

Nota van Inlichtingen behorende inkooptraject voor Raamovereenkomst levering schoonmaakmiddelen

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	22 oktober 2024
Van	Veiligheidsregio Haaglanden	Ref.	TN 488927

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Prijzenblad	Is het mogelijk om nettoprijzen aan te bieden i.p.v. kortingspercentages? Is het dan akkoord om bij kortingspercentage 0 in te vullen?
Antwoord	Dat is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Aanbestedingsdocument 5.3	Prijzen kunnen jaarlijks geïndexeerd worden voor het volgende contractjaar. Omdat de raamovereenkomst in zal gaan op 1 maart 2025, betekent dit dat de eerste indexatie gedaan kan worden op 1 maart 2026?
Antwoord	Dat is juist, antwoord is conform 4.2 van Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Aanbestedingsdocument 5.3	In het prijzenblad is geen ruimte ingericht voor doseeradvies. Alleen op deze manier kan er een goed vergelijk gemaakt worden tussen de verschillende aanbieders. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Prijzenblad wordt hierop niet aangepast. VRH wil voor deze specifieke producten en verpakkingen de prijzen weten.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Aanbestedingsdocument 5.3	U geeft aan dat als wij een artikel niet kunnen leveren, geen prijs hoeven in te vullen. Echter kunnen wij wel een vergelijkbaar/passend alternatief product uit ons assortiment aanbieden. Hiervoor is geen ruimte ingericht. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Prijzenblad wordt hierop niet aangepast. Alternatieven kunt u benoemen in beantwoording op vraag 1 (5.1).	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Aanbestedingsdocument 1.7	Wij leveren met een (vaste) landelijke transporteur met verschillende medewerkers. Hierdoor wordt het lastig om met een sleutel te werken. Is levering aan de balie tussen 9 en 17 uur ook een optie?
Antwoord	De locaties beschikken niet over een balie. Zie 1.7 nummer 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsdocument 1.7	In punt 1 spreekt u over toegankelijkheid van de diverse kazernes d.m.v. een vooraf goedgekeurde uitgifte van een sleutel. Betekent dit dat de kazernes overdag niet bemand zijn?
Antwoord	Kazernes kunnen regelmatig onbemand zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Aanbestedingsdocument 1.5	Wat bedoelt u met "de middelen/materialen dienen aan te sluiten op de middelen/materialen van de reeds aanwezige schoonmaakpartij"? Aanvullend aan of hetzelfde merk, dezelfde werking? Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	Het gaat hierbij om de werking van de schoonmiddelen. Dit zal verder bekeken worden na gunning.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Aanbestedingsdocument 1.5	U geeft aan dat elke kazerne minimaal wekelijks, zo niet vaker moet kunnen bestellen via een portal. Staat u open voor een duurzamere bestel- en leverwijze? Lees minder en/of vaste bestelmomenten?
Antwoord	U kunt een voorstel doen. Belangrijk is dat deze gedragen wordt door de bestellers. Voor uw calculaties moet u wel uitgaan van de oorspronkelijke vraag.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 6	Begrijpt inschrijver het correct dat inschrijvers binnen de centrumring via een HUB moeten leveren? Zo ja, kunt u toelichten hoe dit proces verloopt?
Antwoord	Dit schrijft de VRH niet voor. VRH vraagt rekening te houden met (in de toekomst geldende) gemeentelijke milieuvorderingen. U kunt zelf uw invulling geven hoe u binnen de centrumring gaat leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 6	Kunt u aangeven of er sleutelpanden zijn? Zo ja, om hoeveel panden gaat dit en kunt u specificeren of deze sleutelpanden zich binnen of buiten centrumring gelegen zijn?
Antwoord	In basis zijn alle afleverpunten sleutelpanden. In uitzondering zal iemand aanwezig zijn. We willen u verwijzen naar de gemeentelijke websites van onze 9 gemeenten.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 6	Kunt u specificeren welke en hoeveel locaties zich binnen de centrumring bevinden en welke daarbuiten gelegen zijn?
Antwoord	Zie vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Prijzenblad	Zou u kunnen aangeven of, en zo ja, voor welke artikelen u gebruikmaakt van doseersystemen? Indien dergelijke systemen in gebruik zijn, hoe verwacht u dat inschrijvers hiermee omgaan bij het indienen van hun inschrijving, gezien het feit dat alternatieve aangeboden vullingen wellicht niet compatibel zijn met de al hangende doseersystemen?
Antwoord	Wij verwachten dat u de opgenomen artikelen in het prijzenblad kunt leveren. Deze sluiten aan op de bestaande doseersystemen. De huidige doseersystemen voor professionele wasmachines, professionele vaatwasmachines en huishoudelijke wasmachines zijn allen van Diversey.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Prijzenblad	Het verbruik van schoonmaakmiddelen is sterk afhankelijk van de mengverhouding/doseereenheid. Daardoor geeft de prijs per eenheid product geen realistisch beeld van de daadwerkelijke kosten. In andere woorden, u vergelijkt in dit geval appels met peren. De kosten voor een concentraat waarbij 5 ml product op 1 liter water nodig is, zijn anders dan de kosten van een product met 100 ml product op 1 liter water. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en te beoordelen op mengverhouding / gereed product? En zo ja, kunt u de dosering/mengverhouding van de huidige middelen toevoegen aan het prijzenblad?
Antwoord	Nee, het prijzenblad wordt niet aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Prijzenblad	Voor een aantal artikelen in het prijzenblad hanteren wij een andere verpakkingswijze. Staat u toe dat, indien de verpakking afwijkt, wij de inhoud van de verpakking van het aangeboden alternatief omrekenen naar uw gewenste verpakking? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord	Nee, dat is niet akkoord.
----------	---------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Prijzenblad	Er wordt in het prijzenblad naar specifieke merken toegeschreven (artikel 2.76 aanbestedingswet) waardoor inschrijvers mogelijk onbewust worden uitgesloten. Kunt u daarom bevestigen dat vergelijkbare alternatieven zijn toegestaan?
Antwoord	Nee. Omdat dit groothandelsartikelen zijn verwacht de VRH dat u dit assortiment kunt leveren. Bij vraag 1 (5.1) kunt u alternatieve producten aanbieden en aangeven waarom u deze adviseert als vervanging.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Algemene vraag	Kunt u aangeven of u in de toekomst een OCI-koppeling wenst?
Antwoord	Dit is een optie die de VRH in de toekomst wel zou willen onderzoeken op haalbaarheid en veiligheid voor de VRH.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 2 - raamovereenkomst, artikel 4.2	Gezien de afname van producten welke u uitvraagt voornamelijk bestaan uit schoonmaakartikelen, lijkt een indexering volgens PPI Chemie passender dan 'CBS consumentenprijsindexcijfer (totaalindex, alle huishoudens). Bent u bereid een meer marktconforme indexatie op te nemen? Opdrachtnemer stelt daarbij voor dit aan te passen naar PPI chemie indexering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Ja, dat is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 2 - raamovereenkomst, artikel 4.2	Er wordt aangegeven dat de prijzen vast staan tot en met februari 2026, daarna bestaat de mogelijkheid tot jaarlijks indexeren. Door het eerste jaarste jaar prijsvast aan te bieden brengt dit een risico voor inschrijvers met zich mee en heeft wellicht een nadelig effect op de aanbiedingen. Grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en onstabiel, waardoor de inkoopprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is daarmee niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities?
Antwoord	Ja, dat is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Algemene vraag	Staat u een digitale handtekening/marker toe voor rechtsgeldige inschrijving om interne processen bij inschrijvers te versnellen?

Antwoord	Ja, dat is akkoord.
----------	---------------------

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Beschrijvend document, 4.4.1	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?
Antwoord	Ja, dat is akkoord.	