

Nota van Inlichtingen #1
behorend bij Europese Aanbesteding "Gezondheidsmonitor Volwassene en Ouderen 2024" - GGD GHOR Nederland

Nr.	Referentie	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord van Aanbestedende dienst
1	Beschrijvend document	1.2	8	Hier wordt gesproken over 26 overeenkomsten en 26 verwerkersovereenkomsten die opdrachtnemer afzonderlijk sluit met elke opdrachtgever. Zijn deze overeenkomsten per GGD	Ja, de overeenkomsten zijn in de basis identiek. Aangezien iedere GGD eigen afspraken kan maken over de invulling van de diensten (naast de basisvoorziening) kan het zijn dat er
2	Beschrijvend document	2.1	11	Binnen de scope van de opdracht dient een non-respons onderzoek uitgevoerd te worden. Hoe dienen wij dat te begroten (online of mondeling maakt nog al uit in kosten) en waar dienen wij deze kosten in het prijzenblad op te nemen? Valt het non-responsonderzoek onder de geraamde waarde	Het non-respons onderzoek mag beschouwd worden buiten de scope van de opdracht. De kosten hoeven dus ook niet worden meegenomen in het prijzenblad. Het is wel belangrijk dat Opdrachtnemer op de hoogte is van de wens voor een non-respons onderzoek, omdat de
3	Beschrijvend document	2.1	11	Leveren wij de bestanden alleen aan GGD GHOR op?	Ja
4	Beschrijvend document	2.1	11	Wat bedoelt u precies met een resposnbestand? De percentages/aantallen van de respons?	Het responsbestand betreft een bestand per GGD waarin alle personen uit de steekproef zijn opgenomen. NAW-gegevens zijn hieruit verwijderd, maar het bestand is aangevuld met informatie over de respons, wijze van invullen (digitaal/schriftelijk), doelgroep, e.d. Hieruit valt per GGD af te leiden wie er wel en niet hebben meegedaan en kan er dus een goede responsanalyse worden gemaakt. Opdrachtgever levert een codeboek met de benodigde variabelen voor het
5	Beschrijvend document	2.1	11	Wat bedoelt u precies met een non-responsonderzoek? Gaan we mensen vragen waarom ze niet mee willen doen? Of moeten we ze juist nog overhalen om deel te nemen?	Een onderzoek onder diegenen die niet hebben deelgenomen om te achterhalen waarom ze niet hebben meegedaan.
6	Beschrijvend document	2.1.1	11	Uit hoeveel vragen bestaat de basisvragenlijst?	Naar schatting betreft de basisvragenlijst 12 pagina's (A4, inclusief voorblad en toelichting op het invullen). Lokale vragen kunnen tussendoor en aan het eind worden toegevoegd.
7	Beschrijvend document	2.1.1	12	Om zowel kosten als tijd te besparen zou ons advies zijn om de omslag van de papieren vragenlijsten voor iedere GGD gelijk te houden (dus geen logo, maar alleen de naam van de GGD erop). En daarnaast voor het binnenwerk één dezelfde steunkleur te gebruiken voor alle GGD'en.	Dit is geen optie. Het is belangrijk dat de betreffende GGD voldoende herkenbaar is aan de hand van logo en huisstijlkleuren.
8	Beschrijvend document	2.1.2	12	Is ervaring met het werken met CBS (steekproeven) een pré?	Ervaring met het werken met een steekproef is een vereiste, zoals ook beschreven is in de beoordelingscriteria. Of hiervoor met CBS is samengewerkt, is niet relevant en zal niet worden
9	Beschrijvend document	2.1.2	13	Is het ontwerp van de enveloppen en het briefpapier niet aflopend?	Hier moeten wij het antwoord op schuldig blijven, maar uiteraard kan de opmaak in overleg gecorrigeerd worden als deze niet voldoet aan de eisen voor het drukken.
10	Beschrijvend document	2.1.2	13	Voor de kosten gaan we dus uit van de basisopdracht zoals genoemd op pagina 13?	Dat is correct. Dit is verwerkt in de kosten voor de basisvoorziening.
11	Beschrijvend document	2.1.3	14	Staat er een opmerkingveld op de papieren vragenlijst? Dit heeft vaak wel invloed op het aantal handgeschrreven karakters?	In 2022 stond er een opmerkingenveld op de papieren vragenlijst. De verwachting is dat dit in 2024 wederom gedaan zal worden. Deze vrije opmerkingen moeten apart worden aangeleverd, afgezonderd van de rest van de resultaten en voor zover mogelijk ontdaan van persoonsgegevens.
12	Beschrijvend document	2.1.3	14	Hoe gaan we om met een e-mailadres (panel) op de papieren vragenlijst? Komt daar een apart kaartje voor? Of wel gewoon op de papieren vragenlijst?	Of respondenten lid willen worden van een panel is een lokale vraag. Uiteindelijk beslissen GGD'en hier dus zelf over. In 2022 is door GGD GHOR Nederland dringend geadviseerd om niet naar een emailadres te vragen. Het advies is om digitaal direct door te linken naar een aanmeldpagina. Op de papieren vragenlijst zou een QR-code kunnen worden toegevoegd die daar naar linkt. Er zal
13	Beschrijvend document	2.1.4	14	Voor de responsoverzichten is de respons per gemeente niet nodig?	Gemeente is de minimale primaire eenheid van de steekproef dus die zit er standaard bij of kan worden samengesteld uit kleinere primaire eenheden. Het is derhalve dus van belang om zowel aantallen als percentages weer te geven (zoals ook beschreven in het Beschrijvend document).
14	Beschrijvend document	2.1.5	14	Hoeveel inscande schriftelijke vragenlijsten zijn nodig voor het tussenbestand eind oktober? De 30 die eerder is genoemd? Of meer?	Gezien de fasering van het veldwerk, kan oplevering van het tussenbestand eventueel iets worden verlaat naar begin november. De wens is om minimaal 500 schriftelijke vragenlijsten in het tussenbestand te hebben, zodat er voldoende variatie in zit.
15	Beschrijvend document	2.1.6	15	Mbt de helpdesk: is het een pré indien wij in meerdere talen, anders dan de talen die worden gevraagd, ondersteuning kunnen bieden?	Er zal in de beoordeling minimaal rekening worden gehouden met de gevraagde talen. Meer geboden talen kan tot een betere beoordeling leiden.
16	Beschrijvend document	2.4	15	Is de geraamde waarde het bedrag voor de basisvoorziening (regel 33 in het prijzenblad) of de	De basisvoorziening (regel 33)
17	Beschrijvend document	2.4	15	Waar is de geraamde waarde op gebaseerd? Hoe is deze waarde door u geraamd?	Op voorgaand onderzoek, prijsontwikkelingen en extra uren in verband met minder harmonisatie.
18	Beschrijvend document	2.4	15	Is er een maximum budget waar inschrijvers rekening mee dienen te houden?	Nee.
19	Beschrijvend document	2.4	15	De opdracht is geraamd op €2.200.000 excl. BTW. Is dit alleen de baisopdracht? En dit bedrag is niet het maixmale bedrag voor de inschijtprijs?	Ja, dit is alleen de basisopdracht. Nee, dit is niet het maximale bedrag voor de inschijtprijs.
20	Beschrijvend document	3.4	17	Wij verzoeken u vriendelijk om een tweede ronde voor de Nota van inlichtingen omdat wij om offertes van leveranciers moeten vragen voor het (kunnen) doen van een prijsaanbieding, de kerstvakantie en het een omvangrijke opdracht is waarbij wij verwachten dat niet alle antwoorden in de 1e Nota van Inlichtingen direct voldoende duidelijk zijn. Ook de Gids Proportionaliteit raadt het bij grote aanbestedingen aan om meerdere nota's van inlichtingen te hanteren (zie paragraaf 4.1	De planning blijft gehandhaafd en indieningsdatum blijft maandag 22 januari 2024 voor 10:00 uur . Wel is het mogelijk om naar aanleiding van de antwoorden in deze nota van inlichten vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Dit kan tot uiterlijk donderdag 11 januari 2024, 10:00 uur . Op vrijdag 12 januari 2024 worden de antwoorden (middels een Nota van Inlichtingen) gepubliceerd.
21	Beschrijvend document	3.2	17	U heeft sluitingsdatum al verlengd. Dank daarvoor. Toch vraag ik u gezien de periode en tijd die wij erin willen steken om de deadline iets te verlengen. Met een paar dagen tot bijv. vrijdag 26	Zie ook het antwoord op de vorige vraag.
22	Beschrijvend document	3.8	19	Komt er een verificatiegesprek?	Ja, zie ook pagina 35 van het beschrijvend document. De gesprekken zullen plaatsvinden op 31 januari en/of 1 februari.

23	Beschrijvend document	4.1	21	Naar onze mening is er geen verschil tussen U1 Inschrijving in het nationale beroeps- en handelsregister en E4 Inschrijving bij de KvK. Kunt u bevestigen dat het om hetzelfde bewijsstuk	Dat is correct.
24	Beschrijvend document	4.4.2	24	Bij kerncompetentie A vraagt u om een opdracht met minimaal 250.000 aangeschreven personen door middel van een steekproef. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een steekproef waarbij	Het gaat inderdaad om een steekproef waarbij personen per brief zijn uitgenodigd aan de hand van de beschikbare NAW-gegevens.
25	Beschrijvend document	4.4.2	24	De opdracht ziet op het aanschrijven van (minimaal) 1.080.000 personen. U vraagt ervaring met het aanschrijven van slechts 250.000 personen. Gelet op de scope van deze complexe en omvangrijke opdracht menen wij dat de door u gevraagde referentie onvoldoende aantoont dat (dit deel van) de opdracht goed en naar behoren kan worden uitgevoerd. Op grond van voorschrift 3.5 G sub 2 van de Gids Proportionaliteit (GP) is het toegestaan om een referentie met een waarde van 60% van de opdracht te vragen. Wij verzoeken u hierbij aan te sluiten, en ervaring te vragen met het aanschrijven van minimaal 600.000 personen. Deze referentie-eis is op grond van de GP proportioneel om een deugdelijke uitvoering van de opdracht met zo min mogelijk (uitvoerings-)risico's te garanderen.	De kerncompentie blijft gehandhaafd. Dus ervaring met het aanschrijven van 250.000 personen.
26	Beschrijvend document	4.4.2	24	Competentie B. Wat bedoelt u met 'een daaraan gelijkwaardig onderzoek'?	Met 'een daaraan gelijkwaardig onderzoek' worden onderzoeken bedoeld die qua inhoud en uitvoeringswijze erg vergelijkbaar zijn en in eenzelfde periode zijn uitgevoerd. Bijvoorbeeld de
27	Beschrijvend document	4.4.2	24	Bij zowel kerncompetentie A als B gaat u nu ook akkoord met een cumulatie van gelijke onderzoeken. Artikel 2.90 lid 4 A2012 verplicht aanbestedende diensten om uitsluitend geschiktheidseisen te stellen die kunnen garanderen dat een inschrijver over de technische bekwaamheid beschikt om de voorliggende opdracht deugdelijk te kunnen uitvoeren. Van een dergelijke garantie is bij de aangepaste formulering van deze geschiktheidseisen geen sprake. Iedere inschrijver kan wel een lijst van verschillende projecten verzamelen om aan de vereiste minimum aantallen te komen. Het gaat nu juist om het aantonen van capaciteiten om de huidige omvangrijke (en daardoor meer risicovolle) opdracht deugdelijk te kunnen uitvoeren. Vanwege de grote aantallen in één opdracht komt inschrijver immers voor meer risico's en uitdagingen te staan	De kerncompentie blijft gehandhaafd. Zie ook het antwoord op vraag 26 wat onder een daaraan gelijkwaardig onderzoek wordt verstaan.
28	Beschrijvend document	4.4.2	24	De opdracht ziet op het werken met meer dan 100.000 papieren vragenlijsten. U vraagt ervaring met het ontvangen/verwerken van slechts 16.000 papieren vragenlijsten. Gelet op de scope van de opdracht menen wij dat de door u gevraagde referentie onvoldoende aantoont dat (dit deel van) de opdracht goed en naar behoren kan worden uitgevoerd. Op grond van voorschrift 3.5 G sub 2 Gids Proportionaliteit (GP) is het toegestaan om een referentie met een waarde van 60% van de opdracht te vragen. Wij verzoeken u hierbij aan te sluiten, en ervaring te vragen met minimaal	De kerncompentie blijft gehandhaafd.
29	Beschrijvend document	4.4.2	24	Competentie B: gaat het hier om vergelijkbare schriftelijke vragenlijsten als bij de gevraagde dienstverlening? Dus 16 - 24 pagina's A4?	Het gaat om onderzoek waarbij zowel digitaal als schriftelijk kan worden deelgenomen en men op het huisadres per post is aangeschreven. De omvang van de vragenlijst is hierbij niet aan de orde.
30	Beschrijvend document	4.4.3	25	Wij nemen aan dat een beoordelings- of samenstellingsverklaring ook geen continuïteitsparagraaf	Dat is correct.
31	Beschrijvend document	4.4.2	25	De refentieopdracht is/wordt succesvol en naar tevredenheid van de betreffende opdrachtgever	Middels een tevredenheidsverklaring.
32	Beschrijvend document	4.4.4	26	Op grond van artikel 2.96 lid 2 Aw2012 is het aanvaarden van andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen (dus gelijkwaardige bewijzen in plaats van de gevraagde certificaten) pas aan de orde indien de ondernemer de certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan	De vraag wordt niet begrepen. Indien u niet aan de gevraagde certificering kan voldoen is het mogelijk om op een andere wijze aan te tonen dat u aan de gevraagde kwaliteits- dan wel beveiligingsmanagementsysteem kan voldoen. Deze bewijslast dient bij gunning van de opdracht
33	Beschrijvend document	4.4.4	26	Als inschrijver niet beschikt over ISO 9001 en/of ISO 27001 en/of NEN7510, hoe beoordeelt aanbestedende dienst dan dat zij over een deugdelijk kwaliteitsmanagement cq. beveiligingsmanagementsysteem beschikt? Althans dat sprake is van andere bewijzen inzake	Zie ook het antwoord op de vorige vraag.
34	Beschrijvend document	6	28	Artikel 2.115v Aw2012 bepaalt dat de EMVI wordt beoordeeld op basis van beste prijs/kwaliteitverhouding, ofwel prijs en kwaliteit. Wat wordt bedoeld met kwantitatieve criteria?	Het betreft de criteria zoals omschreven in G1, G2 en P1.
35	Beschrijvend document	6.5	30	In de tabel staat 'Percentage van maximaal te behalen punten'. Wij nemen aan dat hier wordt bedoeld percentage van de fictieve korting. Is deze aanname juist?	Dat is correct.
36	Beschrijvend document	6.6	31	De beoordelingssystematiek gunnen op waarde en de maximale waarde (fictieve korting) leggen een sterk accent op prijs. Is aanbestedende dienst zich hiervan bewust? Wij geven u in overweging	De voorgestelde wegingsfactoren blijven gehandhaafd. De te behalen korting op de kwaliteit G1 en G2 geven de toegekende waarde aan kwaliteit weer.
37	Beschrijvend document	6.5	31	Interpreteren wij het juist dat een score 'matig' niet leidt tot uitsluiting? In vergelijkbare aanbestedingen dienen inschrijvers minimaal 'voldoende' te scoren (op straffe van uitsluiting). Kunt	Dat is correct.
38	Beschrijvend document	6.6	32	Mogen bewijsmiddelen als bijlage bij het plan van aanpak en het communicatieplan worden toegevoegd, en daarmee niet ten koste gaan van de schrijfruimte (aantal maximum pagina's)?	Dat is toegestaan.
39	Beschrijvend document	6.6	34	Prijzen mogen niet abnormaal laag zijn. Hoe stelt aanbestedende dienst dit vast? Moeten de	Ja, de prijzen moeten marktconform en reëel zijn.
40	Beschrijvend document	6.6	35	Op basis van de toelichting kan het beoordelingsteam de voorlopig toegekende scores met 1 score naar boven of beneden bijstellen. Hoe borgt aanbestedende dienst hier een objectief en transparant proces zoals voortvloeit uit de Aanbestedingswet 2012 (en de algemene beginselen van het transparantie- en gelijkheidsbeginsel)? Wie is er bij dit toelichtend gesprek aanwezig?	Het is een verificatiegesprek met leden van de beoordelingscommissie, er worden geen nieuwe elementen beoordeeld. Er wordt alleen getoetst of de gegeven antwoorden correct zijn / de inhoud van de inschrijving goed geïnterpreteerd is. Het gesprek zal niet worden opgenomen en er wordt ook geen verslag van gemaakt.
41	Bijlage A Programma van Eisen	eis 5		Wij nemen aan dat u hier de 2024 monitor bedoelt. Kunt u dit aanpassen?	Dat is correct, hier wordt 2024 bedoeld.
42	Bijlage A Programma van Eisen			Klopt de nummering van de eisen wel? Sommige nr. komen namelijk meer dan 1 keer voor.	Die is inderdaad niet correct, is gecorrigeerd in het herziene document.
43	Bijlage A Programma van Eisen	eis 5		Gefaseerde aanlevering (vóór de kerstvakantie) volgens regio-indeling uit bijlage K. Bedoelt u hier	Dat is juist. Gecorrigeerd in herziene document.

44	Bijlage A Programma van Eisen	eis 12		Opdrachtnemer zorgt voor het tijdig (conform planning Bijlage X) drukken, printen, verzendklaar maken en verzenden van de mailings. Er is geen bijlage X. Naar welke bijlage verwijst u hier?	Hier wordt eveneens bijlage O bedoeld. Gecorrigeerd in herziene document.
45	Bijlage A Programma van Eisen	19		Moeten de matrixvragen als losse vragen worden geprogrammeerd? Zodat pc en mobiel gelijk zijn?	Nee, matrixvragen moeten als matrixvragen worden geprogrammeerd. PC en mobiel moeten zoveel mogelijk gelijk zijn, dus Opdrachtgever verwacht hiervoor op mobiel een redelijke oplossing.
46	Bijlage A Programma van Eisen	30		Zijn meerkeuzevragen in het codeboek van GGD-en ook 0/1 of moeten we dat omcoderen naar 1/2?	Bij meerkeuzevragen is dit het uitgangspunt: 1 = aangekruist, 2 = niet aangekruist. In het codeboek wordt dit allemaal duidelijk aangegeven. Opdrachtgever gaat ervanuit dat het codeboek wordt
47	Bijlage B Concept Jvereenkomst	3.6	4	Hier staat dat facturatie bij GGD GHOR plaatsvindt. Hoe verhoudt zich dit tot de tekst in het BD, paragraaf 1.2 waar staat dat facturatie per GGD plaatsvindt?	Bijlage B betreft een concept overeenkomst. Hierin is nog niet verwerkt dat facturatie, anders dan in 2022, via de GGD plaatsvindt (dus zoals beschreven in Beschrijvend Document). Dit zal in de uiteindelijke overeenkomst worden verduidelijkt.
48	Bijlage M Prijzenblad			U vraagt om integrale prijzen, inclusief kosten die inschrijver als professionele onderneming moet kunnen voorzien. Wat verstaat u onder kosten die een inschrijver als professionele onderneming moet kunnen voorzien?	De aanbestedende dienst wenst dat alle mogelijke kosten die de inschrijver dient te maken zijn verdisconteert in de prijsstelling. Er kunnen dan ook geen extra kosten in rekening worden gebracht die niet verband houden met andere aantallen.
49	Bijlage M Prijzenblad	optie 3b		Bent u zich er bewust van dat dit een minderprijs is? En gaat het om de totale minderkosten (ontwerp, drukkosten, porto, scannen, verwerking)?	Ja het gaat hier om een minderprijs, van ontwerp, drukkosten, porto, scannen en verwerken.
50	Bijlage M Prijzenblad	regel 35		Hier wordt verwezen naar bijlage XXx; bedoelt u bijlage N?	Dat is correct.
51	Bijlage M Prijzenblad			Ik mis: printen en couverteren herinnering 1 (brief + vragenlijst) + porto & printen en couverteren	Toegevoegd in herziene document.
52	Bijlage M Prijzenblad			Bij invoer van tekst en cijfers, moeten we hier uitgaan van het aantal karakters of prijs per	Prijs per verwerkte papieren vragenlijst.
53	Bijlage M Prijzenblad			Wat valt er allemaal onder optie 3c? Van welke aantallen moeten we uitgaan? Hoe groot is deze extra vragenlijst? Alleen online of ook schriftelijk?	Het gaat hierbij om een extra vragenlijst waarbij ofwel meer lokale vragen zijn toegevoegd, ofwel lokale vragen zijn vervangen door andere vragen. Voor de prijsstelling kan nu worden uitgegaan van vervanging en dus een qua aantal pagina's gelijke vragenlijst. De extra vragenlijst is zowel online als schriftelijk. Qua aantal mag gerekend worden met 4 x 100.000.
54	Bijlage M Prijzenblad			Om hoeveel open velden gaat het bij optie 3d? En is dit een anders, namelijk of een open vraag, bijv. toelichting of opmerkingen?	Het gaat om een optie voor een open veld, of dit dus een 'anders, namelijk' of een open vraag zal zijn, valt niet in te schatten. Voor de prijsstelling moet rekening worden gehouden met een 'anders, namelijk'. Zoals is aangegeven in het prijzenblad gaat het om de som van het aantal vragenlijsten *
55	Bijlage M Prijzenblad			Wat valt eronder panel? Is dat het verwerken en opleveren van de e-mailadressen? Prijs per GGD is het lastig aan te geven, omdat je niet weet wat de respons per GGD is. Misschien beter om een prijs per e-mailadres op te geven? Of kunnen jullie een gemiddelde aantal emailadressen per GGD noemen?	Zoals ook is verduidelijkt onder vraag 12 is het in principe niet de bedoeling dat GGD'en emailadressen uitvragen. Het dringende advies is om door te linken naar een aanmeldpagina, zodat door Opdrachtnemer geen persoonsgegevens hoeven te worden verwerkt in dit kader. Voor de prijsstelling moet dus worden uitgegaan van dit principe (online doorlinken naar pagina en op
56	Bijlage M Prijzenblad			Bij optie 3D moet het aantal volgens mij 125.000 zijn? Het gaat hier namelijk alleen om de retour	Het gaat om de inschatting van de som van het aantal vragenlijsten * aantal extra open velden.
57	Bijlage M Prijzenblad			Voor de uitnodigingsbrieven moeten we uitgaan van dubbelzijdig printen?	Ja
58	Bijlage M Prijzenblad			Vindt afrekening plaats op basis van feitelijke aantallen (drukwerk, omvang mailings, respons totaal, aandeel papier, etc) of is de inschrijfprijs het bedrag dat in rekening gebracht mag worden?	Ja, de afrekening vindt plaats op basis van feitelijke aantallen.
59	Bijlage M Prijzenblad			In Bijlage M wordt gevraagd om een prijs basisvoorziening. Hiervoor moeten een stuksprijs worden opgegeven voor verschillende onderwerpen. In Bijlage M ontbreken evenwel de aantallen waarvoor de stuksprijzen moeten worden opgegeven. Van welke aantallen moeten wij uitgaan, zodat een	De aantallen zijn beschreven in Beschrijvend document en Bijlage O. Volgens Opdrachtgever geeft dit voldoende informatie om de prijs voor de basisvoorziening te kunnen samenstellen.
60	Bijlage N Menukaart GMVO24	2	2b	F2F bezoeken: wij hebben meer informatie nodig om tot een goede prijsopgave te komen. Gaat het om 2.000 adressen of 2.000 bezoeken? Gaat het om het afnemen van de vragenlijst of motiveren? Hoe zijn deze bezoeken geografisch gespreid? Hoe komt de selectie van deze adressen tot stand? Zijn er vertalingen of incentives nodig/mogelijk voor de f2f bezoeken?	Onder 'bezoek' wordt verstaan het langsgaan bij 2.000 adressen. Er moet dus zijn aangebeeld. Hierbij wordt geen rekening gehouden met het succes van dit bezoek. Het betreft motiveren. De geografische spreiding is niet in te schatten voor Opdrachtgever, maar aannemelijk is dat de f2f in enkele stedelijke gebieden zal worden ingezet. De selectie van adressen komt tot stand in overleg met de betreffende GGD. Denk aan het trekken van een steekproef uit een selectie van de totale steekproef. Voor de prijsstelling hoeft geen rekening te worden gehouden met een incentive of een
61	Bijlage O Uitgangspunten mailing		tabblad 'aantallen GGD'	Wat betekenen de aantallen in regel 33?	Niets, dit had er niet moeten staan. Is gecorrigeerd in herziene document.