

Marktconsultatie document.

Europese Aanbesteding ‘Starten in Deventer’
- inburgeringsdiensten

Gemeente Deventer

Datum 1 oktober 2024

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1	Over de Gemeente Deventer	3
1.2	Toelichting aanleiding EA inburgeringsdiensten	3
2.	Procedure marktconsultatie	5
2.1	Fysieke bijeenkomst	5
2.2	Planning	5
3.	Opdracht	6
3.1	Opdracht.....	6
3.2	Huidige situatie.....	6
3.3	Gewenste situatie.....	6
3.4	Te bespreken thema's	8
4.	Voorwaarden aan de marktconsultatie	9
4.1	Instemming marktconsultatie.....	9
4.2	Geldigheid deelname.....	9
4.3	Gelijkheid van informatie	9
4.4	Afwezigheid van rechten	9
4.5	Vertrouwelijkheid	10
4.6	Terugkoppeling	10
4.7	Vrijblijvendheid van de marktconsultatie.....	10
4.8	Taal	10
4.9	Kosten en/of vergoedingen	10
4.10	Voorbehoud.....	10

1. Inleiding

Dit document betreft de marktconsultatie voor de aanbesteding 'Inburgeringsdiensten voor de Gemeente Deventer. Dit document informeert u, na een korte inleiding over de Gemeente Deventer (ook te wel te noemen: de Aanbestedende dienst), over de doelstelling van deze marktconsultatie en wat er wordt verwacht van geïnteresseerde marktpartijen. De marktconsultatie betreft geen offerteaanvraag.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd ter voorbereiding op de Europese aanbesteding conform SAS-regime 'Inburgeringsdiensten. Om binnen dit inkoopproces de juiste keuzes te kunnen maken wenst de Aanbestedende dienst een aantal vraagstukken voor te leggen aan de markt door middel van deze marktconsultatie.

1.1 Over de Gemeente Deventer

[Deventer.nl](https://www.deventer.nl) is een authentieke, eigenwijze, vernieuwende Hanzestad in het groen aan de IJssel, waar vanuit een rijke historie de toekomst wordt vormgegeven. Deventer is een gemeente in het zuidwesten van de Nederlandse provincie Overijssel. Met 103.402 inwoners (per 1 januari 2024) was Deventer de 32e gemeente in Nederland die het inwoneraantal van 100.000 overschreed. Deventer is (na Enschede en Zwolle) de derde gemeente van Overijssel en de op een na grootste gemeente van Salland. In Deventer kan ieder een zichzelf zijn, ongeacht afkomst, geloof of geaardheid. De inzet van de gemeente Deventer is erop gericht inburgeringsplichtige nieuwkomers zo snel mogelijk Deventenaar te laten worden. Dat is in de eerste plaats belangrijk voor de inburgeraars, maar heeft ook meerwaarde voor de hele Deventer samenleving.

1.2 Toelichting aanleiding EA inburgeringsdiensten

Inburgeringsplichtigen zo snel mogelijk laten meedoen in Nederland. En hen zo snel mogelijk werk laten vinden. Dat is in het kort het doel van de wet inburgering 2021 (hierna: Wi2021).

De nieuwe wet inburgering heeft gemeenten een centrale rol gegeven bij het begeleiden van statushouders en gezinsmigranten in hun inburgering. Dat was nodig omdat inburgering en arbeidsparticipatie onder de oude wet onvoldoende van de grond kwam. Na (bijna) twee jaar uitvoering van de nieuwe wet inburgering in Deventer is er goed inzicht gekregen in wat goed gaat en wat beter kan.

Deventer spant zich ervoor in inburgeringsplichtigen:

1. zich thuis voelen in Deventer, de inburgeraar wordt welkom geheten en weet zich gezien.
2. zo snel mogelijk starten met een activiteit gericht op deelname aan de samenleving;
3. zo snel mogelijk de Nederlandse taal leren op het voor hen hoogst haalbare niveau en volwaardig aan de Nederlandse samenleving gaan deelnemen, bij voorkeur door middel van betaald werk.

Deventer wil het bestaande lokale aanbod voorinburgering doorontwikkelen naar een brede startklas. Daarmee zorgen we ervoor dat inburgeringsplichtige statushouders meteen kunnen starten en overbruggen we de tijd tussen de eerste kennismaking met een inburgeraar en de start van de leerroute. De periode in de startklas levert waardevolle informatie voor het persoonlijk Plan

Inburgering en Participatie en het wakkert de motivatie aan om te beginnen aan het inburgeringstraject.

Waar mogelijk combineert Deventer de startklas met onderdelen van maatschappelijke begeleiding en omgaan met geld, en helpen we de inburgeraar aansluiting te vinden bij de voorzieningen in de eigen wijk.

De brede startklas wordt een belangrijke schakel in de inburgeringsketen en is onlosmakelijk verbonden aan het uitgangspunt dat inburgeraars zich thuis voelen in Deventer, de inburgeraar welkom wordt geheten en zich gezien weet en het uitgangspunt dat de inburgeraars zo snel mogelijk starten met een activiteit gericht op deelname aan de samenleving. Dit levert ook meerwaarde op voor het vervolg van het inburgeringstraject.

2. Procedure marktconsultatie

In dit hoofdstuk wordt een nadere toelichting gegeven over de wijze waarop de informatie-uitwisseling en de procedure rondom de marktconsultatie verloopt. Voor dit proces heeft de Gemeente Deventer gekozen voor een fysieke bijeenkomst waar marktpartijen zich voor kunnen aanmelden.

2.1 Fysieke bijeenkomst

De marktconsultatie betreft een fysieke bijeenkomst op **22 oktober 2024 te** Deventer startend om 13.30 uur, tot ongeveer 16:00 uur. Inloop is vanaf 13.00 uur. Na aanmelding ontvangt u de benodigde nadere informatie over de locatie en parkeergelegenheid.

Deze marktconsultatie heeft tot doel om samen met marktpartijen die ervaring hebben met Inburgeringsdiensten diverse onderwerpen en thema's te bespreken, zodat de Gemeente Deventer kan komen tot een passende inkoopstrategie met bijbehorend Programma van Eisen.

Tot slot heeft de Gemeente Deventer tot doel om inzicht te krijgen in de partijen die geïnteresseerd en actief zijn in de markt en welke mogelijkheden er zijn ten behoeve van de betreffende dienstverlening. Het hoofddoel is vervolgens om naar aanleiding van de uitkomsten van de consultatie – middels een aanbesteding - een kwalitatieve uitvraag in de markt te zetten.

2.2 Planning

Het tijdpad dat is uitgezet rond deze marktconsultatie is als volgt.

activiteit	Datum
Publicatie Marktconsultatiedocument	1 oktober 2024
Uiterste aanmelddatum voor deelname aan de marktconsultatiesessie	Woensdag 16 oktober 2024
Fysieke bijeenkomst	Dinsdag 22 oktober om 13:30 uur (inloop vanaf 13:00 uur)
Publicatie verslag marktconsultatie	Bij publicatie aanbestedingsdocumenten
Verwachte aankondiging van de opdracht	Begin december

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze planning te wijzigen.

3. Opdracht

3.1 Opdracht

De opdracht die is beschreven in dit Marktconsultatie Document gaat over het programma 'Starten in Deventer', als brede startklas ter voorbereiding op inburgeringstrajecten in het kader van de Wi2021 in de gemeente Deventer.

Het doel is om de nog aan te besteden opdracht te verlenen aan één partij voor de duur van in ieder geval twee jaren (startend ergens in 2025 en doorgaand in 2026). Dit behoudens mogelijke verlengsopties.

3.2 Huidige situatie

Het huidige programma 'Iedereen aan boord' is in november 2023 gestart. Het is gericht op statushouders, gekoppeld aan de gemeente Deventer, die op een wachtlijst stonden voor de start van de brede intake en/of start van hun leerroute (B1, Onderwijs- of Z-route).

Om de wachttijd van inburgeringsplichtige statushouders te verkorten, heeft Bureau de werkvloer het programma 'Iedereen aan boord' opgezet. Het programma bestaat uit taallessen (klassikaal), begeleiding naar werk (i.s.m. KonnecteD), integratieactiviteiten in de praktijk (de stad leren kennen) en sport. Het gaat om een modulaire aanpak, waarbij statushouders deelnemen totdat hun leerroute start.

Het programma voorinburgering heeft de volgende doelen:

- Deelnemers maken nader kennis met Deventer en Nederland en de voor deelnemers belangrijke instellingen en netwerken. Activiteiten dragen ertoe bij dat deelnemers beter de weg vinden in de gemeente Deventer en zich hier meer thuis gaan voelen;
- Deelnemers bereiden zich voor op hun inburgeringstraject bij een van de door de gemeente Deventer gecontracteerde aanbieders voor de B1-, Onderwijs- en Z-route. Door het programma hebben deelnemers een betere start bij hun inburgering en is de kans groter dat zij hun inburgering op het voor hen hoogst mogelijk niveau kunnen afronden;
- Deelnemers oriënteren zich op hun mogelijkheden en ambities. Het programma verrijkt daarmee de door de gemeente Deventer uit te voeren brede intake;

3.3 Gewenste situatie

Deventer wil het huidige aanbod door ontwikkelen op basis van de ervaringen van het afgelopen jaar. De wens is dat er uiteindelijk een doorgaande lijn ontstaat van voorinburgering in het AZC (door COA) via de brede startklas 'Starten in Deventer' naar een van de leerroutes in het kader van de wet inburgering.

Inhoud programma

De wens is om de volgende onderdelen op te nemen in het programma 'Starten in Deventer':

- voorbereiden op en afnemen van de verplichte leerbaarheidstoets + meting leervermogen en taalniveau;
- 'onderdompelen' in de Nederlandse taal (taallessen worden bij voorkeur door bevoegde taaldocenten gegeven);
- 'onderdompelen' in Deventer (kennismaken met de stad en de organisaties/voorzieningen in de stad en de eigen buurt);

- activiteiten gericht op zelfredzaamheid, zoals fietslessen, training digitale vaardigheid, aandacht voor zwemveiligheid;
- training omgaan met geld (of voorbereidend daarop);
- behandeling onderwerpen PVT (of voorbereiden daarop);
- oriëntatie op werken naast inburgeren;
- uitvoering op een centraal gelegen, representatieve locatie in Deventer;
- aanbieder biedt op de locatie ook gelegenheid voor een inloop voor inburgeraars (ook voor na afloop van de brede startklas);
- aanbieder rapporteert aan de consultant inburgering van de gemeente.

Kaders opdracht

Voor het programma 'Starten in Deventer' stelt gemeente Deventer de volgende kaders:

- statushouders kunnen starten, zodra zij gekoppeld zijn aan de gemeente Deventer. Statushouders die al in Deventer wonen, hebben de hoogste prioriteit, gevolgd door statushouders in een COA-locatie;
- deelnemers kunnen ook starten als zij nog op een COA-locatie in of op korte reisafstand van Deventer verblijven (zoals COA-locaties in Apeldoorn en Zutphen);
- de mogelijkheid wordt onderzocht om ook deelnemers gekoppeld aan omliggende gemeenten deel te laten nemen aan het programma;
- het aanbod is gericht op een periode van 13 weken/3 maanden per deelnemer, waarbinnen de brede intake wordt afgenomen;
- het programma is zo ingericht dat de consultants inburgering tijdens het programma gesprekken voor de brede intake kunnen voeren met de inburgeraar;
- er is een mogelijkheid voor een beperkte verlenging van het traject als de inburgeraar na de brede startklas niet meteen kan starten in een leerroute (B1-, Onderwijs of Zelfstandigheidsroute);
- er is een mogelijkheid voor uitbreiding van de aanpak naar zogenaamde kansrijke asielzoekers in COA-locaties in de gemeente Deventer (gezamenlijk aanbod met COA m.b.t. hun voor-inburgeringsaanbod);

Samenwerking

In de uitvoering van de opdracht staat de samenwerking met de lokale Deventer ketenpartners inburgering centraal. Voor van het programma 'Starten in Deventer' gelden in ieder geval de volgende samenwerkingspartners:

- COA, voorgeschreven samenwerkingspartner voor aansluiting op of integratie met het voor-inburgeringsaanbod op AZC Schalkhaar en andere opvanglocaties in Deventer;
- KonnecteD, voorgeschreven samenwerkingspartner voor de onderdelen oriëntatie op werk/opleiding en combineren werk en inburgering;
- VluchtelingenWerk, voorgeschreven samenwerkingspartner voor de onderdelen Maatschappelijke begeleiding, omgaan met geld, PVT);
- ROC Aventus, voorgeschreven samenwerkingspartner voor de aansluiting op de door deze gecontracteerde aanbieder uitgevoerde mbo-onderwijs-leerroute;
- TopTaal (taalschool), voorgeschreven samenwerkingspartner voor de aansluiting op de door deze gecontracteerde organisatie uitgevoerde leerroutes B1 en Z;
- VluchtelingenWerk (taalschool), voorgeschreven samenwerkingspartner voor de aansluiting op de door deze gecontracteerde organisatie uitgevoerde leerroutes B1 en Z.

Marktconsultatie document EA inburgeringsdiensten

- Bibliotheek Deventer;
- Deventer Doet.

3.4 Te bespreken thema's

Doel van de marktconsultatie is om:

1. Lessons learned huidige situatie & korte evaluatie (vanuit gemeente & partijen);
2. Te toetsen of de inhoud en kaders van de opdracht uitvoerbaar zijn;
3. Onder welke voorwaarden kunnen partijen samenwerken met de genoemde (lokale) ketenpartners;
4. Ophalen welke kansen en mogelijkheden partijen zien voor invulling deze opdracht;
5. Op welke wijze kunnen partijen aansluiten op de interne intake van de Gemeente Deventer & het programma van het COA?
6. Waar moet de Gemeente Deventer rekening mee houden met het definiëren en afprijzen van één traject (dus geen differentiatie).

4. Voorwaarden aan de marktconsultatie

In dit hoofdstuk wordt aangegeven welke voorwaarden gelden voor de marktconsultatie.

4.1 Instemming marktconsultatie

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit Marktconsultatiedocument.

4.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor Deelnemers waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om Deelnemers die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

4.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle Deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende Marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Mocht tijdens de marktconsultatie toch wezenlijke informatie worden verstrekt, dan zal deze informatie zo snel mogelijk op schrift worden gesteld en via het Aanbestedingsplatform aan alle partijen worden verstrekt (als bijlage bij het Marktconsultatiedocument). Het Marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de Aanbestedende dienst naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de Aanbestedingsdocumentatie.

4.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft ook op geen enkele wijze een Overeenkomst of juridische binding tussen de Aanbestedende dienst en de deelnemende partijen. Het staat de Aanbestedende dienst vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

Deelname aan de marktconsultatie leidt ook niet tot uitsluiting in het kader van een mogelijke toekomstige aanbestedingsprocedure.

Het Marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

4.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure, is de informatie die tijdens de marktconsultatie aan alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- de Aanbestedende dienst gerechtigd is om deze informatie, waarvan verslagen worden opgesteld, te betrekken bij het opstellen van de Aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- deze informatie gebruikt kan worden voor een terugkoppeling aan de Deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag – inclusief een lijst van de Deelnemers – openbaar zal worden gemaakt in de Aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

4.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt aan alle partijen die hebben deelgenomen een schriftelijke terugkoppeling van deze marktconsultatie gegeven in de vorm van een verslag waarin de antwoorden van de geïnteresseerde partijen op de consultatievragen geanonimiseerd weergegeven worden.

4.7 Vrijblijvendheid van de marktconsultatie

De door de Aanbestedende dienst verstrekte en van de aan de consultatieronde deelnemende marktpartijen verkregen informatie wordt als vrijblijvend beschouwd.

de Aanbestedende dienst bepaalt zelf wat zij met de reacties/informatie doet. Op haar rust tevens niet de verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde reacties/informatie t.z.t. tijd wel/niet in de Aanbestedingsdocumenten verwerkt. Zij heeft het recht om de verstrekte informatie niet te gebruiken of de door belangstellenden gegeven adviezen niet over te nemen bij de toekomstige aanbestedingsprocedure. Bij een dergelijke beslissing kan hieraan geen recht op (schade)vergoeding worden ontleend. Er kunnen dus geen rechten, verplichtingen en privileges ontleend worden aan de marktconsultatie.

4.8 Taal

De Nederlandse taal wordt gedurende de marktconsultatie als voertaal gebruikt, zowel in woord als geschrift.

4.9 Kosten en/of vergoedingen

Aan de marktconsultatie zijn voor de Aanbestedende dienst geen kosten verbonden. In de marktconsultatie draagt geïnteresseerde zijn eigen kosten.

4.10 Voorbehoud

De Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.