

| Nr. | Onderwerp                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102 | Vraag 22 NVI 1 /<br>Raamovereenkomst 18                   | Vraag 22 in de NVI 1 is onbeantwoord gebleven. Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden?<br><br>Afwijking algemene voorwaarden – In 18.8 is een wijziging opgenomen aan artikel 13 lid 3 van de algemene voorwaarden. Deze wijziging/toevoeging lijkt alleen geen betrekking te hebben op het genoemde artikel, klopt het dat deze verwijzing onjuist is en zo ja, kunt u deze corrigeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Op 23 oktober is deze vraag beantwoord. Zie bij de documenten 'NVI1 aanvulling'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 103 | Prijsinvulformulier - roostervrij compensatie-uren        | In het prijzenblad is de categorie roostervrij/compensatie-uren opgenomen. Voor inschrijver is niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt en wat u van inschrijver verwacht hier in te vullen. Kunt u dit verder verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit onderdeel is niet van toepassing en kan buiten beschouwing gelaten worden. Wij publiceren een nieuw prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 104 | 3.4.5 Kwaliteitsnorm                                      | Wij begrijpen en respecteren uw voorkeur voor een ISO 9001:2015-certificering als toetsingsmechanisme voor kwaliteit en waarderen tevens de noodzaak om alle inschrijvers binnen de kaders van het beschrijvend document gelijk te behandelen.<br><br>Wij zijn overtuigd van onze eigen kwaliteitsnormen en de wijze waarop wij dit hebben geborgd middels een kwaliteitshandboek, kwaliteitsmanagementsysteem en de wijze waarop onze directieverantwoordelijkheid systematisch dit meet en analyseert.<br><br>Echter wij zien ook bij andere aanbestedingen dat er wordt vastgehouden aan de ISO 9001:2015 keurmerk, om deze reden zijn wij in september gestart met dit certificeringstraject, wij verwachten dit succesvol af te ronden dit jaar dan wel uiterlijk in kwartaal 1 2025.<br><br>Kunt u in dit specifieke geval akkoord met onze deelname aan de aanbesteding onder bewijsvoering van het certificeringstraject wat wij op dit moment doorlopen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord. Het is hierbij van belang dat u als inschrijver aantoont dat het certificeringstraject ISO 9001:2015 is gestart vóór de datum van publicatie van deze aanbesteding. Aanbestedende dienst aanvaardt andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking in het geval u het vereiste certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven om redenen die u niet aangerekend kunnen worden, mits u bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen. Aanbestedende dienst beoordeelt of dit bewijs voldoet aan de kwaliteitsnorm. |
| 105 | Algemene<br>InkoopvoorwaardenVraag 84,<br>Artikel 9 lid 1 | Uit uw antwoord op vraag 84 volgt dat er geen beperking van de aansprakelijkheid per jaar zal worden opgenomen. U bent van mening dat een beperking per gebeurtenis proportioneel is. Met enkel een beperking per gebeurtenis kan de aansprakelijkheid in theorie eindeloos oplopen waardoor deze alsnog onbeperkt is en dit niet valt binnen het kader van risicobeheersing waartoe een beursgenoteerde onderneming verplicht is. Het is bovendien gebruikelijk dat een aansprakelijkheid wordt gemaximeerd per gebeurtenis én per jaar. Inschrijver kan u dan ook niet volgen dat u een beperking per gebeurtenis proportioneel acht, aangezien dit afwijkt van wat gangbaar is in de markt. zie ook als voorbeeld de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden die voldoet aan de regels in de Aanbestedingswet en de proportionaliteitseisen en die rekening houdt met de belangen van de gemeenten en Opdrachtnemers. De VNG voorwaarden kennen een beperking per gebeurtenis en per jaar en zijn juist gericht op gemeenten. Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Dit betekent dat het voor inschrijver in samenhang met haar verplichtingen om risico's te beheersen noodzakelijk is om een beperking van de aansprakelijkheid op jaarbasis op te nemen. Het aanvaarden van een in theorie dergelijke ongelimiteerde aansprakelijkheid brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Daarnaast verwijzen wij nogmaals naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringsplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Wij verzoeken u derhalve om het antwoord op de vraag 84 te herzien en alsnog een beperking van de aansprakelijkheid per jaar op te nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren wat uw overwegingen zijn om geen beperking op te nemen? | Akkoord, op basis van voortschrijdend inzicht wordt de bepaling gewijzigd en wordt een beperking opgenomen van maximaal twee gebeurtenissen per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 106 | Programma van EisenVraag 87, Eis 40 | <p>In het antwoord op vraag 87 geeft u aan dat u niet bereid bent om de rapportages op basis van bijvoorbeeld een employeenummer te verstrekken omdat dit geen AVG gevoelige informatie betreft. In de AVG staat in artikel 4 een definitie opgenomen over persoonsgegevens, namelijk: 'alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat een rapportage waarin een naam staat, informatie betreft over een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon en dus persoonsgegevens bevat. Conform Artikel 2 AVG is de AVG van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen, daaronder valt een rapportage. De rapportage betreft dus wel AVG-gevoelige informatie. Inschrijver hecht veel waarde aan de bescherming van zowel haar persoonsgegevens als die van de opdrachtgever. In artikel 5 AVG (dataminimalisatie) staat opgenomen dat "persoonsgegevens toereikend en ter zake dienend" moeten zijn en dat deze "beperkt moeten zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt".</p> <p>In het licht van dit artikel is inschrijver terughoudend met het opnemen van persoonsgegevens in rapportages, daar waar dit strikt genomen niet noodzakelijk is om het beoogde doel van de rapportage te bereiken. Hierbij is tevens van belang dat rapportages naar hun aard en omvang grote hoeveelheden aan (gevoelige) gegevens kunnen bevatten. Indien deze gegevens worden gecombineerd met persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld een naam, is de impact en gevolgschade bij een eventueel datalek excessief. Derhalve heeft het de voorkeur om, daar waar dit mogelijk is, het gebruik van persoonsgegevens in rapportages te vermijden of wel tot een minimum te beperken en in plaats daarvan bijvoorbeeld een personeelsnummer te gebruiken.</p> <p>Is opdrachtgever bereid om, in het kader van artikel 5 AVG, na gunning met de inschrijver in overleg te treden en nadere afspraken te maken over het gebruik van persoonsgegevens in rapportages teneinde een gezamenlijk belang (bescherming van persoonsgegevens) te realiseren?</p> | Niet akkoord. De gevraagde gegevens uit eis 40 dragen bij aan de informatiebehoefte van de aanbestedende dienst en aanbestedende dienst kan nader onderbouwen waarom deze gegevens noodzakelijk zijn in de rapportages.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 107 | PrijzenbladNvl Vraag 69             | Uw CAO maakt gebruik van een IKB. Echter zien wij de componenten levensloopbijdrage en bovenwettelijk verlofuren niet terug in het prijzenblad. Zou u deze willen toevoegen onder onderdeel 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord, het is niet relevant voor het prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 108 | NVI I vraag 13                      | in uw antwoord gaat u niet in op de vraag die inschrijver stelt. inschrijver stelt de vraag juist voor de periode NA onboarding, dus bij u op locatie. Uw antwoord gaat juist in op de periode dat inschrijver nog de regie in handen heeft. Wilt u zodoende vraag beantwoorden die toezicht op de periode NA onboarding, dus bij U op locatie, graag uw aanvullende antwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aanbestedende dienst verzekert inschrijvers dat zij handelt conform de Wet Arbeid Vreemdelingen. Als inlener moeten wij ervoor zorgen dat wij op de hoogte zijn van de arbeidsstatus van uitzendkrachten, daarom controleren wij of zij beschikken over de juiste documenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 109 | NVI I vraag 9                       | inschrijver doelt in deze vraag op het feit of u onder uitzenden ook fase A deta met oproep verstaat, of dat u onder uitzenden enkel uitzenden op basis van uitzending verstaat. graag uw reactie hierop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Wij verwijzen u naar het prijzenblad voor de vormen van uitvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 110 | NVI I vraag 21 en 96                | in uw antwoord geeft u aan dat u na deze overeenkomst weer wenst aan te sluiten bij de Talentregio. Waarom heeft u voor deze oplossing gekomen en niet voor de optie van vrijwillige transparantie waarbij u de huidige overeenkomst verlengt voor een bepaalde duur. Gezien uw huidige contractpartner en de wens om wederom aan te sluiten bij de Talantregio wil inschrijver graag van u vernemen hoe reëel het is dat u de opdracht aan een andere partij gunt? het kost tenslotte van alle partijen een investering om de samenwerking voor twee jaar op te tuigen. Wij vernemen graag uw reactie hierop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Aanbestedende dienst is verplicht nu zelfstandig aan te besteden; de huidige overeenkomst verlengen was wettelijk niet mogelijk.</p> <p>Wij waarderen onze huidige contractpartner en de samenwerking die we hebben opgebouwd. Echter, bij aanbestedingen is het onze verantwoordelijkheid om een objectieve en eerlijke evaluatie te maken op basis van de criteria die zijn vastgesteld in de aanbestedingsdocumenten.</p> <p>Het is essentieel voor ons om in deze aanbesteding de beste waarde voor onze organisatie te behalen, wat betekent dat we alle inschrijvingen zorgvuldig zullen vergelijken. Wij zetten ons in voor een transparante en eerlijke selectieprocedure.</p> |

|     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 111 | Raamovereenkomst Vraag 82, artikel 15 | <p>Uiteraard is Opdrachtnemer bereid om de bepalingen uit artikel 15 na te komen. Opdrachtnemer levert haar diensten, het werven, selecteren en ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten, aan Opdrachtgever. Echter is zij, of de partij waarmee zij heeft gecontracteerd ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, in bepaalde gevallen afhankelijk van de medewerking van Opdrachtgever. Denk hier bijvoorbeeld aan het juist verstrekken van de Inlenersbeloning door Opdrachtgever, waarna Opdrachtnemer deze op de juiste wijze kan toepassen en zo de Flexibele Arbeidskrachten conform de geldende wet- en regelgeving zijn beloning ontvangt. Ander voorbeeld is de naleving Wet arbeid Vreemdelingen waarbij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer een eigen wettelijke verplichting hebben. Indien Opdrachtnemer in het kader van dit artikel medewerking nodig heeft van Opdrachtgever, kunt u bevestigen dat u in die gevallen uw medewerking verleent? Zo niet, kunt u gemotiveerd toelichten waarom niet?</p> | Akkoord. |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|