

Ref. nr.	Vraag Nvl 1	Vraag	Antwoord
1	32	Wilt u s.v.p. zo specifiek mogelijk maken op welke onderdelen een dossier gesplitst moet kunnen worden en op welke onderdelen dit niet altijd kan? Als voorbeeld: in een melding kunnen meerdere betrokkenen opgenomen zijn. Is de verwachting dan dat dit onderdeel van het dossier achterwege blijft bij splitsing of moet dit gekopieerd worden?	De inhoud van de casus is leidend. Beide moet mogelijk zijn. Er zijn verschillende momenten waarop de beslissing tot het splitsen van de casus genomen kan worden. Soms besluit je aan het begin al dat je 2 dossiers aanmaakt en wil je de informatie dubbel. Soms kies je hier gaandeweg voor. Dan moet je er zowel voor kunnen kiezen om iets te kopiëren maar ook om iets over te zetten, en dat het dan niet in het andere dossier achter blijft.
2	91	Hoe definieert opdrachtgever het begrip "werkuren"?	Opdrachtgever wil de term werkuren vervangen door uren. VT is een 24/7 opererende organisatie. In de nacht werken er weinig mensen in de dossiers, maar er wordt wel gewerkt. Ook dan willen we maximaal 2 uren kwijt zijn aan data.
3	124	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om een aanpassing van een bepaling zoals opgenomen in "Bijlage H model SLA-DAP" hoofdstuk 5. Inschrijver meent een boetebepaling zulks opgenomen niet past bij de beoogde samenwerking die partijen met elkaar wensen aan te gaan, inschrijver stelt dan ook voor om in gezamenlijkheid een vaste boete per gebeurtenis af te spreken waarbij geen sprake is van een boete per dag.	Akkoord. Nadere afspraken worden gemaakt bij het sluiten van de overeenkomst.
4	122	U geeft aan dat er geen functioneel verschil is tussen open en gesloten dossiers.	
		1. Kunt u aangeven waarom er in het prijsmodel wel een verschil wordt gemaakt in de migratiekosten hiervan?	Opdrachtgever heeft geen inzicht in prijspolicy van inschrijver.
		2. Wij kunnen ons voorstellen dat de datakwaliteit van gesloten dossiers (van voor het HP / BUR) niet geheel op orde is, voldoet het gestructureerd migreren van een set essentiële velden (naam, data (direct-) betrokkenen) met verder een PDF met de gehele inhoud van het dossier zodat het ontbreken van eventuele data geen struikelblok oplevert bij de migratie?	Afgesloten dossiers van voor 1-1-2019 zouden als PDF kunnen worden aangeleverd, zolang de VT's wel kunnen voldoen aan de rechten van betrokkenen (inzage, verwijderen van gegevens verzoek tot correctie etc) en er gelogd kan worden wie er in het dossier is geweest. Bij gesloten dossiers van na 1-1-2019 geldt dat zij wel volledig mee moeten in de conversie.
5	112	Inschrijver meent dat de huidige leverancier - bij handhaving van de huidige voorwaarden – een oneerlijk voordeel heeft ten opzichte van andere inschrijvers. De huidige leverancier zal minder kosten hebben voor de implementatie van de oplossing bij gunning dan andere inschrijvers. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom, ten behoeve van een level playingfield, om de implementatiekosten in zijn geheel niet mee te nemen in de beoordeling. Mocht de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaan, kan aanbestedende dienst dat dan onderbouwen en aangeven waarom volgens de aanbestedende dienst geen sprake is van een voordeel voor de huidige leverancier?	De eisen en wensen van deze aanbesteding zijn niet hetzelfde als de vigerende applicatie. Om een gelijk speelveld te creëren is er ook voor gekozen om de kwalitatieve aspecten zwaarder te laten wegen dan de prijs.
6	105	In onze applicatie kan de functioneel beheerder in het rechtenmodel gegevens afschermen zodat deze niet in de applicatie zichtbaar zijn voor specifieke gebruikersgroepen. Voldoen wij hiermee aan de door u gestelde eis?	Akkoord

7	104	Voor testdoeleinden stellen wij een acceptatieomgeving beschikbaar met daarin geanonimiseerde dossiers. Het annomiseren is alleen van toepassing op velden waarin naar persoon herleidbare gegevens in staan. Voldoen wij hiermee aan de gestelde eis?	Ja, op voorwaarde dat ook indirecte herleidbaarheid hiermee voorkomen is. M.a.w. niet alleen op naam of adres, maar ook op basis van een context van een casus.
8	30	Vraag 30 uit NVI verwijst naar eis B16, echter de tekst suggereerd dat de vraag over eis B15 gaat. Klopt dit? Zo ja blijft eis B16 hiermee een eis en wordt eis B15 hiermee een wens?	Beiden zijn en blijven een eis.
9	112	Waarop baseert u dat er wel kosten voor implementatie, migratie en training zijn voor de huidige leverancier?	Zie eerdere beantwoording. De eisen en wensen van deze aanbesteding zijn niet hetzelfde als de vigerende applicatie. Om een gelijk speelveld te creëren is er ook voor gekozen om de kwalitatieve aspecten zwaarder te laten wegen dan de prijs.
10	16	Deze eis is veranderd, echter beperkt de aanbestedende dienst hiermee het testproces van releases, een release betreft namelijk niet alleen VT configuratie, maar kan ook nieuwe of aangepaste functionaliteiten betreffen. Hierdoor kan het zo zijn dat niet alle wijzigingen getest zijn, met als gevolg dat functionaliteit mogelijk niet naar behoren werkt. Wij verzoeken de aanpassing ongedaan te maken.	Oorspronkelijke eis: De applicatie wordt aan VT geleverd met een gescheiden Acceptatie- en Productieomgeving voor het zorgvuldig en waarheidsgetrouw kunnen testen van nieuwe releases Opnieuw aangepaste tekst: De applicatie wordt aan VT geleverd met een gescheiden Acceptatie- en Productieomgeving voor het zorgvuldig en waarheidsgetrouw kunnen testen van (nieuwe) functionaliteit en configuratie.
11	17	Deze eis is veranderd, echter beperkt de aanbestedende dienst hiermee het testproces van releases, een release betreft namelijk niet alleen VT configuratie, maar kan ook nieuwe of aangepaste functionaliteiten betreffen. Hierdoor kan het zo zijn dat niet alle wijzigingen getest zijn, met als gevolg dat functionaliteit mogelijk niet naar behoren werkt. Wij verzoeken de aanpassing ongedaan te maken.	Oorspronkelijke eis: Bij het doorvoeren van patches en releases dient juiste werking van systeem en functionaliteit aantoonbaar gemaakt te worden door het uitvoeren van systeem- en functionele testen en acceptatietest. Opdrachtnemer faciliteert en ondersteunt bij gebruikerstesten (functionele en acceptatietesten). Opnieuw aangepaste tekst: Bij aanpassingen van functionaliteit of de voor VT specifieke configuratie dient juiste werking van systeem en functionaliteit aantoonbaar gemaakt te worden door het uitvoeren van systeem- en functionele testen en acceptatietest. Opdrachtnemer faciliteert en ondersteunt bij gebruikerstesten (functionele en acceptatietesten).
12	75	In artikel 14.2 van de concept overeenkomst stelt u dat de contractbijlagen jaarlijks geëvalueerd en aangepast kunnen worden. Kunt u hier meer achtergrond over geven? Betreft dit bijvoorbeeld alleen operationele zaken of bijvoorbeeld ook uitbreiding van de scope?	Dat betreft in principe alleen operationele zaken. Echter gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen er aanvullende afspraken gemaakt worden op voorwaarde dat die niet leiden tot een wezenlijke wijziging conform de aanbestedingsregels.
13	32	Kunt u meer vertellen over de achtergrond van deze eis? Wanneer de achterliggende reden voor deze wens het gemakkelijk kunnen uitdraaien van een Dossier ter Inzage voor een specifieke directbetrokkenen betreft, dan heeft onze software hiervoor ingebouwde functionaliteit die ervoor zorgt dat alleen dat deel van het dossier wordt uitgedraaid van de gekozen directbetrokkene. Het splitsen van dossiers (wat andere nadelen heeft) is hiermee naar onze mening overbodig. Kan de aanbestedende dienst deze eis aanpassen?	De vraag rondom inzage dossiers staat los van het splitsen van dossiers. Wij splitsen geen dossiers vanwege inzages. Het gaat bij de vraag rondom inzages over een keuze kunnen maken in wat je wel en niet mee kunt geven aan een betrokkene.
14	113	Betekent dit dat meerdere VT's die gebruikmaken van dezelfde software als één referentie gelden?	Dat is correct.