom dit wordt gevraagd en wat u exact verwacht van de inschrijver en haar adviseurs? "	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel voor het verwijderen van de tekst: 'met inachtneming van de beroepscode voor psychologen'.
27	Offerte aanvraag/tarievenblad 3.3	Op pagina 11 vermeldt u dat jobhuntactiviteiten afzonderlijk kunnen worden afgenomen bij loopbaancoaching. Echter, het prijzenblad bevat geen specifieke uitvraag voor deze activiteiten onder losse inkoopdiensten. Kunt u alstublieft een pakketprijs voor jobhunting toevoegen en de jobhuntingactiviteiten kwantificeren, zodat alle inschrijvers hetzelfde aanbieden? Dit graag toevoegen aan het prijzenblad. "	Dit is per abuis in het document opgenomen. Het inkopen van losse jobhuntactiviteiten is geen onderdeel van de offerteaanvraag en van het prijzenpakket.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Offerteaanvraag 4.3.2.2 Certificering	Offerteaanvraag 4.3.2.2 Certificering Inschrijver dient in het bezit te zijn van een kwaliteitsmanagementcertificaat. Wij zijn als organisatie Noloc geaccrediteerd. Het gehanteerde kwaliteitskader heeft als basis het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit (HKK). HKK is een kader voor organisaties die hun kwaliteit aan de markt zichtbaar willen maken én die zich verder willen ontwikkelen.	Opdrachtgever ziet geen vraagstelling terug en kan dan ook geen antwoord geven. Wij verzoeken u eventuele vragen alsnog te stellen in de volgende Nvl ronde.
29	Offerteaanvraag 5.3 Gunningswensen	5.3 Gunningswensen, betrokken partner. Welke verwachtingen heeft u van betrokken partnerschap? Hoe ziet u invulling daarvan voor zich?	Opdrachtgever refereert naar de verwachtingen en invulling van een betrokken partner op basis van de vier punten die worden uitgevraagd in de 'Algemene vraag perceel 1 en 2: Betrokken partner' te vinden in paragraaf 5.3.2 van de offerteaanvraag. Het is aan inschrijvende partij om uit te leggen hoe zij hier invulling aan willen geven.
30	Offerteaanvraag – Par. 1.5, pag. 5	“Zowel opdrachtgever als Opdrachtnemer zetten zich hiervoor in, en treden tijdig in overleg indien dit bedrag overschreden dreigt te worden.”  Een Opdrachtgever van het ene perceel hoeft niet noodzakelijk op de hoogte te zijn van het 'bedrag' van het andere perceel. Hoe wenst de Aanbestedende dienst hiermee om te gaan?	Dit is alleen van toepassing in het geval dat één of beide het benoemde maximumbedrag nadert. Deze informatie wordt niet tussen de percelen gedeeld, tenzij dit nodig blijkt. Opdrachtgever heeft het maximumbedrag per perceel aangeduid in vraag 31.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Offerteaanvraag – Par. 1.5, pag. 5	<p>“Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zal het maximumbedrag van € 1.200.000 per 4 jaar niet overschreden worden.”</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst dit bedrag uitsplitsen per perceel?</p>	<p>De opdrachtgever gaat uit van de volgende raamwaardes per perceel:</p> <p>Perceel 1: €200.000 Perceel 2: €1.000.000</p>
32	Offerteaanvraag – Par. 3.3, pag. 10	<p>“Een loopbaanbegeleidings,- outplacement of re-integratie 2e spoortraject omvat minimaal de volgende stappen (in de minimeisen wordt verder ingegaan op eventuele eisen m.b.t. onderstaande stappen):”</p> <p>De Aanbestedende dienst geeft 1 stappenplan voor 3 verschillende diensten. Inschrijver neemt aan dat alle stappen niet standaard bij ieder traject hoeven te worden uitgevoerd. Zo zal bij een loopbaanbegeleidingstraject niet altijd sprake zijn van Jobhunt-activiteiten.</p> <p>Is deze aanname juist? Zo niet; dan graag een heldere en sluitende uitleg van uw verwachtingen.</p>	<p>Uw aanname is juist, afhankelijk van het plan van aanpak voor het traject dat wordt afgestemd met opdrachtgever welke activiteiten voor de medewerker nodig zijn. Dit kan betekenen dat, indien opdrachtgever dit wenst, er bepaalde activiteiten niet nodig zijn in het traject.</p>



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Offerteaanvraag – Par. 3.3, pag. 10	<p>“Een loopbaanbegeleidings,- outplacement of re-integratie 2e spoortraject omvat minimaal de volgende stappen (in de minimumeisen wordt verder ingegaan op eventuele eisen m.b.t. onderstaande stappen):”</p> <p>Inschrijver ziet in de Minimumeisen geen nadere eisen ten aanzien van de te nemen stappen terug. Kunt u aangeven naar welke eisen hier verwezen wordt?</p>	Opdrachtgever refereert hier naar de eisen zoals omschreven in paragraaf 5.2.1 'Minimumeisen perceel 1: Loopbaan-, outplacementbegeleiding en re-integratie 2e spoor' uit de offerteaanvraag.
34	Offerteaanvraag – Par. 3.3, pag. 10	<p>“In eerste instantie wordt een traject van maximaal 6 maanden afgesproken met de medewerker, waarin alle onderstaande onderdelen worden aangeboden.”</p> <p>In het Prijzenblad moet voor Perceel 1 eveneens een tarief voor een traject van 3 maanden worden opgegeven. Wat is hier de reden van, in welke situaties wordt een dergelijk 'kort' traject ingezet en welke (verplichte) stappen maken onderdeel uit van dit traject?</p>	De Opdrachtgever herformuleert de genoemde zin als volgt om verwarring te voorkomen: “In eerste instantie wordt een traject van 3 of 6 maanden afgesproken met de medewerker, waarin alle onderstaande onderdelen worden aangeboden.” Alle stappen zoals vermeld in het programma van eisen en conform de instructies in het tarievenblad zijn verplichte onderdelen, zowel voor trajecten van 3 maanden als voor trajecten van 6 maanden.
35	Offerteaanvraag – Par. 3.3, pag. 11	<p>“7. Eindrapportage: Een schriftelijke rapportage aan de medewerker en Opdrachtgever (met inachtneming van de beroepscode voor psychologen) over de uitkomsten van het traject.”</p> <p>Vanwaar de verwijzing naar deze beroepscode?</p>	Zie antwoord vraag 26, de verwijzing naar de beroepscode zal worden verwijderd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Offerteaanvraag – Par. 3.3, pag. 11	<p>“6. Tussenrapportage: [...] Per traject wordt het aantal tussenrapportages met de Opdrachtgever afgestemd.”</p> <p>Inschrijver hanteert voor ieder van de 3 diensten een standaard rapportagefrequentie. Is het akkoord deze frequentie als uitgangspunt aan te houden, en enkel afstemming te hebben over benodigde afwijkingen?</p>	Opdrachtgever is akkoord, mits de frequentie van uw standaardrapportage conform de offerteaanvraag zal worden afgestemd. Het is voor opdrachtgever nu nog onduidelijk wat de rapportagefrequentie van de inschrijver is.
37	Offerteaanvraag – Par. 3.3, pag. 11	<p>“5. Jobhunt-activiteiten – Arbeidsmarktoriëntatie: [...] Dit omvat het aanbieden van een vooraf afgesproken minimumaantal vacatures die passen bij het externe arbeidsmarktprofiel van de kandidaat.”</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst – bij voorkeur aan de hand van enkele voorbeelden – verduidelijken wat zij hiermee bedoelt?</p>	Opdrachtgever kan hier geen voorbeelden voor beschrijven.
38	Offerteaanvraag – Par. 5.2.1, pag. 18	<p>“4. Na afsluiting van ieder loopbaantraject wordt binnen drie werkdagen een evaluatieformulier naar de medewerker verzonden.”</p> <p>Heeft de Aanbestedende dienst hier zelf een format voor, of kunnen wij onze eigen standaard hier hanteren?</p>	Aanbestedende dienst heeft hier geen format voor, dus inschrijvers mogen hun eigen format hanteren.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Offerteaanvraag – Par. 5.2.1, pag. 18	<p>“3. [...] In dat geval kunnen de coachinggesprekken plaatsvinden via videobellen of e-coaching in een beveiligde omgeving, mits uitgevoerd door e-coaches. E-coaches dienen een aantoonbare opleiding te hebben op het gebied van e-coaching.”</p> <p>Ondanks dat Inschrijver erkent dat coaching via videobellen specifieke vaardigheden verlangd, is certificering hiervoor binnen de branche geen gemeengoed. Inschrijver selecteert voor trajecten waar digitale coaching (mogelijk) onderdeel van is enkel coaches die hiervoor geschikt zijn geacht, en traint haar coaches hier zelf in middels haar interne academie.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat een dergelijke training/opleiding voldoende is om aan deze Minimumeis te voldoen. Is dit juist?</p> <p>Zo niet; Wat dient dan aanvullend aangetoond te worden?</p>	Zie antwoord vraag 4.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Offerteaanvraag – Par. 5.2.1, pag. 18	<p>“3. [...]. De invulling van MVOI bestaat binnen deze opdracht uit het zo energieneutraal mogelijk hebben van de eigen locaties. Dit kan door onder andere de verduurzaming van het pand of eventueel een milieubeleidsplan voor de organisatie.”</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst – in het kader van onderhavige opdracht – verduidelijken waarom zij deze eis stelt, en wat zij hier precies mee bedoelt?</p>	<p>Wij stellen deze eis om dat de gemeente Almere het belangrijk vindt om bij iedere aanbesteding een of meerdere duurzaamheids-/ MVOI -thema's uit te vragen om onze duurzaamheidsdoelen te helpen bereiken. Wanneer het moeilijk is om duurzaamheid binnen de werkzaamheden van de opdracht uit te vragen, kiezen wij ervoor om samen te werken met opdrachtnemers die laten zien zelf actief bezig zijn met maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij vragen opdrachtnemers te laten zien wat zij doen om hun eigen locaties zo energieneutraal mogelijk te maken en zo hun CO2 footprint te minimaliseren. Dit kan een opdrachtnemer op verschillende manieren aantonen o.a. door de eigen locatie te verduurzamen (zonnepanelen etc.) of door te laten zien dat zij een milieubeleidsplan hebben.</p>
41	Offerteaanvraag – Par. 5.2.1, pag. 19	<p>“5. De Opdrachtnemer levert geen standaardrapportages, maar beantwoordt specifiek de vraag zoals gesteld bij de opdracht.”</p> <p>Inschrijver hanteert voor ieder van de 3 diensten een ander rapportageformat en -opbouw. Zo is de rapportage voor Spoor 2-trajecten opgebouwd cf. de WvP-voorschriften. Behoudens deze ‘standaard’ is ieder rapportage maatwerk o.b.v. loopbaanvraag en -doelstellingen.</p> <p>Is dit akkoord? Zo niet; waarom niet?</p>	<p>Opdrachtgever is akkoord.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Offerteaanvraag – Par. 5.2.1, pag. 19	<p>“3. De medewerker dient akkoord te gaan met de voorgestelde coach.”</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken hoe zij dit proces voor zich ziet? Wordt deze beslissing bijv. genomen n.a.v. het Intakegesprek?</p>	<p>De beslissing over de voorgestelde coach wordt genomen na het intakegesprek. Indien er geen match is tussen coach en deelnemer dient de Opdrachtnemer een nieuwe coach voor te stellen. Bij een match tussen coach en deelnemer wordt het traject gestart.</p>
43	Offerteaanvraag – Par. 5.3.2, pag. 23	<p>De Opdrachtgever zoekt in de Opdrachtnemer een actief betrokken partner, die uitgezette trajecten tot een zo effectief mogelijk resultaat begeleidt. Op welke wijze geeft u concreet invulling aan het onderstaande: [...]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In situaties waarin dit uitgangspunt schuurt, zowel tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever als tussen medewerkers en Opdrachtnemer, hoe lost u dit op?”</li> </ul> <p>Kunt u verduidelijk wat u hier bedoelt met “dit uitgangspunt”, en welke situaties u hier voor ogen heeft?</p>	<p>Opdrachtgever bedoelt met het uitgangspunt: het tot een zo effectief mogelijk resultaat begeleiden van een traject.</p> <p>Een voorbeeldsituatie kan zijn wanneer er sprake is van meningsverschillen in wat nodig is in de begeleiding van het traject om tot het meest effectieve resultaat te komen.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Offerteaanvraag – Par. 5.3.2, pag. 24	<p>“Beschrijf op maximaal 2 A4-pagina’s het voorstel dat u binnen de context van deze casus zou aanbieden aan de Opdrachtgever. Aspecten die hierbij aan de orde dienen te komen, zijn: [...]”.</p> <p>Om een concreet plan van aanpak voor dit 2e spoor-traject te kunnen vormen is meer inzicht nodig in o.a. de belemmeringen van mevrouw. Kan de Aanbestedende dienst (kort) het inzetbaarheidsprofiel en de uitkomsten van het AD-onderzoek delen?</p>	<p>Als aanvulling op de gestelde casus:</p> <p>Arbeidsdeskundige concludeert in het AD-onderzoek dat mevrouw niet terug kan keren naar eigen werk of dat het werk aangepast kan worden. Werkgever heeft daarnaast ook geen structureel passende functies. Het advies is om die reden om de arbeidsmogelijkheden te bekijken buiten de organisatie.</p> <p>De bedrijfsarts is van mening dat mevrouw beperkt is op persoonlijk- en sociaal functioneren. Mevrouw heeft ook tijdelijke fysieke beperkingen.</p>
45	offerteaanvraag 4.1.3	<p>U heeft aangegeven akkoord te zijn met een gekwalificeerde elektronische handtekening. Bent u ook akkoord met het gebruik van PKI (Public Key Infrastructure)? PKI biedt veiligheid en rechtsgeldigheid voor elektronische handtekeningen en is breed erkend en toegepast binnen Europa.</p>	<p>Niet akkoord. Met rechtsgeldig wordt bedoeld dat het een handtekening betreft die:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- middels een gekwalificeerde elektronische handtekening afkomstig van een persoonsgebonden eHerkenningmiddel zoals vermeld in paragraaf 2.1 te zijn gezet</li> <li>- of een handtekening op papier te zijn gezet waarna de betreffende stukken zijn gescand.</li> </ul>
46	Offerteaanvraag 3.5 Social return	<p>Social return ook (5%) over loonsom bij overname dienstverband?</p>	<p>Nee, de gemeente eist alleen Social Return over de opdrachtsom. De opdracht is bijvoorbeeld het outplacementtraject, de loonsom van de werknemer waar het outplacementtraject voor ingekocht is staat daar los van.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Offerteaanvraag 5.2.1 perceel 2 algemeen eis 9 - pagina 20	Begrijpen wij goed dat opdrachtnemer geacht wordt het contract over te nemen voor bepaalde tijd met een maximum van 12 maanden?	Dat is juist.
48	Offerteaanvraag pag. 17	Hoe hard is de vraag dat de personen van de kerncompetenties werken binnen een (semi)overheidsinstelling of non-profit organisatie met een omvang van minimaal 1.000 medewerkers. Is 100 medewerkers ook voldoende?	Opdrachtgever is niet akkoord met het voorstel. Voor opdrachtgever is het belangrijk dat opdrachtnemer al bekend is met de complexiteit van grotere organisaties (minimaal 1.000 medewerkers).
49	offerteaanvraag 3.3	Op pagina 11, punten 2, 6 en 7, geeft u aan dat u rapportages voor alle trajecten wilt ontvangen. Voor re-integratietrajecten is dit wettelijk verplicht, maar de aanpak voor loopbaan- en outplacementbegeleiding verschilt per opdrachtgever. Bovendien willen we u erop wijzen dat we AVG-technisch beperkt zijn in de data die we met onze opdrachtgevers kunnen delen. Dat maakt dat er voor loopbaanbegeleiding weinig tot niet wordt gerapporteerd door inschrijver aan haar opdrachtgevers, maar er is voldoende data beschikbaar die de medewerker zelf met zijn werkgever kan delen. Zou u kunnen overwegen om de rapportages voor loopbaanbegeleiding achterwege te laten?	De opdrachtgever gaat niet akkoord. Graag ontvangt de opdrachtgever een rapportage met informatie op procesniveau, waarin de reeds genomen en nog te nemen stappen en activiteiten worden beschreven. Uiteraard dient alle informatie te voldoen aan de AVG-wetgeving.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	offerteaanvraag 5.2.1/minimum eisen perceel 1	Bij punt 7 geeft u aan dat het eindrapport binnen 10 werkdagen in bezit moet zijn van opdrachtgever/medewerker. Wij zijn hiervoor afhankelijk van de snelheid van feedback geven van de medewerker. Het streven zal zeker 10 werkdagen zijn, maar wij verzoeken u hier coulance in te betrachten als medewerker niet tijdig feedback geeft door omstandigheden. Kunt u zich daarin vinden?	Opdrachtgever is akkoord als door omstandigheden buiten invloed van inschrijver, zoals vertraging door de medewerker, het aanleveren binnen 10 werkdagen niet realiseerbaar is.
51	offerteaanvraag 5.2.1/minimum eisen perceel 1	Bij punt 5 geeft u aan: De Opdrachtnemer bevestigt de ontvangst van de aanmelding uiterlijk de eerstvolgende werkdag schriftelijk aan de (case)manager en de medewerker. Bij punt 2 geeft u aan dat wij binnen 2 werkdagen de intakedatum doorgeven aan opdrachtgever (u). Kunnen wij dit samenvoegen. Zou het voldoende kunnen zijn om binnen 2 werkdagen de opdrachtgever/casemanager en de medewerker te informeren over de intakedatum?"	Opdrachtgever is akkoord met het voorstel. De eis wordt als volgt geformuleerd: Binnen 2 werkdagen dient Opdrachtnemer zowel de bevestiging van de aanmelding als de intakedatum door te geven aan de opdrachtgever/casemanager en de medewerker.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	offerteaanvraag 5.2.1/minimum eisen perceel 1	Bij punt 2 maakt u onderscheid tussen datum intake en start traject. Kunt u aangeven waar het verschil voor u in zit?	De Opdrachtgever is van mening dat het intakegesprek niet automatisch het begin van een traject markeert. In sommige gevallen kan dit afwijken, bijvoorbeeld bij een mismatch tussen de coach en de medewerker.
53	offerteaanvraag 5.3.2 3. casus re-integratie	Wij verzoeken u om de uitbreiding met 1 A4. Inschrijver is van mening dat 2 A4 niet toereikend is om een uitstekende score te behalen, gezien de vraag om een degelijke, inhoudelijke beschrijving met maximale meerwaarde. Daarnaast moeten we bij re-integratie rekening houden met wettelijke kaders, wat extra ruimte vereist. Bent u akkoord met deze verruiming met 1 A4?	De opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De opdrachtgever is van mening dat de inschrijver met 2 A4-pagina's voldoende informatie zou moeten kunnen geven om tot de beantwoording van de casus te komen en hiermee mogelijk een uitstekende score te bereiken.
54	offerteaanvraag 5.3.2.	U spreekt hier over "Hoe zorgt u ervoor dat uw medewerkers zich hieraan committeren? Graag illustreren met voorbeelden. " Kunt aangeven wat u bedoelt met hieraan? Heeft Inschrijver goed begrepen dat u hiermee verwijst naar de eis in de eerste bullet "Hoe geeft u invulling aan verbondenheid, eigenaarschap en het fungeren als sparringpartner, zowel bij de Opdrachtnemer als voor diens medewerkers?" zo niet kunt u dit nader toelichten?	Opdrachtgever refereert met 'hieraan' naar het realiseren van een zo effectief mogelijk resultaat gedurende het traject.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	offerteaanvraag 5.3.2.	U vraagt: 'Hoe zorgt u ervoor dat uw medewerkers zich hieraan committeren? Graag illustreren met voorbeelden.' Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'hieraan'? Begrijpen wij correct dat u verwijst naar de eis in de eerste bullet: 'Hoe geeft u invulling aan verbondenheid, eigenaarschap en het fungeren als sparringpartner, zowel bij de opdrachtnemer als voor diens medewerkers?' Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord vraag 54.
56	Offerteaanvraag: 5.3.2. 1. algemene vraag perceel 1 en 2: Betrokken partner Pagina 23	Bent u bereid om voor de beantwoording van de algemene vraag betrokken partner van 3 A4 uit te breiden naar 4 A4?	Opdrachtgever is niet akkoord met het verzoek. Opdrachtgever is van mening dat inschrijver met 3 A4 voldoende tot de kern van de algemene vraag te komen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Offerteleidraad 1.3	T.a.v. de tweede spoorbegeleiding, kunt u bevestigen dat belangstellende verantwoordelijk is voor de dienstverlening zoals omschreven en niet voor de nakoming van de re-integratieverplichtingen van de Opdrachtgever. Belangstellende verstrekt de rapportages aan Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijke voor de nakoming voor de verplichtingen zoals deze volgen uit de Wet Poortwachter, alsook eindverantwoordelijk ten aanzien van de uiteindelijke inhoud van de rapportages en de tijdige indiening van deze rapportages. Bent u dit met belangstellende eens? Zo nee hoe ziet Opdrachtgever dit?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig opstellen van de benodigde rapportages. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig indienen van de benodigde informatie voor het dossier. Dit alles conform Wet Verbetering Poortwachter.
58	Offerteleidraad 4.3.1.1	In 4.3.1.1. staat dat een certificaat van de verzekering ook volstaat. In uw algemene voorwaarden staat echter dat er tevens een bewijs van premiebetaling moet worden overlegd. Kunt u bevestigen dat enkel het overleggen van een certificaat voldoende is? Juist omdat dit certificaat ook feitelijk een bewijs van premiebetaling is?	In de Algemene Inkoopvoorwaarden staat onderstaande beschreven: "De Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van de Gemeente inzage in de polis(sen) – dan wel door de verzekeringsmaatschappij afgegeven geldige certificaten van verzekering en de bewijzen van premiebetaling." De premiebetaling dient dus alleen op verzoek aangeleverd te worden. Bij inschrijving is het overleggen van enkel het certificaat voldoende.
59	Overleg, rapportage en evaluatie	Geïnteresseerde vindt ieder kwartaal een tussentijdse afstemming bij 20 trajecten best veel. Is opdrachtgever bereid hier in overleg een andere frequentie over af te spreken?	De Opdrachtgever is niet bereid de overlegfrequentie aan te passen. De Opdrachtgever heeft ieder kwartaal tussentijds overleg met de Opdrachtnemer over de dossiers. Dit betreft dus 4 tussentijdse afstemmingsmomenten waarin alle dossiers worden besproken.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Perceel 1, kerncompetentie 1	Is het een eis dat deze drie trajecten in het afgelopen jaar zijn uitgevoerd? Of is het ook akkoord als we bijvoorbeeld twee jaar geleden binnen een jaar drie trajecten hebben uitgevoerd?	Dat is akkoord. Zie offerteaanvraag paragraaf 4.3.2.3: Inschrijver dient via bijlage Technische bekwaamheid in de inschrijving per kerncompetentie één referentie in van een gelijksoortige kerncompetentie uit de afgelopen 3 jaar voor een periode van minimaal 1 jaar op contractbasis.
61	Perceel 1, kerncompetentie 2	Is het een eis dat dit traject in het afgelopen jaar is uitgevoerd? Of is het ook akkoord als we bijvoorbeeld twee jaar geleden binnen een jaar een traject hebben uitgevoerd?	Zie antwoord bij vraag 60.
62	Prijzenblad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prijzenblad</li> </ul> Wat wordt bedoeld met loopbaantraining. Kunt u dat specificeren? Perceel 1. U vraagt 1 tarief voor 3 verschillende vormen van dienstverlening. Wij zien voor de 3 vormen van dienstverlening verschillende intensiteit en invulling. Staat u toe dat er per type dienstverlening een andere prijs wordt gehanteerd? Zo ja, zou u daar het prijzenblad op kunnen aanpassen?	Onder loopbaantraining verstaan wij een groepstraining waaraan onze medewerkers kunnen deelnemen en waarin minimaal de vragen: "wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik en hoe kom ik daar" worden behandeld.  Opdrachtgever gaat niet akkoord met het uitsplitsen van de diensten. Opdrachtgever begrijpt dat de intensiteit per traject kan variëren, maar verwacht een gemiddelde prijsopgave die een marktconforme representatie biedt van de gevraagde diensten.
63	Prijzenblad	Perceel 2. Uw uitvraag kent een omrekenfactor tussen 1,1 en 1,25. Is een prijsstaffel denkbaar waarbij een lagere omrekenfactor wordt gehanteerd bij loonsommen boven een bepaalde loonsom (bijvoorbeeld 100.000 euro en een hogere omrekenfactor bij lagere loonsommen (onder de 100.000 euro)?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever is van mening dat het gemiddelde (bij een differentiatie gebaseerd op loonsom) van kosten bij outplacement nagenoeg op hetzelfde neerkomt.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Prijzenblad	U spreekt over loopbaantraining. Kunt u specificeren wat u hiermee bedoelt?	Zie antwoord vraag 62.
65	Raamovereenkomst	8.1 Raamovereenkomst spreekt van 1 jaar en steeds verlengen. Offerteaanvraag spreekt van 2 jaar. Prefereert dat laatste?	Onder artikel 8.1 staat vermeld: Na afloop van ieder contractjaar zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zal hiertoe telkens het initiatief nemen. Dit gaat dus over jaarlijks evaluatie en geen verlenging. Voor de duur en de verlenging verwijzen wij u naar artikel 3.1 en 3.2.
66	Raamovereenkomst toevoeging	Kunt u instemmen met het toevoegen van de volgende bepaling in de raamovereenkomst: Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de dienstverlening t.a.v. een traject te beperken of deze geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen zonder dat er op enigerlei wijze schadeplichtigheid ontstaat, indien: <ul style="list-style-type: none"> <li>• door de Opdrachtgever of de Werknemer onjuiste informatie is verstrekt, of als afwijkende of nieuwe informatie bekend is geworden die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of tijdsduur van de Opdracht;</li> </ul>	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. In beginsel is er pas sprake is van verzuim danwel schadeplichtigheid nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld, waarbij hij een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen en opdrachtnemer tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen (artikel 20 lid 1 AIV).



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• de Werknemer bij herhaling adviezen niet opvolgt en/of onvoldoende motivatie of inzet toont en/of zonder geldige reden afwezig is, de samenwerkingsafspraken niet nakomt of afspraken verzuimt na te komen;</li> <li>• de Werknemer niet in staat is om mee te werken aan de overeengekomen begeleidings-, coachings- en/of arbeidsbemiddelings-activiteiten.</li> </ul>	
67	Raamovereenkomst 5.4	We nemen aan dat u hier 1 januari 2026 bedoelt, in plaats van 2022, kunt u dat bevestigen?	Zie antwoord vraag 23.
68	Raamovereenkomst 1.3	In de rangorde volgorde stelt u hier de overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullen op de overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van overeenkomst zult verwerken?	Wij bevestigen hierbij dat we eventuele wijzigingen en/of aanvullingen uit de Nota van Inlichtingen in de definitieve versie van overeenkomst zullen verwerken. Ook zullen we bij de publicatie van de eerste Nvl een nieuwe versie van de concept raamovereenkomst per perceel toevoegen.
69	Raamovereenkomst 1.3	Artikel 1.3 staat opgenomen onder II - de verwerkerovereenkomst, maar dit moet vermoedelijk de overeenkomst gegevenswisseling tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken zijn? Kunt u dit aanpassen?	Wij passen dat aan. Een nieuwe versie van de concept raamovereenkomst per perceel zal worden toegevoegd.
70	Raamovereenkomst 3.2	Belangstellende ziet graag dat de optie tot verlenging tweezijdig wordt geformuleerd, zodat verlenging alleen aan de orde is indien beide partijen daarvoor opteren? Is dit een optie voor de gemeente Almere?	Opdrachtgever is hier niet toe bereid.
71	Raamovereenkomst: 1.3 en 24.8 Algemene Voorwaarden	Inschrijver verwerkt de gegevens van ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De	Opdrachtgever is akkoord met het voorstel. Ter vervanging van de verwerkerovereenkomst wil opdrachtgever werken met een overeenkomst



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>persoonsgegevens van medewerkers worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever verwerkt.</p> <p>Nu er geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat uiteraard onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.</p> <p>Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?</p>	<p>zelfstandige verwerkersverantwoordelijke. Dit is inmiddels ook aangepast in de nieuwe versies van de raamovereenkomsten.</p>
72	Tarievenblad	<p>Het tarievenblad bevat ook dienstverlening die niet in de uitvraag is opgenomen (zoals bijvoorbeeld sollicitatietraining). Kunt u dit verduidelijken zodat inschrijver de juiste tarieven kan hanteren?</p>	<p>Deze dienstverlening is opgenomen in paragraaf 3.3 van de offerteaanvraag "Gewenste situatie" onder het kopje 'Perceel 1: Loopbaan-, outplacementbegeleiding en re-integratie 2e spoor':</p> <p><i>Als er bij loopbaanbegeleiding alleen behoefte is aan coachingsgesprekken en/of loopbaan- of sollicitatietraining, kunnen deze ook afzonderlijk bij de Opdrachtnemer worden afgenomen.</i></p>



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Tarievenblad - Instructieblad	<p>“De opdrachtnemer brengt geen kosten in rekening voor een vrijblijvend, oriënterend gesprek met de medewerker voorafgaand aan een traject voor loopbaanbegeleiding.”</p> <p>Wordt hiermee het Intakegesprek bedoeld, of een aanvullend 'klikgesprek'?</p>	Opdrachtgever heeft de eis opnieuw geformuleerd: De opdrachtnemer brengt geen kosten in rekening voor een oriënterend gesprek met de medewerker indien dit gesprek niet leidt tot de start van een traject voor loopbaanbegeleiding.
74	Tarievenblad – Perceel 1	<p>Voor Perceel 1 dienen onder 'Losse inkoop diensten' tarieven te worden opgegeven voor een 'Sollicitatietraining' en een 'Loopbaantraining'. Voor Inschrijver is het onduidelijk wat hiervan de gevraagde c.q. gewenst invulling is. Betreft het bijv. een groepstraining of individuele training? Uit hoeveel sessies dient iedere training te bestaan?</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst per training concretiseren wat haar eisen en wensen zijn? Zodat er geen appels met peren vergeleken worden.</p>	<p>Opdrachtgever voegt de volgende minimeisen toe aan perceel 1; loopbaan- en outplacementbegeleiding en re-integratie 2e spoor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een losse sollicitatietraining bestaat maximaal uit 10 deelnemers en wordt live uitgevoerd op een locatie van opdrachtgever of opdrachtnemer.</li> <li>• De inhoud van de sollicitatietraining bestaat minimaal uit het opstellen van een Cv, een motivatiebrief en het gebruik van ChatGPT en LinkedIn.</li> <li>• Een losse loopbaantraining bestaat maximaal uit 10 deelnemers en wordt live uitgevoerd op een locatie van opdrachtgever of opdrachtnemer.</li> <li>• De inhoud van de loopbaantraining bestaat minimaal uit het behandelen van de loopbaanvragen: Wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik en hoe kom ik daar</li> </ul>



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Opdrachtgever heeft de prijsuitvraag voor loopbaan- en sollicitatietraining aangepast naar een uurtarief om een eerlijkere prijsvergelijking mogelijk te maken. Dit is terug te vinden op het tarievenblad.
75	Tarievenblad Loro perceel 1 en 2	U vraagt om één tarief voor loopbaanbegeleiding, outplacementbegeleiding en re-integratie 2e spoor. Wij vinden het echter wenselijk om onderscheid te maken tussen deze diensten vanwege hun verschillende doelstellingen, inhoud, benodigde expertise en intensiteit van activiteiten. Een uniforme tariefstelling zou kunnen leiden tot inefficiëntie en hogere kosten. Daarom verzoeken wij u om in het prijzenblad aparte tarieven op te nemen voor elk van deze diensten, wat zal resulteren in een transparantere en eerlijkere prijsstelling. Wilt u dit heroverwegen? Zo nee waarom niet?	Zie antwoord vraag 62.
76	Tarievenblad Loro perceel 1 en 2	Wij willen u erop attenderen dat de losse gevraagde diensten, sollicitatietraining en loopbaantraining, niet specifiek genoeg zijn gekaderd. Hierdoor loopt u het risico op een ongelijk speelveld, omdat het onduidelijk is hoe u een eerlijke prijsvergelijking kunt maken en punten kunt toekennen. Bijvoorbeeld, bij trainingen geeft u niet aan wat de tijdseenheid is (bijv. een dagdeel), wat de globale inhoud van de training is, of het op locatie is, en hoeveel deelnemers er zijn.	Zie antwoord vraag 74.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Tarievenblad Loro perceel 1 en 2	U vraagt om een tarief voor loopbaantraining en sollicitatietraining. Kunt u aangeven of het gaat om een tarief per deelnemers of een tarief voor een groep deelnemers?	Zie antwoord vraag 74.
78	Tarievenblad Loro perceel 1 en 2	Inschrijver is benieuwd wat u bedoelt met de "Eerste traject" kunt u dit nader toelichten?	Opdrachtgever heeft het woord "eerste" weggehaald. Dit had geen verdere betekenis.