

| Ref. nr. | Fase          | Individueel | Onderwerp                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|---------------|-------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Inschrijffase | Nee         | Plan van eisen, 8.2.04, 8.2.0.5., 8.2.0.6. | De koppelingen die in deze eisen worden uitgevraagd, zijn hoogst ongebruikelijk om bij een HR-leverancier uit te vragen in de selectie van een e-HRM systeem. Vraag: kan aanbestedende dienst toelichten waarom zij deze koppelingen uitvraagt en noodzakelijk acht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Deze koppelingen komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2        | Inschrijffase | Nee         | Algemeen                                   | "Kengetallen. Vragen: 1. Om hoeveel werkgevers gaat het? 2. En hoeveel cao's?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 werkgevers, 2 cao's (gemeente, rijk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3        | Inschrijffase | Nee         | Plan van Eisen, par 4.10 en 4.10.1         | <p>"Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.</p> <p>Vraag:<br/> a. Beelt u deze mening?<br/> b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?<br/> c. Indien nee, wat is hier de reden van?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De AD deelt deze mening niet. De inschrijver heeft een resultaatverplichting voor de realisatie van de koppelingen en dient de betreffende koppelingen in samenwerking af te stemmen met de te koppelen partij(en). In geval een koppeling ontwikkeld moet worden, moeten de kosten daarvan volledig in de prijs meegenomen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4        | Inschrijffase | Nee         | Bijlage 14                                 | <p>"Protocol Migratie of Conversie Gemeente Heerenveen 2024</p> <p>Ondanks dat u bovengenoemd protocol heeft toegevoegd, ontbreekt een duidelijke scope van de conversie.</p> <p>Vraag:<br/> a. Is de conversie van de Personeelsdossiers onderdeel van de opdracht? Zo ja, hoeveel Personeelsdossiers betreft het?<br/> b. Voor de conversie van gegevens adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2026. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2025 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2025 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:<br/> • NAW gegevens;<br/> • SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);<br/> • Betalingsgegevens;<br/> • (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2025) of na 01-01-2026 actief gaan geworden;<br/> • Pensioengrondslagen 2025 (ten behoeve van schaduwdraaien);<br/> • Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;<br/> • Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2025 meegenomen.<br/> Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting."</p> | U kunt uw aanpak in het implementatieplan beschrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5        | Inschrijffase | Nee         | Plan van Eisen, Eis 8.2.07                 | <p>"E8.2.07<br/> Indien koppelingen naar afnemers zoals pensioenfondsen of Arbo diensten van toepassing zijn: via de ESB, en geautomatiseerd.</p> <p>Vraag:<br/> Gegevensuitwisseling met instanties als UWV en pensioenfonds is geïntegreerd in het e-HRM systeem en loopt dus niet via de ESB. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Als gegevensuitwisseling niet via de ESB redelijkerwijs mogelijk is, gaat AD graag in overleg om proactief beheer, beveiliging en privacy te kunnen waarborgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6        | Inschrijffase | Nee         | Plan van Eisen, Eis 8.2.09, E8.2.10        | <p>"E8.2.09<br/> Indien van toepassing: Leverancier levert en implementeert de ICT Prestatie met een koppeling, waar nodig, met het GGI-netwerk (VNG) binnen het overheidsbrede DigiNetwerk (Logius).</p> <p>En</p> <p>E8.2.10<br/> Indien van toepassing: Leverancier levert en implementeert de ICT Prestatie met een koppeling met DigiPoort (Logius) ten behoeve van gegevensuitwisseling met het UWV.</p> <p>Vraag:<br/> a. Beide eisen beginnen met 'Indien van toepassing'. Kunt u aan de hand van voorbeelden aangeven wanneer deze eisen van toepassing zouden zijn?<br/> b. De gegevensuitwisseling met UWV is geïntegreerd in het e-HRM systeem en loopt dus niet via de ESB. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het diginetwerk levert veiliger netwerk verbindingen op dan via het open internet. Zie <a href="https://www.logius.nl/domeinen/infrastructuur/diginetwerk/wat-is-het#:~:text=Makkelijk%2C%20veilig%20en%20snel%201%20Makkelijk%3A%20met%20%20C3%A9nC3%A9n,een%20burger%20of%20bedrijf%20sneller%20beantwoord%20kan%20worden">https://www.logius.nl/domeinen/infrastructuur/diginetwerk/wat-is-het#:~:text=Makkelijk%2C%20veilig%20en%20snel%201%20Makkelijk%3A%20met%20%20C3%A9nC3%A9n,een%20burger%20of%20bedrijf%20sneller%20beantwoord%20kan%20worden</a> . Indien gegevensuitwisseling niet redelijkerwijs via ESB of diginetwerk kan worden uitgevoerd gaat AD graag in overleg hoe dan aan de eisen van veiligheid, pro actief beheer of privacy kan worden voldaan om dit te borgen. |

|    |               |     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------|-----|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, Eis E8.1.04                      | <p>"E8.1.04 Leverancier geeft de specificaties voor dataportabiliteit. Deze specificaties voor dataportabiliteit bevatten voor de export én import van data tenminste:</p> <p>a) de beschrijving van betekenis van de data van entiteit, attributen en waarde bereik;</p> <p>b) de beschrijving van betekenis en relaties (kardinaliteit) tussen gegevens;</p> <p>c) het formaat waarin data kan worden geëxporteerd/geïmporteerd;</p> <p>d) welke gegevens en metadata wel en niet worden meegenomen en het formaat waarin dat plaatsvindt;</p> <p>e) de beschrijving van de import en exportfunctionaliteit die het software-product ondersteunt;</p> <p>f) de data die niet in de import en export meegenomen wordt omdat deze geen eigendom is van Opdrachtgever;</p> <p>g) opgave van de technische formaten die voor dataportabiliteit gebruikt worden.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat deze eis onderdeel is van de eis met betrekking tot de architectuurplaat (Eis E8.1.02)? Indien nee, graag uw toelichting."</p>                                                                                                                      | 8.1.02 richt zich op het formaat waarin de architectuur van koppelingen dient te worden uitgeleverd (inleesbaar moet zijn), 8.1.04 meer op de inhoud.                                                                                                                                                                         |
| 8  | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, Eis E8.1.02                      | <p>"E8.1.02 Bij oplevering en voor ingebruikname van de ICT Prestatie levert Opdrachtnemer een definitieve architectuurplaat op. Hierin staan de technische koppelingen op en is beschreven welke data er via deze koppelingen wordt uitgewisseld.</p> <p>De architectuurplaat met koppelingen moet in te lezen zijn in de ArchiMate-omgeving van de Opdrachtgever volgens de standaard ArchiMate Model Exchange File Format (AMEFF).</p> <p>Vraag: Het opleveren van een architectuurplaat beschouwt Inschrijver als een verantwoordelijkheid van gemeente Heerenveen, temeer de architectuur iets is van gemeente Heerenveen zelf en bovendien veel meer omvat dan het e-HRM systeem. Inschrijver is uiteraard bereid gemeente Heerenveen te ondersteunen bij de totstandkoming van de architectuurplaat, voor zover het het e-HRM systeem aangaat. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet? Indien nee, kunt u toelichten wat u in het kader van deze eis concreet van Inschrijver verwacht?"</p>                                                                                                                             | Dit kan opdrachtgever bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9  | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, Eisen E4.2.03, E4.2.65, E4.10.07 | <p>"E4.2.03 Het format van de journaalpost moet met een automatisch koppeling in te lezen zijn door het financiële systeem. (dus geen invoerbestand).</p> <p>En</p> <p>E4.2.65 Het e-HRM-systeem moet een naadloze integratie bieden met het financiële systeem via een API-koppeling voor de automatische uitwisseling van gegevens.</p> <p>En</p> <p>E4.10.07, waaruit blijkt dat op dit moment nog onbekend is met welk financieel systeem gemeente Heerenveen gaat werken.</p> <p>Vraag: Inschrijver kan geen automatische koppeling garanderen, nu niet duidelijk is met welk financieel systeem gekoppeld gaat worden. Inschrijver kan echter wel garanderen dat het een generieke oplossing hanteert voor gegevensuitwisseling door de inzet van webstandaarden zoals JSON SOAP of REST API. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan bovenstaande eisen voldoet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, Eis E2.07                        | <p>"E2.07 Indien geboden ICT Prestatie geen DMS/RMA-functionaliteit bevat, dient het te koppelen met het gemeentelijke archiefsysteem/zaaksysteem/DMS.</p> <p>Vraag: Van welk gemeentelijke archiefsysteem/zaaksysteem/DMS maakt de gemeente Heerenveen gebruik?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Decos JOIN ZD. Zie ook antwoord bij vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11 | Inschrijffase | Nee | Aantallen op te leiden type gebruikers           | <p>"Inschrijver dient te beschrijven hoe het de gebruikers gaat opleiden. Om dit goed voor aanbestedende dienst te kunnen beschrijven en begroten wil inschrijver graag weten hoeveel gebruikers er per type bij aanbestedende dienst aanwezig zijn. Inschrijver maakt hierbij onderscheid tussen de volgende types:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Functioneel beheerders (Verantwoordelijk voor het beheren van de inrichting en configuratie van het systeem).</li> <li>• Technisch beheerders (Verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het systeem voor de gebruikers en de integraties met aanpalende systemen).</li> <li>• Sleutelgebruikers (Professionals die naast hun dagelijkse werkzaamheden in het systeem ook kleine inrichtingswerkzaamheden verrichten).</li> <li>• Gebruikers (Professionals zoals de SA, PA of FA medewerkers die dagelijks in het systeem werken)</li> <li>• Eindgebruikers (Overige medewerkers die incidenteel via App of het selfservice portaal acties uitvoeren of informatie inzien)</li> </ul> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven om hoeveel gebruikers het gaat per type?"</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Functioneel beheerders 3</li> <li>• Technisch beheerders (Verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het systeem voor de gebruikers en de integraties met aanpalende systemen).</li> <li>• Sleutelgebruikers: 2</li> <li>• Gebruikers: 6</li> <li>• Eindgebruikers: 550</li> </ul> |

|    |               |     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------|-----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |     |                                                          | <p>"Inschrijver begrijpt dat een volledige en correctie salarisverwerking per 01-01 de hoogste prioriteit heeft. Om deze reden begint inschrijver in de realisatiefase ook altijd met het inrichten van de salarisadministratie. Hierdoor kan deze al vroeg in de implementatie uitgebreid getest worden en in de aanpak van inschrijver is hierbij ook sprake van een acceptatiemoment. Inschrijver onderstreept het belang van schaduwdraaien maar gezien deze aanpak is schaduwdraaien daarin vooral bedoelt voor de laatste puntjes op de i en om alvast bekend te raken met het verwerken van de salarissen in het nieuwe systeem.</p> <p>Om deze reden is het de ervaring van inschrijver dat het niet nodig is om drie maanden schaduw te draaien, de meeste klanten kiezen hierbij voor een of twee maanden. Tijdens de analysefase neemt inschrijver aanbestedende dienst mee in haar werkwijzen en kunnen hier definitieve afspraken over worden gemaakt. De gemeenten die toch graag drie maanden willen proefdraaien kunnen en mogen dit uiteraard alleen zorgt dit wat inschrijver betreft voor een onnodige zware belasting van de projectorganisatie aan de kant van de gemeenten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | Inschrijffase | Nee | Meerdere maanden schaduwdraaien                          | Vraag: Staat aanbestedende dienst open voor deze aanpak?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | U kunt uw aanpak in het implementatieplan beschrijven. Twee maanden is bespreekbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13 | Inschrijffase | Nee | Planning als losse bijlage die niet meetelt in aantal A4 | <p>"Inschrijver zou graag een visuele uitwerking van de planning als bijlage aan het implementatieplan toevoegen waarbij deze bijlage niet meetelt in het maximaal aantal beschikbaar A4 voor het implementatieplan.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord op vraag 43.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 14 | Inschrijffase | Nee | Uitbreiding aantal beschikbare A4                        | <p>"De aanbestedende dienst geeft aan dat voor het implementatieplan maximaal 4 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in 4 A4 past. Doorgaans wordt er minimaal 10 A4 beschikbaar gesteld. Inschrijver zou graag 12 A4 voorstellen, en een planning als bijlage toevoegen die niet meetelt in dit aantal, om hierbij goed aan de wensen van aanbestedende dienst te kunnen voldoen.</p> <p>Vraag: Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hier gaat aanbestedende dienst mee akkoord. Dit is inclusief voorblad, inhoudspagina en bijlagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15 | Inschrijffase | Nee | Aantallen op te leiden type gebruikers                   | <p>"Inschrijver dient te beschrijven hoe het de gebruikers gaat opleiden. Om dit goed voor aanbestedende dienst te kunnen beschrijven en begroten wil inschrijver graag weten hoeveel gebruikers er per type bij aanbestedende dienst aanwezig zijn. Inschrijver maakt hierbij onderscheid tussen de volgende types:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Functioneel beheerders (Verantwoordelijk voor het beheren van de inrichting en configuratie van het systeem).</li> <li>• Technisch beheerders (Verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het systeem voor de gebruikers en de integraties met aanpalende systemen).</li> <li>• Sleutelgebruikers (Professionals die naast hun dagelijkse werkzaamheden in het systeem ook kleine inrichtingswerkzaamheden verrichten).</li> <li>• Gebruikers (Professionals zoals de SA, PA of FA medewerkers die dagelijks in het systeem werken)</li> <li>• Eindgebruikers (Overige medewerkers die incidenteel via App of het selfservice portaal acties uitvoeren of informatie inzien)</li> </ul> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven om hoeveel gebruikers het gaat per type?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 29.1/29.2                            | <p>""""Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.""</p> <p>De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:</p> <p>In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""</p> <p>Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor om als ""thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging"" voor art. 29.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overgens is Inschrijver ook ISAE 3402 en NEN 5710 gecertificeerd.</p> <p>Vraag: Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?"</p> | <p>Hoewel uw ISO27001-certificering voor ons van grote waarde is, biedt deze certificering inclusief de Verklaring van Toepasselijkheid niet voldoende zekerheid dat u voldoet aan de door de centrale overheid opgelegde richtlijnen voor informatiebeveiliging, noch dat deze de noodzakelijke BBN2-classificatie adequaat dekt voor de gevraagde ICT-prestatie.</p> <p>Wij raden u aan om op basis van een gedetailleerde vergelijking zelf te bepalen welke aspecten zijn afgedekt, hetzij onder de ISO27001-certificering of de ISAE 3402. Voor specifieke informatiebeveiligingszaken waarbij twijfel bestaat of deze wel of niet onder de gevraagde ICT-prestatie volgens de GIBIT 2023 vallen, kunt u deze bij ons navragen.</p> |
| 17 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 23.1                                 | Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever voegt toe aan Artikel 23.1: mits Opdrachtgever daarbij schriftelijk gemotiveerd onderbouwt en kenbaar maakt aan Leverancier waarom deze persoon niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties. Opdrachtgever geeft Leverancier een redelijke deadline bij vervanging van personeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv                          | <p>"Het is niet redelijk, verzekeraar en toegestaan op grond van voorschrift 3.9D, #1,Gids Proportionaliteit om een onbeperkte aansprakelijkheid op te nemen. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid voor sub iv te beperken tot vier maal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De aansprakelijkheid wordt als volgt beperkt: "De aansprakelijkheid is beperkt tot € 3.000.000,- per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot € 5.000.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |               |     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------|-----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |     |                                 | <p>"Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 14.4        | Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat art. 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit kan opdrachtgever bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 14.4        | <p>"Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Vraag is dubbel gesteld. Zie antwoord bij vraag 19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 14.3        | <p>"Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wanneer de Documentatie zoals beschreven in artikel 14.3 voor Opdrachtgever op de door Inschrijver omschreven wijze online beschikbaar is, dan voldoet dat voor Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 22 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 11.8        | <p>"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer), aangezien kosten van Inschrijver uit diverse zaken bestaan, van medewerkers, huisvesting, online platform en vervoer. Het CPI is een algemene maatstaf voor de prijsontwikkeling van goederen en diensten en weerspiegelt de inflatie van bestedingen in een breed perspectief. In tegenstelling tot het CBS indexcijfer, dat vaak specifiek is en zich op een beperkte set van kostenposten richt, biedt het CPI een meer uitgebalanceerd beeld van de prijsontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de diverse kostencomponenten waar leveranciers, maar ook aanbestedende diensten, mee te maken hebben.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord. Wij hanteren het indexcijfer zoals bepaald in de Gibit 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 10.13/10.14 | <p>"Inschrijver levert een gestandaardiseerde SaaS-oplossing waarbij alle klanten van Inschrijver binnen dezelfde IT-architectuur worden ondersteund. Dit houdt bijvoorbeeld in dat Updates en Upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instellingen van haar opdrachtgevers af te wachten. Deze artikelen zijn hiermee te specifiek en niet passend op de aangeboden dienstverlening.</p> <p>Het is daarom onmogelijk voor Inschrijver om dit te accepteren (het kunnen weigeren van Updates en Upgrades door klanten + het kunnen achterlopen van software versie). Indien aanbestedende dienst dit handhaaft dan kan Inschrijver niet inschrijven. Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop attenderen dat de GIBIT 2023 specifieke bepalingen heeft in artikelen 34.3 en 34.4 om deze problemen op te lossen voor SaaS-oplossingen. Om volledige duidelijkheid te verstrekken is het van belang voor Inschrijver dat artikelen 10.13 en 10.14 volledig buiten toepassing verklaard worden, waarbij artikelen 34.3 en 34.4 natuurlijk wel blijven gelden.</p> | Wanneer leverancier een gestandaardiseerde SaaS-oplossing biedt (of een andersoortige Dienstverlening op Afstand) verzorgt zij de installatie van Updates en Upgrades. Dat is in afwijking van het bepaalde in artikel 1.13. Wanneer Leverancier gebruik maakt van generieke Dienstverlening op Afstand welke zij aan meerdere klanten aanbiedt, dan is het bepaalde in artikel 10.14 niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 6.5         | <p>""Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4(ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier""</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele aanpassingen aan het applicatielandschap, niet aan de zijde van het systeem van Inschrijver, de verantwoordelijkheid en daarmee voor rekening van Aanbestedende dienst zijn?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. In dit artikel is opgenomen dat aanpassingen aan het Applicatielandschap van Opdrachtgever dienoodzakelijk zijn maar vooraf niet-voorzien waren, doch gelet op de zorgplicht van leverancier achteraf wel voorzienbaar waren geweest, voor rekening van de leverancier komen. Het artikel vormt in zoverre de "proof of the pudding" van (de)kwaliteit van de in de Gibit 2023 opgenomen risicoanalyse ten aanzien van de inpassbaarheid van de aangeboden oplossing bij Opdrachtgever. Het artikel is alleen van toepassing op aanpassingen aan het Applicatielandschap die de leverancier had kunnen of behoren te voorzien. Het artikel is bovendien alleen van toepassing op aanpassingen aan het Applicatielandschap die voor de Implementatie (en daarmee dus voor het Overeengkomen gebruik) noodzakelijk zijn. |
| 25 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel, 6.3        | <p>"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |               |     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------|-----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 6.2                                 | <p>"Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan'</p> <p>Inschrijver levert zoals verzocht voor de (sub)gunningscriteria een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van inschrijver om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal aanbestedende dienst dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.</p> <p>Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hier gaat opdrachtgever mee akkoord, zolang maar uitgegaan wordt van 1 gezamenlijke planning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 27 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v | <p>"Om aan de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen/verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever kan bevestigen dat de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer de relevante Wet- en regelgeving (alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels) volledig openbaar en tijdig bekend zijn, waarbij tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving (alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels) dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn. Daarbij merkt Opdrachtgever wellicht ten overvloede op dat de termijn van inwerkingtreding van voornoemde Wet- en regelgeving (alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels) op een kortere termijn dan voornoemde 3 tot 6 maanden kan liggen, maar waarbij de voornoemde informatie wel al ten minste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar is. |
| 28 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 1.27                                | <p>"Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.</p> <p>Inschrijver biedt geen ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur aan. Dit is nimmer het geval omdat Inschrijver een standaard SaaS-oplossing biedt, waarbij alle functionaliteit die ontwikkeld wordt nooit in opdracht van één of meerdere specifieke Opdrachtgevers wordt ontwikkeld en alle ontwikkelde functionaliteit per definitie voor alle klanten beschikbaar is wanneer die wordt uitgebracht.</p> <p>De standaard SaaS-oplossing van Inschrijver is op basis van inrichting/configuratie aan te passen door de Aanbestedende dienst zelf -al dan niet met hulp c.q. ondersteuning van Inschrijver. Echter door onderdeel/sub (ii) van de definitie in art. 1.27 kan worden geïnterpreteerd dat 'aangepassing in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur' altijd als Maatwerkprogrammatuur gekwalificeerd moeten worden, met alle juridische consequenties van dien.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er binnen deze opdracht nimmer sprake is van Maatwerkprogrammatuur?"</p> | Opdrachtgever kan de volgende toelichting hierop geven. Dit artikelid ziet uitsluitend toe op maatwerksoftware dat in opdracht van Opdrachtgever specifiek voor Opdrachtgever en tegen betaling door Opdrachtgever, wordt ontwikkeld, anders dan in het kader van onderhoudsverplichtingen en niet zijnde een Update of Upgrade. Opdrachtgever vraagt hier standaardsoftware en verwacht dus dat maatwerksoftware niet nodig is tijdens de looptijd. Mocht er toch sprake zijn van een verzoek dat leidt tot maatwerk dan treden partijen nader in overleg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 29 | Inschrijffase | Nee | GIBIT 2023, artikel 1.16                                | <p>"De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:</p> <p>In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""</p> <p>Zonder een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijvers waar ze zich aan conformeren. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.</p> <p>Vraag:<br/>1. Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven welke normen voor deze opdracht van toepassing zijn en deze nader uitwerken?<br/>2. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver aanbestedende dienst om deze Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen niet van toepassing te verklaren."</p>                                                                                                                                   | Zie beantwoording vraag 16.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 30 | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, pagina 35, Eis 9.2.06 en 9.2.07         | <p>"Aanbestedende dienst vraagt om de inhoud van patches en updates.</p> <p>Drie maanden van te voren wordt opdrachtgever op de hoogte gebracht van een update. Dit wordt bekend gemaakt via afas.nl/roadmap. Twee weken voordat er wordt gestart met het uitrollen van een nieuwe versie of update krijgt aanbestedende dienst hierover persoonlijk bericht, waarna aanbestedende dienst op het klantportaal kan inzien wat de update inhoudt, de releasenotes zijn, een checklist voor de overstap en op welke datum de update staat ingepland. Inhoud van de release / updates in kan zien op het klantportaal. Hier is te zien wat de update inhoudt, de releasenote, een checklist voor de overstap en op welke datum de update staat ingepland.</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde oplossing?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De voorgestelde oplossing is naar onze mening in overeenstemming met 9.2.06. De relatie met eis 9.2.07 is echter niet helemaal duidelijk. De AD heeft aanvullend aangegeven dat ook de helpfunctie, handleiding en documentatie over de werking van het informatiesysteem bijgehouden moeten worden. De AD verwacht dat dit ook is geborgd in het changeproces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31 | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, pagina 35, Eis 9.1.01                   | <p>"Aanbestedende dienst geeft aan dat zij de wens hebben geuit om tegemoet te komen aan de Model SLA opgesteld door opdrachtgever.</p> <p>Inschrijver levert een standaard SaaS-oplossing voor al haar 14.000 klanten. Hier hoort ook een standaard SLA bij, deze is niet per klant op maat op te stellen. Inschrijver stelt voor dat wij onze standaard SLA aanleveren bij de inschrijving en dat noodzakelijke afwijkingen op onze SLA, die volgen uit het PvE, in de overeenkomst op te nemen als afwijkingen op de SLA.</p> <p>Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, hier is opdrachtgever niet toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |               |     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------|-----|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, pagina 26, Eis 6.1.02           | <p>"Aanbestedende dienst stelt dat aan alle gestelde eisen van de BIO (BBN1 en BBN2) moet worden voldaan. Inschrijver heeft intern beleid voor het beveiligen van informatie. Deze is geïmplementeerd en wordt regulier getest. In uw eis geeft u aan dat deze tenminste aan de BIO moet voldoen. U kunt de BIO niet 1 op 1 doorvertalen naar leveranciers, ten eerste omdat er een indeling is gemaakt naar verantwoordelijkheden in de BIO, ten tweede omdat in hoofdstuk 4.4 expliciet uitgewerkt is dat de BIO niet 1 op 1 vertaald kan worden naar leveranciers en als laatste: ingevolge de BIO eisen uit hoofdstuk 15 moet u als gemeente een expliciete risicoafweging hebben uitgevoerd.</p> <p>Vragen:<br/>1. Graag ontvangen wij het resultaat van die expliciete risicoafweging opdat wij voor de onderkende risico's eventuele aanvullende maatregelen kunnen definiëren naast de maatregelen die wij al genomen hebben.<br/>2. Indien deze niet beschikbaar is: voldoen wij met een ISAE3402 type 2, NEN 7510 en ISO27001 certificering aan uw eis?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is inderdaad een richtlijn waar overheden aan moeten voldoen. Het is belangrijk om te begrijpen dat van een commerciële partij niet geëist kan worden om aan de BIO te voldoen of deze één-op-één te vertalen. De BIO is in feite de ISO27001, aangevuld met overheid specifieke aspecten, met als doel één uniforme standaard te hanteren voor de hele overheid. Hoewel uw partij beschikt over een ISO27001-certificering, is dit op zichzelf niet voldoende. De ISO27001 biedt een organisatie veel ruimte om zelf invulling te geven aan de richtlijnen. Wij als opdrachtgever moeten voldoen aan de BIO, zelfs bij het uitbesteden van oplossingen aan externe partijen, zoals in deze aanvraag. Het is aan u als inschrijver om aan te tonen welke maatregelen u hebt genomen die overeenkomen met de eisen van de BIO en hoe deze zich verhouden tot de BBN2-maatregelen die zijn voorgeschreven. Het is belangrijk om hierbij in gedachten te houden dat de eisen in proportioneel verband moeten worden gezien met de specifieke informatie van de opdrachtgever. |
| 33 | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, pagina 25, Eis 5.06             | <p>"De WCAG 2.1 is van toepassing voor openbare voorzieningen als overheidswebsites en webapps voor burgers, maar niet voor bedrijfsapplicaties zoals een systeem. Inschrijver biedt een oplossing die de standaarden van de WCAG wel als uitgangspunt neemt ten behoeve van digitale toegankelijkheid, echter betekent dit niet dat de geboden oplossing op toepassingsgebied aan alle standaarden voldoet. Hiermee volgen wij het advies van Forum Standaardisatie (<a href="https://forumstandaardisatie.nl/publicaties/handreiking-inkoop-2021">https://forumstandaardisatie.nl/publicaties/handreiking-inkoop-2021</a>) op, maar hierbij is echter geen sprake van een eis. Wij willen u erop wijzen dat voor zover bekend is bij inschrijver, geen enkele aanbieder van applicaties volledig kan voldoen aan de WCAG 2.1. Bent u derhalve bereid om deze eis te herformuleren, waarbij ervan uitgegaan wordt dat aanbieder de WCAG waar mogelijk naleeft?</p> <p>Aanbestedende dienst vraagt om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen rondom digitale toegankelijkheid. Eén van deze eisen geeft aan dat het systeem moet voldoen aan de WCAG 2.1 richtlijnen. Hierin zijn meerdere niveaus te behalen en volgens een gespecialiseerd bureau voldoet geen enkel systeem aan niveau A (alle 50 criteria waaronder het volledig kunnen voor laten lezen van elke pagina). Inschrijver voldoet wel aan niveau B waardoor wel voldoet aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de WCAG-norm.</p> <p>Vraag: Voldoet inschrijver met deze invulling deze eis?"</p> | Met de formulering en toelichting, en statement dat inschrijver voldoet aan niveau B voldoet inschrijver aan de eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 34 | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, pagina 16, Eis E4.3.52          | <p>"Aanbestedende dienst vraagt binnen de app om functionaliteiten rondom verlof, IKB, loonstrook en declaraties. Binnen de app van inschrijver is IKB niet beschikbaar omdat dit de gebruiksvriendelijkheid en het overzicht voor de eindgebruiker niet ten goede zou komt. Voor de gebruikerservaring is het daarom beter deze via de desktopversie toegankelijk te maken. De desktopversie is daarbij ook op de telefoon zichtbaar te maken.</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de voorgestelde oplossing?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hier gaat aanbestedende dienst mee akkoord. Dat IKB geen onderdeel uit hoeft te maken van de app, overige eisen blijven ongewijzigd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 35 | Inschrijffase | Nee | Plan van Eisen, pagina 12, Eis E4.2.48          | <p>"Aanbestedende dienst vraagt om een mogelijkheid tot het registreren van de geslachtskeuzes: man, vrouw, genderneutraal, onbekend. Inschrijver merkt op dat bij verschillende instanties (Belastingdienst en UWV) de keuze "genderneutraal" niet wordt ondersteund. Inschrijver biedt daarom de volgende keuzes: man / vrouw / onbekend /non-binair.</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze mogelijkheden?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hier gaat aanbestedende dienst mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 36 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - E-HRM - par. 6.3.1            | De ervaring laat zien dat klanten ambitieus zijn maar niet alles tegelijk kunnen, ook als onze software productiegereed is. We adviseren vanuit onze ervaring met andere klanten dat er een fasering wordt aangebracht in het project voor onderwerpen die niet noodzakelijkwijs per 1 januari (2026) opgeleverd hoeven worden. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U kunt uw aanpak formuleren in het implementatieplan. Zie ook eis E10.01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 37 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - E-HRM - par. 1.3 en par 6.3.1 | <p>"Vanuit ruime praktijkervaring weet de inschrijver dat het converteren van alle historische data een kostbare handeling is waar in de praktijk weinig gebruik van gemaakt gaat worden. Daarnaast is het converteren van alle historische data niet AVG-proof.</p> <p>Kunt u aangeven wat u precies verwacht m.b.t. conversie van historische data naar het nieuwe systeem?</p> <p>Hierbij geven we wel aan dat Inschrijver adviseert om historische gegevens in het huidige systeem te archiveren en door middel van een archieflicentie te benaderen wanneer nodig.</p> <p>Er vindt wel een eenmalige conversie plaats van de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-NAW van medewerkers</li> <li>-salarisgegevens incl bedragen van medewerkers</li> <li>-e-dossier</li> <li>-contactgegevens</li> <li>-saldi verlof en verzuimgegevens (max 2 jaar historie)</li> </ul> <p>Door niet alle historische data te converteren wordt bespaard op de uitgaven voor de inrichting van het nieuwe systeem en vervulling van het nieuwe systeem voorkomen. Daarnaast wordt op deze manier voldaan aan de richtlijnen van de AVG.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo niet, is het dan mogelijk om hier in de gunningsfase over in gesprek te gaan?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | U kunt uw aanpak formuleren in het implementatieplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 38 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - E-HRM - par. 5.1              | Wie maken er aan de kant van de aanbestedende dienst uit van de beoordelingscommissie? Kunt u de rollen aangeven die hierbij betrokken zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De beoordelingscommissie bestaat uit een aantal inhouddeskundig medewerkers en een inkoopadviseur om de objectiviteit te waarborgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 39 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - E-HRM - par. 6.3.1            | U geeft aan vanuit de planning zo min mogelijk tijdbesteding door de gemeente te vereisen. De projectaanpak van inschrijver is gebaseerd op een Best Practice inrichting en houdt in dat inschrijver en opdrachtgever tijdens de implementatie nauw samenwerken om gezamenlijk het beste resultaat te behalen. Dit houdt in dat opdrachtgever ook zelf tijdens de projectfase direct 'on the job' bijdraagt aan de daadwerkelijke inrichting van de functionaliteiten, met als groot voordeel dat zij direct tijdens het project leert hoe zij zelf aanpassingen op de best practice kan doorvoeren. Is opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de projectsamenwerking voor zich?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | U kunt uw aanpak formuleren in het implementatieplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |               |     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - E-HRM - par. 1.3 en par 6.3.1                             | "Kunt u in verband met de begroting van het verzorgen van trainingen voor de verschillende doelgroepen en uitwerking hiervan in het Implementatieplan het aantal medewerkers per genoemde functie aangeven?<br>- Functioneel beheerder<br>- Salarisadministrateur<br>- Leidinggevende (casemanagers verzuim)<br>- HR-adviseur<br>- HR-medewerker<br>"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - Functioneel beheerder: 3<br>- Salarisadministrateur: 2<br>- Leidinggevende (casemanagers verzuim): 30<br>- HR-adviseur: 4<br>- HR-medewerker: 4                                                                                                                                                                  |
| 41 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - E-HRM - par. 1.3 en par 6.3.1                             | "Kunt u in verband met de migratie van de huidige personeelsdossiers inzicht geven in:<br>a) het aantal dossiers<br>b) het aantal documenten en de digitale omvang daarvan (aantal MB's /GB's)<br>"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | E staan momenteel ca. 13300 documenten in het dossier, in totaal ca 7Gb. (personeelsdossiers, exclusief de salarisstroken en jaaropgaven)                                                                                                                                                                          |
| 42 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - E-HRM - par. 6.3.1                                        | Voor een overzicht van de planning voor dit project hebben we 1 A4 nodig. Deze zouden we graag als bijlage toevoegen en zien dat deze niet meetelt voor het maximale aantal pagina's van het implementatieplan. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hier gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 43 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - E-HRM - par. 6.3.1                                        | Het implementatieplan mag maximaal 4 A4 bevatten. Gezien de uitvraag aan informatie door de aanbestedende dienst is dit voor inschrijver een te beperkt aantal pagina's om de aanpak en dienstverlening goed toe te lichten. Is aanbestedende dienst bereid het aantal pagina te verhogen naar 15 pagina's A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord bij vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 8 - Model Service Level Agreement - Gehele document - SLA           | Elke leverancier heeft haar eigen, bij de uitgevraagde SaaS (zijnde multi tenant dienstverlening, die door alle klanten van de leverancier op eenzelfde wijze wordt afgenomen en daardoor laag in kosten kan worden gehouden) passende SLA. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om elke leverancier haar eigen standaard SLA te laten handhaven, aangezien er geen sprake is van maatwerk (niet op leveringsniveau en niet op service niveau). Is aanbestedende dienst hiermee bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, hier is opdrachtgever niet toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 45 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 7 - Verwerkersovereenkomst - Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst | De bijlagen bij de verwerkersovereenkomst zijn (nog) niet afgestemd op de af te nemen dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen en de verwijzingen naar de bijlagennummers die in de tekst van de verwerkersovereenkomst is opgenomen daarop aan te passen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hier stemt opdrachtgever mee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 46 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 7 - Verwerkersovereenkomst - Artikel 5.3                            | Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord. Een verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval opdrachtgever) heeft alleen toegang tot het logboek van de verwerker voor zover dat betrekking heeft op de verwerkingen die worden gedaan in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.                                                                 |
| 47 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 7 - Verwerkersovereenkomst - Artikel 5.1                            | Inschrijver verzoekt het woord 'vermoedelijke' (2x) uit deze bepaling te verwijderen, zodat alleen over daadwerkelijke inbreuken wordt gerapporteerd. Dit strookt ook met de toelichting op de verwerkersovereenkomst, waarin is opgenomen dat 'de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident' en 'Zolang het onderzoek loopt, kan de verwerker niet worden geacht 'kennis' te hebben genomen van een inbreuk'. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord. Het woord 'vermoedelijke' is bewust opgenomen teneinde Opdrachtgever tijdig te informeren, ook indien het bestaan van een inbreuk nog niet definitief is vastgesteld. Het is in het belang van de bescherming van persoonsgegevens (en bedrijfsinfrastructuur) om niet tot op dat moment te wachten. |
| 48 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 7 - Verwerkersovereenkomst - Artikel 5.1                            | Uiteraard zal inschrijver (verwerker) zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht. Inschrijver kan wel garanderen dat dit binnen 72 uur gebeurt. Met een maximumtermijn van 72 uur kan inschrijver deugdelijk onderzoek doen en verantwoordelijke met meer zekerheid over inhoudelijkheden berichten. Een maximale termijn van 72 uur hoeft de verantwoordelijke niet te schaden aangezien de termijn die verantwoordelijke zelf heeft om aan haar verplichtingen te voldoen in gaat na ontdekking door verwerkingsverantwoordelijke (en derhalve: pas na de melding van verwerker), zie hiervoor ook de toelichting op de verwerkersovereenkomst. Is verruiming van de termijn naar maximaal 72 uur voor aanbestedende dienst akkoord? | Niet akkoord, de meldingstermijn van 24 uur begint te lopen op het moment dat verwerker kennis heeft genomen van een inbreuk of een vermoedelijke inbreuk. Zie verder het antwoord bij vraag 47.                                                                                                                   |
| 49 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 6 - Conceptovereenkomsten - Artikel 15.3                            | Inschrijver begrijpt waarom deze eis m.b.t. het niet van toepassing zijn van de leveringsvoorwaarden van leverancier wordt gesteld. Inschrijver acht het wel van belang dat de gebruiksvoorwaarden van de SaaS onderdeel worden van de overeenkomst. De gebruiksvoorwaarden bevatten namelijk specifiek toegesneden bepalingen/voorwaarden waaronder inschrijver haar dienst kan leveren, bijvoorbeeld over de toegang en het gebruiksrecht. Om onduidelijkheden te voorkomen: dit zijn geen algemene voorwaarden met commerciële bepalingen en de gebruiksvoorwaarden kunnen met de inschrijving worden meegezonden. Is aanbestedende dienst bereid om toepasselijkheid van de gebruiksvoorwaarden toe te staan?                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, hier is opdrachtgever niet toe bereid. Opdrachtgever kent de genoemde 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' niet. Het is voor Opdrachtgever niet in te schatten welke inhoudelijke argumenten er zouden zijn waarom dit artikel niet toepasbaar is op de uitgevraagde dienstverlening.                                   |
| 50 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 6 - Conceptovereenkomsten - Artikel 15.2                            | Is aanbestedende dienst bereid hier ook de wijzigingen op de GIBIT op te nemen die uit de NvI's voortvloeien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, hier is opdrachtgever toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |               |     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 6 -<br>Conceptovereenkomsten -<br>Artikel 12.7 | <p>"Hoe verhoudt zich deze bepaling tot eis E1.2.05 (die een uitzondering vormt op artikel 11 lid 2 van de GIBIT)?</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid dit te wijzigen naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software worden voor 50% in rekening worden gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% maandelijks in gelijke delen over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden</li> <li>- Van de vergoeding voor het gebruik van de software wordt maandelijks achteraf gefactureerd op basis van het daadwerkelijke gebruik.</li> <li>- De vergoedingen voor trainingen en opleidingen worden maandelijks vooraf in rekening gebracht.</li> <li>- Een eventuele aanvullende vergoeding voor gebruik van de software kan verschuldigd zijn wanneer (in de software) opdracht is gegeven tot bijvoorbeeld productie van fysieke output, betalingen, sms-berichten, API-calls boven het aangekochte abonnement of PNIL. Deze opdrachten worden per kalendermaand achteraf gefactureerd tegen het overeengekomen tarief."</li> </ul> | Nee, hier is aanbestedende dienst niet toe bereid en houdt zich vast aan eis 1.2.0.5.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 52 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 6 -<br>Conceptovereenkomsten -<br>Artikel 11.3 | "Uiteraard zal inschrijver alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst retourneren en verwijderen. Aanbestedende dienst verlangt in deze bepaling echter ook dat gegevens uit de back up worden verwijderd. Kan aanbestedende dienst zich erin vinden dat dit met gegevens in de back up niet direct, maar cyclisch aan hand van bewaartermijnen gebeurt?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever is ermee akkoord dat inschrijver de gegevens uit de back up niet direct, maar cyclisch aan de hand van bewaartermijnen verwijdert. Inschrijver en Opdrachtgever komen een nadere termijn overeen, waarbij Opdrachtgever wenst aan te sluiten bij de dan geldende bewaartermijnen uit de selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen. |
| 53 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 6 -<br>Conceptovereenkomsten -<br>Artikel 7.2  | Voor updates zullen in de regel geen extra kosten in rekening worden gebracht. Voor (grotere) upgrades is dat echter wel mogelijk, bijvoorbeeld als daarna extra modules zijn af te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie beantwoording vraag 76.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 54 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 6 -<br>Conceptovereenkomsten -<br>Artikel 4.4  | Hoewel de hoofdovereenkomst en de verwerkersovereenkomst samenhangen, is het niet mogelijk om een van beide (tussentijds) op te zeggen zonder dat dit effect heeft op de andere overeenkomst, zoals dat door artikel 24.3 GIBIT wel wordt bepaald. Het verwerken van persoonsgegevens is immers de kern van de werkzaamheden uit de hoofdovereenkomst, waarvoor de verwerkersovereenkomst regels en afspraken waarborgt. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het is voor Opdrachtgever akkoord om artikel 4.4 van de (Concept)overeenkomst buiten toepassing te verklaren.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 55 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 6 -<br>Conceptovereenkomsten -<br>Artikel 1.2  | In paragraaf 1.2 van het PvE zijn de afwijkingen op de GIBIT opgenomen. Wat bedoelt aanbestedende dienst met de verwijzing naar deze paragraaf 1.2 voor het uitsluiten van het gebruik van de ICT-Prestatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Voorafgaand aan deze aanbesteding heeft Opdrachtgever de GIBIT 2023-bepalingen beoordeeld en in lijn gebracht met haar (gewenste) standaarden en hetgeen is vereist/gewenst voor het gewenste nieuwe e-HRM systeem. Hieruit is een aantal afwijkingen op de standaard GIBIT-bepalingen voortgekomen. Deze afwijkingen zijn in paragraaf 1.2 opgenomen.       |
| 56 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 6 -<br>Conceptovereenkomsten -<br>Artikel 1.1  | De conceptovereenkomst is in de toepasselijke documenten opgenomen, terwijl de ondertekende overeenkomst daar ook in staat. De verwerkersovereenkomst en SLA ontbreken echter. Dit lijkt niet juist. Is aanbestedende dienst bereid om de conceptovereenkomst uit het rijtje te verwijderen en de verwerkersovereenkomst en de SLA erin op te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, hier is opdrachtgever toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 57 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 -<br>Artikel 34.4               | "M.b.t. artikel 34.4<br>Inschrijver ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat het steeds tijdig vooraf expliciet aankondigen enkel geschiedt indien dit redelijkerwijs mogelijk is. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Opdrachtgever begrijpt dat in uitzonderingsgevallen die vooraf niet bekend zijn updates en/of upgrades downtime kunnen veroorzaken. Leverancier is in deze uitzonderingsgevallen wel verantwoordelijk voor het minimaliseren van downtime en binnen de gestelde normen van de SLA te blijven.                            |
| 58 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 -<br>Artikel 34.2               | "M.b.t. artikel 34.2 GIBIT:<br>Leverancier heeft haar eigen, bij de uitgevraagde SaaS (zijnde multi tenant dienstverlening, die door alle klanten van de leverancier op eenzelfde wijze wordt afgenomen en daardoor laag in kosten kan worden gehouden) passende SLA. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om haar eigen standaard SLA te handhaven, aangezien er geen sprake is van maatwerk (niet op leveringsniveau en niet op service niveau) in plaats van de in de Inkoopvoorwaarden (GIBIT) opgenomen service levels. Is dit akkoord? De SLA kan worden meegezonden met de inschrijving."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord bij vraag 44.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 59 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 -<br>Artikel 32                 | "M.b.t. artikel 32 GIBIT<br>Inherent aan de te leveren SaaS is dat er geen sprake is van een testomgeving. Acceptatie zal derhalve niet plaatsvinden in een afzonderlijke omgeving. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om artikel 32 buiten toepassing te verklaren. Is dit akkoord?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 60 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 -<br>Artikel 29.4               | "M.b.t. artikel 29.4 GIBIT<br>Is aanbestedende dienst bereid overeen te komen dat voor de RPO en RTO de normen zoals opgenomen in de SLA van Leverancier gelden? De SLA kan worden meegezonden met de inschrijving."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 61 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 -<br>Artikel 26.9               | "M.b.t. artikel 26.9 GIBIT<br>In lid 9 van artikel 26 gaat het om raadgeeglicenties en onderhoud daarop na het einde van de reguliere overeenkomst. Daarvoor is het niet noodzakelijk dat zij een looptijd van de duur van de administratieplicht kennen, die al gauw 7-10 jaar is. Afspraken hierover kunnen naar wederzijdse behoefte worden opgenomen in het extplan. Is aanbestedende dienst bereid om de concrete afspraken in een dergelijk document op te nemen?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|    |               |     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------|-----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 25   | <p>"M.b.t. artikel 25 GIBIT</p> <p>Uit artikel 25.2 en 25.3 volgt reeds dat het aanbestedende dienst slechts is toegestaan om te auditen indien de certificeringen/rapportages en eventuele informatievervalsing niet toereikend blijken. In aanvulling daarop wenst inschrijver overeen te komen dat het aanbestedende dienst slechts is toegestaan om audits uit te voeren, op voorwaarde dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de audit vindt plaats in het kader van (de EU privacy-)wetgeving;</li> <li>- de audit wordt verricht door een onafhankelijke en geaccrediteerde auditor;</li> <li>- de audit vindt plaats na afstemming van een auditplan;</li> <li>- er voorafgaand aan de audit afspraken worden gemaakt over de kosten daarvan; en</li> <li>- de kosten staan in verhouding tot de omvang van het auditplan.</li> </ul> <p>Inschrijver stelt voor om bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - aan de overeenkomst toe te voegen. Is dit akkoord? "</p> | Opdrachtgever is niet akkoord. Wij hebben ons als gemeente geconformeerd aan de GIBIT 2023 voorwaarden en wijken daar niet van af.                                                                                                                            |
| 63 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 24   | <p>"M.b.t. artikel 24 GIBIT</p> <p>Inschrijver wenst met aanbestedende dienst overeen te komen dat in geval van ontbinding (op welke grond dan ook) de ontbinding uitsluitend werking zal hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en dat bij de ontbinding derhalve geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ontbinding van een overeenkomst laat reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting onverlet, deze zullen geen voorwerp van ongedaan making zijn indien deze niet expliciet en rechtstreeks verband houden met deze ontbinding. |
| 64 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 23   | <p>"M.b.t. artikel 23 GIBIT</p> <p>1. Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst SaaS leveren, waarop hetgeen opgenomen onder artikel 23 niet van toepassing is. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?</p> <p>2. Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzoek tot vervanging van personeel in goed overleg zal worden afgestemd? De arbeidsmarkt binnen ICT kent op het moment namelijk flinke krapte. Uiteraard zullen wij ervoor zorgen dat er geschikte medewerkers voor de opdracht worden ingezet. En indien vervanging op redelijke gronden wordt verlangd, zullen wij daaraan uiteraard ook meewerken. Met vervanging kan dan echter enige tijd zijn gemoeid, temeer als er qua deskundigheid, opleiding en ervaring een gelijkwaardige medewerker moet worden ingezet."</p>                                                                                                                                                               | Zie beantwoording vraag 17.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 65 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 20.3 | <p>"M.b.t. artikel 20.3 GIBIT</p> <p>Het is aanbestedende dienst niet toegestaan om de ICT Prestatie te gebruiken voor testdoeleinden indien dat niet onder het Overeenkomen gebruik valt. Ook is het aanbestedende dienst niet toegestaan om (al dan niet tijdelijke) vervelvoudigingen en openbaarmakingen te bewerkstelligen zonder dat dat onder het Overeenkomen gebruik valt. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de woorden 'alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke vervelvoudigingen en openbaarmakingen' buiten toepassing te verklaren. Is dit akkoord?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                |
| 66 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 19.3 | <p>"M.b.t. artikel 19.3 GIBIT</p> <p>Inschrijver doet zaken met meerdere gemeenten, die allen de GIBIT hanteren. Het ligt daardoor voor de hand dat deze bepaling met meerdere opdrachtgevers moet worden overeengekomen. In dat geval kan een eventueel behaald voordeel niet alleen aan aanbestedende dienst worden aangeboden, maar moet dit worden verdeeld over de diverse opdrachtgevers voor wie deze bepaling geldt. Is aanbestedende dienst bereid genoegen te nemen met een evenredig deel van het genoten voordeel (ten opzichte van alle klanten die een soortgelijke bepaling hanteren), zodat inschrijver er in voorkomend geval geen voordeel maar ook geen nadeel van heeft?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De bepaling wordt niet aangepast, omdat in het geval dat deze bepaling van toepassing is, men openheid van zaken dient te geven over het 'behaalde voordeel' en wij hebben geen invloed op de mogelijk geleden schade bij andere partijen.                    |
| 67 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 19.2 | <p>"M.b.t. artikel 19.2 GIBIT</p> <p>Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij inschrijver zou leiden, verzoekt inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord. Wij hebben geen zicht op afspraken die inschrijver maakt met mogelijke onderaannemers en dit ligt ook niet in onze invloedssfeer.                                                                                                               |
| 68 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 18.4 | <p>"M.b.t. artikel 18.4 GIBIT</p> <p>Het door aanbestedende dienst delen van enige vertrouwelijke informatie, inclusief Overeenkomsten gesloten onder de Inkoopvoorwaarden, met een derde partij, waaronder gemeenten, aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden, is niet acceptabel voor Inschrijver. Het verbreken van de vertrouwelijkheid door dergelijke documenten te delen met de in dit artikel genoemde derden, is zeer schadelijk voor de concurrentiepositie van Inschrijver en staat haaks tegenover de overige bepalingen van dit artikel. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze bepaling buiten toepassing te verklaren en attendeert aanbestedende dienst erop dat inschrijver(s) mogelijk niet kunnen inschrijven als deze bepaling wordt gehandhaafd. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?"</p>                                                                                                        | Niet akkoord. Artikel 18.4 is toegevoegd voor transparantie binnen de overheid en openbaarheid van bestuur.                                                                                                                                                   |

|    |               |     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------|-----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 16.4  | <p>"M.b.t. artikel 16.4 GIBIT</p> <p>1. I.v.m. de hoogte van de aansprakelijkheid:<br/> Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.</p> <p>In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan eenmaal de Jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?"</p> <p>2. I.v.m. de soorten schade:<br/> Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie.</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten:</p> <p>a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;</p> <p>b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;</p> <p>c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover aanbestedende dienst aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.</p> <p>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.</p> <p>Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet?</p> <p>3. I.v.m. de gevallen waarin de beperking van aansprakelijkheid geldt:<br/> Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de (aansprakelijkheids)beperkingen mede van toepassing te verklaren op verbeurde contractuele boetes, malussen, garanties en vrijwaringen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?"</p> | <p>1. Niet akkoord. Artikel 16.4 blijft ongewijzigd. De aansprakelijkheid is al beperkt.</p> <p>2. Niet akkoord. Zowel in de Gibit 2023 als in de wet wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.</p>                                                                                          |
| 70 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 13.4  | <p>"M.b.t. artikel 13.4 GIBIT</p> <p>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit artikelid uitsluitend toeziet op het delen van informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in noodzakelijke uitleggevallen waarin aanbestedende dienst juridisch gebonden is daartoe uitleg te verschaffen;</li> <li>- uitsluitend met derden waarvan het noodzakelijk is dat zij over deze informatie beschikken;</li> <li>- waarbij de informatie zo beperkt mogelijk wordt gehouden; en</li> <li>- aanbestedende dienst inschrijver vooraf tijdig informeert over het delen daarvan? "</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord. De genoemde beperkingen werken te restrictief. Leverancier moet kunnen uitleggen waarom het algoritme werkt. En hoe zij tot een bepaalde beslissing is gekomen. Dat betekent niet dat leverancier het algoritme prijs geeft, maar de beslissing moet in rechte toetsbaar zijn (ook voor Opdrachtgever). |
| 71 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 12.3  | <p>"M.b.t. artikel 12.3 GIBIT</p> <p>1. Een resultaatsverbintenis binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver ziet artikel 12.3 dan ook graag aangepast worden waarbij 'resultaatsverbintenis' wordt vervangen door 'inspanningsverplichting'. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?</p> <p>2. Zo nee, kan aanbestedende dienst dan met het volgende instemmen:<br/> Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet) en geen afbreuk doet aan de overeen te komen beperking van aansprakelijkheid. Zo nee, waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>1. Niet akkoord. Met de resultaatsverbintenis wordt ingegaan op de bepaling omtrent de garanties opgenomen onder artikel 12.1 en artikel 12.2.</p> <p>2. Niet akkoord. De uitwerking van de aspecten omtrent garanties en overmacht zijn in de Gibit 2023 duidelijk verwoord.</p>                                  |
| 72 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 11.11 | <p>"M.b.t. artikel 11.11 GIBIT:<br/> Inschrijver berekent niet slechts eenmaal per jaar het aantal medewerkers (waarvoor gebruiksrechten worden verleend). Dat komt omdat er altijd maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) zijn in het aantal medewerkers bij aanbestedende dienst. Hier houdt de SaaS van inschrijver rekening mee. Zij berekent de gebruiksrechten namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze. Dit doet inschrijver voor alle opdrachtgevers. Dit komt inschrijver daarom ook graag met aanbestedende dienst overeen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 73 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 11.8  | <p>"M.b.t. artikel 11.8 GIBIT</p> <p>1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?</p> <p>2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p> <p>"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Wij hanteren het indexcijfer zoals bepaald in de Gibit 2023. voor uitzonderlijke aanpassingen verwijzen wij u naar artikel 11.10 van de Gibit 2023 die hierin voorziet.                                                                                                                                 |
| 74 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 11.5  | <p>"M.b.t. artikel 11.5 GIBIT</p> <p>Het is in het belang van beide Partijen dat facturen binnen de in dit artikel genoemde termijnen worden verstuurd. Inschrijver wenst nadrukkelijk met aanbestedende dienst overeen te komen dat, indien facturatie echter overhoopt en om welke reden dan ook niet tijdig geschiedt, dit geen verval van recht voor inschrijver inhoudt en dat aanbestedende dienst inschrijver bij overschrijding van een dergelijke termijn daarvan op de hoogte stelt. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. De termijn genoemd in dit artikel voor het indienen van een factuur achten wij realistisch.                                                                                                                                                                                                             |

|    |               |     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------|-----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 11.2              | <p>"M.b.t. artikel 11.2 GIBIT:</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid dit te wijzigen naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software worden voor 50% in rekening worden gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% maandelijks in gelijke delen over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden</li> <li>- Van de vergoeding voor het gebruik van de software wordt maandelijks achteraf gefactureerd op basis van het daadwerkelijke gebruik.</li> <li>- De vergoedingen voor trainingen en opleidingen worden maandelijks vooraf in rekening gebracht.</li> <li>- Een eventuele aanvullende vergoeding voor gebruik van de software kan verschuldigd zijn wanneer (in de software) opdracht is gegeven tot bijvoorbeeld productie van fysieke output, betalingen, sms-berichten, API-calls boven het aangekochte abonnement of PNIL. Deze opdrachten worden per kalendermaand achteraf gefactureerd tegen het overeengekomen tarief."</li> </ul>                                                                   | Zie beantwoording vraag 51.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 76 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 10.13             | <p>"M.b.t. artikel 10.13 GIBIT</p> <p>Updates en Upgrades worden bij een SaaS-dienst niet op verzoek van een opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van leverancier en voor alle klanten tegelijk. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het is voor Opdrachtgever akkoord dat Updates en Upgrades welke buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, niet kosteloos worden verzorgd. Daarbij merkt Opdrachtgever op dat Leverancier op grond van de Overeenkomst (en de toepasselijke voorwaarden uit de GIBIT) Onderhoud aan de ICT Prestatie verricht tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Hieronder valt ook Innovatief Onderhoud. Dat is het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van Upgrades van de ICT Prestatie. In onder meer artikel 10.12 GIBIT staat wat dit inhoudt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 77 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 10.12 ii          | <p>"M.b.t. artikel 10.12 ii GIBIT</p> <p>1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan de tussen haakjes geplaatste tekst in onderdeel ii de woorden 'bij gunning' toe te voegen, zodat er komt te staan: "" dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bij gunning bekend bij Leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;</p> <p>2. Inschrijver kan de gevraagde garantie niet vooraf bieden voor zover dat de wisselwerking met applicaties van (later door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft en verzoekt Aanbestedende Dienst om die reden toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Leverancier is toe te rekenen, dan wel buiten de macht van Leverancier valt'.</p> <p>Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen? Zo nee, waarom niet?"</p> | Opdrachtgever is niet bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen. Dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal moeten blijven voldoen, heeft ermee te maken dat vrijwel alle gemeentelijke producten, diensten, processen en informatieketens op de een of andere manier gerelateerd zijn aan het voldoen aan wet- en regelgeving. Indien Leverancier aantoont dat deze te verrichten werkzaamheden niet te voorzien waren of disproportioneel in omvang zijn, dan is de Leverancier gerechtigd dat onvoorzien en/of disproportionele deel van de werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen indien daarvoor vooraf toestemming is verkregen van Opdrachtgever. In dat kader verwijst Opdrachtgever naar het bepaalde in artikel 11.3 van de GIBIT. |
| 78 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 10.11 laatste zin | <p>"M.b.t. artikel 10.11 -laatste zin- GIBIT</p> <p>Indien en voor zover al sprake is van overeengekomen sancties (boetes), komen deze ingevolge artikel 6:92 lid 2 BW in plaats van een eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de laatste zin van dit artikel te laten vervallen. Is aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord, Artikel 10.11 blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 79 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 10.10 laatste zin | <p>"M.b.t. artikel 10.10 -laatste zin- GIBIT</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat een eventuele ontbinding zal zien op het niet realiseren van inhoudelijk gemaakte afspraken (in plaats van bijvoorbeeld een onbevredigende uitkomst van een gesprek), dat Opdrachtgever Leverancier eerst formeel ingebreke zal stellen met een redelijke termijn voor herstel. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deze aanname is juist daar waar het geen betrekking heeft op de implementatie. Bij de implementatie zelf blijft de bepaling gelden zoals dit is opgenomen in artikel 9.5 van de GIBIT 2023. In artikel 9.5 is daarbij nadrukkelijk opgenomen dat hierbij geen ingebrekestelling nodig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 80 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 9.3               | <p>"M.b.t. artikel 9.3 GIBIT</p> <p>Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen, waarbij beide Partijen verantwoordelijk zijn ervoor te zorgen dat de in de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) plannings passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan. De in dit artikel genoemde zorgplicht dient als gevolg daarvan te rusten op beide partijen. Is aanbestedende dienst bereid de tweede zin van dit artikel aan te passen op een wijze waarbij hieruit zal volgen dat de zorgplicht op beide partijen komt te rusten? Zo niet, waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord, in verband met het grote belang van een tijdige implementatie voor opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 81 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 7.2.i)            | <p>"M.b.t. artikel 7.2 i) GIBIT</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan sub i) toe te voegen dat deze verantwoordelijkheid niet op Leverancier zal komen te rusten op het moment dat zij niet tijdig bekend is geworden met de feiten die ten grondslag liggen aan het noodzakelijk zijn van medewerking van derde partijen, en het niet tijdig bekend worden met deze feiten niet aan Leverancier toegerekend kan worden. Inschrijver heeft in lijn met voornoemde een voorstel hieronder opgenomen van de wijze waarop sub i) zal komen te luiden. Is aanbestedende dienst deze toevoeging te doen? Zo niet, waarom niet?</p> <p>""i) in het geval van Dienstverlening op afstand: bij Leverancier, tenzij Leverancier niet tijdig bekend is geweest met de feiten die ten grondslag liggen aan het noodzakelijk zijn van medewerking van derde partijen wegens redenen die niet aan Leverancier toe te rekenen zijn.""</p>                                                                                                                                                                                 | Hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 82 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 6.6               | <p>"M.b.t. artikel 6.6 GIBIT</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan deze bepaling toe te voegen dat de werkzaamheden die in dit artikel worden benoemd, zullen worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever gaat akkoord met de volgende aanvulling: "de werkzaamheden die in dit artikel worden benoemd, zullen worden verricht tegen de bij de Inschrijving ingediende tarieven vermeld op het prijzenformulier, rekening houdende met de mogelijkheid tot indexatie. Bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 83 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 4.2 i             | <p>"M.b.t. artikel 4.2 i GIBIT</p> <p>Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat dan ook ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding altijd een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?"</p>                                                                                                                       | Opdrachtgever past het Artikel als volgt aan: Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |               |     |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 4 - GIBIT 2023 - Artikel 2.3                                                     | "M.b.t. artikel 2.3 GIBIT<br>De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht en de praktische wijze van gebruik. Kunt u bevestigen dat de 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord. Opdrachtgever kent de genoemde 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' niet. Het is voor Opdrachtgever niet in te schatten welke inhoudelijke argumenten er zouden zijn waarom dit artikel niet toepasbaar is op de uitgevraagde dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 85 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E6.2.07                                                     | Aanbestedende dienst vraagt een SaaS e-HRM-omgeving uit. De verwerking van persoonsgegevens die daarbinnen plaatsvindt, wordt door aanbestedende dienst bepaald. Dat betreft dan zowel de verwerking als de omvang van en soorten persoonsgegevens. Aanbestedende dienst zal daarover dan ook zelf richting betrokkenen dienen te corresponderen. Ziet aanbestedende dienst dit ook zo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opdrachtgever ziet dit ook zo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 86 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E6.2.02                                                     | "Aanbestedende dienst is als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor het opstellen van een DPIA en niet de verwerker (inschrijver). Inschrijver ondersteunt als verwerker aanbestedende dienst hierbij uiteraard door gegevens aan te leveren waarmee aanbestedende dienst zelf een DPIA kan opstellen. Inschrijver heeft als verwerker geen inzicht in welke gegevens door aanbestedende dienst worden vastgelegd, dat is de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst zelf als verwerkingsverantwoordelijke. Daarom ligt de verantwoordelijkheid voor het opstellen van een DPIA bij aanbestedende dienst zelf. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens wordt dit ook bevestigd, zie <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/data-protection-impact-assessment-dpia">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/data-protection-impact-assessment-dpia</a> .<br>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het opstellen van de DPIA de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst zelf is?" | Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 87 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E1.2.04                                                     | Aanbestedende dienst verscherpt hier de GIBIT norm. Inschrijver begrijpt niet goed waarom. Onderhoud dat tijdens werktijden plaatsvindt, hoeft immers niet verstorrend te zijn en kan bovendien noodzakelijk zijn. In het GIBIT-artikel is bovendien de nodige waarborgen gesteld. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever gaat akkoord, onder voorwaarde dat Leverancier dit zo vroeg als mogelijk, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar maakt bij Opdrachtgever en tevens informeert over de verwachte duur van het onderhoud en dat van eventuele verstoringen die kunnen plaatsvinden tijdens dat onderhoud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 88 | Inschrijffase | Nee | Paragraaf 4.2.4 Niet nakomen van (SROI)verplichting en Paragraaf 4.2.5 Boeteclausule"    | In paragraaf 4.2.4 van de offerteaanvraag is opgenomen dat het niet gerealiseerde deel van de SROI-verplichting op inschrijver wordt verhaald. In paragraaf 4.2.5 is (daarnaast) een boeteclausule opgenomen ter hoogte van het niet ingevulde deel van de SROI-verplichting. Inschrijver vertrouwt erop dat dit een verschrijving betreft en dat het niet behaalde deel slechts een (1) maal op inschrijver zal worden verhaald. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het niet behaalde deel zal één (1) maal op inschrijver worden verhaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 89 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - Paragraaf 4.2 SROI                                                     | In paragraaf 4.2 is opgenomen dat opdrachtgever naast de minimumeis van 2% SROI aanvullende verplichtingen kan opvoeren. Het woord 'kan' leidt tot twijfel. Is hier (naast het Plan van Aanpak) sprake van?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, hier is geen sprake van.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 90 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - Paragraaf 3.1.1 - Algemeen                                             | Bij inschrijver zijn meerdere personen gezamenlijk bevoegd volgens het handelsregister. Inschrijver hanteert de methode dat de overige personen een volmacht verstrekken tot ondertekening van de inschrijving en aanbestedingsstukken door een (1) persoon. De volmacht kan bij de inschrijving worden gevoegd. Inschrijver vertrouwt aanbestedende dienst daarmee akkoord, zodat dit niet tot uitsluiting zal leiden. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit kan opdrachtgever bevestigen. Een volmacht volstaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 91 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - Paragraaf 2.7 - Overeenkomst en opname inschrijving in de overeenkomst | Inschrijver begrijpt waarom deze eis m.b.t. het niet van toepassing zijn van de leveringsvoorwaarden van leverancier wordt gesteld. Inschrijver acht het wel van belang dat de gebruiksvoorwaarden van de SaaS onderdeel worden van de overeenkomst. De gebruiksvoorwaarden bevatten namelijk specifiek toegesneden bepalingen/voorwaarden waaronder inschrijver haar dienst kan leveren, bijvoorbeeld over de toegang en het gebruiksrecht. Om onduidelijkheden te voorkomen: dit zijn geen algemene voorwaarden met commerciële bepalingen en de gebruiksvoorwaarden kunnen met de inschrijving worden meegezonden. Is aanbestedende dienst bereid om toepasselijkheid van de gebruiksvoorwaarden toe te staan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie beantwoording vraag 49.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 92 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - Paragraaf 2.7 - Overeenkomst en opname inschrijving in de overeenkomst | In paragraaf 2.7 wordt verwezen naar de 'Algemene inkoopvoorwaarden diensten'. Wordt hiermee de GIBIT (bijlage 4) bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit moet inderdaad de GIBIT 2023 zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 93 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - Paragraaf 2.6.5 - Eenmaal inschrijven                                  | "Inschrijver behoort tot een concern waarvan mogelijk meerdere ondernemingen zullen inschrijven. Of dat gebeurt, is voor inschrijver op dit moment niet duidelijk omdat Inschrijver geheel zelfstandig opereert en onafhankelijk inschrijft, derhalve zonder enige betrokkenheid van de moedermaatschappij of een van de daaronder vallende dochtermaatschappijen.<br><br>Op welk moment dient Inschrijver aan te tonen dat haar inschrijving onafhankelijk is gedaan? Is dat bij inschrijving, bij gunning of op verzoek van Aanbestedende Dienst?<br><br>Is een onafhankelijkheids- dan wel zelfstandigheidsverklaring (gekoppeld aan artikel 2:24a of 2:24b BW) vergezeld van een uittreksel KvK (waaruit de zelfstandige bevoegdheid volgt) toereikend om de onafhankelijkheid van de inschrijving mee aan te tonen? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst dan toelichten wat wel toereikend is?"                                                                                                                                                              | Dit dient op verzoek van Aanbestedende dienst aangeleverd te worden. Een onafhankelijkheids- dan wel zelfstandigheidsverklaring vergezeld van een uittreksel volstaat hierin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 94 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - Paragraaf 2.6.1 - Concernverklaring                                    | De onderneming van inschrijver behoort bij een groep van ondernemingen, zonder dat er gebruik wordt gemaakt van een geconsolideerde jaarrekening. Aangezien inschrijver zelfstandig en onafhankelijk opereert, is er geen sprake is van garantstelling en/of hoofdelijke aansprakelijkheid door de moedermaatschappij. Op de concernverklaring is er geen mogelijkheid voor deze optie. Kan inschrijver die op de concernverklaring opnemen of bestaat er (in tegenstelling tot hetgeen in paragraaf 2.6.1 van de offerteaanvraag is opgenomen) geen verplichting om de concernverklaring in te dienen? Inschrijver wil immers niet dat haar inschrijving op deze grond wordt uitgesloten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Een holdingverklaring is alleen noodzakelijk als u op enigerlei wijze voor het voldoen aan de eisen van de offerteaanvraag gebruik maakt van (gegevens van) de holding waartoe uw bedrijf behoort.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 95 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E9.2.03                                                     | Aanbestedende dienst vraagt een test/acceptatieomgeving. Inschrijver biedt een SaaS-oplossing. Dit betekent dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Dit houdt tevens in dat er geen onderscheid is tussen de URL's voor respectievelijk de acceptatie- en productieomgeving. Wel is het mogelijk om door middel van een banner/logo onderscheid te maken tussen beide omgevingen. Gaat u akkoord met de invulling van de eis op deze wijze? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever eist volgens E9.2 een test/acceptatieomgeving van de gewenste SaaS ICT prestatie die duidelijk van elkaar te onderscheiden zijn. Een test/acceptatie-omgeving die zover mogelijk de productie-omgeving nabootst, zonder impact te hebben op productie-data, geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om bijv. koppelingen en andere (mogelijk toekomstige) koppelingen of processen te testen alvorens deze in productie uit te rollen met impact op productie-data. Het is daarom van belang dat o.a. koppelingen dat onderscheidt kunnen maken tussen de omgevingen. Als dat niet op basis van unieke URL's per omgeving hoeft, dan moet Opdrachtgever dat aannemelijk maken om het vereiste onderscheidt en functionaliteit zoals beschreven in E9.2.03 / E9.2.05 te behouden. |
| 96 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E9.2.01                                                     | Aanbestedende dienst vraagt een test/acceptatieomgeving. Inschrijver biedt een SaaS-oplossing. Dit betekent dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Nieuwe versies en belangrijke aanpassingen worden door Inschrijver uitvoerig getest op basis van het OTAP principe. Nieuwe versies worden altijd vooraangekondigd met releasenotes. Gaat u akkoord met de invulling van de eis op deze wijze? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie beantwoording vraag 95.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 97 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E8.2.07                                                     | We hebben rechtstreekse koppeling met Arbodiensten en pensioenfondsen. We gaan ervan uit dat dit dan niet via de ESB loopt. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Als gegevensuitwisseling niet via de ESB redelijkerwijs mogelijk is, gaat AD graag in overleg om proactief beheer, beveiliging en privacy te kunnen waarborgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |               |     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98  | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E8.2.05                                      | U vraagt om een gegevensuitwisseling met het BRP (GBA-V). Dit is wettelijk gezien niet toegestaan voor organisaties die geen overheidsorgaan zijn met een eigen publiekrechtelijke taak waarvoor de gegevens uit de BRP noodzakelijk zijn of een bijzondere derde zijn in de zin van de Wet BRP. Daarom kan geen enkele leverancier van een HR systeem voldoen aan deze eis. Wij vragen u om deze eis te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie beantwoording vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 99  | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E8.1.01                                      | Kunt u bevestigen dat Tijdsregistratie buiten scope valt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 100 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E6.1.22                                      | Niet van alle applicaties is wordt de logging 6 maanden bewaard. Inschrijver bepaalt de bewaartermijnen per applicatie, afhankelijk van een termijn die daarvoor redelijk is, om zo geen gegevens langer te bewaren dan strikt noodzakelijk. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het gaat bij de eis niet op applicatie logging maar om systeemlogging voorkomende uit BIO norm 9.4.4.2. Op basis van toelichting welke systeemhulpmiddelen het eventueel zou betreffen en waar deze in de totale architectuur zich bevinden kan eventueel hier een versoepeling op plaatsvinden op basis van een risicoafweging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 101 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E6.1.02                                      | <p>"De risicoclassificatie BBN2 of hoger zoals de BIO richtlijn deze voorschrijft, wordt door private organisaties als Inschrijver niet gehanteerd. Inschrijver classificeert informatie als 'Normaal' (risicoklasse 2) en 'Hoog' (risicoklasse 3).</p> <p>Inschrijver hanteert verschillende maatregelen om de privacy van uw data te waarborgen en uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder cryptografische maatregelen (encryptie of versleuteling) om de vertrouwelijkheid van gevoelige en geheime informatie te beschermen en om de authenticiteit van gebruikers te kunnen vaststellen.</p> <p>Onze verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de Nederlandse en Europese privacywetgeving en -richtlijnen. De basis van ons informatiebeveiligingsbeleid is het Information Security Management System (ISMS), opgesteld en gecertificeerd volgens de ISO 27001:2013.</p> <p>In de overeen te komen verwerkersovereenkomst worden verschillende soorten persoonsgegevens opgenomen gekoppeld aan de risicoklassen 'Normaal' en 'Hoog', oftewel risicoklasse 2 of 3.</p> <p>Ten behoeve van de bescherming van gegevens met een classificatie 'Hoog' hanteren wij een aanvullend beschermingsniveau, omdat ongeautoriseerde kennisname van deze gegevens significante risico's kan hebben voor de betrokkene. Aanvullende maatregelen hebben in deze gevallen betrekking op de beperking van het gebruik van de gegevens, multi-factor authenticatie of extra versleuteling.</p> <p>Graag uw bevestiging of wij hiermee voldoen. Zo niet, waarom niet?"</p> | De BBN-classificatie is inderdaad een overheidsnorm die niet meteen van toepassing is op het bedrijfsleven. Voor de opdrachtgever is BBN2 de standaardnorm die ook door de BIO wordt voorgeschreven. Het is aan de inschrijver om te bepalen of BBN2 gelijkgesteld kan worden aan risicoklasse 3 (hoog) of risicoklasse 2 (normaal). Gezien de beperkte beschrijving van risicoklasse hoog, en de daarbij horende MFA-vereisten en beperkingen, zou de opdrachtgever op basis van deze informatie kiezen voor risicoklasse 3. Het bezit van een ISO27001-certificering is in dit geval niet voldoende, aangezien deze norm voorschrijft dat een organisatie nadenkt over informatiebeveiliging, maar de organisatie kan ook besluiten om bepaalde zaken niet te borgen of een lager beveiligingsniveau te hanteren dan door ISO27001 wordt geadviseerd en door de opdrachtgever noodzakelijk wordt geacht. |
| 102 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E5.06                                        | De WCAG 2.1 is van toepassing voor openbare voorzieningen als overheidswebsites en webapps voor burgers, maar niet voor bedrijfsapplicaties zoals een e-HRM systeem. Inschrijver biedt een e-HRM oplossing die de standaarden van de WCAG wel als uitgangspunt neemt ten behoeve van digitale toegankelijkheid, echter betekent dit niet dat de geboden oplossing op toepassingsgebied aan alle standaarden voldoet. Hiermee volgen wij het advies van Forum Standaardisatie ( <a href="https://forumstandaardisatie.nl/publicaties/handleiding-inkoop-2021">https://forumstandaardisatie.nl/publicaties/handleiding-inkoop-2021</a> ) op, maar hierbij is echter geen sprake van een eis. Wij willen u erop wijzen dat voor zover bekend is bij inschrijver, geen enkele aanbieder van e-HRM applicaties volledig kan voldoen aan de WCAG 2.1. Bent u derhalve bereid om deze eis te herformuleren, waarbij ervan uitgegaan wordt dat aanbieder de WCAG waar mogelijk naleeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie beantwoording vraag 33.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 103 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E5.03                                        | U vraagt om een fully qualified domain name, waarbij het domein bijvoorbeeld heerenveen.nl is. Dit past niet in een SAAS oplossing met multi tenancy opbouw. De URL voor het inloggen is generiek, waarna bij het inloggen onderscheid wordt gemaakt naar de verschillende klantconfiguraties, bijvoorbeeld Heerenveen. Hiermee is klantdata en toegang volledig gesplitst. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Ze nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zo lang de ICT Prestatie van de inschrijver maar benaderbaar is via een Fully Qualified Domain Name (FQDN), welke als zodanig wordt toegevoegd aan de Trusted Domain List van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 104 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E4.9.10                                      | We hebben een statuspagina die alle klanten kunnen gebruiken. Dit is niet per klant in te richten en ook niet gebruikelijk. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zodanig wordt toegevoegd aan de Trusted Domain List van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 105 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E4.9.02                                      | Inschrijver biedt een SAAS-oplossing met een multi-tenant omgeving, waardoor wij uit privacy overwegingen geen datamodel uitleveren. Indien gewenst biedt leverancier de mogelijkheid om het datamodel op locatie in te zien. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 106 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E4.2.66                                      | Kunt u aangeven welke gegevens -naast loonjournaalposten- dit nog meer betreft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het betreft alleen loonjournaalposten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 107 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E4.2.65                                      | <p>"U vraagt om een geautomatiseerde koppeling waarbij de salarisboeking in het nieuw aan te schaffen financieel systeem ingelezen wordt. We adviseren onze klanten om de loonjournaalpost niet geautomatiseerd uit te wisselen met het financieel systeem. In de eerste plaats omdat dit doorgaans slechts 1 keer per maand plaatsvindt en dit niet in verhouding staat met de kosten van de realisatie van de koppeling. Ten tweede en de belangrijkste reden is dat de salarisadministratie de enige is die kan beoordelen of de salarisproductie volledig is afgerond en er (dus) geen reruns of correctieproductie(s) nodig zijn. Bij een geautomatiseerd proces zou je hier handmatig moeten corrigeren. Gaat u akkoord hiermee? Zo nee, waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord bij vraag 109.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 108 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E4.2.48                                      | De optie "genderneutraal" door de uitvoeringsinstanties (lees Belastingdienst en UWV) nog niet ondersteund. Leverancier hanteert daarom de volgende opties: man/ vrouw/ niet gespecificeerd/ onbekend. Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee aan de gestelde eis voldoet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 109 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E4.2.03                                      | U vraagt om een geautomatiseerde koppeling waarbij de salarisboeking in het nieuw aan te schaffen financieel systeem ingelezen wordt. We adviseren onze klanten om de loonjournaalpost niet geautomatiseerd uit te wisselen met het financieel systeem. In de eerste plaats omdat dit doorgaans slechts 1 keer per maand plaatsvindt en dit niet in verhouding staat met de kosten van de realisatie van de koppeling. Ten tweede en de belangrijkste reden is dat de salarisadministratie de enige is die kan beoordelen of de salarisproductie volledig is afgerond en er (dus) geen reruns of correctieproductie(s) nodig zijn. Bij een geautomatiseerd proces zou je hier handmatig moeten corrigeren. Gaat u akkoord hiermee? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. De eis blijft staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 110 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen - E4.1.22                                      | Bedoelt AD hiermee: meerdere werkgevers binnen één omgeving (multi-tenant)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De vraag van de aanbestedende dienst is niet duidelijk. Kunt u in de tweede vragenronde uw vraag verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 111 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 1 - Plan van Eisen / Bijlage 2 - Invulformulier wensen - Algemeen | In de eisen wordt een W&S module geëist, in de wensen vraagt u echter een koppeling met een W&S systeem. Omdat leverancier obv van de eisen een W&S aanbiedt, verzoeken we om de Wens 13 te laten vervallen omdat dit niet meer relevant is. Bentu hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De wens kan vervallen. Een w&s module moet een onderdeel zijn van het eHRM systeem, daarnaast moet er een koppeling zijn met het platform werken in Friesland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 112 | Inschrijffase | Nee | Bijlage 5 - Prijzenblad - Algemeen                                        | Inschrijver neemt aan dat op de onderdelen die niet van toepassing (bijv. hostingskosten) zijn een €0 of n.v.t. ingevoerd mag worden, is dat correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 113 | Inschrijffase | Nee | Offerteaanvraag - E-HRM - 2.9                                             | Inschrijver zou graag in week 48 op de maandag of dinsdag de demonstratie willen verzorgen, dit gezien de planning van meerdere aanbestedingen die lopen. Is dat mogelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit kan opdrachtgever niet bevestigen. Dit hangt ook af van het aantal inschrijvende partijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

