

Liftonderhoud Erasmus MC - Nota van inlichtingen 1 - 31 oktober 2024

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
1	Bijlage 3	Liftcertificering	U vraagt de certificering af te prijzen eens in de 18 maanden, echter wordt ieder jaar een vast gedrag gefactureerd waarbij deze kosten evenredig per maand zijn verdeeld. Wenst u deze kosten separaat te laten factureren eens in de 18 maanden of wenst u deze kosten op te nemen in de onderhoudsprijs per jaar per installatie?	De kosten benodigd voor certificering dienen enkel te worden ingevuld bij het jaar waarbij een periodieke keuring van toepassing is.
2	Bijlage 3	Algemeen	Dient Inschrijver rekening te houden met de indexering over 10 jaar en is deze dan vast? Of wordt de indexering per jaar bepaald en dient Inschrijver de kosten per jaar gelijk te houden in de Prijzensheet?	Kosten in het prijzensheet gelijk houden. Prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd volgens artikel 5.2 van de onderhoudsovereenkomst.
3	Bijlage 5	Referentie	Mag Erasmus MC als referentie worden afgegeven voor één van de competenties?	De referent dient te voldoen aan hetgeen gesteld in de Offerteleidraad. Indien Erasmus MC hieraan voldoet, dan kan Erasmus MC als referent opgegeven worden.
4	tegenstrijdigheid duur overeenkomst in de offerteleidraad en onderhoudsovereenkomst	In document "offerte leidraad" 2.2 contractvorm pagina 9 staat een contractperiode van 01-04-2025 t/m 31-03-2027 met optie 4x 2 jaar verlenging terwijl In het document "Bijlage 1-onderhoudsovereenkomst" 4.1 en 2 contracttermijn pagina 5; duur contract 01-04-2025 t/m 31-03-2029 met optie 3x 2 jaar verlengen staat	Wat is juist?	De contracttermijn zoals opgenomen in het Onderhoudscontract is correct en leidend.
5	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	Definities 1.2 pagina 4 Molest: Het aantoonbaar moedwillig beschadigen en/of het in storing brengen van inventariselementen.	Opdrachtnemer verzoekt om het woord "moedwillig" te verwijderen. Indien bv een scootmobiel tegen de deuren rijdt, kan dat zeker per ongeluk gebeuren, maar deze nuance maakt wel veel uit voor de beoordeling en welk deel facturabel is	Niet akkoord, definitie blijft ongewijzigd.
6	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	Veiligheid 11.4 pagina 9 procedure poortinstructie	Indien opdrachtnemer een GPI (Generieke Poortinstructie) certificaat bezit, dienen de monteurs dan alsnog een poortinstructie te volgen?	Ja, dan dienen de monteurs alsnog de poortinstructie te volgen. Zie voor een nadere toelichting artikel 11.4 van de Onderhoudsovereenkomst.
7	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	FMIS 12.2 pagina 10 Opdrachtnemer dient FMIS bij te werken	Opdrachtgever werkt met Planon, wordt hiervoor desgewenst uitleg of een training aan opdrachtnemer aangeboden?	Opdrachtnemer dient voorsnog zelf niet actief in Planon te werken.
8	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	FMIS 12.3 pagina 10 up to date houden Cartotheek	Welke componenten dienen benoemd te worden?	Opdrachtnemer dient voorsnog zelf niet actief in Planon te werken.
9	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	FMIS 12.3 pagina 10 up to date houden Cartotheek	Aangezien er nu ook onderhoud uitgevoerd wordt, gaat opdrachtnemer ervan uit dat er al een goede basis is welke overgedragen zal worden, is dat juist?	Dat is correct.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
10	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	Preventief onderhoud 15.2 pagina 12 De werkzaamheden binnen het Preventief Onderhoud omvatten ten minste: Het leveren, monteren of aanvullen van alle slijtdelen, verbruiksmaterialen en onderdelen van de gehele liftinstallatie. Nieuwe onderdelen dienen minimaal van gelijkwaardige kwaliteit te zijn dan de te vervangen onderdelen.	Deze zin insinueert dat alle materialen, ook door ouderdom, welke vervangen dienen te worden onder de dekking van € 1.000,- vallen. Klopt dat? Als dit zo is, dan lijkt er geen noodzaak voor opdrachtgever te zijn om aan MJOP (meerjaren onderhoudsplanning) te doen, want bij MJOP werk zou het wel volledig betaald dienen te worden terwijl bij een constatering tijdens het onderhoud dit wel onder de contractdekking zou vallen. Daarmee ligt al het risico bij de opdrachtnemer. Is dat juist?	Technische storingen worden gedekt tot een bedrag van € 1.000,- (manuren incl materiaal). Bij Molest geldt eveneens een dekking van € 1.000,- alleen op manuren en € 50,- klein materiaal.
11	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	Sticker 15.7 pagina 13 Als indicatie dat het Preventief Onderhoud is uitgevoerd dient Leverancier op elk inventariselement waar mogelijk een controlesticker te plakken direct nadat het onderhoud is uitgevoerd.	Alle activiteiten aan de lift dienen genoteerd te worden in het liftboek, daardoor wordt er geborgd wat er uitgevoerd is. Het plakken van stickers per component, per onderhoudsbeurt is zeer arbeidsintensief, milieu onvriendelijk en geeft bij bewegende delen een verhoogd risico op storing, deze sticker zou los kunnen komen en voor een sensor terecht kunnen komen. Volstaat het aantekenen in het liftboek? Zo niet, dan verzoekt opdrachtnemer een overzicht van de inventariselementen waarop opdrachtgever wel een sticker wenst te hebben, zodat we een inschatting kunnen maken van de extra tijd (oude sticker verwijderen enz) en de hoeveelheid stickers welke daarvoor besteld dienen te worden. Tevens de specificatie welke aan de stickers gesteld worden.	Aantekenen in liftboek volstaat.
12	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	aftekenen werkbon 15.4 pagina 13	Indien van opdrachtnemer verwacht wordt dat de werkbon afgetekend wordt, garandeert opdrachtgever dan dat elke willekeurige medewerker van het Erasmus deze aftekent voor gezien (of dat uw contactpersoon in de buurt is) zodat er niet lang gewacht of gezocht hoeft te worden naar iemand voor een handtekening?	Alle technisch beheerders binnen Directie Vastgoed zijn gemachtigd een werkbon af te tekenen.
13	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	Keuringen en inspecties 16.3 pagina 14 Indien tijdens keuringen en inspecties gebreken worden aangetroffen zal Leverancier de gebreken zonder bijkomende kosten herstellen.	Is opdrachtgever bereid om deze zin aan te vullen met; indien verwijtbaar aan opdrachtnemer? Dit omdat er ook wetswijzigingen kunnen plaatsvinden, of een afkeur met bouwkundige punten of er een offerte voor vervanging gemaakt is, welke opdrachtgever niet in opdracht heeft gegeven. In deze gevallen is het niet redelijk om deze kosten bij opdrachtnemer neer te leggen	Niet akkoord, definitie blijft ongewijzigd.
14	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	Molest en aanrijshades 17.2 pagina 15	Bij molest en aanrijshades geldt dat, buiten kleinmateriaal ter waarde van 50 euro, alle kosten via losse opdracht gefactureerd worden. Is dat juist?	Dat is onjuist. Molest en aanrijshades worden ook als storing gezien.
15	Bijlage 1 onderhoudsovereenkomst	Besloten ruimte 12 pagina 24. Het is niet toegestaan alleen te werken in besloten ruimten (moeilijk te betreden en slecht te ventileren, bijv. kelders, schachten en putten)	Volgens de VLR en ARBO is een liftschaft en liftput geen besloten ruimte. Dat betekent dat er met 1 monteur gewerkt kan en mag worden. Past opdrachtgever dit artikel aan? Stelt opdrachtgever een mangatwachter ter beschikking? Is dit af te dichten met een TRA? Of dient er met 2 man onderhoud uitgevoerd te worden, wat onnodig kostenverhogend werkt?	Artikel geldt voor besloten ruimten anders dan liftschachten. Er mag met 1 monteur gewerkt worden mits de werkzaamheden veilig door 1 persoon kunnen worden uitgevoerd.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
16	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden	Aansprakelijkheid Artikel 19 pagina 10	Een (onbeperkte) aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade is een niet voorzienbaar en daarmee een niet in te schatten bedrijfsrisico waarvan acceptatie door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het volgende: Conform de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9D, verzoeken wij opdrachtgever de directe en indirecte schade te limiteren tot EUR 1.250.000.-.	De aansprakelijkheid in de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) is reeds beperkt. Zie hiervoor artikel 19.2.
17	Offerteleidraad	Beoordeling 5.5 pagina 29	Worden de plannen van aanpak en prijzen geanonimiseerd beoordeeld? Dit in het kader van de meest objectieve beoordeling.	De ervaring leert dat de ingediende beschrijvingen nooit geheel anoniem zijn en uit de tekst herleid kan worden vanuit welke Inschrijver de beschrijving afkomstig is. Erasmus MC tracht een zo eerlijk mogelijk beoordeling plaats te laten vinden en beoordeelt eerst onderdeel 'kwaliteit'. Pas na vaststelling van het unanieme oordeel op 'kwaliteit' zal de prijsinformatie naar de beoordelingscommissie worden vrijgegeven, waarna de totale score kan worden bepaald.
18	Algemeen; Onderdelen in de machinekamers	nav schouwen	Tijdens het schouwen stonden diverse spareparts in de machinekamers. Blijven deze achter na gunning?	Enkel de materialen die reeds betaald zijn.
19	Algemeen; paslezer systemen	nav schouwen	Wie onderhoudt de paslezer systemen? Dit ivm het aansturen van de liften en betreffende verantwoordelijkheden.	De paslezersystemen worden door derden onderhouden.
20	Algemeen; onopgeloste keuringpunten	nav schouwen	In diverse liftboeken stonden nog onopgeloste keuringpunten. Worden de liften puntvrij opgeleverd? Of dienen we meteen na opdracht deze te offrenen zonder contractdekking?	De liften worden zonder afkeerpunten opgeleverd.
21	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 4.1	Erasmus MC heeft de volledige controle over het aanbrengen van wijzigingen en meer- of minderwerk, zonder expliciete bescherming voor de leverancier tegen onredelijke wijzigingen. Voorstel: "Wijzigingen in de omvang van de Prestatie of het meerwerk dienen in onderling overleg te worden overeengekomen, waarbij partijen redelijke compensatie afspreken indien dit leidt tot extra kosten of vertraging." Is dit akkoord?	Niet akkoord. Meer- en minderwerk is opgenomen in de Onderhoudsovereenkomst. Hetgeen gesteld in de Onderhoudsovereenkomst is dan ook van toepassing.
22	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 19	Voorstel: "De aansprakelijkheid van Leverancier wordt beperkt tot een maximum van van EUR 1.250.000 (zegge: één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) met een maximum van EUR 2.500.000 (zegge: twee miljoen) of een percentage van de totale contractwaarde, en is niet van toepassing op indirecte of gevolgschade. Hetzelfde geldt ten aanzien van de vrijwaring ten opzichte van derden". Is dit akkoord?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 16.
23	Offerteleidraad	artikel 2.1	*Er wordt gesproken over spreek-/luisterverbinding. Is dit intern geregeld? En dient inschrijver geen rekening te houden met eventuele installatie van GSM unit of abonnementen? *Wat wordt bedoeld met monitoringssysteem, is dit nu aanwezig?	Spreek/luister verbindingen zijn aangesloten op intern intercomsysteem. Er is geen sprake van GSM units/abonnementen. Een aantal van de liften zijn verbonden met het liftmanagement systeem van KONE.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
24	Offerteleidraad	artikel 2.1	*De dekking bij storingen is 1.000. In de cartotheek staan de aantal storingen vermeld, is de rapportage ook in een aapre Excel beschikbaar? *Is het juist dat de dekking niet geldt bij preventieve werkzaamheden of storingen waarbij reeds een aanbidding is gedaan om storingen preventief te voorkomen? *Kan opdrachtgever heroverwegen om afkoop 1.000 niet te laten gelden bij molest en aanrijshades?, omdat dit buiten de invloedssfeer is van opdrachtnemer?	Storingsrapportages zijn niet apart beschikbaar. Molest en aanrijshades worden ook als storing gezien.
25	Offerteleidraad	artikel 3.1	Voorziet de planning ruimte om de deadline van inschrijven met een week op te schuiven?	Er is vooralsnog geen mogelijkheid om de deadline te verruimen.
26	Offerteleidraad	artikel 4.2.2	*Is het akkoord om een referentie te gebruiken welke voldoet aan 2 of meer kerncompetenties? *Is het juist dat de referent zelf de verklaring niet dient te ondertekenen?	Indien een referent voldoet aan hetgeen gevraagd, dan kan de referent opgevoerd worden. Het is toegestaan om voor meerdere kerncompetenties dezelfde referent op te voeren. Inschrijver ondertekent de bijlage.
27	Offerteleidraad	artikel 5.3.1.	Rapportage is maximaal 2 pagina. Hierin kan alleen het verstrekken van de rapportage schriftelijk worden toegelicht. Is het akkoord om aanvullend een voorbeeld rapportage als bijlage toe te voegen samen met toegang tot onze klantenportal? Hierdoor heeft de opdrachtgever er ook een beeld bij hoe wij de rapportages vormgeven.	Een bijlage met voorbeeld rapportage (max 1 A4), ter visuele ondersteuning van de tekstuele beschrijving, is akkoord.
28	Bijlage 1 - Onderhoudsovereenkomst	artikel 4.2	Erasmus MC heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig te verlengen. Dit geeft flexibiliteit, maar biedt Inschrijver als leverancier weinig garanties. Voorstel: "Een eventuele verlenging van de overeenkomst geschiedt na overleg tussen partijen, waarbij beide partijen akkoord moeten gaan met eventuele gewijzigde condities." Is dit akkoord?	Niet akkoord. Erasmus MC gaat graag een langdurige samenwerking aan met haar contractpartijen. Bij eventuele opzegging door contractpartij komt de continuïteit van de dienstverlening in het geding. De bepaling is daarom éénzijdig; alleen het Erasmus MC heeft het recht op een éénzijdige verlenging en Inschrijver wordt hierin geacht mee te gaan. De bepaling blijft ongewijzigd.
29	Bijlage 1 - Onderhoudsovereenkomst	artikel 17.5	Prestatiemeting: bevat strikte responstijden voor het oplossen van storingen, met name voor kritieke situaties zoals liftopsluitingen. Hoewel dit begrijpelijk is, kunnen onvoorziene omstandigheden zoals verkeersomstandigheden of schaarste aan monteurs zorgen voor vertragingen. De overeenkomst biedt weinig ruimte voor uitzonderingen. Voorstel: "Responstijden gelden onder voorwaarde van redelijkerwijs te voorziene omstandigheden. Bij overmacht, zoals extreme weersomstandigheden of onvoorziene verkeerssituaties, worden responstijden in overleg aangepast". Is dit akkoord?	Niet akkoord, artikel blijft ongewijzigd. Erasmus MC zal dit artikel echter naar alle redelijkheid en billijkheid hanteren. Schaarste aan monteurs is echter geen onvoorziene omstandigheid.
30	Bijlage 1 - Onderhoudsovereenkomst	artikel 1.2 en 12	Er wordt gesproken over FMIS - Planon. Wat verwacht opdrachtgever van inschrijver? Is het juist dat opdrachtnemer hier zelf niet actief in dient te werken?	Opdrachtnemer dient zelf niet actief in Planon te werken.
31	Bijlage 1 - Onderhoudsovereenkomst	artikel 4.1	De contracttermijn is tot 2029, echter in de leidraad wordt gesproken over 2027. Wat is juist?	Zie het antwoord op vraag 4.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
32	Bijlage 1 - Onderhoudsovereenkomst	artikel 5.2	De eerste indexering staat op 1 april 2026, echter is het niet gebruikelijk om lopende een kalenderjaar te indexeren. Is het akkoord om dit te wijzigen naar jaarlijks in januari? Dit voorkomt foutgevoeligheden o.a. voor foutieve facturatie.	Niet akkoord.
33	Bijlage 1 - Onderhoudsovereenkomst	artikel 8	Is het juist dat er geen boetes / kortingen gelden in deze overeenkomst?	Dat klopt.
34	Bijlage 1 - Onderhoudsovereenkomst	artikel 15.1 - pagina 11	Er staat vermeld de frequentie van het onderhoud, echter wordt niet benoemd in de prijzensheet. Wordt de frequentie door opdrachtgever vooraf bepaald of is de inschrijver hier vrij in ?	Onderhoudsfrequentie kan vrij worden bepaald mits wordt voldaan aan KPI's - Liftbeschikbaarheid en responstijden.
35	Bijlage 1 - Onderhoudsovereenkomst	artikel 15.2 - pagina 12	Onder punt 2 staat vermeld dat alle gebreken die invloed hebben op beschikbaarheid verholpen dienen te worden. Kunt u dit nader toelichten? Betreft het hier alleen kleine herstelwerkzaamheden. Aanvullende reparaties worden zonder contractdekking apart inzichtelijk gemaakt voor akkoord, is dit juist?	Het betreft hier direct oplosbare kleine herstelwerkzaamheden die stilstand kunnen voorkomen. Vanaf stilstand geldt artikel 17 van de Onderhoudsovereenkomst.
36	Bijlage 1 - Onderhoudsovereenkomst	artikel 16.1	*Inschrijver is vrij in keuze keurende instantie. Welke partij is de huidige keurende instantie? *In het tabblad liftcertificering: vullen we de prijs in voor keuring en assistentie, juist? Is de in te vullen prijs gebaseerd op de frequentie van 18 maanden of dit het omgerekend te zijn naar een jaarprijs als onderdeel van de jaarlijkse vaste kosten?	De huidige keurende instantie is TÜV Nord. In het jaar waarin keuring van toepassing is dienen de kosten benodigd voor certificering te worden ingevuld.
37	Bijlage 3 - Prijzensheet	tabbladen	*Tabblad uurtarief: Inschrijver gaat uit van uurtarief tijdens kantoortijden. In overleg worden de opslagpercentages buiten kantoortijd en in weekenden vastgelegd. Is dit juist? *De gehele sheet wordt ingevuld met prijspeil 2025, ook voor de daaropvolgende jaren exclusief de indexering? *Tabblad storingsonderhoud: hier wordt bedoeld het bedrag om op te nemen voor het afkopen van storingen tot 1.000, juist?	Tabblad uurtarief: Inschrijver gaat uit van uurtarief tijdens kantoortijden. De opslagpercentages buiten kantoortijd en in weekenden worden in het contract vastgelegd. De gehele sheet invullen met prijspeil 2025, ook voor de daaropvolgende jaren exclusief toekomstige indexering Tabblad storingsonderhoud: hier worden bedragen vermeld voor afhandelen storingen incl. afkoop van storingen tot € 1.000,-.