

Nota van Inlichtingen 1 EA Multifunctionalprinters

Aanbestedingsnaam:	MFP
Aanbestedende dienst:	Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond
Contactpersoon:	Jan Bosch
Email:	jan.bosch@vr-rr.nl

Mededelingen

1 Bijgevoegd zijn: UEA, Bijlage 9 PvE na NvI 1, Bijlage 14 SLA, Bijlage Workflow Mozard, prijzenblad na nvi; Overzicht VRR netwerk en systemen.pdf; Nieuw Planningschema Multifunctionals 127405

Vraagnr.	Docu- ment	Pagina	Nadere aanduid- ing	Vraagomschrijving	Definitieve Antwoorden
1	Bijlage 7 PvE Multifunctionals		Eis EU-09	Opdrachtgever verwijst naar de uniformiteitseis van hoofdstuk 3. Kan Opdrachtgever aangeven welke eis daarmee wordt bedoelt?	Hiermee verwijzen wij naar hoofdstuk 3 van bijlage 7 ME-01 en ME-02 en ME-03
2	Bijlage 7 PvE Multifunctionals		Eis EU-09	Opdrachtgever verwijst naar de storingsvrije is dan wel het inzetbaarheidspercentage in eis GE-07. Alleen komt eis GE-07 twee maal voor. Eén keer onder 4.5. Software en één keer onder 5. Eisen Beheer / SLA. Aangezien in geen van beide eisen GE-07 een storingsvrije is of inzetbaarheidspercentage staat vermeld, verzoekt Inschrijver deze alsnog aan te geven. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	U heeft gelijk. Door slordigheid aan onze kant is de niet de laatste geschoonde versie meegestuurd. U ontvangt bij deze een nieuw PvE met overal unieke codes. Voorwaar onze excuses.
3	Bijlage 7 PvE Multifunctionals		5. Eisen Beheer / SLA, Eis GE-07	In eis GE-07 verwijst Opdrachtgever naar bijlage xxx, waarin de SLA eisen staan genoemd. Inschrijver neemt aan dat bedoelt wordt de ontbrekende "Bijlage 14 SLA VRR 2023 ICT diensten Multifunctionals". Kan Opdrachtgever deze toevoegen aan de beantwoording van de NvI?	Wij wisten dat deze er nog niet bij was, wij waren er nog mee bezig en zouden deze bij de eerste NvI meesturen.
4	Bijlage 1 - AIV VRR 2017		Artikel 7 Geheimho- uding, 7.4.	De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting om op eerste verzoek van de Veiligheidsregio Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen te laten vervallen?	U en uw medewerkers hoeven niet twee keer te tekenen voor hetzelfde, doch dan moet u ons deelgenoot maken van deze documenten.
5	Bijlage 10 Gunningscriteria Multifunctionals v1		2. Gunningscrite- ria, vraag 10	In vraag 10 vraagt Opdrachtgever het standaard SLA/DAP in te vullen, waarin de parameters als eisen zijn opgenomen die niet aangepast mogen worden. Kan Opdrachtgever dit standaard SLA/DAP toevoegen aan de beantwoording van deze NvI?	zie het antwoord gegeven op vraag 3
6	Beschrijvend document		1.4 Tijdpad	De uiterste datum voor het stellen van de NvI 2 vragen staat op 6 mei. Gezien de meivakantie vragen wij u om deze deadline met minimaal 1,5 week te verruimen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met een uitstel van 14 dagen. Zie hiervoor het document met een nieuw planningschema.
7	Prijzenblad			Inschrijver is van mening dat de huidige opzet van het prijzenblad niet leidt tot een bruikbare vergelijkingsprijs. Inschrijver wil opmerken dat er geen ruimte is voor afdruktarieven, software, eenmalige kosten, etc. Bent u bereid om wijzigingen aan te brengen aan het prijzenblad zodat er een volledige TCO weergave ontstaat?	Hoewel wij zijn uw mening niet toe gedaan. Gaan wij toch akkoord met een kleine aanpassing. Eenmalige kosten, maandelijks software en mogelijke andere maandelijks kosten (zelf specificeren) worden als post meegenomen. Zie verder het nieuwe prijzenblad
8	Prijzenblad			Kunt u bevestigen dat alle prijscomponenten m.u.v. de huur doorbelast mogen worden in de optionele looptijd?	Wij begrijpen de vraag niet geheel, maar alles wat wij langer gebruiken dan basistijd kunt u aan ons doorbelasten. Na 5 jaar printen wij niet gratis door.

Vraagnr.	Docu- ment	Pagina	Nadere aanduid ing	Vraagomschrijving	Definitieve Antwoorden
9	Beschrijvend document	17	5.3 Fase P, de Prijsvalua tie.	U hebt met 60% kwaliteitsweging gekozen voor een kwaliteitsgedreven aanbesteding. Inschrijver vindt het daarom niet logisch dat u er in Tabel 4 voor kiest om voor elke 5% duurder, 1 volledig punt af te trekken. Hiermee gaat het verlies van punten op prijs dubbel zo hard als normaal het geval is. Hiermee zorgt u er in feite voor dat het toch een prijsgedreven aanbesteding wordt. Inschrijver verzoekt u het subgunningscriterium prijs te beoordelen met de volgende formule: (laagste prijs / prijs Inschrijver) * maximaal te behalen punten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hier gaan wij niet mee akkoord. Wij hebben de situatie zorgvuldig met elkaar afgewogen. Daarnaast is een vermindering van 1 punt bij 5% duurder al vrij coulant.
10	Prijzenblad			U laat u inschrijvers vrij in de machinekeuze (incl. ppm). Inschrijver wil opmerken dat dit niet zal bijdragen aan de vergelijkbaarheid van offertes. Inschrijver verzoekt u om op basis van uw behoefte een heldere machinekeuze te maken en dit vervolgens te verwerken in het prijzenblad. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij hebben in het bijgevoegde document Printsituatie VRR (bijlage 12) duidelijk aangegeven dat wij 3 soorten printsnelheden hebben en ook weer terug verwachten of men moet allemaal de snelle leveren en niet de langzamere. Wij zijn van mening dat wel een goed vergelijk geeft. Wij wensen niet exact de technische gegevens van verschillende machine exact tegenover elkaar te zetten. Wij denken dat wij voldoende hebben aangegeven, dat een aanpassing niet noodzakelijk is.
11	Prijzenblad		Tabblad specificatie s	Kunt u toelichten wat u bedoeld met de kolommen F:I? Wat bedoeld u met optie 1, optie 2 en optie 3? Dient inschrijver hier een keuze te maken tussen drie types (categorie A 50ppm, B 30ppm of C 20ppm?) en enkel de categorie van keuze te prijzen? Betreft kolom I in dit geval een optelsom van de kolommen F:H?	Dit kunnen wij inderdaad uitleggen. U maakt een keuze van apparaat en configuratie per lokatie uitgaande van de gegevens die wij u hebben gegeven. In tabblad "Details uitvoering" kunt u een aantal (wij denken relevantie) technische en uitvoeringsgegevens kwijt van de machine die u op die locatie neerzet (dus o.a. de printsnelheid). In tab Specificaties geeft u aan welke machine met configuratie, gezien de historie u denkt daar te moeten plaatsen. De Opties: U kunt aangeven hoe de ze geconfigureerd is, basis met extra's. Dat bedoelen wij met de opties, omdat die extra's ook op onze keuze voor bij andere machines gezet kunnen worden. B.v. type XYZ met sorter als optie1, Onderstel als optie 2 en bulkladebak als optie 3. Wij zijn er vanuit gegaan dat dit voldoende is. Mochten u meer configuratie aanpassingen willen doen mag u ook de verschillende Opties gebruiken als groep. bv sorter onderstel en bulppapierbak is in zijn geheel Optie 1. U dient dan wel in een document uit te leggen wat de verschillende groepen inhouden. De prijs is de totaalprijs voor het complete apparaat dat op die locatie gaat funtioneren.
12	Beschrijvend document	5	Paragraaf 3.1d	Inschrijver heeft de digitale UEA niet aangetroffen. Kunt u deze nog toevoegen?	Dezeis bijgevoegd

Vraagnr.	Docu- ment	Pagina	Nadere aanduid- ing	Vraagomschrijving	Definitieve Antwoorden
13	Beschrijvend document	9	Paragraaf 3.4 b	Inschrijver heeft een eigen conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Hierin verklaart inschrijver naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van onze gezamenlijke overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt. Kunt u akkoord gaan met het aanleveren van deze door onze Managing Director ondertekende verklaring in plaats van Bijlage 6? Gaat u akkoord met het aanleveren van deze getekende verklaring in plaats van het door u meegestuurde formulier?	Neen
14	Beschrijvend document	9	Paragraaf 3.4 b	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding volledig en onvoorwaardelijk garant staat. Onze Holding zal deze verklaring zo niet tekenen. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?	En deze Holdingsverklaring zullen ook wij accepteren als u deze bijvoegt.
15	Beschrijvend document	9	Paragraaf 3.4 b	Inschrijver heeft Bijlage 14 SLA niet aangetroffen. Kunt u deze nog toevoegen?	zie het antwoord gegeven op vraag 3
16	Beschrijvend document	13	Paragraaf 4.2.3 Kwaliteitsb orgng	U stelt dat de laatste audit niet langer dan 11 maanden geleden mag zijn. Wij hebben een 27001 certificaat dat tot oktober 2025 geldig is. Inschrijver gaat ervan uit dat dit voldoende is, klopt dat?	Ja, hier kan inschrijver vanuit gaan.
17	Beschrijvend document	12	Paragraaf 4.2.2 Kerncompe tenties	U beschrijft 'Inschrijver dient door middel van minimaal één referentie van eerder verrichte vergelijkbare afgeronde opdrachten aan te tonen over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde kerncompetentie van de Opdracht.' Daarna beschrijft u dat er een minimum van 2 referenties vereist is. Het zijn echter 2 kerncompetenties. Inschrijver neemt aan dat één referentie die aan beide kerncompetenties kan voldoen ook akkoord is?	U moet aantonen dat u aan de kerncompetenties voldoet. Bij de eerste Kerncom. 1 opdracht in de laatste 3 jaar voor 70 st. of 3 opdrachten voor 20 (zijn dus 1 of 3 referenties) Bij de tweede Kerncom. Zoveel dat u nodig vindt om aan te tonen dat u met proven technologie bij meerdere vergelijkbare organisaties heeft neergezet. bewijslast 1 proven techn. bewijslast twee is meerdere organisaties ! (dus meer dan 1 referentie). Mocht het zijn dat bij u een bepaalde opdracht beide kercomp. dekken kunt u deze voor beide gebruiken. vergeet niet te verklaren/uit te leggen waarom u vindt dat u ze kunt gebruiken.
18	Beschrijvend document	9	Paragraaf 3.4 b	U beschrijft dat Inschrijvers 'de gevraagde bewijzen vanuit het Programma van Eisen'dienen te verstrekken bij de inschrijving. Inschrijver kan in het PVE geen verwijzingen vinden. Kunt u verhelderen welke bewijzen dit zijn?	In het Programma van Eisen staat bij eis ME-01 de machines zijn modulair opgebouwd. Kunt u een stuk tekst gebruiken of een folder waarin dit naar voren komt. Ook zeggen we dat wij zo min mogelijk verschillende toners willen hebben (eis EU-08). Toon dit aan of beschrijf dit (kort).

Vraagnr.	Document	Pagina	Nadere aanduiding	Vraagomschrijving	Definitieve Antwoorden
19	Beschrijvend document			Kunt u een beschrijving/ illustratie van uw IT-omgeving toesturen?	Alle locaties zijn aangesloten op een KPN E-VPN Netwerk en komen uit in ons Datacenter. De bandbreedte per locatie verschilt we hebben minimaal 10Mbit tot maximaal 500Mbit. Locaties zijn onderling te benaderen. Vervolgens kan men het internet op via de door KPN beheerde firewall. Al het verkeer naar buiten loopt via deze firewall over een 500Mbit verbinding. We hebben een Azure omgeving met Microsoft Entra ID.Ze ter verduidelijking het document: Overzicht VRR netwerk en systemen.pdf
20	Bijlage 7 PvE Multifunctionals	6	BE-13, SE-06	Inschrijver kan scannen naar JPEG kan naar cloud bestemmingen. De scans worden dan in een zipfile geplaatst en verstuurd naar de gebruiker. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nu nee. Situatie brengt extra handelingen voor een VRR medewerker met zich mee. Graag aangeven waarom u dit wenst. Dit kan misschien beter licht werpen op onze besluitvorming
21	Bijlage 7 PvE Multifunctionals	7	NE-12	Kunt u aangeven watvoor client systemen u gebruikt voor Citrix toegang? Wordt het toegestaan de lokale (fat client) printerdriver te delen met de Citrixsessie?	Clients: VMware Virtual Machines. Windows 10. We maken gebruik van een base image windows 10. De printer willen we dan hierin installeren en vervolgens wordt hier weer een nieuwe image van gemaakt en gebruikt door de gebruikers. Momenteel werkt hier ook onze huidige Multifunctionel printer in.
22	Bijlage 7 PvE Multifunctionals	4	EU-20	U geeft aan geen lokale componenten te willen installeren. Als aanvulling op de cloud-gebaseerde oplossing verwacht inschrijver echter een lokale server ter aanvulling te moeten aanbieden vanwege uw maatwerk scanworkflow naar Mozard en de mogelijkheid om zelfstandig scanworkflows te kunnen configureren met de daarbij horende flexibiliteit. Maatwerk is impliciet geen onderdeel van SaaS dienstverlening. Kunt u, deze argumentatie in ogenschouw genomen, akkoord gaan met het aanbieden van een Cloudoplossing waarin een lokaal te installeren server ondersteunend zal zijn om aan al uw eisen te kunnen voldoen?	Hier gaan wij schoorvoetend mee akkoord. Een aanbieding met deze type oplossing wordt wel als een duidelijk mindere aanbieding beoordeeld t.o.v. een aanbieding waar dat niet nodig is. En dat naast de gevolgen van de effecten van de kosten die u ons in rekening gaan brengen.
23	Bijlage 9 Concept raamovereenkomst	2	Artikel 1.3	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	Voordat wij starten met het beantwoorden van deze vraag een rectificatie. In de tekst van 1.3 is het laatste een woord weggefallen. De volledige zin moet zijn: "De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten." Nu de beantwoording van uw vraag. Wij gebruiken dan wel uw software, maar wij sturen een documentje via uw software naar de printer, niet meer, niet minder. Wij hebben geen invloed op dat document, wij hebben geen invloed op uw software, alles geschiedt automatisch. En wij willen niets met u software behoudens zorgen dat er iets geprint/gescant en mogelijk doorgestuurd wordt. De enige die iets sturingstechnisch kan, is de beheerder. En dat zijn dan alleen operationele beheerszaken. Dus u schiet met een Kanon op een mug. Wij verklaren absoluut dat wij niet de software (commercieel) zullen gebruiken/verhandelen buiten de burelen van de VRR.

Vraagnr.	Docu- ment	Pagina	Nadere aanduid- ing	Vraagomschrijving	Definitieve Antwoorden
24	Bijlage 11 Integriteits- en geheimhoudingsv- erklaring			Geheimhouding van vertrouwelijke informatie alsmede persoonsgegevens is rand voorwaardelijk voor Inschrijver en geregeld in o.a. de arbeids-, inleen-, onderaanneming-, leveranciersovereenkomsten die Inschrijver afsluit alsmede standaard onderdeel van de processen en procedures. Mag Inschrijver er gevoeglijk van uitgaan dat hiermede de strekking van deze verklaring is gewaarborgd en dat deze kan vervallen?	Als dit zo goed geregeld is, dan kan uw bedrijf namens uw werknemers deze verklaring zonder problemen tekenen.
25	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	7	Artikel 2.4	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Contractant of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Contractant en VRR. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan VRR te leveren noch is VRR gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	zie het antwoord gegeven op vraag 23
26	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	7	Artikel 4.3	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen van toepassing te verklaren? Beide partijen hebben er belang bij zaken te doen met een kredietwaardige partij.	Ja, wij verklaren dit voor beide partijen van toepassing.
27	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	7	Artikel 4.5	Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring enkel van toepassing is indien het opleggen van de boete of sanctie toerekenbaar is aan Contractant?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
28	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	7	Artikel 4.6	De tekst van het artikel is onvoldoende duidelijk. Wij gaan er van uit dat met van toepassing zijnde voorschriften bedoeld worden de voorschriften relevant voor de te leveren producten. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij niet bevestigen. Populair gezegd: U kunt niet geheel een eigen leven leiden op het grondgebied van de VRR. U kunt voor werkzaamheden die moten verricht worden niet zomaar een derde meenemen. U dient, voor zover die bij u bekend zijn (dus vragen), bij werkzaamheden gebruik te maken van van contractanten van de VRR. Of toestemming vragen deze derde te gebruiken.
29	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	8	Artikel 5	Kunt u bevestigen dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde Prestatie omgaat?	Dit bevestigen wij.
30	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	9	Artikel 7.	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
31	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	9	Artikel 8	Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Contractant danwel haar toeleveranciers. VRR verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de (service) overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hier kunnen wij mee akkoord gaan

Vraagnr.	Docu- ment	Pagina	Nadere aanduid ing	Vraagomschrijving	Definitieve Antwoorden
32	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	10	Artikel 8.8	Mocht deze situatie zich voordoen dan is Contractant de partij die de gerechtelijke procedure zal voeren en de kosten hiervan voor haar rekening neemt. Als gevolg hiervan zal de zinsnede "De proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures. " komen te vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee kunnen wij instemmen
33	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	11	Artikel 11.1	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan VRR kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande en artikel 12.1 van de VRR voorwaarden mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Hierin kunnen wij mee instemmen omdat dit bij de VRR altijd een standaard procedure is.
34	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	12	Artikel 14.1	Ongelimiteerde vrijwaring (jegens Contractant en/of derden) is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden gelimiteerd tot de bij de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital branchevoorwaarden. Voor directe schade hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 500.000 per gebeurtenis. Om die reden verzoeken wij u een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen, inhoudende dat de Contractant enkel aansprakelijk is voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van VRR en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en dat Contractant niet aansprakelijk is voor indirecte en gevolgschade. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Hier kunnen wij mee akkoord gaan.

Vraagnr.	Docu- ment	Pagina	Nadere aanduid- ing	Vraagomschrijving	Definitieve Antwoorden
35	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	12	Artikel 14	Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren: VRR is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers. VRR is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. VRR is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Contractant te melden, met mededeling van de oorzaak. VRR verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Contractant geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Contractant bewijs terzake doen leveren.	Niet akkoord met uw tekstvoorstel. Wij begrijpen uw punt. Wij hebben onze inboedel, waaronder roerende goederen van derden mede verzekerd onder gelijke voorwaarden als die de VRR voor haar eigen spullen heeft. Deze voorwaarden zijn derhalve ook van toepassing op de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde machines. Qua aansprakelijkheid geldt dat VRR niet voor gebruiksschade, schade door dagelijks gebruik aansprakelijk gesteld kan worden door opdrachtnemer. Daarvoor sluiten wij immers een (lease)contract inclusief preventief en correctief onderhoud met u af. Daar waar aantoonbaar schade is veroorzaakt door VRR of haar personeel én er aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van VRR of haar personeel, kan VRR aansprakelijk gesteld worden door opdrachtnemer.
36	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	13	Artikel 17.1	Gezien het karakter van de overeenkomst is het evenwel mogelijk dat er sprake is van auteursrechtelijke heffingen vanwege reproductie van materialen van VRR. Bent u bereid navolgende van toepassing te verklaren voor deze specifieke heffing? "Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder de overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van VRR, tenzij deze betrekking hebben op door Contractant voor derden uitgevoerde werkzaamheden".	Hiertoe zijn wij bereid.
37	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	15	Artikel 20.2	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid	Facturen worden digitaal verstuurd en digitaal ontvangen. Wij nemen deze aanpassing over louter en alleen indien de factuur digitaal is verstuurd naar het juiste mailadres (facturen@vr-rr.nl).
38	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	15	Artikel 20.4	Graag zien wij het volgende aan dit artikel toegevoegd; Opschorting is alleen mogelijk voor opeisbare vorderingen na een schriftelijke ingebrekestelling gunnende een redelijke termijn tot nakoming. Kunt u hiermee instemmen?	Hierin kunnen wij mee instemmen omdat dit bij de VRR altijd een standaard procedure is.
39	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	16	Artikel 21	Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren, is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van VRR ten gevolge van de aflevering, van producten van de Contractant dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en de Contractant. Contractant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan de Contractant wordt gedaan.	Wij zijn bereid voorgestelde bepaling toe te voegen, doch echter als hier 48 uur staat in plaats van 24 uur. En dat wij hierin uren in een weekende niet meenemen. Bepaling luidt derhalve: Transportschades en schade aan eigendommen van VRR ten gevolge van de aflevering, van producten van de Contractant dienen direct (doch uiterlijk binnen 48 uur, uren in een weekende niet meegenomen) gemeld te worden aan de vervoerder en de Contractant. Contractant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan de Contractant wordt gedaan.
40	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	17	Artikel 21.8	Indien herstel of vervanging nodig is door enige toerekenbare handeling van VRR dienen o.i. de redelijke kosten voor herstel of vervanging voor rekening van VRR te komen. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier kunnen wij mee instemmen.

Vraagnr.	Docu- ment	Pagina	Nadere aanduid- ing	Vraagomschrijving	Definitieve Antwoorden
41	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	17	Artikel 23.1	Bent u bereid om als moment van aflevering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan VRR te laten gelden, in geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Contractant over vanaf moment van retourname. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, hier gaan wij mee akkoord
42	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	17	Artikel 23.1	Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op VRR?	Ja, dit kunnen wij bevestigen
43	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	18	Artikel 25.1	Wij zullen ons uiteraard houden aan de bij u geldende voorschriften mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaan wij mee akkoord
44	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	19	Artikel 25.3 en 25.4	Kunt u er mee akkoord gaan dat een vaste groep technisch personeel, welke allen ter zake deskundig zijn, worden ingezet op basis van beschikbaarheid?	Ja, hier gaan wij mee akkoord
45	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	19	Artikel 25.6	De standaard business van Opdrachtnemer zorgt er voor dat wij niet werken met een G-rekening. Uiteraard vrijwaren wij u volledig voor de loonheffingen en sociale premies. Indien u ter meerdere zekerheid bewijs hiervan wenst te ontvangen kan een verklaring betalingsgedrag van de fiscus en het UWV worden overlegd. Kunt u hiermee instemmen?	Voor deze dienst is het niet wettelijk vereist en wij vragen in onze uitvraag niet om een G-rekening, dus is dit deel niet van toepassing.
46	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	20	Artikel 26.1	Wij zijn van mening dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Leverancier welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?	Wij kunnen dit inderdaad bevestigen.
47	Bijlage 1 AIV VRR 2017 DEF	20	Artikel 27.1 3e bullet	Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Contractant, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Contractant buiten het concernverband komt te liggen?	Ook wij hebben begrip voor uw standpunt, maar als wij met uw aanpassing akkoord gaan en u besluit binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Contractant een sterfhuisconstructie te maken zijn wij hier de dupe van. Het lijkt ons derhalve dat mocht u zulks van plan zijn u ons op de hoogte houdt en ons dergelijke ontwikkeling uitlegt. Wij kunnen u dan voor het geval specifiek ons akkoord geven.
48	Beschrijvend document	5	2.1	We merken op dat er meerdere data genoemd worden als het gaat om de uiterlijke afronding van de implementatie. Zo wordt in paragraaf 2.1 de datum, 31-10-2023, genoemd en in paragraaf 1.4, 01-10-2024. Wij zouden hier graag wat meer verduidelijking over willen hebben. Kunt u ons laten weten welke datum u in gedachten heeft voor de afronding van de implementatie?	Uiterlijk voor 1-10-2024 moet alles operationeel zijn.
49	Beschrijvend document	6	2.4	Het is gebruikelijk in de markt dat de facturatie start op de 1e van de maand volgend op volledige implementatie. In paragraaf 2.4 geeft u aan dat de looptijd van de overeenkomst ingaat op de dag van de contractondertekening. Kunt u bevestigen dat de te factureren maanden ingaan op de 1e van de maand volgend om de afronding van de implementatie?	Wij gaan akkoord dat op e 1e van elke nieuwe maand wordt gefactureerd i.p.v. per kwartaal. Daarnaast gaan wij akkoord dat dit ingaat op de 1e van de nieuwe maand volgend op de maand waarin de implementatie is afgerond.

Vraagnr.	Docu- ment	Pagina	Nadere aanduid- ing	Vraagomschrijving	Definitieve Antwoorden
50	Bijlage 7. PvE	4	EU-9	VRR geeft aan dat in het voorstel uitgegaan wordt van nieuwe machines. In de praktijk blijkt dat er bij gebruikte apparatuur niet dezelfde mate van storingsvrijheid garandeerd wordt als bij nieuwe machines. Gebruikte machines hebben dan ook een kortere levensduur. Die kortere levensduur zorgt voor beperkingen door onder andere de verhoogde storingen die hieruit voortkomen. Inschrijver adviseert dan ook om alleen fabrieksnieuwe machines uit te vragen. Kunt u hiermee instemmen?	Wij begrijpen u en en zijn het met u eens dat de door u geschetste situatie kan bestaan. Echter dit hoeft niet het geval te zijn. Bij een geeiste beschikbaarheid van 99,5% per kwartaal over 24/7 is dit naar onze mening geborgt. Het is aan de inschrijver om te bepalen of het risico op het niet halen van de vereiste beschikbaarheid met gebruikte apparatuur te groot of acceptabel is. Dus, nee, hier kunnen wij niet mee instemmen.
51	Bijlage 7. PvE	6	ME-03, punt 1. en 2.	Het is gebruikelijk in de markt om een multifunctionele printer uit te rusten met 2 of 4 papierlades, waarbij de bulklade als de 5 ^e papierlade fungeert. In uw eis wordt gesproken over 3 additionele lades, maar het is niet duidelijk wat het standaard aantal lades zou moeten zijn. Als het standaard aantal lades bijvoorbeeld 2 is, betekent de toevoeging van 3 extra lades dat er een bulklade moet worden toegevoegd. Zou u kunnen verduidelijken wat het standaard aantal lades is en of u voornemens bent een extra bulklade toe te voegen? Bent u zich daarbij bewust van de kostenimplicaties van deze toevoeging?	Verandering PvE: alle printers ongeacht loactie moeten 4 papierbakken hebben van 500 vel. Bulklandes worden niet meer toegestaan. Elke printer wordt voorzien van een automatische document feeder. Wij gaan er vanuit dat wij de situatie zo verduidelijkt hebben en dat dit kostenimplicaties zal hebben.
52	Bijlage 7. PvE	9	GE-08	In GE-08 wordt verwezen naar bijlage xx "Workflow Mozard", echter hebben wij deze niet kunnen vinden op Tendermed. Zou u deze bijlage nog toe kunnen voegen?	Is bij deze toegevoegd
53	Bijlage 7. PvE	6 en 7	ME-03 en BE-02	De inhoud van de eisen ME-03 en BE02 duiden erop de aanbidding moet bestaan uit uitsluitend A3 multifunctionals. Om onduidelijkheden te voorkomen willen we u vragen om te bevestigen dat wij voor de type A, B en C een A3 multifunctional moeten aanbieden?	Elke printer moet inderdaad en nader beschouwd zowel A3 als A4 kunnen printen en scannen.
54	Bijlage 10. Gunningscriteria	3	10. Duurzaamheid	Vanuit onder andere de PvE wordt aangegeven dat de SLA eisen genoemd staan in de bijlage die van toepassing zijn voor de dienstverlening. Echter, heeft inschrijver deze niet aangetroffen op Tendermed. Zou VRR deze bijlage alsnog kunnen toevoegen?	Zie het antwoord gegeven op vraag 3
55	Bijlage 15. Prijsformulier multifunctionals 127405	-	Tabblad 'Specificaties'	In het tabblad 'specificaties' van het prijzenblad vraagt VRR om de gekozen machine en uitvoering, evenals optie 1, optie 2 en optie 3 duidelijk aan te geven of te benoemen. Om eventuele verwarring te voorkomen, zou de inschrijver graag meer informatie ontvangen over wat er precies wordt verwacht voor elk van deze opties. Kan VRR een voorbeeld geven van wat er van inschrijvers wordt verwacht bij het beschrijven van opties 1 t/m 3?	zie het antwoord gegeven op vraag 11
56	Bijlage 15. Prijsformulier multifunctionals 127405	-	Tabblad 'Specificaties' cel J14	In het tabblad 'specificaties' van het prijzenblad vraagt VRR om een BTW-bedrag per stuk (p.s.). De inschrijver gaat ervan uit dat (p.s.) staat voor 'per stuk'. Om eventuele misverstanden te voorkomen, wil de inschrijver graag bevestiging of deze aanname juist is. Als u dit niet kan bevestigen, zou de inschrijver graag willen weten wat dan wel de volledige uitschrijving is.	Wij bevestigen uw aanname. Het is voor de gehele configuratie die u op die plaats gaat neerzetten.