

RAAMCONTRACT

betreffende de levering van in dit Raamcontract omschreven
reizigersvaccins en bijbehorende diensten

tussen

GGD Flevoland

GGD Kennemerland

GGD Zaanstreek-Waterland

en

NAAM LEVERANCIER

Raamcontract nr. 2024/0

Komen het volgende overeen:



Flevoland

Inhoudsopgave



Zaanstreek-Waterland

1. BEGRIPSOMSCHRIJVING
2. ONDERWERP EN UITGANGSPUNTEN
3. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST
4. BESCHIKBAARHEID
5. LEVERING VAN GOEDEREN
6. KWALITEIT, KEURING EN GARANTIE GOEDEREN
7. RECALL
8. INSTRUCTIE EN DOCUMENTATIE
9. ONTBINDING
10. AANSCHAFFING ELDERS OP KOSTEN VAN LEVERANCIER
11. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING
12. PRIJZEN EN TARIEVEN
13. FACTURERING EN BETALING
14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN
15. AANSPRAKELIJKHEID
16. KLACHTENPROCEDURE
17. REGISTRATIE EN EVALUATIE
18. GEHEIMHOUDING
19. WIJZIGINGEN EN AANVULINGEN
20. GESCHILLEN
21. SUBCONTRACTING
22. OVERIGE VOORWAARDEN
23. BIJLAGEN

De ondergetekenden

De **GGD Flevoland** gevestigd Noorderwagenstraat 2 te 8223 AM Lelystad, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door NAAM / FUNCTIE

De **GGD Kennemerland** gevestigd Spaarnepoort 5 te 2134 TM Hoofddorp, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door NAAM / FUNCTIE

De **GGD Zaanstreek-Waterland** gevestigd Vurehout 2 te 1507 EC Zaandam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door NAAM / FUNCTIE.

hierna gezamenlijk en elk afzonderlijk te noemen: **Koper**

en

Leverancier gevestigd ADRES ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door NAAM / FUNCTIE, hierna te noemen: **Leverancier**

Gezien:

- De Europese aanbesteding voor Levering van Reizigersvaccins en bijbehorende diensten, met kenmerk 2024/0196 inclusief de daarbij horende bijlagen en inclusief en prevalerend de daarbij horende nota('s) van inlichtingen met kenmerk [...]
- De inschrijving/offerte van Leverancier met kenmerk [...] gedateerd
- De daarop volgende gunning

Overwegende dat:

- dat Leverancier kenbaar heeft gemaakt in staat te zijn de opdracht uit te voeren;
- dat Opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de opdracht voor PERCEEL/PERCELEN aan Leverancier te gunnen;

Partijen de tussen hen overeengekomen voorwaarden waaronder de bedoelde leveringen en diensten zullen worden verleend, schriftelijk wensen vast te leggen.

En verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- a. ***Raamcontract***
Deze overeenkomst gesloten tussen Leverancier en Koper, waarvan de bijbehorende Bijlagen integraal deel uitmaken.
- b. ***Nadere opdracht***
Elke opdracht van Koper aan leverancier tot levering van goederen en diensten.
- c. ***Partijen***
Koper en leverancier.
- d. ***Goederen of product***



Flevoland



Zaanstreek-Waterland

De in Bijlage III benoemde vaccins zijnde het/de perceel/percelen ten behoeve van reizigers alsmede personen ter bescherming tegen beroepsrisico's.

e. **Locatie**

Een locatie in Nederland.

f. **Prijzen**

De in Bijlage III vermelde prijzen en kortingen

2. ONDERWERP EN UITGANGSPUNTEN

2.1 Leverancier verplicht zich tot het aanvaarden van nadere opdrachten, voor verwerving van goederen en/of diensten van leverancier, ten behoeve van de Koper op de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in dit Raamcontract en bijbehorende bijlagen.

2.2 De Inschrijving van leverancier met kenmerk d.d., incl. de aanvullende vragen en beantwoording daarvan maakt mede deel uit van dit Raamcontract.

2.3 De gehele originele Inschrijving van leverancier incl. documentatie is gearchiveerd op locatie van de Koper.

3. AANVANG EN DUUR VAN DIT RAAMCONTRACT

3.1 Dit Raamcontract is gesloten voor een periode van 36 maanden, die ingaat op 1 februari 2025 en eindigt op 31 januari 2028, met de mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging daarvan met één (1) keer een periode van 12 maanden, tenzij het Raamcontract door de Koper schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de lopende contractperiode met in achtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden.

3.2 Na beëindiging van dit Raamcontract blijven de in dit Raamcontract gestelde voorwaarden op de reeds bestelde en geleverde goederen nog van toepassing.

4. BESCHIKBAARHEID

4.1 Leverancier borgt binnen de kaders van de door haar in Bijlage III beschreven mogelijkheden en condities, de beschikbaarheid en verpakkingsvorm voor de Koper van de in dit Raamcontract bedoelde goederen.

4.2 Van Leverancier wordt verwacht dat zij, tenzij een mondiale en batch overschrijdende recall heeft plaatsgevonden, ten minste één partij van het product op voorraad hebben waarvan de onderdelen niet in gebruik zijn bij Koper, dus van een ander batchnummer voorzien zijn.

4.3 De Leverancier verplicht zich om bij dreigende stagnatie tot levering van een product, de Koper onverwijld hiervan in kennis te stellen, opdat deze in staat wordt gesteld maatregelen te treffen, onverlet het bepaalde in lid 1.

Leverancier zal adequate maatregelen treffen, zulks ter beoordeling door Koper, en actief toepassen tot het tijdig kunnen signaleren van een dreigende stagnatie tot levering. Hieronder wordt tevens verstaan de wijze waarop dit wordt gecommuniceerd met de Koper. Elke Koper zal informatie verkregen in het kader dit artikellid, die door de Leverancier is verstrekt en door

Leverancier is bestempeld als gevoelige of vertrouwelijke informatie of waarvan het gevoelige of vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, geheimhouden.

5 LEVERING VAN GOEDEREN

- 5.1 Een verzoek tot levering kan plaatsvinden door een nadere opdracht via een online bestelsysteem, per e-mail of telefoon(bij spoed) met verwijzing naar het Raamcontract door de Koper.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen bevestigt Leverancier elke ontvangen nadere opdracht met vermelding van de uiterste leverdatum van de bestelde goederen, welke gelegen zal zijn binnen de levertermijn als vermeld in Bijlage III van dit Raamcontract.
- 5.3 Alle leveringen vinden plaats DDP op locatie van Kopers hoofd en/of nevenvestiging(en) aan vooraf benoemde contactpersonen, als vermeld in de nadere opdracht.
- 5.4 Leverancier draagt er telkenmale zorg voor dat de van toepassing zijnde expiratedatum van de geleverde goederen in relatie tot de datum van aflevering tenminste overeenkomt met de periode(n) als vermeld in Bijlage II.
- 5.5 Wanneer bij ontvangst van een nadere opdracht de leverancier verwacht dat de goederen niet volledig in aantal en/of met de overeengekomen expiratedata als bedoeld in voorgaand lid kunnen worden geleverd zal hij dit onverwijld en voorafgaand aan de feitelijke levering melden aan de Koper, met de vermelding van de uiterste leverdatum voor de na te leveren goederen en/of de toepasselijke expiratedata. De Koper heeft het recht om naleveringen en/of afwijkende expiratedata niet te accepteren alsmede om zonder kosten zijn nadere opdracht aan te passen dan wel te annuleren.
- 5.6 Goederen welke op het moment van afleveren een expiratedatum bezitten welke niet voldoet aan de expiratedatum als bedoeld in lid 4 dan wel nader overeenkomen als bedoeld in lid 5, worden als niet geleverd beschouwd en door en voor rekening van leverancier weer opgehaald en zo spoedig mogelijk vervangen. Koper heeft de plicht om dit z.s.m. na levering kenbaar te maken aan de leverancier.
- 5.7 De verpakking van de goederen zal plaatsvinden conform de normen als vermeld in Bijlage II.
- 5.8 Alle goederen welke normaliter voorzien zijn van een aanduiding van merk, soort of label of anderszins voorzien zijn van een aanduiding van land of plaats van herkomst, dan wel inspectie door een overheid- c.q. privaatrechtelijke organisatie of voorzien zijn van een standaard kwaliteit aanduiding, moeten worden afgeleverd met alle genoemde en onbeschadigde aanduidingen van merk, soort, label of anderszins.
- 5.9 Elke goederenlevering zal vergezeld moeten zijn van een afleverings(pak)bon. Alle afleveringsbonnen moeten duidelijk voorzien zijn van tenminste ordernummer, naam en afleveringsadres en de beschrijving en aantal van de betreffende goederen.
- 5.10 Indien dit vooraf tussen Koper en leverancier schriftelijk is overeengekomen mogen de uitvoeringsvoorschriften uit 5.9 gewijzigd worden in andere afspraken (met inbegrip van 'e-trade' en/of nieuwe logistieke processen) op voorwaarde dat door zulke andere afspraken het serviceniveau wordt verhoogd en/of er een kostenreductie voor de Koper wordt gerealiseerd.
- 5.11 Wanneer leverancier in gebreke is dan wel toerekenbaar tekort schiet, op grond van voorgaand lid, de bestelde goederen te leveren overeenkomstig

- a. de gewenste of als nalevering overeengekomen hoeveelheid of
- b. de overeengekomen kwaliteitseisen en normen

dan heeft de Koper het recht om, zonder nadere ingebrekestelling:

- de nadere opdracht schriftelijk te annuleren;
- de desbetreffende vaccins te bestellen bij een derde.

Hierbij zal geen vergoeding van schade plaatsvinden tussen Partijen.

6 KWALITEIT, KEURING EN GARANTIE GOEDEREN

6.1 De leverancier garandeert dat de geleverde goederen voldoen aan de door de overheid afgegeven productvergunningen en de afspraken tussen de partijen zoals opgenomen in dit raamcontract. ~~Wijzigingen in de overeengekomen specificaties zijn slechts toegestaan na overleg en instemming van de partijen.~~ Leverancier verplicht zich de Koper vooraf op de hoogte te stellen bij een voornemen tot specificatiewijziging.

6.2 Bij elke nieuwe batch zal leverancier op verzoek van Koper een "Batch release" afgeven, waaruit blijkt dat de geleverde goederen voldoen aan hetgeen in voorgaand lid bedoelde.

6.3 De Koper is gerechtigd om het geleverde te keuren op basis van de overeengekomen specificaties, vigerende normen en kwaliteitseisen.

6.4 Indien het geleverde niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen specificaties, normen en kwaliteitseisen, dan zal leverancier voor zijn rekening de afgekeurde goederen vervangen.

6.5 Elke aantoonbare schade, direct of indirect, welke de Koper lijdt als gevolg van de in voorgaand lid bedoelde afkeuring, zal door leverancier in zijn geheel worden vergoed.

6.6 Bij herhaaldelijk terugkerende of nieuwe kwaliteitsproblemen met door leverancier geleverde goederen, verplicht de leverancier zich al het mogelijke te doen om herhaling te voorkomen c.q. het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen. Het door leverancier geleverde, dat niet voldoet aan de overeengekomen normen en kwaliteitseisen, zulks ter beoordeling van de Partijen, zal door leverancier kosteloos worden vervangen.

Mocht leverancier niet kunnen voldoen aan de kwaliteit welke, gelet op de voortdurende medische- en technische ontwikkelingen, algemeen gangbaar is, dan heeft elke Koper het recht om de goederen bij een derde te verwerven.

6.7 De garantie op de te leveren goederen gaat in op datum van aflevering en geldt voor de duur van de op de verpakking vermelde houdbaarheidsdatum, indien opgeslagen conform vermelde opslagcondities.

7 RECALL

7.1 Van leverancier wordt vereist dat zij over een adequate omschreven recallprocedure beschikt. Als een batch of een partij herroepen wordt, hetzij door leverancier, hetzij door een daartoe bevoegde autoriteit, zal leverancier alle herroepen goederen direct vervangen door een product dat overeenstemt met de eisen zoals in dit Raamcontract omschreven en de eisen van de desbetreffende autoriteit.

7.2 Leverancier dient voorzieningen te treffen voor de identificatie en het traceren van de goederen vanaf de productie tot en met het gebruik. Op elk moment, op verzoek en binnen 24 uur, moet leverancier gegevens kunnen verstrekken van alle soorten geleverde goederen,



Flevoland



Zaanstreek-Waterland

batchnummers, hoeveelheid en plaats van levering die tekortkomingen vertonen of anderszins niet aan de eisen voldoen.

- 7.3 Kritische fouten die het product onbruikbaar maken of die de veiligheid in het geding brengen dienen door de leverancier onmiddellijk te worden gemeld aan elke Koper met wie leverancier een soortgelijk Raamcontract heeft gesloten. Dit geldt ook voor het vermoeden dat dit mogelijk het geval is.
- 7.4 In alle gevallen bij terugzending van herroepen of ondeugdelijke goederen, dient de leverancier voor eigen kosten te zorgen dat de goederen bij de Koper worden afgehaald.
- 7.5 Bij het ophalen van de in lid 4 bedoelde goederen zal leverancier een ontvangstbewijs te name van de Koper verstrekken waarin wordt bevestigd dat de herroepen of ondeugdelijke goederen door of namens de Koper op correcte wijze zullen worden vernietigd met vermelding van datum, aantal en type vaccins.

8 INSTRUCTIE EN DOCUMENTATIE

- 8.1 Leverancier zal het desbetreffende personeel van de Koper bij levering van nieuwe, nog niet eerder geleverde, goederen telkenmale uitgebreid aantoonbaar instrueren inzake de kwaliteit, doel en het gebruik ervan.
- 8.2 De gebruikersvoorschriften dienen in de Nederlandse taal te zijn geschreven. Alle maten, gewichten en andere eenheden dienen uitgedrukt te worden in SI-eenheden.
- 8.3 De bewoording en de samenstelling van de gebruikersvoorschriften dienen zodanig te zijn dat deze te begrijpen zijn voor het personeel van de Koper dat hiervan gebruik zal maken. De Koper draagt er zorg voor dat er personeel van voldoende niveau beschikbaar is.

9 ONTBINDING

- 9.1 Koper en Leverancier hebben in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht zonder rechterlijke tussenkomst of nadere ingebrekestelling dit Raamcontract en/of nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden:
 - a) iedere partij, wanneer door of vanwege een partij, diens vertegenwoordiger of onder hem ressorterend personeel, enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, welke afwijken van de hetgeen de wederpartij toelaatbaar acht, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel, ressorterend onder de wederpartij of haar vertegenwoordigers;
 - b) iedere partij, wanneer door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - c) iedere partij, wanneer bij wijziging van de samenstelling en kwaliteit van de goederen geen overeenstemming kan worden bereikt over een tussentijdse wijziging van het Raamcontract;
 - d) iedere partij, indien de wederpartij wanprestatie levert of na ingebrekestelling, waarna wederpartij na redelijke termijn, zijn verplichtingen uit de desbetreffende nadere opdracht niet nakomt;
 - e) iedere partij wanneer zij van overheidswege moet besluiten de huidige activiteiten drastisch te wijzigen c.q. te beëindigen;
 - f) leverancier wanneer door bedrijfsoverwegingen een product niet meer geproduceerd wordt.
- 9.2 Voorts hebben partijen het recht de overeengekomen deelname zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer de wederpartij enige verplichting in verband met nadere opdracht en de uitvoering daarvan niet

nakomt, welke niet-nakoming van zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting van de nadere opdracht in redelijkheid niet kan worden geveerd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.

- 9.3 Ontbinding van het Raamcontract geschiedt per aangetekende brief of digitale versie daarvan aan de wederpartij, waarin de reden van ontbinding is omschreven.

10 AANSCHAFFING ELDERS OP KOSTEN VAN LEVERANCIER

- 10.1 Indien de Koper gerechtigd is overeenkomstig het in artikel 9.1 lid b en d bepaalde tot ontbinding over te gaan, kan zij zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de verdere uitvoering aan een derde opdragen. ~~De eventueel daaruit voortvloeiende meerkosten zullen door leverancier worden vergoed. De Koper verplicht zich om binnen redelijke grenzen alles in het werk te stellen om de extra kosten zo laag mogelijk te houden.~~
- 10.2 De Koper deelt het desbetreffende besluit bij aangetekende brief aan leverancier mede.

11 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

- 11.1 Indien leverancier gedurende een periode van meer dan 60 dagen t.g.v. niet toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen c.q. tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van een nadere opdracht, heeft de Koper het recht de nadere opdracht d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te annuleren, zonder dat daarvoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 11.2 Een niet toerekenbare tekortkoming betekent hier slechts het volgende: overstromingen, aardbevingen of andere natuurrampen, epidemieën of pandemieën, terroristische aanslagen, burgeroorlog, burgerlijke onrust of rellen, oorlog, de dreiging of voorbereiding van oorlog, gewapend conflict, het opleggen van sancties, embargo's, nucleaire-, chemische- of biologische besmetting, sonic boom, enige ingevoerde wet of andere actie genomen door een overheid of overheidsorgaan of gezondheidsorganisaties (bijv. WHO), inclusief maar niet beperkt tot het opleggen van export- of importbeperkingen, quota of verboden, instorting van gebouwen, brand, explosie en ongelukken.
- 11.3.1 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, wanprestatie van door leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.

12 PRIJZEN EN TARIEVEN

- 12.1 Alle prijzen en eventuele prijsbestanddelen, als vermeld in Bijlage III van het Raamcontract, zijn vast tot en met 1 januari 2026, met in achtname van het volgende;
- a. Wanneer de leverancier de in dit Raamcontract overeengekomen prijs voor één of meerdere goederen aan één of meerdere Kopers als vermeld in aanbestedingsdocument behorend bij aanbestedingsnummer 2024/0196, verlaagt, dan zullen de prijzen als vermeld in Bijlage III dienovereenkomstig worden aangepast.

- b. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2026 geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CPI consumentenindex Alle huishoudens reeks 2015 = 100, volgens onderstaande rekenmethode: $(\text{indexcijfer [nieuwe maand]} - \text{indexcijfer [oude maand]}) / \text{indexcijfer [oude maand]} \times 100\%$. Als nieuwe maand wordt gehanteerd de meeste recente maand waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oude maand wordt dezelfde maand genomen van het jaar daarvoor. De voor indexering gekozen maand, dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd 12 opeenvolgende maanden. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij de contractbeheerder van de Koper. Na schriftelijke goedkeuring door partijen, worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht.

- 12.2 De in lid 1 bedoelde bedragen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief de wettelijk verschuldigde B.T.W.

13 FACTURERING EN BETALING

- 13.1 Leverancier dient de factuur in op een wijze en met een frequentie zoals nader vastgesteld tussen Koper en Leverancier. Koper zal de leverancier informeren ten aanzien van de juiste adressering.
- 13.2 Facturering vindt plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde goederen, tenzij Koper in nadere werkafspraken andere wijze van facturering met leverancier overeenkomt.
- 13.3 Betaling van de geleverde goederen vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen en de desbetreffende factuur.
- 13.4 Op elke factuur dienen de gegevens refererend aan het Raamcontract en de desbetreffende nadere opdracht gespecificeerd te worden.

14 INTELLECTUELE (EIGENDOMS)RECHTEN

- 14.1 Leverancier garandeert dat de door haar geleverde goederen als zodanig, alsmede de door leverancier gebruikte toepassing daarvan ingevolge de nadere opdracht geen inbreuk maken op intellectuele (eigendoms)rechten van derden. Leverancier vrijwaart de Koper voor aanspraken van derden, terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Leverancier zal op een methode te harer keuze en op haar kosten, na overleg met de Koper, de inbreuk op het geschonden recht opheffen.
- 14.2 Het in lid 1 gestelde geldt op voorwaarde dat:
- a) de gewraakte handelingen vallen binnen de grenzen van het gebruik, waarvoor de goederen waren geleverd;
 - b) de Koper zich onmiddellijk, onder toezending van de nodige gegevens, met leverancier in verbinding stelt, zodra een derde zich, in of buiten rechte, met enige aanspraak tot hem richt;
 - c) de Koper zich, behoudens toestemming van leverancier, onthoudt van enige maatregel met betrekking tot de onder b. bedoelde aanspraak en de behandeling daarvan, met inbegrip van het voeren van onderhandelingen en processen, en deze volledig overlaat aan leverancier.

- 15.1. Leverancier staat in voor de juistheid en volledigheid, dit laatste met inachtneming van de stand der techniek, van:
- a) de door hem verstrekte specificaties en voorwaarden en
 - b) de verrichte instructie en
 - c) het vermelde in de gebruikersvoorschriften.
- Leverancier is aansprakelijk voor de schade welke het gevolg is van de door leverancier verstrekte onjuiste of anderszins onvoldoende gegevens/instructies.
- 15.2. Leverancier is aansprakelijk voor dood van of letsel aan personeel van de Koper en derden alsmede voor ontstane bijwerking(en) na toediening van de goederen, materiële schade aan apparatuur en eigendommen van de Koper en derden voor zover de dood, het letsel, de bijwerking(en) na toediening van de goederen of de schade het gevolg is van nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van leverancier of van personen waarvan leverancier zich in verband met de uitvoering van de leveringen bedient of van ontwerp-, fabricage, materiaalfouten. Leverancier vrijwaart de Koper tegen bovenbedoelde aanspraken van derden. De bovenbedoelde aansprakelijkheid laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van leverancier, onder meer uit productaansprakelijkheid.
- 15.3. Voor de in dit Raamcontract bepaalde aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade geldt dat, in geval leverancier in voorkomend geval de directe aansprakelijkheid niet aanvaard, dat deze zal worden bepaald door een daartoe bevoegde rechter. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade in geval leverancier kan aantonen dat er sprake is van grove schuld of opzet door Koper.
- 15.4. Leverancier zal zich ter dekking van de in lid 2 en 3 bedoelde aansprakelijkheid ten genoegen van Koper verzekeren. Leverancier zal, indien Koper hierom verzoekt, haar desbetreffende (kopie)verzekeringspolis aan Koper overleggen.

16 KLACHTENPROCEDURE

- 16.1. De Koper meldt klachten betreffende geleverde goederen aan de leverancier. Elke klacht ten aanzien van de geleverde goederen zal met de Koper direct worden besproken.
- 16.2. Wanneer een klacht enig effect kan hebben op de dagelijkse praktijkvoering bij de Koper zal leverancier direct een eventuele oplossing of preventieve maatregel daarbij, voorleggen aan de Koper.
- 16.3. In geval enige klacht al dan niet met de eventuele oplossing of preventieve maatregel daarbij van belang is voor de dagelijkse praktijkvoering van andere Kopers, dan zal leverancier dit per ommekeer kenbaar maken aan Koper. Koper en leverancier zullen in wederzijds overleg de te ondernemen actie(s) vaststellen betreffende de communicatie in deze naar andere Kopers.
- 16.4. Productiefouten en klachten van elke Koper met wie leverancier een soortgelijk Raamcontract heeft gesloten worden verzameld door leverancier. Gegevens hieromtrent worden in een voor Koper acceptabel format door leverancier aangeleverd. Het format zal in nadere werkafspraken definitief worden vastgesteld. Deze informatie wordt aan hiertoe benoemde personen minimaal eenmaal per kwartaal toegezonden.

17 REGISTRATIE EN EVALUATIE

- 17.1 De leverancier zal voor Koper éénmaal per kwartaal, een overzicht samenstellen van alle onvolkomenheden, die zich met betrekking tot de aan de Koper geleverde goederen hebben voorgedaan.
- a. Dit overzicht zal tenminste vermelden:
- Naam Koper;
 - Type vaccin;
 - Datum van bestelling en aflevering;
 - Expiratiedatum
 - Hoeveelheid per vaccin;
 - Batchnummer;
- b. Het aantal en soort geleverde goederen met een klacht onder vermelding van;
- de meldende Koper;
 - type en batchnummer;
 - datum van melding klacht;
 - de aard van de klacht;
 - defect of kritische fout;
 - welke acties er zijn ondernomen;
 - het resultaat van de ondernomen acties;
- 17.2 Leverancier is bereid tenminste éénmaal per halfjaar met elke Koper, overleg te voeren inzake functionaliteit en kwaliteit van de geleverde goederen en diensten. De definitieve vorm en omvang hiervan zal in overleg met de Koper worden vastgesteld.

18 GEHEIMHOUDING

- 18.1 Partijen verbinden zich voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan partijen of personen, waarvan zij zich bij de uitvoering van het Raamcontract en/of nadere opdracht bedient, kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van de andere Partij. Bij het eventueel door Partijen bewaren van geclassificeerde en als zodanig aangemerkte gegevens zullen voorafgaand aan de in bewaarneming, schriftelijk te zijner kennis gebrachte voorschriften van de andere Partij van toepassing zijn.
- 18.2 Partijen staan er voor in, dat zijn personeel en de personen van wie hij zich in verband met het Raamcontract en/of nadere opdracht en de uitvoering daarvan bedient, zich onderwerpt aan door de andere Partij vastgestelde regelingen en instructies ter plaatse.
- 18.3 Leverancier zal geen informatie publiekelijk kenbaar maken inzake leveringen en overige dienstverlening aan de Koper, zonder voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van de desbetreffende Koper.
- 18.4 Leverancier zal niet actief personeel van de Koper werven.

19 WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

- 19.1 Wijzigingen van dit Raamcontract of aanvullingen daarop kunnen uitsluitend tussen de Koper en leverancier worden overeengekomen. Leverancier is gehouden om op verzoek de overeengekomen wijzigingen of aanvullingen tevens te hanteren voor elke andere Koper.
- 19.2 Wanneer binnen de looptijd van dit Raamcontract door oorzaken welke zich buiten de invloedssfeer van de partijen afspelen en hen niet kunnen worden aangerekend, bijvoorbeeld door maatregelen van de overheid waardoor wijzigingen noodzakelijk zijn in

(de uitvoering van) het in dit Raamcontract bepaalde, dan zullen de partijen hieraan in redelijkheid hun medewerking aan elkaar verlenen.

- 19.3 Wanneer binnen de looptijd van dit Raamcontract er zich ontwikkelingen in de markt voordoen aangaande de in dit Raamcontract bedoelde type vaccin(s), die van dien aard zijn - bijvoorbeeld aangaande de werkzame stof, de effecten voor de cliënt en/of de wijze van toediening- dat deze van wezenlijke invloed zijn op de bedrijfsprocessen en taakstelling van Koper én als zodanig ook zijn vastgesteld zijn door het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR) en/of het Landelijk Coördinatie Infectieziektebestrijding(LCI), al dan niet ondersteund door de wereld gezondheidsorganisatie (WHO), de Inspectie voor de Volksgezondheid en het Rijksinstituut voor de Volksgezondheid en milieu (RIVM,) dan behoudt Koper zich het recht voor om dit (vervangende)vaccin bij derden te verwerven, mits
- Leverancier dit (vervangende)vaccin niet overeenkomstig kan leveren en
 - Koper de leverancier in de gelegenheid heeft gesteld om binnen redelijke termijn dit (vervangende)vaccin te kunnen leveren en
 - Koper de gewenste verwerving van dit (vervangende) vaccin tenminste 3 maanden vooraf schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan de leverancier.
- 19.4 Wijzigingen van dit Raamcontract of aanvullingen daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor de Koper en leverancier nadat zij in de vorm van een, aan dit Raamcontract te hechten addendum, tussen leverancier en de Koper zijn overeengekomen.

20 GESCHILLEN

- 20.1 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien één van de partijen zulks in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt. Desondanks zullen partijen er alles aan doen om te voorkomen dat tengevolge van een dergelijk geschil de uitvoering van het Raamcontract wordt belemmerd.
- 20.2 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van dit Raamcontract, alsmede elk ander geschil terzake of in verband met dit Raamcontract, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zullen partijen verplicht zijn te trachten dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.3 Indien partijen een geschil niet in onderling overleg kunnen oplossen of zich een geschil mocht voordoen betreffende defect(en) aan de goederen, zullen partijen dit voorleggen aan een, met instemming van beide partijen te benoemen, onafhankelijke expert, wiens advies voor beide partijen bindend zal zijn. Indien partijen er niet in slagen overeenstemming te bereiken over de benoeming van de expert, zullen zij elk een expert aanwijzen, welke beide experts gezamenlijk een derde expert zullen aanwijzen. Blijft één van partijen in gebreke aldus een expert te benoemen, dan zal de wederpartij gerechtigd zijn zich te wenden tot de President van de Rechtbank in het arrondissement waar Koper gevestigd is, met het verzoek in plaats van de in gebreke blijvende partij een expert te benoemen. De commissie van drie experts zal vervolgens het geschil beslechten.

21 SUBCONTRACTING

- 21.1 Leverancier zal het geheel of een gedeelte van de nadere opdracht niet uitbesteden. De leverancier zal de productie of levering van goederen niet elders contracteren (subcontract) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, deze goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden of vertraagd.



Flevoland



Kennemerland



Zaanstreek-Waterland

- 21.2 De leverancier bevestigt en verklaart zich ermee akkoord dat onverminderd het recht van de Koper om op andere redelijke gronden zijn toestemming te onthouden het eveneens een redelijke grond wordt geacht om toestemming tot uitbesteding of subcontracting te onthouden wanneer dit bij wet is verboden of tegengesteld is aan het overheidsbeleid, de publieke moraliteit en fatsoen.
- 21.3 Indien met toestemming van de Koper subcontracting of uitbesteding plaatsvindt dan zal elke onrechtmatige daad door of namens de subcontractor ter zake van de nadere opdracht worden beschouwd als een onrechtmatige daad van de leverancier en de leverancier is jegens de Koper aansprakelijk alsof deze daad is begaan door de leverancier zelf.

22 OVERIGE VOORWAARDEN

- 22.1 Op dit Raamcontract, bijbehorende bijlagen en elke nadere opdracht is het Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Partijen dient gedurende de looptijd van dit Raamcontract te beschikken over een privacyreglement dat minimaal voldoet aan de uitgangspunten van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en zal deze ten volle naleven.
- 22.3 Voor zover in deze overeenkomst niet anders is overeengekomen, zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing. Deze zijn als Bijlage IV aan deze overeenkomst gehecht. De volgende Artikelen van de VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten zijn niet van toepassing: 4.5; 4.6; 7.4; 8.1 – 8.5; 9; 11; 15; 16.3; 19.4-19.6; 19.8; 21.2; 22; 23.3-23.6; 24; 25. Aan Artikel 8.8 van de VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten wordt het volgende toegevoegd: Leveranciers vrijwaring is beperkt tot 'directe schade'.
- 22.4 De Leverings- en Verkoopvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

23 BIJLAGEN

- 23.1 De volgende Bijlagen maken een integraal onderdeel uit van het Raamcontract:

Bijlage I : Gegevens vestiging(en) Koper.

Bijlage II : het Aanbestedingsdocument met kenmerk 2024/0196 en de daarbij horende Bijlagen, inclusief de nota(s) van inlichtingen

Bijlage III : De offerte van de Leverancier met kenmerk [...]

Bijlage IV : VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten



Flevoland



Kennemerland



Zaanstreek-Waterland

- 23.2 Ingeval zich onverenigbaarheden voordoen tussen het Raamcontract en de bijlagen ervan, zal het Raamcontract voorrang hebben boven de bijlagen. Daar waar het Raamcontract niet in voorziet gelden de VNG Inkoopvoorwaarden als vermeld in Bijlage IV. In geval zich onverenigbaarheden voordoen tussen de bijlagen II en III, zal Bijlage II voorrang hebben boven Bijlage III. ~~In geval zich onverenigbaarheden voordoen tussen de bijlagen IIId en IIIa/IIIb, zal Bijlage IIId voorrang hebben boven Bijlage IIIa/IIIb. De prijzen in Bijlage IIIC prevaleren boven de prijzen als vermeld in Bijlage IIIa.~~

Aldus opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend in tweevoud.

Lelystad, d.d.

Hoofddorp, d.d.



Flevoland

voor deze,



Kennemerland

voor deze

.....

(handtekening)

Naam :

Functie :

.....

(handtekening)

Naam :

Functie :

Zaandam, d.d.

Plaats, d.d.



Zaanstreek-Waterland

voor deze,

De leverancier

voor deze,

.....

(handtekening)

Naam :

Functie :

.....

(handtekening)

Naam :

Functie :