

Bijlage N

Menukaart - Basis vs. Maatwerk

GM V&O 2024

	Basis	Maatwerk
1. Benaderingswijze	Er moeten minimaal drie benaderingspogingen gedaan worden, waarvan minimaal 1x met een papieren vragenlijst (dit is een landelijke eis) De volgende benaderingswijze voor beide doelgroepen is landelijk afgesproken als basis (en staat dus als zodanig beschreven in het beschrijvend document): 1. Uitnodiging: brief met verwijzing naar digitale vragenlijst 2. Herinnering 1: brief met papieren vragenlijst + verwijzing naar digitale vragenlijst 3. Herinnering 2: brief met verwijzing naar digitale vragenlijst	Variatie in de benaderingswijze per benaderingspoging per GGD: Optie 1a. Papieren vragenlijst bij uitnodiging: 1. Uitnodiging: brief met papieren vragenlijst + verwijzing naar digitale vragenlijst 2. Herinnering 1: brief met verwijzing naar digitale vragenlijst 3. Herinnering 2: brief met verwijzing naar digitale vragenlijst Optie 1b. Papieren vragenlijst bij herinnering 2: 1. Uitnodiging: brief met verwijzing naar digitale vragenlijst 2. Herinnering 1: brief met verwijzing naar digitale vragenlijst 3. Herinnering 2: brief met papieren vragenlijst + verwijzing naar digitale vragenlijst Optie 1c. Papieren vragenlijst bij uitnodiging én herinnering 2: 1. Uitnodiging: brief met papieren vragenlijst + verwijzing naar digitale vragenlijst 2. Herinnering 1: brief met verwijzing naar digitale vragenlijst 3. Herinnering 2: brief met papieren vragenlijst + verwijzing naar digitale vragenlijst <i>Naar verwachting zullen de meeste GGD'en voor de basisoptie gaan. Schatting: 2 GGD'en voor optie 1a, 2 GGD'en voor optie 1b, 1 GGD voor optie 1c.</i>
2. Extra inzet op bereiken van moeilijk te bereiken groepen	Een landelijke flyer (A5, dubbelzijdig) wordt meegestuurd bij de eerste benaderingspoging. Deze flyer is dus voor alle GGD'en gelijk. Voorbeeld 2022:	Maatwerkopties in extra inzet op bereiken van moeilijk te bereiken groepen: Optie 2a. Extra herinnering (3e reminder) Optie 2b. Extra benaderingswijze (Face2Face)

		<i>Naar verwachting zullen 6 GGD'en een extra herinnering willen (optie 2a) en 2 GGD'en een face2facebenadering als extra benaderingswijze (optie 2b)</i>
3. Vragenlijst	De papieren basisvragenlijst volwassenen (18-64 jaar) en de papieren basisvragenlijst ouderen (65 jaar en ouder) omvatten beide 20 pagina's (12 pagina's met basisset vragen + 8 pagina's met lokale vragen). Maximaal 1 basisvragenlijst per doelgroep (volwassenen en ouderen) per GGD. Maximaal 5 open velden per basisvragenlijst. Geen variatie mogelijk tussen papieren vragenlijst en digitale vragenlijst.	Maatwerkopties met betrekking tot de vragenlijst: Optie 3a. Uitbreiden van de papieren basisvragenlijst met lokale vragen tot max.24 pagina's Optie 3b. Beperken van de papieren basisvragenlijst met lokale vragen tot max. 16 pagina's Optie 3c. Extra versie van de vragenlijst in een GGD-regio per doelgroep (bijvoorbeeld met gemeente-specifieke vragen) Optie 3d. Uitbreiden van de papieren basisvragenlijst met extra open velden <i>Naar verwachting zullen 2 GGD'en de vragenlijst willen uitbreiden tot max. 24 pagina's (optie 3a), 5 GGD'en de vragenlijst willen beperken tot max. 16 pagina's (optie 3b), 2 GGD'en een extra vragenlijst per doelgroep willen (optie 3c) en zullen 3 GGD'en extra open velden willen (optie 3d).</i>
4. Brieven / enveloppen	Enveloppen: één landelijk format, maar eigen GGD-logo.	Voor de brieven (uitnodiging en herinneringen) worden twee landelijke formats (1 in de jij-vorm en 1 in de u-vorm) ontwikkeld die door iedere GGD aangepast kan worden met in acht neming van de verplichte passages. Variatie in de brieven bestaat uit logo, ondertekening, verwijzing naar regio/gemeente, maar ook uit het wel/niet opnemen van passages over incentive en/of panel.
5. Incentives	Geen basis	Incentives zijn maatwerk en worden rechtstreeks tussen GGD en veldwerkbureau afgesproken.

		Het veldwerkbureau zal de winnaars (moeten) trekken voor de incentives, omdat de GGD'en geen NAW-gegevens ontvangen vanuit het CBS. <i>Naar verwachting zullen alle GGD'en van een vorm van incentive gebruik maken.</i>
6. Steekproef	1 steekproef op gemeenteniveau per doelgroep (18-64 jaar en 65 jaar en ouder) (m.u.v. heel kleine gemeenten) Stratificatie naar leeftijd en wijkniveau	Extra steekproeven voor een gebied of ophoging aantallen voor bepaalde leeftijdsgroep. Voor extra steekproefaantallen gaan we ervanuit dat dezelfde stuksprijzen worden gehanteerd als in de basisopdracht. <i>Naar verwachting zullen 10 GGD'en gebruik maken van steekproefophogingen bovenop de aantallen die zijn doorgegeven.</i>
7. Panel	Geen basis	Standaardvraag met link naar aanmeldpagina van GGD of door middel van achterlaten mailadres op een aparte aanmeldpagina. <i>Naar verwachting zullen 20 GGD'en gebruik maken van de panelvraag.</i>
8. Advies op Maat	Geen basis	Een persoonlijk advies op maat geprogrammeerd aan de hand van de antwoorden in de online vragenlijst. Dit advies moet online bekeken kunnen worden en achteraf opgeslagen als PDF. Let op: dit is dus wezenlijk anders dan een slotpagina met een aantal weblinkjes. <i>Naar verwachting zullen 3 GGD'en gebruik willen maken van een Advies op Maat.</i>
9. Papierkeuze	Standaard 80 grams papier	Papier met een FSC-keurmerk. <i>Naar verwachting zullen 5 GGD'en hier gebruik van willen maken.</i>