

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Beveiligingsinstallaties
Kenmerk : 2024-08
Datum : 30 mei 2024



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Handtekening	Wij gaan ervan uit dat datgene wat ondertekend moet worden zowel met pen als digitaal ondertekend mag worden. Klopt deze aanname?	Ja, dat is juist.
2	Proces	Derden	Wij gaan ervan uit dat informatie die relevant is voor de werkzaamheden en tot het komen van een goede aanbieding gedeeld mag worden met eventuele onderaannemers. Klopt deze aanname?	Ja, dat is juist.
3	Proces	Prijsverschil	Leidraad 5.3.1. Hoe gaat u ermee om als de ingediende opdrachtwaarden/inschrijfprijzen opvallend ver uit elkaar liggen?	Wanneer prijzen ver uitelkaar liggen hoeft dat niet gelijk negatief te zijn. Met name lage prijzen kunnen een onderliggende intentie hebben waarbij niet de economische belangen het zwaarst wegen. De prijzen dienen in ieder geval te voldoen aan het bepaalde uit par. 5.3.1. van de Aanbestedingsleidraad.
4	Proces	Mutatieformulier	Wij nemen aan dat er bij de inschrijving niets gedaan hoeft te worden Bijlage 4 Mutatieformulier. Klopt deze aanname?	Ja, die aanname klopt. Bijlage 4 van het PvE dient ter voorbeeld hoe mutaties gemeld kunnen worden.
5	Proces	Garantstelling	Wij gaan ervan uit de Bijlage 5 - Garantstelling ALLEEN ingevuld en ingediend hoeft te worden als de inschrijver zelfstandig niet 'draagkrachtig' genoeg is. Als de inschrijver wel in staat is zelfstandig de verplichtingen na te komen, zonder de moedermaatschappij, dan hoeft er niets gedaan te worden met dit document. Klopt dit?	Ja, dat is juist.
6	Inhoud	Conditiemeting	PVE. In 3.1 noemt u dat het uitvoeren van conditiemetingen hoort bij de omvang van de opdracht maar in 3.7 Conditiemetingen NEN 2767 geeft u aan dat een externe partij (dus niet opdrachtnemer aanbesteding) deze conditiemeting op zich neemt. Graag verduidelijking.	Bij de omvang van de opdracht hoort het verlenen van medewerking door de Opdrachtnemer aan de externe partij die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de conditiemetingen.
7	Inhoud	Typen en fabricaten	PVE 2.2. Mogen er alternatieve typen en fabricaten aangeboden worden die gelijkwaardig en/of beter zijn of zijn we gebonden aan de genoemde merken?	In 2.2 staan de bestaande systemen omschreven. Voorstellen voor alternatieven zijn op den duur mogelijk, bijvoorbeeld bij nieuwbouw of wanneer een installatie End of Life raakt en aan vervanging toe is. De alternatieven moeten dan geheel inpasbaar zijn binnen de bedrijfsvoering van GVB. GVB heeft daarin de eindbeslissing.
8	Inhoud	Oplostijd	PVE 3.5. Graag akkoord gaan met reactietijd 1 uur en oplostijd 8 uur (ipv 5 uur) voor meldingen van de hoogste prioriteit.	GVB gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. In de praktijk is gebleken dat de oplostijd van in totaal 5 uur haalbaar is zodat de situatie dusdanig opgelost is dat normale bedrijfsvoering mogelijk is. Eventuele vervolgacties worden dan in overleg met GVB gedaan.
9	Proces	Handtekening prijzenblad	Mogen we naast het indienen van het excelbestand ook het prijzenblad naar pdf exporteren zodat op de pdf de handtekening gezet kan worden? Dus, indienen van zowel ingevuld excelbestand als pdf met daarop de handtekening.	Ja, dat is akkoord. Indien er verschillen zijn tussen de Excel en PDF, dan is het getekende document leidend.
10	Juridisch	Garantie	Bijlage 11. AIV 4.4 - Graag akkoord gaan met een garantieperiode van 1 jaar.	GVB gaat hier mee akkoord. Dit is aangepast in de concept overeenkomst.
11	Juridisch	Gelijkwaardigheid	Bijlage 11. AIV 4.5. - graag aanpassen naar: ... onderdelen van de geleverde Zaken OF GELIJKWAARDIGE ONDERDELEN kan leveren.	Bij het niet beschikbaar zijn van het originele product, dan accepteert GVB een gelijkwaardig alternatief.
12	Juridisch	Personeel vervangen	Bijlage 11 AIV 5.1. - Wij willen zelf gaan over ons personeelsbestand zonder toestemming te hoeven vragen van GVB. Wij willen niet dat als een monteur een weekje op vakantie is de administratieve molen in. Graag akkoord gaan dat wij zelf kiezen welke monteurs werken voor GVB zolang dit niet ten kosten gaat van jullie processen en de uit te voeren opdracht en dat de monteurs gelijkwaardig zijn aan elkaar in de uit te voeren werkzaamheden.	Ja, GVB gaat hier mee akkoord voor dit genoemde voorbeeld. GVB verwacht een vast team aan monteurs die de inhoud van de opdracht goed kennen. Deze bepaling geldt echter wel voor de vaste operationele, tactische en strategische contactpersonen (zie SLA).
13	Juridisch	Boete	Bijlage 11 AIV. 19.1. Bij de boete wordt er verwezen naar belangenverstregeling en het breken van de geheimhouding. Wij nemen aan dat opdrachtgever dit moet aantonen alvorens opdrachtnemer beboet kan worden. Klopt deze aanname?	Ja, dat is juist.
14	Juridisch	Bankgarantie	Bijlage 12. 19.1. Een bankgarantie kan niet on demand gelijk opeisbaar geleverd worden. Daar gaat een proces aan vooraf mocht dit nodig zijn. Wij nemen aan dat u begrijpt dat het tijd kost om dit te regelen. U wordt in dit proces op de hoogte gehouden door uw contactpersoon.	GVB begrijpt dit en houdt rekening met de tijd die nodig is voor opdrachtnemer om de bankgarantie te verkrijgen. Nadat de bankgarantie door GVB is ontvangen, vangen de werkzaamheden zoals beschreven in de Nadere Overeenkomst pas aan.
15	Inhoud	Eisen ten aanzien van technische en organisatorische bekwaamheid	Inzake milieu vraagt u om een ISO 14001-certificaat. Deze norm is vooral relevant voor organisaties die bij hun primaire proces te maken hebben met een hoge milieu-impact (met name afval, waterverbruik en energieverbruik). In deze opdracht is de impact laag. Welke risico's wenst u af te dekken met deze norm? Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	GVB handhaaft deze eis. GVB aanvaardt ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieumanagement, zie aanbestedingsleidraad.
16	Proces	Nota van Inlichtingen - ronde 2	In paragraaf 3.4.2. van de leidraad stelt u "Vragen voor de 2e Nota van Inlichtingenronde mogen alleen gesteld worden ter verduidelijking op gegeven antwoorden in Nota van Inlichtingen 1." Gezien de hoeveelheid beschikbaar gestelde informatie verzoeken wij u om in NvI ronde 2 tevens de gelegenheid tot nieuwe vragen toe te laten. Is het GVB bereid hier mee in te stemmen?	Ja, GVB is hiertoe bereid.
17	Uitvoering	Gebruikt protocol kaartlezers	Kunt u aanvullende informatie verschaffen met betrekking tot het gebruikte protocol van de toegangspassen (bv. Mifare) en de paslezers (bv. Wiegand, RS485, OSDP) ?	Het momenteel gebruikte protocol is MIFARE en voor de interface Wiegand. GVB wil naar DESFIRE, welk protocol daar bij hoort is nog niet bekend.
18	Inhoud	Bijlage 8 - Prijzenblad	In Bijlage 7 'PvE beveiligingsinstallatiesdocument' stelt u: "'De kosten van back-up accu's, de revisie van motorsloten en de huur van benodigde hoogwerkers zijn in het prijzenblad middels een vaste prijs uitgevraagd.'. De genoemde items staan echter niet vermeld in bijlage 8 'prijzenblad'. Hoe dient gegadigde hier mee om te gaan, waar dienen deze posten te worden vermeld?	De posten van back-up accu's, de revisie van motorsloten en de huur van benodigde hoogwerkers zijn vervallen in het prijzenblad. Inschrijver hoeft dan ook deze kosten niet op te geven in het prijzenblad.
19	Inhoud	Bijlage 8 - Prijzenblad	Het prijzenblad beschrijft diverse uren/diensten. Waar dient gegadigde diensten en benodigheden (in het bijzonder de huur van hoogwerkers) te benoemen die niet vooraf zijn ingevuld?	Zie het antwoord op vraag 18.
20	Proces	Vooraf ingevuld prijzenblad	Het prijzenblad heeft vooraf ingevulde aantallen van diverse uren. In de invulinstructie stelt u "In het tabblad "Totale begroting" Mocht u toch een telfout tegenkomen, meldt dit dan graag in de NvI" Allereerst impliceert deze opmerking dat de uren/aantallen toch leidend/richtinggevend zijn voor de uitvoering. Daarnaast vragen wij ons af hoe een andere partij dan de huidige uitvoerder een afwijking kan constateren in de gespecificeerde hoeveelheden. Hoe heeft OG deze opmerking bedoeld, en hoe ver strekt de betekenis?	Waar een telfout zou kunnen ontstaan is in de vermenigvuldiging met het opgegeven tarief of prijs. Dit zal nagerekend moeten worden of de bedragen op het tabblad 'Totaal begroting' overeenkomen met de opgegeven tarieven of prijzen die vermenigvuldigt zijn met de betreffende uren en aantallen. Mocht bij het narekenen sprake zijn van een verschil dan is daar een telfout ontstaan.
21	Proces	Gelijke uitgangspositie	Kunt u duidelijkheid geven hoe de in het prijzenblad gespecificeerde aantallen en hoeveelheden tot stand zijn gekomen. Zijn deze aantallen op basis van de huidige uitvoering en opgaaf door de huidige uitvoerder? Zo ja, hoe heeft het GVB gewaarborgd dat er een gelijk speelveld en informatiepositie voor alle gegadigden behouden blijft?	De gespecificeerde aantallen en hoeveelheden zijn gebaseerd op de ervaringen van GVB, de onderhoudsvoorschriften die gelden en aanwijzingen vanuit fabrikanten voor de uitvoering van specifieke werkzaamheden. GVB heeft zelf jarenlange ervaring met diverse onderhoudswerkzaamheden en voerde eerder zelf de beheerswerkzaamheden uit, alvorens die aan te besteden. De huidige uitvoering en de huidige uitvoerder hebben hierin een minimale rol gespeeld.
22	Inhoud	Bijlage 8 - Prijzenblad	Het prijzenblad heeft vooraf ingevulde aantallen van diverse uren. In de leidraad stelt u "GVB geeft uitdrukkelijk aan dat de inschrijfprijs geen aanneemsom is van de gehele opdracht.". Zijn de gespecificeerde uren en aantallen fictief (t.b.v. prijsvergelijk tijdens de aanbesteding) of zijn deze op enige wijze leidend bij de uitvoering van de overeenkomst?	De gespecificeerde aantallen en hoeveelheden zijn fictief, maar zijn wel richtinggeven tijdens de uitvoering van de opdracht. Zie tevens het antwoord op vraag 21.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Beveiligingsinstallaties
Kenmerk : 2024-08
Datum : 30 mei 2024



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Uitvoering	Beschikbaarheid werkruimte	Kan OG aangeven welke voorzieningen op GVB locaties beschikbaar zijn voor het stallen van de voor de werkzaamheden benodigde materialen en gereedschappen (bv. hoogwerker) ?	Een hoogwerker kan in overleg op het terrein worden gestald indien daar ruimte voor is. Anders is men aangewezen op de openbare weg. In de praktijk ziet GVB dat voor deze scope vaak een autohoogwerker gebruikt wordt die door de opdrachtnemer meegenomen wordt aan het einde van de werkdag. Voor de opslag van materialen dient de opdrachtnemer zelf zorg te dragen. GVB kan hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen wanneer materialen vermist of beschadigd raken.
24	Uitvoering	Reserveonderdelen	Is er een overzicht beschikbaar van aanwezige sparematerialen op locatie inclusief leeftijd, en kan OG dit beschikbaar maken?	Dit overzicht is niet aanwezig. De sparematerialen betreffen gebruikte componenten die geschikt zijn voor een tweede leven op een andere locatie. Met opdrachtnemer zal tijdens de implementatie gekeken worden naar die componeneten en na gezamenlijk overleg besloten worden welke componenten overgenomen worden en welke componenten niet overgenomen hoeven te worden.
25	Proces	Overdracht beheer en onderhoud	Bij de overdracht naar een nieuwe beheerpartij dient er systeeminformatie verstrekt te worden door de zittende partij. Hoe voorziet het GVB dit proces, en op welke wijze dient gegadigde hier mee om te gaan in zijn prijsvorming?	Dit is onderdeel van de implementatie. De zittende partij is vanuit de huidige overeenkomst gewezen hier medewerking aan te verlenen.
26	Inhoud	Huidige status perceel	Om een goed beeld te verkrijgen van de huidige status van het perceel ontvangen wij graag een recent onderhoudsrapport met opgaaf van de uitgevoerde werkzaamheden. Kunt u deze informatie beschikbaar maken?	Nee, deze informatie is nu niet beschikbaar.
27	Inhoud	Huidige status perceel	Is het mogelijk bijlage 1 'objectenlijst' aan te vullen met de huidige leeftijd en softwareversie van de apparatuur?	Nee. Dit is voor GVB niet op korte termijn te realiseren.
28	Inhoud	Huidige status perceel	Om een goed beeld te verkrijgen van de huidige status van het perceel ontvangen wij graag een overzicht van de historie met storingen, type en locatie. Kunt u dit beschikbaar maken?	Nee. Dit is voor GVB niet op korte termijn te realiseren.