

1^e Nota van Inlichtingen



Europese Aanbesteding

Europese aanbesteding voor het selecteren van een partner voor de levering en het onderhoud van onderwijs- en kantoormeubilair.



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 30 oktober 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

De locatie voor de productdemonstratie is: Hogeschool Dronten, Drieslang 4, 8251 JZ Dronten

- *Als bijlage bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is de presentatie bijgevoegd die tijdens de schouw/kennismaking is getoond aan de aanwezigen.*
- Naar aanleiding van de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is het prijzenblad aangepast. Dit prijzenblad: "**Formulier C - Prijzenblad AER-MEU24 VERSIE oktober 2024**" is gelijktijdig met de beantwoording van deze Nota van Inlichting gepubliceerd. Voor het doen van de inschrijving dienen inschrijvers uitsluitend dit nieuwe prijzenblad te gebruiken. Gebruik van het eerder gepubliceerde prijzenblad leidt tot uitsluiting.
- Item 19 ten behoeve van de productdemonstratie is aangepast. Gegadigden treffen de nieuwe beschrijving op het prijzenblad tabblad 'leveringen leerlingsets' (regel 40). Inschrijvers dienen deze specificaties te hanteren voor het indienen van de items ten behoeve van de productdemonstratie.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument Blz. 10 1.4 Beschrijving van de dienstverlening	Onder 1.4 schrijft u: Expliciet buiten de scope van deze aanbesteding valt (o.a.) Projecten. Graag ontvangen wij een nadere toelichting van wat u in dit kader onder 'projecten' bestaat en waarom deze buiten scope van deze aanbesteding zijn.	Onder projecten verstaat de aanbestedende dienst de inrichting van een complete ruimte ineens op basis van maatwerkmeubilair, vloerbedekking, verlichting raambekleding en dergelijke.
2.	Aanbestedingsdocument blz. 33 4.2.Criterium 2: Prijs	U beschrijft een bruto prijs en kortingspercentage. Veel van onze toeleveranciers werken niet (meer) met bruto prijzen maar een netto verkoopprijs. Is het derhalve toegestaan om in het prijzenblad een nettoprijs in te vullen met kortingspercentage 0%?	Wanneer inschrijver een kortingspercentage van 0% hanteert is het toegestaan 0% in te vullen op het prijzenblad. Uiteindelijk gaat het om de werkelijke prijsstelling van het betreffende item.
3.	Aanbestedingsdocument blz. 33 4.2.Criterium 2: Prijs	Mogen wij er van uitgaan dat, als aanbieder de beschreven indexatiewijze correct heeft toegepast, het van toepassing zijnde prijsaanpassingspercentage door Aeres onverkort zal worden overgenomen?	In beginsel is er dan geen aanleiding voor de aanbestedende dienst om het voorstel voor indexatie te wijzigen of weigeren, zo lang deze voldoet aan het gestelde in deze aanbesteding.
4.	Aanbestedingsdocument blz. 45 5.5 Dynamische verificatie En Concept raamovereenkomst blz. 4 Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de raamovereenkomst	U beschrijf in het aanbestedingsdocument dat bij het niet succesvol doorkomen van de dynamische verificatie, goedgekeurde leveringen uiteraard wel worden betaald. In de Concept raamovereenkomst artikel 3 staat echter beschreven: "Deze overeenkomst is dan van rechtswege beëindigd. De kosten die tijdens de implementatiefase tot dat moment zijn gemaakt, worden voor maximaal 70% van de gemaakte aantoonbare kosten vergoed. De overige 30% is voor eigen risico Opdrachtnemer."	Goedgekeurde leveringen zullen volledig worden betaald.

		Dit klinkt ons niet in lijn met elkaar. Het lijkt ons billijk dat geleverde producten en diensten volledig zullen worden betaald door opdrachtgever. Graag uw reactie.	
5.	Bijlage 2 – Programma van eisen Blz 2 Eis 12 En Concept raamovereenkomst	Onder eis 12. Thuiswerkregeling beschrijft u de mogelijkheid om de thuiswerkplekken onder te brengen binnen deze overeenkomst. Omdat dergelijke leveringen aan afwijkend proces kennen zijn er specifieke werkafspraken nodig. In de huidige conceptovereenkomst is (nog) niets opgenomen over specifiek het thuiswerk proces. Mogen wij ervan uitgaan dat de opdrachtgever akkoord is met het in overleg opstellen van aanvullende contractvoorwaarden, specifiek voor thuiswerkmeubilair?	Als vraagsteller een voorstel wil doen voor aanvullende contractvoorwaarden voor de levering van thuiswerkmeubilair dan kan zij hiervoor in de tweede Nota van Inlichtingen een concreet voorstel doen. De vraag is voor nu te ruim geformuleerd.
6.	Aanbestedingsdocument Blz. 28 3.2.2. Technische- of beroepsbekwaamheid	U schrijft onder 2) :Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimeis is voldaan. In Formulier B - Referentie Referentienummer AER-MEU24 dient echter al een uitvoerige beschrijving van en toelichting op de uitgevoerde referentieopdracht gevraagd. Uit deze beschrijving en toelichting moet voldoende blijken dat aan alle onderdelen van de minimeis van deze kerncompetentie is voldaan. Welke informatie zal/kan nog aanvullend opgevraagd worden door opdrachtgever?	Wanneer uit de informatie die inschrijver bij de inschrijving indient voldoende kan worden opgemaakt dat zij voldaan heeft aan de referentie-eis en kerncompetenties dan is het niet nodig om na een eventuele voorgenomen gunning nog aanvullende informatie aan te leveren. De referentie kan door de aanbestedende dienst wel getoetst worden.

7.	Prijzenblad	Mogen wij er van uit gaan dat de relevante producten dienen te voldoen aan de matvoering conform NPR1813 en de relevante NEN-EN kwaliteitseisen	Dit is niet correct. De op het prijzenblad beschreven producten dienen te voldoen aan de maten zoals beschreven op het prijzenblad.
8.	Aanbestedingsdoc. P10	Projecten vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Kunt u nader specificeren wanneer Aeres een opdracht als een 'project' beschouwd?	Zie het antwoord op vraag 1.
9.	Aanbestedingsdoc. P12 planning	De tijd tussen beantwoording vragen (31 oktober) en deadline NVI2 (04 november) is erg kort. Wij verzoeken u deze periode te verruimen, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om de NVI te lezen en eventuele aanvullende vragen te stellen. Wilt u daarom de publicatie NVI1 naar voren halen of deadline NVI2 naar achteren schuiven met 2-3 dagen?	De termijn voor het indienen van vragen voor de 2 ^e Nota van Inlichtingen zal aangepast worden naar 5 november 2024 tot uiterlijk 18:00 uur.
10.	Bijlage 2 eis 10	Van welk P2P systeem maakt opdrachtgever op dit moment gebruik?	Dat is momenteel SpendCloud.
11.	Bijlage 7	Bij vraag 7.1.2. Duurzaam meubilair dient het antwoord uitgesplitst te zijn in lesmeubilair (VO, MBO en HBO) en Kantoormeubilair. De advisering en ondersteuning bij de keuze tussen circulair of refurbished meubilair is in grote lijnen hetzelfde ongeacht type meubilair. Kunt u aangeven waarom en waarop het antwoord uitgesplitst dient te zijn?	Het is aan inschrijver om antwoord te geven op de gestelde vraag. Indien zij van mening is dat er geen verschil zit tussen deze twee categorieën, dan kan zij dit in haar beantwoording beschrijven.
12.	Bijlage 7	Het op proefplaatsen van een E5 leerlingset (item 1 en item 19) is zeer ongebruikelijk omdat een E5 set in het (V)MBO nagenoeg niet voorkomt. Wij stellen daarom voor een dezelfde set in de meer representatieve hoogtemaat F6 (item 3 en item 20) op proef te plaatsen, akkoord?	Nee, dit zal niet aangepast worden.

13.	Bijlage 7	Is het toegestaan bij item 5. Elektrisch bureau een kabelgoot en stroomvoorzieningen te leveren?	Inschrijver dient uitsluitend de producten te leveren zoals beschreven in bijlage kwaliteit, conform de specificaties op het prijzenblad.
14.	Bijlage 7	Tijdens de schouw hebben we diverse kleuren onderstellen gezien (aluminium grijs en zwart). Is er een voorkeur voor de proefplaatsing en toekomstige inzet voor kleurstelling frames van de tafels en stoelen?	Voor de productdemonstratie worden geen eisen gesteld aan het kleur frame. Het meubilair dient wel volledig te voldoen aan de beschrijving op het prijzenblad.
15.	Formulier C	Dienen de bureaustoelen NPR1813 gecertificeerd te zijn of volstaat hier de NEN-EN-1335 normering?	Zie het antwoord op vraag 25.
16.	Formulier C	Voor vervanging van tafelbladen is de prijs sterk afhankelijk van o.a. locatie en aantallen. Is de prijs gebaseerd op enkel de stuks prijs van het blad of inclusief de kosten voor transport, demontage en afvoer oud blad en montage nieuw blad?	De prijs voor de vervanging van tafelbladen dient een all-in prijs te zijn.
17.	Formulier C	De kasten dienen zonder topblad geleverd te worden. Onze lage kasten worden standaard met een 18mm melamine blad geleverd passend bij de tafelbladen. Het weglaten van een topblad betekent in dit geval een kasten met open bovenzijde, hetgeen niet wenselijk is. Is het akkoord de lage kasten met een standaard 18mm melamine topblad te leveren?	Items 11 kantoormeubilair is aangepast.
18.	Formulier C	De leerlingstoelen items 19-24 zijn voorzien van een beuken multiplex rug en zitting. Van groot belang hierbij is de afwerking of toplaag van dit materiaal, hetgeen nu nog niet beschreven is. Wij nemen aan dat Aeres een hoogwaardige krasvaste CPL of HPL afwerking wilt. Is onze aanname juist?	Deze aanname is juist CPL of HPL afwerking is vereist

19.	Aanbestedingsdocument 2.8, blz 22	U stelt dat ondernemingen uit dezelfde groep beide kunnen inschrijven, mits zij zelfstandigheid en onafhankelijkheid aantonen. Verwacht u dat deze zelfstandigheid en onafhankelijkheid direct bij inschrijving worden aangetoond, of is dit iets wat pas op verzoek hoeft te worden overlegd?	Inschrijver dient dit op verzoek aan te tonen en niet reeds bij de inschrijving.
20.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 10	In de huidige eisen wordt verzocht om een bestelportal waarin de productiestatus van bestellingen kan worden ingezien. Voor producerende bedrijven is dit echter niet altijd mogelijk, omdat de aansturing van productie hierbij betrokken is. Deze eis zou bovendien een groot deel van de markt uitsluiten. Is het mogelijk om deze eis aan te passen, zodat in plaats van een bestelportal, up-to-date overzichten per locatie of per besteller (bijvoorbeeld op weekbasis) worden verstrekt om de status van bestellingen inzichtelijk te maken?	In eis 10 wordt geen productiestatus geëist, maar de status van offerte aanvragen, bestellingen en leveringen. Deze eis zal niet worden aangepast.
21.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 10	In de aanbestedings-documenten wordt het begrip "procuratie" genoemd. Bedoelt u hiermee een opdrachtnummer, of verwijst dit naar iets anders, zoals de tekenbevoegdheid van personen binnen de organisatie? Graag ontvangen wij verduidelijking.	Met "procuratie" wordt in deze eis "goedkeuring" door een daarvoor geautoriseerde en hiervoor gemandateerde medewerker van Aeres bedoeld. Opdrachtnemer krijgt bij aanvang van de dienstverlening hiervoor een lijst met namen en bijbehorende e-mailadressen.
22.	Inkoopvoorwaarden diensten Aeres, art. 20.1	De boeteclausule is gerelateerd aan de totaalprijs van de overeenkomst. Dit kan leiden tot een buitenproportionele boete. Kunt u er mee instemmen dat de hoogte van de boete bij te late levering wordt gerelateerd aan de waarde van dat deel van de opdracht, dat te laat geleverd is?	Ja, dit is akkoord.

23.	Bijlage 7 kwaliteit 7.2	U vraagt in open vraag 7.1.1 en 7.1.2 ons antwoord te splitsen tussen les- en kantoormeubilair. In onze bedrijfsvoering maken we hier geen verschil tussen. Hierover 2 vragen: 1) Mogen we in de beantwoording les- en kantoormeubilair samenvoegen? 2) Zo nee, kunt u dan het aantal A4 voor beide vragen verhogen naar 5A4?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 11. Daarnaast zal het aantal pagina's niet worden aangepast.
24.	Aanbestedingsdocument 1.3, blz. 6	Kunt u aangeven in hoeverre er inzicht beschikbaar is in het huidige meubilair dat op de locaties aanwezig is?	Deze informatie is niet bekend bij de aanbestedende dienst, echter de voorraad is beperkt
25.	Formulier F Prijzenblad, item 1 & 2 bureaustoelen	Kunt u aangeven aan welke normeringen de bureaustoelen dienen te voldoen? 1) NEN-1335 NEN-1335 en NPR 1813 (geschikt voor 95% van de gebruikers)	Er wordt geen NEN of NPR normering geëist voor de bureaustoelen. Wel dient het aangeboden meubilair te voldoen aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid (conform eis 24).
26.	Formulier F Prijzenblad, item 5 docentenbureau	Voor het zit-sta bureau met de afmeting 140 x 70 cm willen we graag weten of het bureau in plaats van 70 cm diep, ook 80 cm diep mag zijn, aangezien een diepte van 80 cm beter voldoet aan de Arbo-normeringen. Kunt u dit aanpassen?	Item 5 docentenbureau zal komen te vervallen.
27.	Bijlage 7 kwaliteit 7.2 productdemonstratie	Kunt u bevestigen dat gordijnen, tapijten en andere aankleding worden uitgesloten van de proefplaatsing, zodat de beoordeling puur op het meubilair plaatsvindt en er een gelijk speelveld is?	Inschrijvers dienen uitsluitend de in bijlage 7 beschreven items te leveren ten behoeve van de productdemonstratie.

28.	Bijlage 7 kwaliteit 7.2 productdemonstratie	Kunt u aangeven op welke locatie de proefopstelling geplaatst dient te worden, wie de contactpersoon ter plaatse is en welke specifieke voorwaarden of vereisten er zijn voor het plaatsen van de proefopstelling (bijvoorbeeld ten aanzien van bereikbaarheid, installatie, en planning)?	De locatie voor de levering van het meubilair ten staat beschreven op blz. 2 van deze Nota van Inlichtingen. Inschrijvers dienen vooraf via de berichtenmodule van TenderNed aan te geven wanneer zij voornemens zijn de levering te doen.
29.	Bijlage 7.2 Productdemonstratie	U vraagt voor de productdemonstratie item 1 i.c.m. item 19 uit. Deze hebben volgens het prijsblad een eiken decor (leerlingtafel) en een beuken decor (leerlingstoel). Is het toegestaan om deze set in een gelijke houtkleur aan te bieden voor de productdemonstratie?	Dit is niet toegestaan. De items dienen te voldoen aan hetgeen beschreven in bijlage kwaliteit, conform de specificaties op het prijzenblad.