

Verslag marktconsultatie (ref: 23.OM.158)

Wmo dagbesteding, begeleiding en huishoudelijke hulp

De gemeente Ommen heeft op 16 juli 2024 de marktconsultatie in het kader van Wmo dagbesteding, begeleiding en huishoudelijke hulp ten behoeve van de gemeente Ommen gepubliceerd op TenderNed en TED.

Op 17 september 2024 hebben in totaal hebben 29 zorgaanbieders tijdens de fysieke bijeenkomst in gemeente input geleverd op onderstaande onderwerpen. Dit document is een verslag op hoofdlijnen van de verzamelde input. Deze informatie wordt gebruikt om de tweede sessie van de marktconsultatie op 15 oktober 2024 verder vorm te geven. Met als doel om tot een kwalitatief goede aanbesteding te komen.

Tijdens de bijeenkomst hebben aanbieders input geleverd op de volgende onderwerpen en bijbehorende vragen:

1. Ontwikkelingen binnen de Wmo en uw sector

- a. Wat gaat goed? Waar ben je tevreden over?
- b. Wat zie je in het werkveld dat anders kan?
- c. Wat mis je nu? Wat zie je liever anders?

2. Innovatieve/vernieuwende ideeën

- a. Welke vernieuwende/innovatie ideeën heb jij?
- b. Welke vernieuwende/innovatieve ideeën verwacht je de komende jaren in te kunnen zetten?
- c. Is de manier van werken nu effectief? Zo nee, wat zou er dan mogen veranderen?

3. Welke voorwaarden zijn nodig om in te kunnen schrijven op de aanbesteding

- a. Hoe ziet de ideale samenwerkingsovereenkomst eruit? Wat vinden jullie belangrijk? Welke randvoorwaarden zijn nodig?
- b. Wat is belangrijk om aan ons mee te geven en waarom?
- c. Welke leerpunten heb je uit andere aanbestedingen?

Samenvatting op hoofdlijnen

De input is samengevat aan de hand van een aantal overkoepelende thema's, zoals onderstaand uitgewerkt. Voor zover aangegeven tijdens de marktconsultatie, is de input per product geclusterd. Het gaat om de producten individuele begeleiding (hierna: IB), dagbesteding (hierna: DB) en huishoudelijke hulp (hierna: HH)

Inhoud producten

Leefstijl

- Tijdens de sessie is het belang van leefstijl meermaals benoemd. De invloed van voeding en beweging is van belang voor de gemoedstoestand en voor het fysieke welzijn van cliënten. Er zijn ideeën aangedragen voor het geven van bijvoorbeeld workshops op het gebied van leefstijl aangepast op de doelgroep en sportcoaches voor meer lichaamsbewustzijn.

Innovatie en technologie

- Er is krapte op de arbeidsmarkt en die gaat niet afnemen. Technologische toepassingen kunnen hierin uitkomst bieden ter ondersteuning van de medewerkers of als volwaardige vormen van begeleiding.
- Mogelijkheid van projectfinanciering is genoemd t.b.v. het ontwikkelen of uitbreiden van e-health toepassingen/oplossingen.
- IB en DB: Zet meer in op technologie in de thuissituatie en mogelijkheden voor digitale vormen van begeleiding of dagbesteding.
- Digicontact kan bijdragen aan het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënten met een hulpvraag.

Scope opdracht

- Aanbieders benoemen over Beschermd Thuis dat er gezorgd moet worden voor een duidelijke product- en procesomschrijving.
- Ook is aangegeven om de methodiek van Housing First zuiver toe te passen, dus zoals deze bedoeld is.
- IB: voeg het product waakvlamcontact toe bij IB.

Personele inzet en arbeidsmarkt

- Er is meerdere keren benoemd dat de arbeidsmarkt krap is. Ook neemt het tekort aan MBO geschoolde werknemers toe en vraagt complexere problematiek om andere competenties van medewerkers, dan wel samenwerking tussen professionals.
- IB en DB: denk naast het inzetten van technologische toepassingen ook aan het (betaald) inzetten van mensen met een verstandelijke beperking op de arbeidsmarkt.

- HH: houd rekening met de fysieke belasting van huishoudelijke hulpen. Medewerkers moeten vaak in korte tijd veel cliënten langs. Een mogelijke oplossing zou een stapeling van contracten kunnen zijn.
- Er wordt meermaals benadrukt dat de administratieve lasten hoog zijn en dat aanbieders hierin ontlast willen worden.
- Kijk ook naar mogelijkheden van peer to peer support waarbij cliënten van elkaar leren.

Indicaties

- IB: Maak het mogelijk om langere indicaties in te zetten. Daarbij wordt aangegeven om indicaties ook in te zetten op groepsbegeleiding (wat niet hetzelfde is als dagbesteding) en om groepsbegeleiding in te richten als algemene voorziening.
- Bied mogelijkheden voor het inzetten van kortdurende begeleiding/tijdelijke indicaties en het inzetten van hulp zonder indicatie. Het zonder indicatie inzetten van hulp helpt bij het verminderen van de administratieve lasten en is een laagdrempelige manier om te starten met zorg.
- DB: maak het mogelijk om een dagdeel indicatie op te splitsen over de dag, bijv. 2 uur in de ochtend en 2 uur in de middag.
- Er is ter discussie gesteld wat de meerwaarde is van een algemene voorziening en of er niet meer ingezet moet worden op maatwerk, ook om instroom te beperken. Daarbij wordt aangegeven om meer ruimte te bieden voor maatwerk.
- HH: Zorg voor een goed signaleringsproces en meer preventief handelen om zwaardere en duurdere zorg te voorkomen.

Aanbesteding

Proces en overeenkomst

- Aanbieders benoemen een aanbestedingsproces waarin de conceptstukken voor aanbesteding zijn voorgelegd, een proces met voldoende tijd tussen publicatie en inschrijving die niet in de zomerperiode plaatsvindt, voldoende vragenrondes en een proces waarbij de administratieve lasten verlicht zijn. Open House wordt als procedure genoemd. Ook dient er rekening gehouden te worden met een implementatieperiode en heldere overgangsregeling.
- Een langere looptijd van de overeenkomst, variërend tussen 4 – 10 jaar.
- Mogelijkheid voor aanbieders voor tussentijdse uitreding als bedrijfsvoering in de knel komt
- Maak tussentijds toetreden op een eenvoudige en eenduidige manier mogelijk.
- In de overeenkomst zit nu een resultaatverplichting naar de aanbieder, echter ligt het behalen van het resultaat niet altijd bij de aanbieder.
- Maak een splitsing tussen dagbesteding en begeleiding en zet dit niet in als 1 arrangement. Ook zijn er nu veel onderaannemers.
- Er wordt door aanbieders aangegeven dat huisbezoeken bij een algemene voorziening niet van toegevoegde waarde zijn. Ook worden werkplannen en zorgplannen benoemd om uit het contract te halen.

Aantal aanbieders en percelen

- Inzicht in de benodigde zorg voor cliënten is belangrijk
- IB: Zorgen voor een dekkend zorglandschap, met grote en kleine/specialistische aanbieders
- HH: enerzijds bevordert minder partijen de samenwerking, anderzijds kan het zorgen voor onnodige concurrentie en overstap van cliënten en medewerkers bij een nieuwe contract.
- Zowel het samenvoegen van producten IB + HH wordt benoemd, als een apart perceel voor HH maar wel de HH producten samenvoegen tot één product
- Voeg de algemene voorziening en maatwerk voorziening samen in één perceel. Cliënten kunnen nu niet binnen dezelfde organisatie over van een algemene voorziening naar een maatwerk voorziening en moeten dus naar een andere organisatie en medewerker.
- Er zijn nu veel aanbieders gecontracteerd. Daardoor heerst onder andere de vraag voor nieuwe aanbieders hoe je in beeld komt. Ook vragen aanbieders zich hierdoor af of een eerlijke verdeling van cliënten plaatsvindt en iedereen even goed in beeld is. Wat zou kunnen helpen is het meegeven van een lijst aan cliënten zodat inzichtelijk is welk aanbod er is en welke aanbieders welke hulpvragen bedienen.

Eisen

- Aanbieders geven aan om in te zetten op vertrouwen en niet al te strakke eisen te hanteren en controle hierop uit te voeren. Bijvoorbeeld wat betreft de organisatie, SROI, opleidingseisen en diploma's.
- IB: Eisen rondom zorgadministratie/registratie en verantwoording dienen simpel te zijn
- IB: Systemen, certificaten, audits etc laten gelden als kwaliteitsbewijzen, in plaats van geschreven teksten
- Niet te afhankelijk zijn van kwaliteitseisen om zo makkelijker personeel in te kunnen zetten en stel geen onnodige opleidingseisen.
- HH: Criteria voor contractering tegen het licht houden, kan de leverancier wel aan de vraag voldoen?

Tarieven

- Bij alle producten wordt gevraagd om reële, marktconforme tarieven, gebaseerd op een kostprijsonderzoek waarbij er onderbouwing is van/transparantie is over de opbouw.
- Er wordt genoemd om wat betreft tarieven ook rekening te houden met onderaannemers, reistijden en indirecte tijd.
- Wat betreft IB wordt het behoud van trajectfinanciering benoemd, eventueel met bandbreedtes

Contractmanagement

- Aanbieders blijven na contractering graag in gesprek met de gemeente, bijvoorbeeld om te sparren, te innoveren, eventuele wijzigingen in het plan van aanpak te bespreken en te evalueren.
- Vanuit IB wordt het gebruik van contractstandaarden en de afsprakenkaart genoemd.

- Een passende indexatie opnemen die tijdig wordt gecommuniceerd, met ruimte voor aanpassingen als CAO of wet- en regelgeving dit aan aanbieder oplegt.
- Vanuit HH wordt CAO VVT genoemd als eis.

Communicatie

- Korte lijnen in de communicatie wordt als prettig ervaren.
- Aandachtspunt dat wordt benoemd is om aanbieders op de hoogte te houden van ontwikkelingen, bijv. van wisselingen bij het Samen Doen team of wanneer cliënten overgaan van de Wmo naar de Wlz.

Samenwerking

- In het kader van samenwerking na contractering vinden marktpartijen zowel samenwerking met de gemeente belangrijk als samenwerking tussen de aanbieders onderling. De gemeente kan hierin een rol innemen, bijvoorbeeld door netwerkbijeenkomsten te organiseren.
- Aanbieders geven aan dat er behoefte is aan meer samenwerking of dat samenwerking beter kan. Zo is genoemd dat er meer domein/organisatie overstijgend samen gewerkt mag worden maar ook samengewerkt mag worden i.r.t. arbeidskrachte, bijvoorbeeld door het organiseren van een flexpool met zorgaanbieders.
- Ook is aangegeven dat indicaties hier ruimte voor moeten geven.
- Verder is er ook behoefte aan (meer) samenwerking/verbinding met het voorveld en informele zorg.
- Samenwerking zou naast het inzetten van medewerkers in andere organisaties ook kunnen betekenen dat cliënten (tijdelijk in afwachting van een passende plaatsing) naar een andere organisatie gaan wanneer er wachttijden zijn.
- Zorg voor samenwerking en soepele overgang bij jongeren (die 18 worden) naar de Wmo.

Afsluiting en vervolg

Tijdens de plenaire afsluiting hebben zorgaanbieders hun wensen aangegeven voor de marktconsultatie op 15 oktober 2024. Op basis hiervan is besloten dat er een sessie per productsoort plaatsvindt. De uitnodiging is reeds verstuurd per e-mail en gepubliceerd op TenderNed.

Administratieve voorwaarden marktconsultatie

Gelijke informatie

De gemeente hecht eraan dat alle marktpartijen toegang hebben tot dezelfde informatie. Dit is de reden dat de aankondiging van de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed en TED.

Voorbehouden

Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op een andere aanbesteding. De gemeente behoudt zich het recht voor om:

- De planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- De betreffende aanbesteding(en) op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- Het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

Intellectueel eigendom

Opdrachtgever heeft al het intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld het auteursrecht) op de door hem bij deze marktconsultatie verstrekte documenten. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om zonder toestemming deze documenten te verveelvoudigen.

Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de gemeente.

Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De gemeente Ommen wijst iedere aansprakelijkheid voor onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij opdrachtgever per omgaande te informeren. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van de berichtenmodule op het aanbestedingsplatform TenderNed.

Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de gemeente Ommen en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.