

Verslag marktconsultatie (ref: 23.OM.158)

Wmo dagbesteding en begeleiding

Op **maandag 24 februari** heeft er een vierde marktconsultatie plaatsgevonden voor aanbieders van Wmo dagbesteding en begeleiding. Deze bijeenkomst stond in het teken van de gekozen aanpak door de gemeente Ommen aangaande de aanbestedingsprocedure en het kostprijsonderzoek. Daarnaast is het inkoopproces verder toegelicht.

Agenda:

- 1) Toelichting uitgangspunten door gemeente Ommen
- 2) Toelichting kostprijsonderzoek door PPRC
- 3) Toelichting inkoopproces door SSC Ons

Dit verslag geeft op hoofdlijnen een uitwerking weer van wat besproken is.

1) Toelichting uitgangspunten (gemeente Ommen)

Tijdens deze bijeenkomst is er door de beleidsadviseur van de gemeente Ommen een presentatie gegeven over de uitgangspunten en het beleid van de gemeente Ommen in het sociale domein.

1. Inclusieve en nabij georganiseerde ondersteuning

De gemeente streeft naar een samenleving waarin iedereen mee kan doen, ongeacht achtergrond, beperking of financiële situatie. De ondersteuning is laagdrempelig, dicht bij de inwoner georganiseerd, gebaseerd op het uitgangsprincipe positieve gezondheid en benut de kracht van de lokale gemeenschap en het noaberschap.

2. Zelfregie en eigen kracht

De ondersteuning richt zich op het vergroten van de zelfredzaamheid en het zelf organiserend vermogen van inwoners. Dit betekent dat inwoners, waar mogelijk, zelf de regie houden over hun leven en worden gestimuleerd om hun talenten en mogelijkheden te benutten. Hiervoor wordt de methode positieve gezondheid toegepast.

3. Passende en kwalitatieve zorg en ondersteuning

Zorg en ondersteuning voor inwoners is gericht op maatwerk, zodat inwoners de ondersteuning krijgen die aansluit bij hun persoonlijke situatie en behoeften. De kwaliteit en deskundigheid van aanbieders staan hierbij centraal.

4. Samenwerking

De gemeente werkt samen met zorgaanbieders, maatschappelijke organisaties, vrijwilligers en mantelzorgers om integrale ondersteuning te bieden. Vertrouwen is hierbij de basis.

5. Keuzevrijheid en dekkend zorglandschap

Inwoners behouden de vrijheid om een zorgaanbieder te kiezen die past bij hun wensen en behoeften.

6. Vermindering van administratieve last

Om zoveel mogelijk focus te houden op de ondersteuning van onze inwoners, willen we de administratieve lasten zo laag mogelijk houden.

7. Innovatie en technologie

Er is een gevarieerd en kwalitatief goed aanbod, waarbij ook ruimte is voor nieuwe toetreders, innovatieve werkwijzen en technologische toepassingen.

Procedure:

De gemeente Ommen heeft besloten om een procedure zonder gunningscriteria (dus zonder EMVI; Economisch Meest Voordelige Inschrijving) te hanteren waarbij het aantal aanbieders niet wordt beperkt. Deze procedure heeft de eigenschappen van een Open-House procedure.

De voornaamste redenen waarom er voor deze procedure gekozen is:

- **Dekkend zorglandschap:** deze procedure biedt de mogelijkheid om een breed zorgaanbod te contracteren. Zo wordt er geen maximum gesteld aan het aantal aanbieders die kunnen toetreden en is tussentijdse toetreding voor nieuwe aanbieders mogelijk.
- **Keuzevrijheid inwoners:** inwoners hebben de keuze uit een breed gecontracteerd aantal aanbieders die aansluit bij hun wensen/behoeften.
- **Beperking administratieve last:** bij deze procedure worden er geen gunningscriteria gehanteerd. Dit heeft als resultaat dat er een beperktere administratieve last is voor aanbieders, omdat er geen plannen van aanpak hoeven te worden ingediend. Hierdoor kent deze procedure in verhouding een beperkte administratieve last voor aanbieders.

Producten:

De gemeente Ommen is voornemens om de volgende producten in te kopen:

- Begeleiding (basis en plus)
- Dagbesteding (basis en plus)
- Beschermd thuis (met bereikbaarheidseis)
- Kortdurend verblijf

De gemeente Ommen heeft ervoor gekozen om de producten en productomschrijvingen te hanteren die ook bij de regionale aanbesteding door de gemeenten De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Staphorst, Westerveld en Zwartewaterland (hierna: Drentse gemeenten) worden gebruikt. Deze producten en productomschrijvingen sluiten ook goed aan bij de uitgangspunten en het beleid van de gemeente Ommen.

De aanbesteding van de Drentse gemeenten loopt gelijktijdig met de aanbesteding van de gemeente Ommen en er is een overlap van aanbieders die in beide regio's (gemeenten) actief zijn. PPRC voert het kostprijsonderzoek uit voor zowel de gemeente Ommen als de Drentse gemeenten. Aanbieders hebben voor

de Drentse aanbesteding al recent (periode januari- februari 2025) hun kostprijsgegevens aangeleverd bij PPRC. Het zou een extra administratieve last betekenen voor aanbieders, om voor een gelijksoortige uitvraag en dezelfde producten in een kort tijdsbestek opnieuw kostprijsgegevens aan te moeten leveren. Vandaar dat er gekozen is om, naast de productomschrijvingen, ook gebruik te maken van de uitkomsten van het kostprijsonderzoek van Drenthe. De uitkomsten van het kostprijsonderzoek in Drenthe worden vervolgens voorgelegd aan de aanbieders in Ommen, waarna zij de mogelijkheid hebben om hierop te reageren.

Voor de indicatiestelling van begeleiding is de gemeente Ommen van plan om het Normenkader van HHM te hanteren.

Wachtlijstbeheer:

In verschillende gemeenten in het land wordt gebruik gemaakt van de Beschikbaarheidswijzer (Link: [Beschikbaarheidswijzer](#)) . Dit is een online platform waarop aanbieders, consultants en inwoners inzichtelijk krijgen welke hulp, zorg en/of ondersteuning geboden kan worden per aanbieder, inclusief eventuele wachttijden in een regio. Passende hulp, zorg en/of ondersteuning is daardoor snel en eenvoudig te vinden en te raadplegen.

De gemeente Ommen is benieuwd of aanbieders al ervaringen hebben met de beschikbaarheidswijzer?

De beschikbaarheidswijzer is met name een online tool om wachtlijsten inzichtelijk te maken. Enkele aanbieders hebben al ervaring met de beschikbaarheidswijzer en geven aan dat zij in de eerste instantie veel informatie moesten aanleveren om het platform in te regelen. Hierna kan het één keer in de 2 weken worden bijgewerkt om up-to-date te houden. Aanbieders geven hierbij wel aan dat het platform alleen werkt, als ook iedereen er gebruikt van maakt. Zowel de consultants van de gemeente als ook de aanbieders. De ervaring van de aanbieders die er mee werken is dat het een goede tool is voor inwoners om informatie over de wachtlijsten en aanbieders te vinden.

Aanbieders vragen zich af of er ook kosten verbonden zijn aan het gebruik van het platform?

De gemeente Ommen heeft hierop aangegeven dat de gemeente de beschikbaarheidswijzer ter beschikking wil stellen aan aanbieders en dat er voor aanbieders geen kosten aan verbonden zijn.

Er wordt ook nog de vraag gesteld: hoe dit platform zich verhoudt tot de acceptatieplicht van aanbieders?

Hierop wordt aangegeven dat de acceptatieplicht onverminderd van kracht blijft. Inwoners behouden altijd de keuzevrijheid om zelf een aanbieder te kiezen die het beste aansluit bij hun behoeften en ondersteuningsvraag, ook als dit betekent dat een inwoner hierdoor langer moet wachten. Het gebruikmaken van dit platform doet hier wat betreft de gemeente niets aan af.

2) Kostprijsonderzoek (door PPRC)

Niels Uenk van PPRC is via een onlineverbinding aangesloten en heeft een toelichting gegeven op het kostprijsonderzoek en de te volgen stappen en de planning voor de aankomende tijd. Aanbieders kunnen eind maart een bericht verwachten van de gemeente Ommen ten aanzien van het kostprijsonderzoek. De productomschrijvingen worden meegestuurd met het kostprijsonderzoek.

Er is een opname beschikbaar van de toelichting (zie **“Opname toelichting PPRC”**). Geïnteresseerde aanbieders wordt geadviseerd op de opname terug te kijken. Er wordt in dit verslag (gezien er een opname beschikbaar is) geen uitwerking gegeven van wat is besproken.

3) Inkoopproces (door SSC Ons)

Door een inkoopadviseur van SSC Ons is een toelichting gegeven op het te volgen inkoopproces en de eisen die de gemeente Ommen voornemens is om te stellen.

Procedure:

De procedure zoals eerder aangegeven gaat de gemeente een procedure volgen waar geen gunningscriteria (geen EMVI) worden toegepast. Elke inschrijver die voldoet aan de geschiktheidseisen en waar geen uitsluitingsgronden op van toepassing zijn wordt toegelaten.

Aantal inschrijvers:

Er wordt door de gemeenten Ommen geen minimum of maximum gesteld aan het aantal te contracteren aanbieders. De gemeente wil wel gebruikmaken van jaarlijkse toetredingsmomenten voor nieuwe aanbieders, zodat er altijd de mogelijkheid is om jaarlijks nieuwe toetreders te hebben. Dus dat de gemeente hierin de flexibiliteit heeft om gedurende het contract tussentijds nieuwe aanbieders te contracteren. Bijvoorbeeld om dat het huidige aanbod niet voorziet in een veranderde ondersteuningsvraag of dat het aanbod niet meer toereikend is.

De gemeente legt geen beperking op aan het aantal aanbieders, maar wil wel grip houden op aanbieders. Dit doet zij door geschiktheidseisen (zoals referenties) te stellen aan inschrijvers.

De vraag is gesteld of leden van coöperaties of onderaannemers mogen worden ingezet? Daarbij is aangegeven dat er ruimte is in de contractering om coöperatielieden of onderaannemers in te zetten. Wel worden er door de gemeente voorwaarden aan gesteld, zoals het vooraf melden, dit om ervoor te zorgen dat de gemeente er wel grip op heeft.

Looptijd contract:

De initiële looptijd van het contract zal vier jaar bedragen met tweemaal een verlengingsoptie van maximaal 2 jaar.

Landelijke Wmo contractstandaarden:

Bij het VNG congres van afgelopen november hebben de gemeenten ingestemd met de Wmo contractstandaarden. Hiermee zijn alle gemeenten in Nederland verplicht om deze contractstandaarden te gebruiken. Aangezien het voor velen de eerste keer is dat er gebruik wordt gemaakt van de contractstandaarden, zal dit aan het begin misschien even wennen zijn en leiden tot extra vragen.

Uitsluitingsgronden:

Bij de aanbesteding worden de uitsluitingsgronden uit het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) gehanteerd. Het advies aan aanbieders is om alert te zijn dat het UEA formulier correct wordt ingevuld met aandacht voor het aankruisen van de juiste vakjes en de ondertekening van het UEA.

Daarnaast worden drie documenten als bewijsmiddel opgevraagd: Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), KvK-uittreksel en Verklaring belastingdienst. Het advies aan aanbieders is om alert te zijn op de geldigheid van de documenten.

Geschiktheidseisen:

Bij de aanbesteding worden geschiktheidseisen gesteld om te borgen dat aanbieders worden gecontracteerd die beschikken over de capaciteiten om de opdracht uit te kunnen voeren.

Een resume van wat is besproken:

- De gemeente Ommen zal eisen stellen ten aanzien van ervaring (oftewel kerncompetenties). Aanbieders dienen met een referentieopdracht de gevraagde ervaring aan te tonen, dat kan zijn ervaring bij de gemeente Ommen of bij een andere gemeente. De gemeente Ommen wenst hiermee te borgen dat aanbieders worden gecontracteerd die ook de dienstverlening kunnen leveren doordat zij een soortgelijke opdracht eerder hebben uitgevoerd. Er is gesproken over nieuwe aanbieders zonder ervaring en hoe zij kunnen inschrijven. Daarbij is aangegeven dat nieuwe aanbieders die niet kunnen voldoen aan de gestelde ervaringseis, als onderaannemer kunnen starten en dan bijvoorbeeld op termijn zelf kunnen inschrijven.
- De gemeente Ommen zal eisen stellen ten aanzien van kwaliteitsborging, aanbieders kunnen daaraan voldoen middels een kwaliteitscertificaat of een kwaliteitshandboek. In geval van een kwaliteitshandboek is een externe audit een voorwaarde. Er is gesproken over terminologie en andere aanbestedingen waar een aanbieder problemen ervaarde bij de verificatie omdat zij werken met een kwaliteitsrapport en geen handboek. Daarbij is aangegeven dat van belang is dat er sprake is van een externe audit en dat er in het kwaliteitshandboek onder andere een uitwerking is van de visie op kwaliteit en monitoring. Het moet niet gaan om terminologie, maar om de inhoud en externe audit van het kwaliteitshandboek.
- De gemeente Ommen zal een verzekeringseis stellen ten aanzien van een bedrijfsaansprakelijkheid. De gemeente Ommen wenst aanbieders te contracteren die beschikken over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Dit voor het geval dat er iets gebeurt waardoor een cliënt of

zijn omgeving schade heeft, waarvoor de aanbieder aansprakelijk is, de gemeente het wel op de aanbieder kan verhalen.

- Er is gesproken over het stellen van eisen ten aanzien van jaarverklaringen (accountantsverklaring). De voor- en nadelen zijn besproken met de aanbieders. Geconcludeerd is dat de gemeente Ommen deze eis niet gaat stellen; het gaat om prestaties uit het verleden en geeft geen garantie voor de toekomst. Bij de aanbesteding zou het een administratieve last zijn voor de aanbieders, die niet opweegt tegen de potentiële baten.
- Er is ook nog gesproken over nieuwe toetreders. Daarbij is aangegeven dat nieuwe aanbieders moeten voldoen aan dezelfde eisen zoals gesteld in de aanbesteding.

Al met al herkennen de aanbieders de eisen en bewijsmiddelen zoals benoemd. Zij geven aan dat het zaken zijn die zij al hebben of makkelijk kunnen aanvragen. De aanbieders zijn positief over de te volgen procedure en eisen die worden gesteld. Met name dat de administratieve lasten beperkt blijven, wordt door de aanbieders als prettig ervaren.

Via deze weg wil het inkoopteam alle aanbieders bedanken voor de input en energie die gestoken is in de marktconsultaties. De bijdrage wordt gewaardeerd!