

Globale Architectuurschets Handhavingssysteem

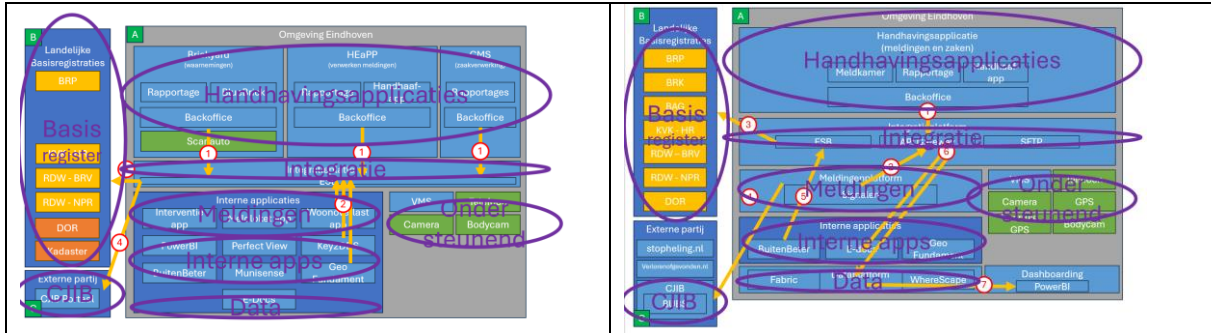
Inhoudsopgave

Versiebeheer	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Projectdoel	3
Omgeving	4
<i>Ontwikkelingen in de organisatie</i>	4
<i>Ontwikkelingen aanpalende platformen</i>	4
<i>Referentiecomponenten en -architecturen</i>	4
Huidige architectuur	5
<i>Omgevingen</i>	5
<i>Koppelingen</i>	5
Doelarchitectuur	7
5W1H.....	7
<i>Omschrijving van de gap</i>	8
<i>Omgevingen</i>	8
<i>Koppelingen</i>	9
1A. Handhavingsapplicatie → Integratieplatform	10
2A. Handhavingsapplicatie → Signalen	11
3A. Handhavingsapplicatie → BRP	11
3B. Handhavingsapplicatie → BRK.....	11
3C. Handhavingsapplicatie → BAG	11
3D. Handhavingsapplicatie → KVK Handelsregister	11
3E. Handhavingsapplicatie → RDW BRV.....	11
3F. Handhavingsapplicatie → RDW NPR.....	11
3G. Handhavingsapplicatie → Digitaal Opkoop Register	12
4A. Handhavingsapplicatie → CJIB BUBS.....	12
4B. Handhavingsapplicatie → stopheling.nl	12
4C. Handhavingsapplicatie → verlorenofgevonden.nl	12
5A. Handhavingsapplicatie → Binnenbeter	12
5B. Handhavingsapplicatie → E-docs	12
5C. Handhavingsapplicatie → GeoFundament.....	13
6. Handhavingsapplicatie → Dataplatform.....	13
7. Dataplatform → BI-Platform / Dashboarding	13
Fasering en plateaus	13

Projectdoel

Het huidige handhavingslandschap is gefragmenteerd over twee applicaties: HEaPP en BlueBrick.

Via deze aanbesteding wordt getracht hier enige uniformiteit in te brengen, door alle functionaliteit in één systeem onder te brengen.



We onderscheiden de volgende ‘functionaliteiten’ in het landschap:

- Handhavingsapplicatie
- Integratie
- Meldingen
- Interne applicaties
- Data
- Landelijke Basisregistraties
- Externe applicaties
- Ondersteuning

Omgeving

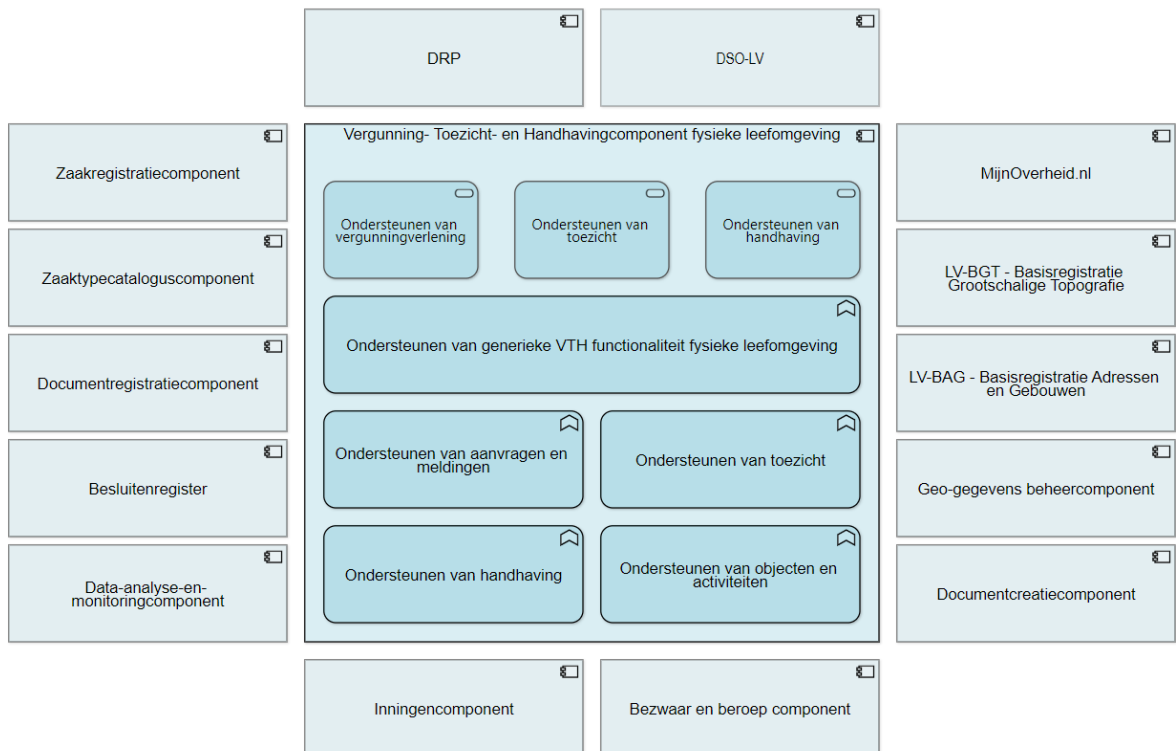
Ontwikkelingen in de organisatie

- Rationalisatie van het applicatielandschap

Ontwikkelingen aanpalende platformen

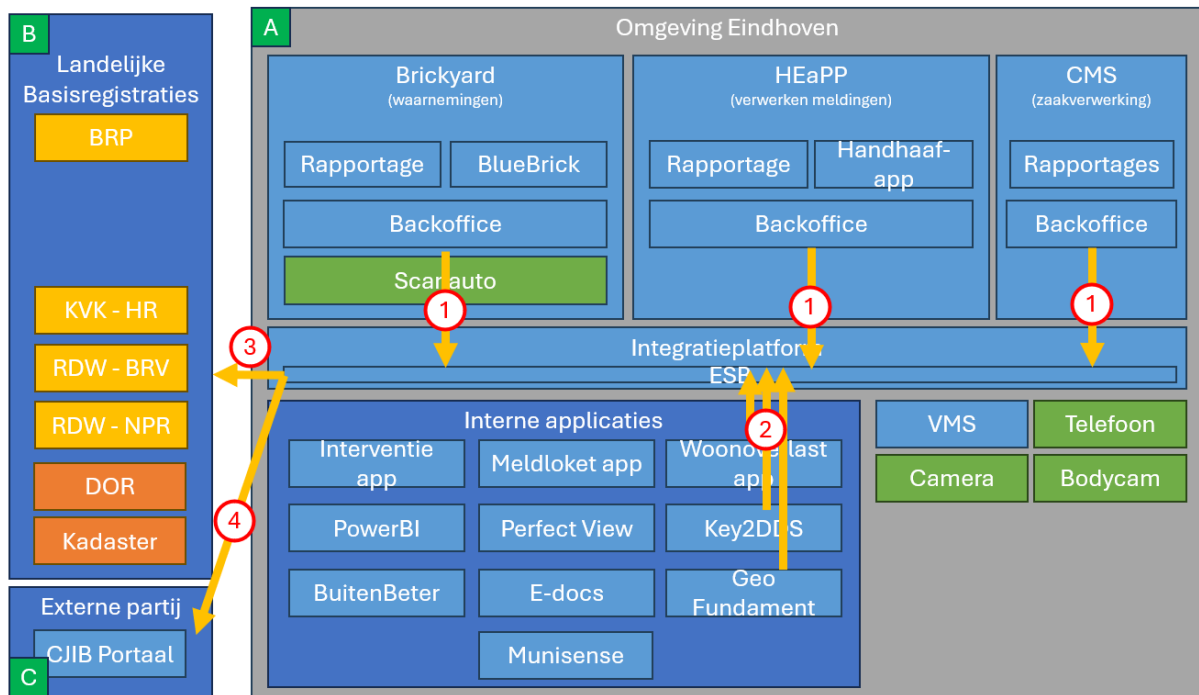
- Het aanbrenge van meldingen bij vakapplicaties wordt momenteel opnieuw bekeken. Vanuit het programma GIVE wordt hiervoor een signalen-bus opgetuigd volgens de Common Ground methodiek (zie <https://signalen.org>)

Referentiecomponenten en -architecturen



Bron: GEMMA ([VTH componenten overview - GEMMA Online](#))

Huidige architectuur



Omgevingen

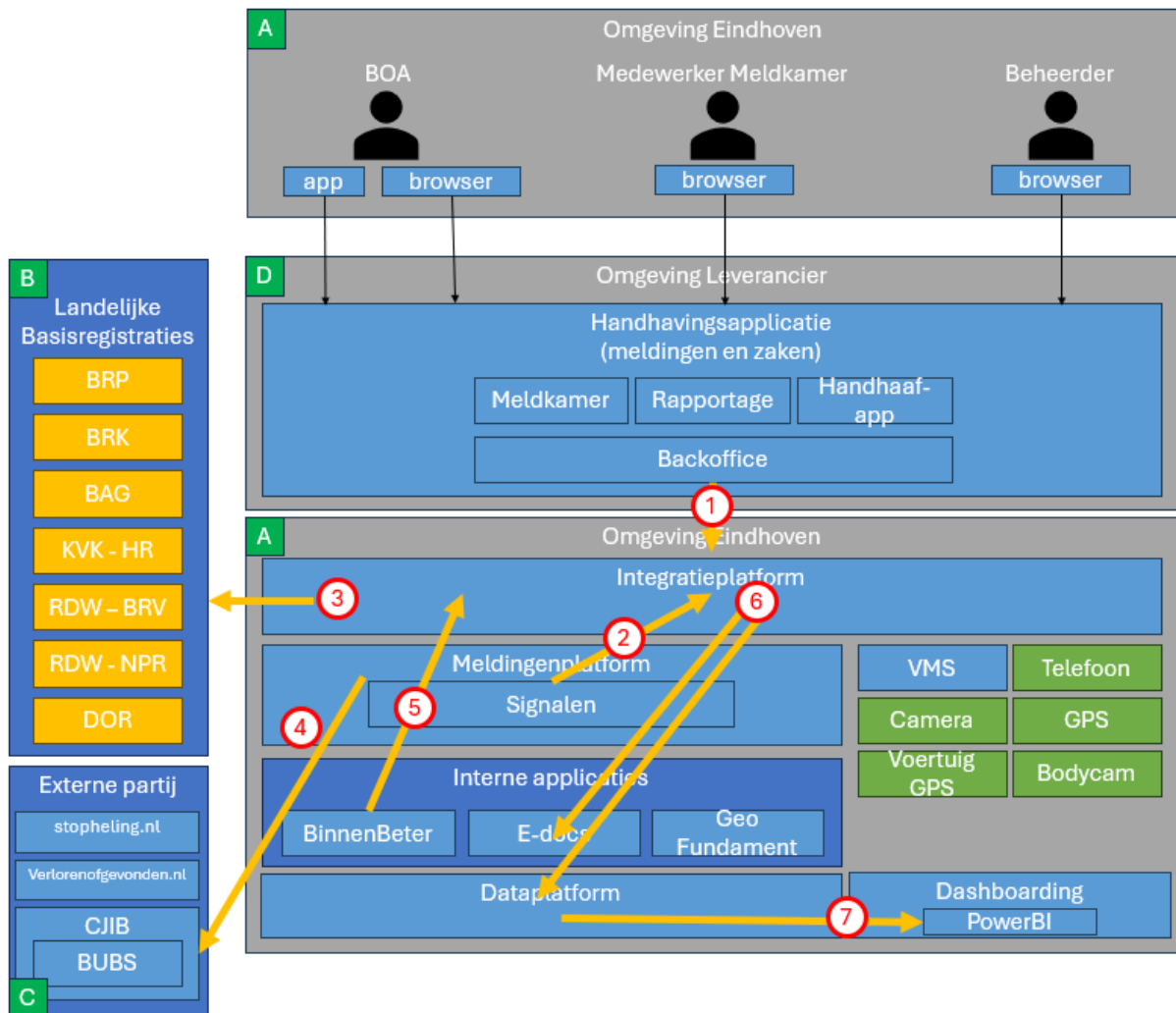
A	Omgeving Eindhoven Medewerkers van de gemeente Eindhoven maken gebruik van hun eigen device in het KA-netwerk.
B	Landelijke Basisregistraties Basisregistraties om over de nodige informatie over objecten, bedrijven en personen te kunnen beschikken.
C	Externe partijen Externe partijen die een rol spelen bij het handhavingsproces, bijvoorbeeld het CJIB.

Koppelingen

1	Handhavingsapplicatie(s) → Integratieplatform Koppelingen tussen de Handhavingsapplicaties en andere applicaties of registraties verlopen via de ESB.
2	Interne applicaties → Integratieplatform Interne applicaties worden ofwel gebruikt om gegevens in de handhavingsapplicaties te verrijken (bijv. GeoFundament) of dienen juist om informatie uit de handhavingsapplicaties elders beschikbaar te maken (bijv. PowerBI of E-Docs). Koppelingen van en naar deze applicaties vinden waar mogelijk plaats over de ESB. Het is voor te stellen dat er in het huidige landschap om legacy-redenen ook directe lijnen gelegd zijn.

3	Integratieplatform → Landelijke Basisregistraties Het opvragen van informatie uit de verschillende basisregistraties. Eventueel ook het bijwerken van informatie in de registraties door de toevoeging van nieuwe gegevens (momenteel out of scope). Koppelingen van en naar deze registraties vinden waar mogelijk plaats over de ESB. Het is voor te stellen dat er in het huidige landschap om legacy-redenen ook directe lijnen gelegd zijn.
4	Integratieplatform → Externe partijen Communicatie naar externe applicaties vindt plaats over de ESB. Momenteel is sprake van slechts één externe partij: het CJIB.

Doelarchitectuur



5W1H

	Persona 1	Persona 2	Persona 3
Wie (wie/wat ben je)	BOA	Medewerker meldkamer	Functioneel beheerder
Waar (waar ben je)	Software: Browser of mobiele app Device: Geautoriseerde gemeentelijke devices Netwerk: <ul style="list-style-type: none"> KA netwerk Eindhoven In de publieke ruimte 	Software: Browser Device: Geautoriseerde gemeentelijke devices Netwerk: <ul style="list-style-type: none"> KA netwerk Eindhoven 	Software: Browser Device: Geautoriseerde gemeentelijke devices Netwerk: <ul style="list-style-type: none"> KA netwerk Eindhoven
Waarheen (waar ga je heen)	SaaS-applicatie leverancier	SaaS-applicatie leverancier	SaaS-applicatie leverancier
Wat (wat is de BIV-classificatie en is de AVG van toepassing)	De BIV classificatie is als volgt:		
	Beschikbaarheid	2	
	Integriteit	2	
	Veiligheid	2	

	Privacy	3	
Waarom (waarom gebruik je deze data of dit systeem)	Het opvolgen van meldingen en het starten/afwickelen van zaken.	Het opvolgen van meldingen en het starten/afwickelen van zaken.	Beheren van de applicatie
Hoe? (hoe ga je daar naar toe)	Zie tekening	Zie tekening	Zie tekening

Omschrijving van de gap

Het vervangen van de huidige handhavingsapplicaties door één nieuw systeem.

Het uitfaseren van huidige koppelingen die in de toekomstige situatie niet meer gebruikt worden:

- Interventie App
- Meldloket app
- Woonoverlast app
- Perfect View
- Key2DDS
- Munisense

Ombouwen bestaande koppelingen naar nieuwe situatie:

- GeoFundament
- BinnenBeter
- E-docs
- PowerBI

Omgevingen

A	<p>Omgeving Eindhoven</p> <p>Medewerkers van de gemeente Eindhoven maken gebruik van hun eigen device in het KA-netwerk.</p> <p><i>Ondersteunende componenten</i></p> <p>Binnen de omgeving Eindhoven bestaan een aantal ondersteunende componenten die wel worden gebruikt binnen handhavingsprocessen maar niet direct koppelen met het systeem.</p> <p>Camera + VMS: Expliciet niet gekoppeld aan het handhavingssysteem. Medewerker kan wel tegelijk werken in HH-systeem en VMS.</p> <p>Telefoon: bereikbaarheid</p> <p>Bodycam: Veiligheid medewerker.</p> <p>GPS + voertuig GPS: Locatie van medewerkers opvolgen + opvragen GIS-gegevens van de locatie waar men fysiek aanwezig is.</p> <p><i>Gemeentelijk integratieplatform</i></p> <p>Deze oplossing moet nog aanbesteed worden. Op voorhand is niet vast te stellen of er sprake gaat zijn van API Gateway, ESB of SFTP koppelingen. Vandaar de generieke naam 'gemeentelijk integratieplatform' gebruikt.</p>
B	<p>Landelijke Basisregistraties</p> <p>Basisregistraties om over de nodige informatie over objecten, bedrijven en personen te kunnen beschikken.</p>

C	Externe partijen Externe partijen die een rol spelen bij het handhavingsproces, bijvoorbeeld het CJIB.
D	Omgeving Leverancier De SaaS-applicatie van de leverancier.

Koppelingen

Een koppelingenoverzicht in groter detail begint onder onderstaande tabel.

1	Handhavingsapplicatie(s) → Integratieplatform Koppelingen tussen de Handhavingsapplicaties en andere applicaties of registraties dienen te verlopen via het gemeentelijk integratieplatform.
2	Meldingen → Integratieplatform In de oude situatie waren diverse interne applicaties verantwoordelijk voor meldingen. Op termijn is het idee om de handhavingsapplicatie eenmalig aan te sluiten op het meldingenplatform Signalen, een soort informatie-bus waarop er vanuit diverse systemen berichten geplaatst of gelezen kunnen worden. Door de uniforme aard van deze berichten is het gemakkelijk om verschillende systemen aan elkaar te koppelen.
3	Integratieplatform → Landelijke Basisregistraties De handhavingsapplicatie moet kunnen beschikken over verschillende gegevens uit landelijke basisregistraties. Deze landelijke voorzieningen zullen benaderd worden via het gemeentelijk integratieplatform.
4	Integratieplatform → Externe partijen Communicatie naar externe applicaties vindt plaats over het gemeentelijk Integratieplatform. Momenteel is sprake van slechts één externe partij: het CJIB.
5	Interne applicaties → Integratieplatform Interne applicaties worden ofwel gebruikt om gegevens in de handhavingsapplicaties te verrijken (bijv. GeoFundament) of dienen juist om informatie uit de handhavingsapplicaties elders beschikbaar te maken (bijv. PowerBI of E-Docs). Koppelingen van en naar deze applicaties vinden waar mogelijk plaats over het gemeentelijk integratieplatform.
6	Integratieplatform → Dataplatform De gemeente is verantwoordelijk voor de data. Niet alleen voor een correcte en veilige opslag in lijn met de BIV-P kwalificatie, maar ook voor tijdige vernietiging in lijn met bijvoorbeeld de algemene Archiefwet of speciale wetgeving, en ook om een correcte exit-strategie te faciliteren. Het is voor te stellen dat een aanbestedend leverancier data zelf nabij houdt. Dit is toegestaan. Wel moet de data steeds beschikbaar zijn voor de gemeente om op te nemen in het eigen DataWarehouse, zodat de mogelijkheid beschikbaar blijft

	om zelf analyses en rapportages te doen op eigen infrastructuur. Koppelingen tussen applicatie van leverancier en gemeentelijk dataplatform lopen over het gemeentelijke integratieplatform.
7	Dataplatform → Dashboarding-platform Het ontsluiten van de data in voornoemd punt kan gebeuren door middel van een dashboarding-oplossing, zoals in het geval van de gemeente: PowerBI.

Hieronder worden de koppelingen (uitwisselingen van data) beschreven, volgens de nummering die is aangegeven in bovenstaand figuur. Koppelingen tussen systemen zijn noodzakelijk op het moment dat er gegevens van een bronsysteem gebruikt moeten worden in een ander systeem, het doelsysteem. De gewenste gegevens uit het bronsysteem moeten beschikbaar worden gemaakt en vervolgens op een veilige manier getransporteerd worden naar het doelsysteem waarin de gegevens geïntegreerd worden opgenomen.

Per koppeling geldt het volgende:

Om het transport van de data van bronsysteem naar doelsysteem mogelijk te maken kan uit verschillende patronen gekozen worden:

1. **Out-of-the-box koppeling.** Dit zijn veelal koppelingen via een generieke standaard met landelijke partijen zoals CBS, Belastingdienst, KvK en banken, of bijvoorbeeld koppelingen met gemeentebrede componenten zoals de Azure AD van de gemeente.
2. **Realtime berichtenverkeer** (via webservices / API). Vrijwel altijd via het integratieplatform.
3. **Berichtenverkeer** (via webservices / API). Vrijwel altijd via het integratieplatform.
4. **Geautomatiseerde bestandsoverdracht.**
5. **Andere geautomatiseerde oplossing.**
6. **Handmatige Download / Upload.**

Deze patronen staan in volgorde van voorkeur, waarbij patroon 1 de meeste voorkeur heeft en patroon de minste voorkeur. Iedere koppeling zal echter een specifieke situatie kennen, en dus zal per koppeling naar het hoogst mogelijke, werkbare patroon gestreefd worden. Hieronder staan de koppelingen omschreven met vermelding van het minimaal geëiste patroon.

Belangrijk is natuurlijk dat data-uitwisseling altijd aan de vereisten van informatiebeveiliging voldoet.

1A. Handhavingsapplicatie → Integratieplatform

Doel	Communicatielaag waarover de handhavingsapplicatie kan spreken met basisregistraties, andere applicaties en dataplatform.
Patroon	Verschilt.
Toe te passen standaard	Diverse, zie onder.
Technische realisatie	Verschil.

2A. Handhavingsapplicatie → Signalen

Doel	Ophalen van berichten op de Signalen-‘bus’
Patroon	Minimaal 2
Toe te passen standaard	SOAP/REST/etc. / VNG Common Ground Signalen.
Technische realisatie	Afhankelijk van leverancier.

3A. Handhavingsapplicatie → BRP

Doel	Ontsluiten van BRP
Patroon	1/2 – out of the box/realtime API
Toe te passen standaard	BRP-specifiek
Technische realisatie	Zie implementatieplan

3B. Handhavingsapplicatie → BRK

Doel	Ontsluiten van BRK
Patroon	1/2 – out of the box/realtime API
Toe te passen standaard	BRK-specifiek
Technische realisatie	Zie implementatieplan

3C. Handhavingsapplicatie → BAG

Doel	Ontsluiten van BAG
Patroon	1/2 – out of the box/realtime API
Toe te passen standaard	BAG-specifiek
Technische realisatie	Zie implementatieplan

3D. Handhavingsapplicatie → KVK Handelsregister

Doel	Ontsluiten van Bedrijfsinformatie
Patroon	1/2 – out of the box/realtime API
Toe te passen standaard	<ul style="list-style-type: none"> • KVK zoeken V2 API (V1 is nog goed t/m 29 juli 2024) • KVK basisprofiel API • KVK vestigingsprofiel API • KVK naamgeving API
Technische realisatie	Zie implementatieplan

3E. Handhavingsapplicatie → RDW BRV

Doel	Ontsluiten van Rijbewijs-gegevens en voertuiggegevens
Patroon	1
Toe te passen standaard	RDW-specifiek
Technische realisatie	Zie implementatieplan

3F. Handhavingsapplicatie → RDW NPR

Doel	Ontsluiten van Parkeervergunningen.
Patroon	1
Toe te passen standaard	RDW-specifiek
Technische realisatie	Zie implementatieplan

3G. Handhavingsapplicatie → Digitaal Opkoop Register

Doel	Ontsluiten van informatie omtrent heling.
Patroon	1
Toe te passen standaard	DOR API
Technische realisatie	Zie implementatieplan

4A. Handhavingsapplicatie → CJIB BUBS

Doel	Beschikkingen en OM-afdoeningen communiceren naar het CJIB.
Patroon	4 Bestandsoverdracht
Toe te passen standaard	CJIB specifiek / BUBS API
Technische realisatie	Zie implementatieplan

4B. Handhavingsapplicatie → stopheling.nl

Doel	Raadplegen van heling-informatie (publiek toegankelijke info)
Patroon	API of Embedding
Toe te passen standaard	Website specifiek
Technische realisatie	Zie implementatieplan.

4C. Handhavingsapplicatie → verlorenofgevonden.nl

Doel	Raadplegen van heling-informatie (publiek toegankelijke info)
Patroon	API of Embedding
Toe te passen standaard	Website specifiek
Technische realisatie	Zie implementatieplan.

5A. Handhavingsapplicatie → Binnenbeter

Doel	Doen van meldingen naar het handhavingssysteem. Signalen als transactielaag[1]
Patroon	1
Toe te passen standaard	Signalen API
Technische realisatie	Zie implementatieplan.

[1] Afhankelijk van de volwassenheid van de Signalen-oplossing ten tijde van de implementatiefase kan, indien te onvolwassen bevonden, een directe koppeling tussen handhavingsapplicatie en Binnenbeter tot stand gebracht worden om de periode tot volwassenheid van Signalen te overbruggen.

5B. Handhavingsapplicatie → E-docs

Doel	Toegang tot zaken en documenten in Edocs/DMS. Meldingen resulteren in een uitgaande brief aan inwoners.
Patroon	2 Realtime API
Toe te passen standaard	REST API
Technische realisatie	Zie implementatieplan.

5C. Handhavingsapplicatie → GeoFundament

Doel	Ontsluiten van GIS data.
Patroon	2 Realtime API
Toe te passen standaard	REST API
Technische realisatie	Zie implementatieplan.

6. Handhavingsapplicatie → Dataplatform

Doel	Opslag van kopie van data tbv analyse/rapportage.
Patroon	3 Berichtenverkeer / 4 Bestandsoverdracht Real-time bijwerken is niet nodig.
Toe te passen standaard	Nog te bepalen (GIVE)
Technische realisatie	Zie implementatieplan.

7. Dataplatform → BI-Platform / Dashboarding

Doel	Realiseren rapportages en dashboards
Patroon	1 Out-of-the-box koppeling
Toe te passen standaard	SQL
Technische realisatie	PowerBI kan koppelen met het dataplatform.

Fasering en plateaus

Handhaving werkt met diverse processen.

Na implementatie van de technische baseline van het systeem worden deze processen stuk voor stuk naar het nieuwe handhavingssysteem gemigreerd.