

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad - Hoofdstuk 2.5	In de planning geeft u aan dat de 2e Nota van Inlichtingen op 5 september wordt gepubliceerd. Door het opschuiven van de 1e NvI valt die datum van indienen vragen voor de 2e NvI samen met de publicatie van de 1e NvI: namelijk 29-08. Wat wordt de nieuwe deadline?	Er is reeds een aangepaste planning gepubliceerd in TenderNed waarin de data voor Nota's van inlichtingen zijn aangepast.
2	Bijlage D - Prijzenblad	Zie ook de vraag bij Aanbestedingleidraad 1.3. 24-uurs Inschrijver is voornemens is vanaf 1 januari 2025 haar servicekader '24-uur' te verruimen naar bezorging binnen '48-uur'. Kunt u dit aanpassen in het Prijzenblad?	Nee, het prijzenblad zal niet worden aangepast. Aanbestedende wenst beide tarieven te ontvangen.
3	Bijlage D - Prijzenblad	Per 1 januari 2023 is ons bezorgmodel voor 48/72 uur aangepast naar vaste bezorgdagen. We bezorgen uw post dan op twee aaneengesloten dagen. Wij noemen dit 'vaste bezorgkoppels'. Volstaat dit voor aanbestedende dienst? Kunt u de tarieven voor 48/72 uur aanpassen naar Vaste Bezorgdagen? Wij hebben ons bezorgschema meegestuurd via de berichtenmodule.	Aangezien vaste bezorgdagen voor aanbestedende dienst niet wenselijk zijn zal e.e.a. niet worden aangepast.
4	Bijlage D - Prijzenblad	Aanbestedende Dienst vraagt om een service waarbij post ongesorteerd kan worden aangeleverd. Inschrijver heeft hiervoor de Gemakspost. Voor deze service rekent Inschrijver 0,12 euro per poststuk en 0,645 euro per pakket of aangetekende brief. Kan Aanbestedende Dienst hiervoor aparte velden aanmaken in het Prijzenblad?	Tarieven dienen all-in te zijn. De door u genoemde bedragen dienen onderdeel te zijn van de door u ingediende tarieven.
5	Bijlage D - Prijzenblad	U vraagt om een Haalservice, echter er is geen veld om het tarief hiervoor in te vullen. Kunt u dit toevoegen aan het prijzenblad? Wij kunnen het tarief voor de Haalservice niet verdisconteren in de tarieven per poststuk.	Tarieven dienen all-in te zijn. De door u genoemde haalservice dient onderdeel te zijn van de door u ingediende tarieven.
6	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 30.1 vijfde bullet	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat bullet 5 niet geldt voor interne fusies of andere organisatiewijzigingen?	Nee. Dit artikel is geformuleerd als een recht, geen plicht. Voor zover interne fusies of andere organisatiewijzigingen niet van invloed zijn op uitvoering van de opdracht, is er voor de Aanbestedende Dienst geen aanleiding dit recht in te roepen. Hebben dergelijke fusies of organisatiewijzigingen wel gevolgen (of kunnen er gevolgen zijn) voor de uitvoering van de opdracht dan zal de Aanbestedende Dienst gebruik maken van het recht als geformuleerd in artikel 30.1, vijfde bullet.
7	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 30.1 eerste bullet	Gelet op de vraag bij artikel 4.4 van de AIV, is de Aanbestedende Dienst bereidt om artikel 4.4 niet als grond op te nemen waaronder ontbinding van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang mogelijk is?	Nee.
8	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Hoofdstuk VI	Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?	Deze vraag zal in de 2e NVI worden beantwoord.
9	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 28	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze Overeenkomst? En kan de Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassing verklaren?	Ja, dat bevestigt de Aanbestedende Dienst.
10	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 -Artikel 23.2, 23.3 en 23.4	Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver deze uiteraard serieus nemen. Is het, in het kader van het niet werkbaar zijn van dit artikel, mogelijk om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Nee, dit artikel blijft van toepassing.
11	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 23.1	In het logistieke proces van Inschrijver bestaat geen acceptatie- en/of keuringsmoment en dit is tevens onwenselijk voor Inschrijver. Is de Aanbestedende Dienst bereid om het artikel buiten toepassing te verklaren?	Artikel 23.1 behelst het navolgen van de vastgestelde huisregels van het kantoor/gebouw en/of openbare ruimte. De Aanbestedende Dienst ziet geen verband met de gestelde vraag.
12	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 22.3 en artikel 22.4	In het logistieke proces van Inschrijver bestaat geen acceptatie- en/of keuringsmoment en dit is tevens onwenselijk voor Inschrijver. Is de Aanbestedende Dienst bereid om het artikel buiten toepassing te verklaren?	Nee, met de woorden 'keuren, controleren of niet goed te keuren' wordt geen standaardproces bedoeld. Hier is enkel bedoeld dat de Aanbestedende Dienst het recht heeft om het uitvoeren van de diensten te controleren. Blijkt uit een dergelijke controle dat de diensten niet naar behoren worden geleverd dat heeft de Aanbestedende Dienst hier gevolgen aan te verbinden. Dat het logistieke proces van Inschrijver geen acceptatie- en/of keuringsmoment heeft staat hier los van. Het inrichten van een dergelijk proces wordt, in het kader van deze opdracht, ook niet van Inschrijver verwacht.
13	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 22.1	Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen nimmer als fatale termijnen zullen gelden?	Nee, dit is niet akkoord.
14	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Hoofdstuk IV	Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
15	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 14.3	Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van de Aanbestedende Dienst wijzigen, maar vindt toestemming hiervoor vragen te vergaand. Kan de Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassing verklaren?	Dit is akkoord mits opdrachtnemer blijft voldoen aan de eisen gesteld in paragraaf 3.4. van de Leidraad.
16	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 14.1	Kan de Aanbestedende Dienst toelichten wat zij bedoelt met een vrijwaring ter zake van schade door het gebruik of de toepassing van de diensten van Inschrijver? Kan de Aanbestedende Dienst dit laatste zinsdeel, vanaf "en het gebruik", buiten toepassing verklaren?	Dit is niet akkoord. In de artikelen 14.2, 14.3 en 14.4 is geregeld dat de Contractant zich adequaat zal moeten verzekeren tegen de risico's voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst. Zie ook paragraaf 3.4 van de leidraad.
17	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 13	Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Daarnaast kan de Inschrijver niet akkoord gaan met de beperking van zo spoedig mogelijk. Is de Aanbestedende Dienst bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen."	De Aanbestedende Dienst is bereid artikel 13 op de volgende wijze aan te passen: "Indien Contractant één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan stelt Contractant de Drechtsteden daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte onder overlegging van de bewijsstukken". Voor de Aanbestedende Dienst is het van belang zo spoedig mogelijk te weten met welke redenen Contractant zich beroept op overmacht.
18	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 11.2	Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de Aanbestedende Dienst akkoord om dit artikel te laten vervallen?	Dit artikel komt niet te vervallen, uiteraard geldt dit niet voor individuele zendingen.
19	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 11.1	Inschrijver geeft geen fatale termijnen af en werkt slechts met indicatieve termijnen. Kan de Aanbestedende Dienst akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Nee, dit is niet akkoord.
20	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 9	Is de Aanbestedende Dienst akkoord om dit artikel wederkerig te maken gelet op de veranderende postmarkt en het zoveel als mogelijk optimaliseren van de bedrijfsprocessen van Inschrijver?	Nee, dit is niet akkoord.

21	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 7.4	In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijver staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast doet Inschrijver haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of onderaannemers. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de Aanbestedende Dienst akkoord dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard (mede in acht genomen het grote netwerk aan onderaannemers)? Zo niet, is de Aanbestedende Dienst akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Artikel 7.4 ziet enkel op personeel van Contractant. Niet op onderaannemers. Op grond van artikel 7.2 dient Contractant de geheimhoudingsplicht aan de onder Contractant werkzame personen en door hen ingeschakelde derden op te leggen en te zorgen voor naleving hiervan. Indien Inschrijver in zijn inschrijving verklaart dat al het personeel van Contractant een arbeidsovereenkomst heeft getekend waarin een geheimhoudingsplicht is opgenomen, is de Aanbestedende Dienst bereid artikel 7.4 te laten vervallen.
22	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 6.2	Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Dit is niet akkoord, Aanbestedende dienst behoudt zich het recht prestaties zoals afgesproken in de overeenkomst te controleren/keuren.
23	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 6.1	Inschrijver doet haar uiterste best om de Prestaties te laten voldoen aan de overeenkomst, de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot onder andere veiligheid, gezondheid en milieu. Echter gaat een 100% garantie te ver. Is de Aanbestedende Dienst akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Nee, dit is niet akkoord.
24	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 4.5	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze heel algemeen en breed is opgesteld. Is de Aanbestedende Dienst bereid de vrijwaring te laten vervallen?	Nee, dit is niet akkoord.
25	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 4.4	Inschrijver doet haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of onderaannemers. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de Aanbestedende Dienst akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Nee, dit is niet akkoord.
26	Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 4.3	Kan de Aanbestedende Dienst dit artikel verwijderen en/of buiten toepassing verklaren nu Inschrijver werkt met een groot en flexibel netwerk van onderaannemers/subcontractors en het niet mogelijk is om voor elke onder aanneming toestemming te vragen?	De Aanbestedende Dienst is bereid artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden als volgt aan te passen: Indien Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijklaat uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdraagt aan derden, is dit voor rekening en risico van Contractant. De bepalingen die uit hoofde van deze Overeenkomst op Contractant rusten blijven onverkort van toepassing.
27	Bijlage K - Privacy Overeenkomst - Algemeen	In het kader van de AVG is Inschrijver aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Een privacy overeenkomst zoals bedoeld in Bijlage K is daarom niet nodig wanneer het gaat om de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de Aanbestedende Dienst akkoord gaan om de Bijlage K achterwege te laten?	Deze vraag zal in de 2e NVI worden beantwoord.
28	Bijlage J - Concept Overeenkomst - Artikel 14	Kan de Aanbestedende Dienst de geheimhoudingsverplichting wederkerig maken?	Nee, dit is niet akkoord.
29	Bijlage J - Concept Overeenkomst, Bijlage B - Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 - Artikel 13, artikel 8	Kunt u toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u denkt? Mogelijk dat dit artikel enige relevantie ontbeert en uit de overeenkomst kan worden gelaten.	Het gaat hier om Algemene Inkoopvoorwaarden die op alle opdrachten van de Aanbestedende Dienst van toepassing zijn. De toepasbaarheid per artikel is afhankelijk van het type opdracht. Niet alle artikelen hoeven dus van toepassing te zijn op een bepaalde opdracht. Omdat het om Algemene Inkoopvoorwaarden gaat worden deze artikelen echter niet uit de overeenkomst geschrapt. Aan deze artikelen komt echter in de uitvoering van de overeenkomst geen werking toe.
30	Bijlage J - Concept Overeenkomst - Artikel 4.1 sub c, artikel 7.3	Inschrijver kan geen garanties geven op de overkomstduur. De genoemde termijnen en afgesproken servicekaders zijn dan ook indicatieve termijnen. Kan de Aanbestedende Dienst dit aanpassen?	Niet akkoord m.u.v. overmachtsituaties.
31	Bijlage J - Concept Overeenkomst - Artikel 4.1 sub a en b	Inschrijver doet haar uiterste best om aan de eisen uit de Aanbestedingsdocumenten te voldoen. Echter, een garantie afgeven gaan Inschrijver te ver. Is de Aanbestedende Dienst bereid om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Niet akkoord.
32	Bijlage J - Concept Overeenkomst - Artikel 3	Is de Aanbestedende Dienst bereidt om de verlengingsoptie wederkerig te maken? Dit gelet op de veranderingen op de postmarkt de komende jaren.	Nee, dit is niet akkoord.
33	Bijlage J - Concept Overeenkomst- Artikel 2	Gelet op hetgeen de Aanbestedende Dienst op heeft genomen in het Programma van Eisen onder 1.4, is de Aanbestedende Dienst bereidt om de AVP van Inschrijver op te nemen in de rangorde?	Nee, dit is niet akkoord.
34	Bijlage I - Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen - Algemeen	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze bijlage niet van toepassing is op de onderhavige overeenkomst?	Dat bevestigt de Aanbestedende Dienst.
35	Programma van EisenEis 8.1	Inschrijver doet veel op het gebied van duurzaamheid en is druk bezig met werken aan een zero emissie netwerk. Echter, wij kunnen op dit moment nog geen uitstootvrij voertuig garanderen voor de haalservice. Onze insteek is wel om dit zo spoedig mogelijk te realiseren. Wel zorgen we uiteraard dat wij per 2026 voldoen aan de inzet van emissie vrije voertuigen in de Zero Emissie zone in de gemeente Dordrecht. Is dat afdoende voor u?	Deze eis zal niet worden gewijzigd. Wel krijgt opdrachtnemer de ruimte om e.e.a. te implementeren binnen 3 maanden na ondertekening van de overeenkomst.
36	Programma van Eisen - Eis 7.6	Inschrijver hanteert de NEA-index die u voorstelt maar met daar boven op een extra indexering van 2%. Ook zal de indexering altijd minimaal 5% bedragen. Als andere optie kunnen wij een vaste jaarlijkse indexatie van 7,5% afspreken. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?	Nee, dit is niet akkoord. Een dergelijke extra prijsstijging is voor Opdrachtgever niet controleerbaar. Kan inschrijver in de volgende vragenronde toelichten waarom er hiervan sprake zou moeten zijn nu er reeds sprake is van reguliere, controleerbare en objectieve indexering van de inschrijfprijzen?
37	Programma van EisenEis 7.5	Retourpost wordt momenteel nog kosteloos geretourneerd. Echter, Inschrijver wil zich het recht voorbehouden om daar later wel kosten voor in rekening te brengen. In het kader van onze duurzaamheidsdoelstellingen willen wij namelijk het aantal retourstukken zoveel mogelijk beperken. Daarom bieden wij onze klanten ook de optie tot een adrescheck bij aanmaken van poststukken. Op het moment dat wij retouren niet meer kosteloos verwerken, zullen wij wel altijd de optie houden om de retourstukken kosteloos digitaal naar de Aanbestedende Dienst te sturen. Is dit akkoord voor u?	Nee, dit is niet akkoord.
38	Programma van EisenEis 7.4	Kunt u deze eis verduidelijken? Wij hanteren de tarieven zoals door ons opgegeven in het door u verstrekte prijzenblad.	De door u opgegeven tarieven zullen worden gehanteerd gedurende de looptijd van de overeenkomst.
39	Programma van Eisen - Eis 5.3	Retourstukken worden niet separaat gerapporteerd of geregistreerd. Indien bekend, zal op het poststuk een sticker met reden van retour worden aangebracht. Is dat afdoende voor Aanbestedende Dienst?	Akkoord, mits de reden van retour op het poststuk wordt vermeld, dit kan ook zijn "onbekend". Bvk ook de datum waarop het retour is ontvangen

40	Programma van EisenEis 4.8	Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver deze uiteraard serieus nemen. Is het, in het kader van het niet werkbaar zijn van dit artikel, mogelijk om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 10.
41	Programma van Eisen - Eis 4.6.	Alleen grotere incidenten die bij ons bekend zijn zullen wij trachten zoveel mogelijk proactief te melden. Dit gaat dus niet over vertraging van slechts enkele poststukken. Is dat afdoende voor u?	Zie antwoord op vraag 18.
42	Programma van EisenEis 4.5	Inschrijver heeft processen om personeel te screenen. Echter wij kunnen geen VOG's gaan overleggen aan onze klanten van onze bezorgers. Wel gaan wij uiteraard altijd in gesprek mochten er klachten zijn over een bepaalde medewerker, om in gezamenlijkheid tot een goede oplossing te komen. Kunt u deze eis aanpassen?	De eis wordt als volgt aangepast: "4.5. Personeel van Opdrachtnemer moet zich kunnen legitimeren."
43	Programma van EisenEis 4.4	Inschrijver stelt hoge eisen aan haar personeel en subcontractors. Echter kan Inschrijver niet voor elke klant verschillende huisregels hanteren, mede vanwege het flexibele en wisselende netwerk van personeel en onderaannemers. Is de Aanbestedende Dienst akkoord dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord.
44	Programma van EisenEis 3.10	Om een 100% landelijke dekking te kunnen garanderen, maakt Inschrijver gebruik van een groot en flexibel netwerk van onderaannemers. Al deze onderaannemers op geven is praktisch niet uitvoerbaar. In het netwerk vinden ook de nodige wijzigingen plaats om de kwaliteit te kunnen waarborgen. Kan de Aanbestedende Dienst deze eis laten vervallen?	Akkoord, eis komt te vervallen.
45	Programma van EisenEis 3.9	Inschrijver heeft duizenden klanten in Nederland en het is ondoenlijk om elke wijziging te bespreken of te laten accorderen door al onze klanten. Wel zullen significante wijzigingen die concrete impact hebben op de dienstverlening aan de Aanbestedende Dienst worden besproken. Is dat afdoende?	Dit is afdoende.
46	Programma van EisenEis 3.6	Tijdens de bezorging per fiets of te voet kan het gebeuren dat de fiets of het bezorgkarretje van de bezorger enkele minuten onbeheerd aan de openbare weg staat terwijl de bezorger zijn ronde doet. Is dat acceptabel voor Aanbestedende Dienst?	Het gaat ons erom dat de post niet onbeheerd wordt achtergelaten, maar dat het binnen het gezichtsveld blijft. Dus ook tijdens het bezorgen van de post.
47	Programma van EisenEis 3.4	We nemen aan dat u met "kosteloos" hier bedoelt "zonder extra kosten". Kunt u dat bevestigen?	De post die wegens sluiting van de betreffende locatie niet kan worden bezorgd, wordt meegenomen in de eerstvolgende bezorgdag die plaatsvindt. Hier worden geen extra kosten voor berekend.
48	Programma van EisenEis 3.3	Dit is principe mogelijk, mits de locaties van de nieuwe haaladressen niet een significant langere aanrijtijd hebben dan de huidige adressen. In dat geval behoud Inschrijver zich het recht voor om de tarieven aan te passen. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?	Haaladres zal altijd binnen Dordrecht blijven dus van een significante langere aanrijdtijd is niet aan de orde. Derhalve niet akkoord.
49	Programma van EisenEis 3.2	Dit is mogelijk, met dien verstande dat de lengte van de tijdsvensters voor de haalservice gelijk blijven. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?	Dit is akkoord.
50	Programma van EisenEis 2.6	Wij kunnen alleen de landelijke cijfers rapporteren en dit is ook akkoord bevonden door de ACM. Het is mogelijk om een klant specifieke meting op te zetten, waarmee enkel de kwaliteitcijfers van de door u verstuurd post gemeten worden. Dit besteden wij echter uit aan een onafhankelijk onderzoeksbureau en hier zijn fikse kosten aan verbonden die in dat geval voor uw eigen rekening komen. We gaan ervan uit dat dit niet is wat u wenst. Bent u zodoende akkoord met onze landelijke kwaliteitcijfers?	Dit is akkoord.
51	Programma van EisenEis 2.5	De Managementrapportage bevat geen retouren overzicht. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?	Akkoord, zie antwoord op vraag 39
52	Programma van EisenEis 2.1 en eis 4.2	Door veranderende omstandigheden op de arbeidsmarkt kunnen we niet meer garanderen dat alle medewerkers de Nederlandse taal machtig zijn. Ze dienen minimaal Engels te spreken. Is dat afdoende voor Aanbestedende Dienst?	Het heeft niet onze voorkeur, maar we beseffen dat de arbeidsmarkt vrij krap is en daardoor lastig is om personeel te werven. We kunnen ons daarom vinden in het minimaal hanteren van de Engelse taal mits de medewerker weet wat het werk inhoud en goed kan worden uitgevoerd. Dit geldt niet voor kaderpersoneel en contactpersoon van de opdrachtnemer, deze dienen wel Nederlands te spreken.
53	Programma van Eisen, Conceptovereenkomst, Aanbestedingsleidraad, Bijlage A Deelnamevoorwaarden- Eisen 1, artikel 19.1, Hoofdstuk 1.6, Hoofdstuk 2,	Qua processen gelden er specifieke aanlevervoorwaarden en vormgevingsvoorwaarden van Inschrijver. Deze voorwaarden zijn specifiek toegespitst op de dienstverlening van Inschrijver en bevorderen een zo efficiënt mogelijk proces. Is de Aanbestedende Dienst bereid deze ook te accepteren?	Niet akkoord.
54	Aanbestedingleidraad4.3	"K1 : DIENSTVERLENING ""d) Op welke wijze de administratieve afhandeling van aangetekende stukken wordt uitgevoerd."" Kunt u verduidelijken wat u hier wilt weten van Inschrijvers?"	Inschrijver dient te omschrijven welke administratieve handelingen de Aanbestedende Dienst moet uitvoeren om aangetekende stukken versturen.
55	Aanbestedingsleidraad - Hoofdstuk 3.4	Onze aansprakelijkheidsverzekering heeft een Eigen Risico van 100.000 Euro i.p.v. 10.000 Euro. Is dat acceptabel voor Aanbestedende Dienst.	Niet akkoord. Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van opdrachtgever proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor opdrachtnemer wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Er zijn immers geen omzeteisen gesteld, zodat ook kleine partijen zouden kunnen inschrijven op deze opdracht mits zij de juiste ervaring hebben. Een mogelijke aanpassing van een eigenrisico kan gewoon in overleg met verzekeraar/makelaar voor een betreffende opdracht aangetekend worden op de bestaande aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.
56	Aanbestedingsleidraad -Hoofdstuk 3.4	Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met het overleggen van de certificaten?	Er kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat vermits dit inzage geeft in het volgende: verzekerde som- eigen risico- clausules waardoor beperking van de dekking plaatsvindt.
57	Aanbestedingsleidraad- Hoofdstuk 1.3	In lijn met de bovenstaande vraag geldt dat Inschrijver voornemens is om vanaf 1 januari 2025 haar servicekader '24-uur' te verruimen naar bezorging binnen '48-uur'. De wijzigingen is ingegeven door noodzakelijke kostenbesparingen. Hieruit volgt ook dat Inschrijver niet kan inschrijven op deze aanbesteding indien de Aanbestedende Dienst kiest voor een standaard bezorging binnen 24-uur. Kan de Aanbestedende Dienst het gevraagde servicekader wijzigen naar bezorging binnen 48-uur? Voor urgente post blijft er een 24-uur service mogelijk.	Dat is akkoord. Wel wenst aanbestedende dienst, zoals eerder opgemerkt, beide tarieven te ontvangen.

58	Algemeen	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid om hiermee bij voorbaat akkoord te gaan? En zo niet; bent u dan bereid om bij voorbaat akkoord te gaan dat u de overeenkomst kan beëindigen indien de aanpassing een aantoonbaar materieel/substantieel negatief effect heeft op uw bedrijfsvoering?	Zie ook het antwoord op vraag 45. Wij gaan hier bij voorbaat niet mee akkoord. Aanpassingen bij inschrijver die leiden tot wijzigingen op onze dienstverlening en in het kader daarvan de gemaakte afspraken dienen vooraf te allen tijde te worden voorgelegd. Dan kan besloten worden hoe verder, dit kan dus ook een beëindiging van het contract betekenen.
59	PVE 7.6 Facturering en commercieel	Opdrachtnemer kan eenmaal per contractjaar de tarieven voor pakketten en koeriersdienst conform zijn Inschrijving indexeren, doch uitsluitend op basis van de NEA index 'Kostenontwikkeling binnenlands wegvervoer, inclusief brandstofkostenontwikkeling / Fijnmazige distributie collo ten opzichte van het voorgaande jaar. De tarieven pakket- en koerierstarieven van Inschrijvende Partij zijn altijd exclusief brandstofontwikkeling. Is het akkoord dit aan te passen naar exclusief (ipv inclusief) brandstofkostenontwikkeling / Fijnmazige distributie collo zoals te doen gebruikelijk in de markt voor pakketten en koerierstarieven?	Nee, dit is niet akkoord.
60	PVE 7.6 Facturering en commercieel	De logistieke markt (pakketten en koeriersdiensten zoals breng- en haalservice) werkt altijd met tarieven exclusief energie- en/of brandstoftoeslag. De toeslag (een percentage) wordt dan op basis van vaste meetbare parameters toegepast. Dit is ook de vaste (geautomatiseerde) werkwijze van Inschrijvende Partij. Is deze werkwijze ook akkoord voor Aanbestedend Dienst?	Nee, dit is niet akkoord.
61	PVE. 5 Retourstukken	Retourstukken die door een ontvanger (juist adres of verkeerd adres) retour worden gestuurd door ontvanger gaan altijd retour via de oranje brievenbussen van PostNL. Met PostNL hebben wij een derde retourenregeling waardoor deze retourpost bij ons en vanuit ons retour bij onze klanten komt. Omdat niemand weet wanneer de ontvanger (de correcte of niet correcte ontvanger) de brief naar een brievenbus brengt is de 2 dagen op geen enkele wijze te garanderen. Dit ligt tenslotte allereerst aan de ontvanger en vervolgens aan PostNL. Indien wij om wat voor een reden een brief niet kunnen bezorgen en dit wordt opgemerkt voordat de brief door de brievenbus van ontvanger wordt gedaan is retour binnen 2 dagen (vanaf het moment van bezorgen) wel haalbaar. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met deze aanvulling?	Zie antwoord op vraag 39.
62	PVE 3. Haalservice	Er is wel een Haalservice maar er staat nergens iets over de Brengservice (van de Postbuspost). Voert Aanbestedende Dienst deze dienstverlening zelf uit of moet Inschrijvende Partij deze dienstverlening ook uitvoeren voor Aanbestedende Dienst?	De brengservice valt niet binnen de scope van deze aanbesteding.
63	Aanbestedingsleidraad 3.2 Inschrijven met andere partijen en een beroep doen op derden	De uitvoerder van de UPD heeft de verplichting de aangeboden post van andere postvervoerders te bezorgen waar Inschrijvende Partij zelf geen bezorgdekking heeft. Daarom hoeft de uitvoerder van de UPD nooit opgegeven te worden als onderaannemer. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
64	Aanbestedingsleidraad 4.2 Prijs	Het Prijzenblad is beperkt tot 2 gewichtsstaffels (0-20, 20-30 gram) met 3 verschillende overkomstduren (24, 48 en 72 uur) met daarnaast een optioneel tarief voor de verkiezingen. Wij missen een aantal, in onze ogen relevante tarieven, die niet zijn opgenomen in het prijzenblad. Andere gewichtsklassen, Aangetekende Post, Breng- en/of Haalservice en Pakketten zijn daarvan de meest in het oog springende. Wil Aanbestedende Dienst deze tarieven na gunning met elkaar afstemmen zodat deze op basis van marktconforme tarieven doorbelast kunnen worden of heeft Aanbestedende Dienst hier andere gedachtes over? Ons voorstel zou zijn om ze wel met een relevante waardering op te nemen in het prijzenblad zodat ze mee worden gewogen in het eindbedrag.	Deze tarieven zullen na gunning met de opdrachtnemer worden afgestemd op basis van marktconformiteit.
65	Aanbestedingsleidraad 4.2 Prijs	Inschrijvende partij sorteert en frankeert de post altijd naar de volgende categorieën: 0-20, 20-50, 50-350 gram en 350 gram – 2 kg. In de praktijk valt dan verreweg het grootste deel van het postvolume in de categorie 0 - 20 gram. Aanbestedende Dienst vraagt om 2 gewichtsklassen 0-20 en 20-30 gram (op basis van een gemiddeld gewicht per dag). Met de achterliggende gedachten dat in de praktijk vrijwel elke dag het gemiddelde gewicht wel in één van deze categorieën vallen. De vraag is of dit gunstig is voor Aanbestedende Dienst omdat het waarschijnlijk dan vaak een gemiddeld gewicht van 20-30 gram (hoger tarief) zal zijn terwijl verreweg het grootste deel van het volume 0-20 gram (lager tarief) zal zijn. Wil Aanbestedende Dienst daarom niet liever de normale gewichtsstaffels aanhouden zodat elk poststuk in zijn eigen gewichtsstaffel met bijbehorende tarief valt waarbij in volume verreweg het meeste valt in 0 - 20 gram en vervolgens al een stuk minder in 20 - 50 gram etc?	Zie aangepast Prijzenblad.
66	Aanbestedingsleidraad 4.2 Prijs	48 uren weegt het zwaarst mee in het prijzenblad (50%) terwijl de focus in de huidige poststromen op 24 uren ligt. Moet Inschrijvende Partij er daarom vanuit gaan dat (wellicht mede ingegeven door de landelijk discussie over overkomstduur) de overkomstduur in de uiteindelijke opdracht standaard 48 uren moet zijn of gaat worden of is er een andere reden dat de 48 uren prijs het meest wordt meegewogen in het totaal?	Aanname van inschrijvende partij is correct.

67	Aanbestedingsleidraad 3.5B Geschiktheidseisen betreffende technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Standaard 24 uren bezorging is nu nog opgenomen in de UPD maar de uitvoerder van de UPD heeft aangegeven dat dit nu al niet meer haalbaar is voor de UPD en de zakelijke postbezorging. Dit heeft volgens de uitvoerders te maken met de uitvoering (personeelstekort) en met de krimp in volume en daardoor de in verhouding hogere kosten. Indien de politiek Den Haag de uitvoerder de toestemming geeft de overkomstduur te verruimen (eerst naar 48 uren en vervolgens naar 72 uren) heeft dit ook gevolgen voor de postbezorging van Aanbestedende Dienst. Inschrijvende partij heeft geen landelijke dekking en heeft ook niet deze verplichting en zal ook bij Aanbestedende Dienst voor een deel gebruik maken van de diensten van de uitvoerder van de UPD. Kan Aanbestedende dienst toezeggen dat als de uitvoerder van de UPD de ruimte krijgt om de UPD en zakelijke post binnen (eerst) 48 uren en vervolgens (later) 72 uren te bezorgen Inschrijvende Partij deze ruimte dan ook krijgt van Aanbestedende dienst?	Het heeft niet de voorkeur uit te gaan van een reguliere postbezorging van 72 uur. Wel wordt rekening gehouden met de verschuiving van 24 uur naar 48 uur. We hebben met elkaar besproken dat 72 uur een optie is ingeval van grote hoeveelheden en daarmee leidt tot een kostenreductie.
68	2de nota van inlichtingen	Kunt u voorzien in een tweede nota van inlichten indien er nog vragen zijn over de eerste nota van inlichtingen?	Zoals u kunt zien in de planning op TenderNed is er een tweede vragenronde opgenomen.
69	Artikel 8.3 conceptovereenkomst	In de conceptovereenkomst wordt in artikel 8.3. gesproken over de indexatie welke 2 maanden voorafgaand aan de indexatie een verzoek dient in te dienen. In uitzonderlijke situaties is het in het verleden voorgekomen dat deze informatie niet op tijd beschikbaar was. Kunt u deze termijn aanpassen naar 1 maand. Zo nee, kunt u dan voorzien dat de inschrijver hierin ruimte krijgt in deze cijfers nog niet gepubliceerd zijn?	1 maand voor de beoogde datum voor prijsaanpassing is akkoord.
70	Zero emissie voertuigen	In het programma van Eisen 8.1. wordt gevraagd om een dagelijkse haalservice met zero-emissie voertuigen. Kunt u aangeven hoe u dit gaat controleren?	Zie Programma van Eisen art 8.2.1.
71	prijzenblad mist een formule	Kunt u de formule toevoegen voor de cellen G26 en G27? Deze berekenen nu geen waarde.	Zie aangepast Prijzenblad.
72	Verkiezingspost gewichten	"Wij missen in uw prijzenblad de gebruikelijke gewichtsstaffels in de verkiezingspost. Kunt u deze toevoegen? Ons voorstel is: 0 - 20 gram 20 - 50 gram"	Zie aangepast Prijzenblad.
73	aantallen in het prijzenblad	In het prijzenblad worden aantallen opgegeven welke niet overeenkomen met de werkelijke situatie. U loopt hiermee het risico dat er een beeld ontstaat dat niet juist is met de werkelijkheid. Daarnaast geeft u een extra dimensie aan de berekening toe door een weging (in %)aan de tarieven te hangen. Kunt u om die reden de aantallen van bijvoorbeeld 2023 gebruiken als basis en de weging aanpassen dan wel verwijderen?	Nee, de aantallen zijn fictief en functioneren enkel om een objectieve en eenduidige beoordeling te kunnen geven.
74	Toevoegen soorten dienstverlening	Wij missen de verschillende soorten dienstverlening zoals door u omschreven op pagina 6 van aanbestedingsleidraad in het prijzenblad. Kunt u deze dienstverlening in het prijzenblad toevoegen?	Hiervoor vragen we aan de voorkant geen prijs uit, omdat deze diensten weinig worden afgenomen. Zie ook antwoord op vraag 64.
75	Gewichtstaffels	Wij missen in uw prijzenblad de gebruikelijke gewichtsstaffels in de gemeste post. Kunt u deze toevoegen? Ons voorstel is: 0 - 20 gram 20 - 50 gram 50 - 100 gram 100 - 350 gram 350 - 500 gram 500 - 2000 gram	Nee. De Aanbestedende Dienst heeft bewust alleen de lagere gewichtsklasse gekozen, omdat deze het meeste voorkomen.
76	48 en 72 uren post	"In het prijzenblad worden de diensten binnen 48 uur en 72 uur uitgevraagd. In de huidige postdienstverlening bestaat er enkel het product vast. Hierbij worden op vaste dagen gecollecteerd en volgens een vast schema de post uiterlijk bezorgd. Het volgende schema is daarbij van toepassing: maandag aanleveren > op donderdag/vrijdag bezorgd dinsdag aanleveren > op donderdag/vrijdag bezorgd woensdag aanleveren > op dinsdag/woensdag bezorgd donderdag aanleveren > op dinsdag/woensdag bezorgd vrijdag aanleveren > op dinsdag/woensdag bezorgd Kunt u dit aanpassen op het prijzenblad?"	Nee, dit komt niet overeen met 48 uur of 72 uren levering.
77	Proces verbaal	Kunt u voorzien in een proces verbaal van de ontvangen inschrijvingen waarbij u ook de namen van de ontvangen inschrijvers bekend maakt?	Ja, dit is een standaard onderdeel van het proces en wordt via TenderNed bekendgemaakt.
78	K2 aantal pagina's	Kunt u het aantal pagina's van K2 verhogen naar maximaal 4 A4 pagina's zoals K1?	Nee, dit is niet akkoord.
79	Weging versus punten toekenning	In de aanbestedingsleidraad geeft u in 4.1 aan hoe de beoordelingsmethodiek plaats vindt, qua weging en maximaal te behalen score. Kunt u aan de hand van een voorbeeld aangeven hoe er tot een winnaar wordt gekomen met het toekennen van punten? (Volgens ons komt de maximale score in punten niet overeen met de weging)	Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
80	Gemengde post	In de aanbestedingsleidraad geeft u in 1.3 aan dat u "gemengde post"aanbiedt. Tevens geeft u aan dat de post per klantorganisatie verzendklaar gemaakt wordt. Kunt u bevestigen dat u de post voor de dienstverlening "gemengde post" ook per klantorganisatie aanbiedt bij de inschrijver?	Dat bevestigt de Aanbestedende Dienst.
81	Eis 2.1 Programma van Eisen	Het is niet proportioneel om deze eis te stellen aan alle personeelsleden. Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat deze eis alleen geldt voor verantwoordelijk en leidinggevend personeel?	Wat betreft personeel dat op locatie van SGD wordt ingezet volstaat Engels of Nederlands in woord. Zie ook antwoord op vraag 52.
82	Eis 3.2 Programma van Eisen	Aanpassing van de haaltijden is alleen mogelijk na overleg en schriftelijke toestemming van Inschrijver. Wijziging van deze tijden kunnen niet zomaar kosteloos doorgevoerd worden. Hoe kijkt Aanbestedende Dienst hier tegenaan?	Aanpassing door ons is mogelijk, met dien verstande dat de lengte van de tijdsvensters voor de haalservice gelijk blijven.
83	Eis 3.4 Programma van Eisen	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is op de brengservice?	Brengservice is geen onderdeel van deze opdracht. Deze eis komt te vervallen.
84	Eis 3.5 Programma van Eisen	Wij kunnen geen garanties geven m.b.t. bezorging, waaronder onbeschadigde bezorging. Dit hangt ook af van de verpakking en andere factoren in het proces. Hoe kijkt de Aanbestedende Dienst hier tegenaan?	Inschrijver dient alles in het werk te stellen de post onbeschadigd te bezorgen, uitzonderingen daarbuiten gelaten. In dit laatste geval, dient de inschrijver wel de reden vermelden.
85	Eis 4.2 Programma van Eisen	Zie vraag bij Eis 2.1. Het is niet proportioneel om deze eis te stellen aan alle personeelsleden. Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat deze eis alleen geldt voor verantwoordelijk en leidinggevend personeel?	Artikel 4.2 komt te vervallen. Artikel 2.1 blijft in stand met de aanpassing zoals genoemd in het antwoord op vraag 81.

86	Eis 4.5 Programma van Eisen	Wij werken met een bijzondere groep werknemers en postbezorgers. Hierdoor kunnen wij niet van alle medewerkers een VOG overleggen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 42.
87	Eis 4.8 Programma van Eisen	Kan Aanbestedende Dienst er mee akkoord gaan dat afwijzing en/of vervanging van een personeelslid alleen mogelijk is na overleg en schriftelijke toestemming van Inschrijver?	Dit is akkoord.
88	Eis 5.1 Programma van Eisen	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het hierbij gaat om het vermelde retouradres van Aanbestedende Dienst?	Dat bevestigd de Aanbestedende Dienst.
89	Eis 5.3 Programma van Eisen	In hoeverre is Aanbestedende dienst bereid om met inschrijver in gesprek te gaan over deze eis? Aangezien inschrijver dit (nog) niet geautomatiseerd heeft.	Zie antwoord op vraag 39.
90	Eis 6.1 Programma van Eisen	Klachten van omvang verschillen. Bij klachten van kleinere omvang is 10 dagen een redelijke termijn. Bij klachten van grotere omvang kunnen wij volledige afhandeling in 10 dagen niet garanderen. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hier tegenaan?	10 dagen is een redelijke termijn. Wat wordt bedoeld met een kleinere omvang en een grotere omvang? Kunt u hierop terugkomen in de tweede nota van inlichtingen.
91	Eis 7.3 Programma van Eisen	Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat zij bedoelt met “routennummer”?	Het routenummer betreft een onderdeel van het financieel/factureringsproces, het routenummer zorgt ervoor dat de juiste afdeling uw factuur in behandeling kan nemen. Dit wordt na gunning afgestemd.
92	Eis 7.6 Programma van Eisen	Inschrijver indexeert de post- en pakkettarieven jaarlijks per 1 januari aan de hand van de door de ACM afgegeven tariefruimte. En Inschrijver indexeert de tarieven voor logistiek en koeriersdiensten aan de hand van de NEA/Panteia-index. Binnen de postmarkt is deze wijze van indexeren gebruikelijk. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze wijze van indexeren?	Nee, dit is niet akkoord.
93	Eis 8.1 Programma van Eisen	In hoeverre is de overgangsregeling van het zero-emissie beleid van toepassing op deze eis?	De overgangsregeling ziet toe op de zero-emissie zonde zoals genoemd in 8.4. Deze is niet van toepassing op art. 8.1 en 8.2.
94	Artikel 4.3 AIVD	Wij werken samen met een flexibel netwerk van derden waardoor dit artikel niet werkbaar is voor Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver niet voor elke onderaanneming (schriftelijke) toestemming hoeft te vragen?	Zie antwoord op vraag 26.
95	Artikel 6.1 AIVD	Is Aanbestedende Dienst bereid “garandeert” te vervangen door “spant zich in”?	Zie antwoord op vraag 23.
96	Artikel 6.2 AIVD	(Voorafgaande) keuring en/of acceptatie is gelet op de dienstverlening niet werkbaar. Is Aanbestedende Dienst bereid dit artikel buiten toepassing te laten?	Zie antwoord op vraag 22.
97	Artikel 8 AIVD	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel gezien de aard van de overeenkomst niet van toepassing is op deze opdracht?	Ja, dat bevestigt de Aanbestedende Dienst.
98	Artikel 11.1 AIVD	Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in het geval van het niet behalen van een termijn Inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming voordat er sprake is van verzuim?	Niet akkoord. Accurate postbezorging is voor de Aanbestedende Dienst van groot belang. De in het Programma van Eisen en de overeenkomst opgenomen termijnen betreffen fatale termijnen.
99	Artikel 11.2 AIVD	Grote vertragingen waarvan Inschrijver op de hoogte raakt zullen wij altijd aangeven, maar het is niet werkbaar om Aanbestedende Dienst op de hoogte te stellen bij elke kleine vertraging. Kan Aanbestedende Dienst dit accepteren?	Hierover zullen nadere afspraken worden gemaakt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
100	Hoofdstuk IV AIVD	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit hoofdstuk niet van toepassing is?	Ja, dat bevestigt de Aanbestedende Dienst.
101	Artikel 22.1 AIVD	Zie vraag bij 11.1 AIVD	Zie antwoord op vraag 13.
102	Artikel 22.4 AIVD	Zie vraag bij 6.2 AIVD	Zie antwoord op vraag 12.
103	Artikel 23.1 t/m 23.4 AIVD	Vanwege ons flexibele netwerk van derden zijn deze artikelen niet werkbaar voor Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst deze artikelen buiten toepassing laten?	Zie antwoord op vraag 10.
104	Bijlage 1 . GIBIT	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de Bijlage i Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT 2020 (GIBIT) niet van toepassing is op deze samenwerking?	Ja, dat bevestigt de Aanbestedende Dienst.
105	Aanbestedingsleidraad 3.2 / Hoofdstuk IIC UEA	Onze moedermaatschappij heeft een 403 - verklaring afgegeven. Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat wij voor deze entiteit geen afzonderlijk ingevuld UEA-formulier hoeven te verstrekken en dat wij in plaats daarvan deze ondertekende 403-verklaring aanleveren?	Niet akkoord. Indien inschrijver een beroep wil doen op de financiële draagkracht van een derde, moet voor deze derde een afzonderlijk ingevuld en ondertekend UEA-formulier worden ingediend. Het UEA betreft namelijk een eigen verklaring met betrekking tot alle uitsluitingsgronden en geschiktheid die op de aanbesteding van toepassing zijn. Niet enkel ten aanzien van de financiële toestand van inschrijver of de derde waarop een beroep wordt gedaan.
106	Aanbestedingsleidraad 1.3, p. 5	Om hoeveel klantorganisaties gaat het en op hoeveel locaties moet er opgehaald worden?	De klantorganisaties betreffen 7 gemeenten en 2 gemeenschappelijke regelingen. Op 1 locatie moet de post worden opgehaald.
107	Aanbestedingsleidraad 1.3, p. 6	Kan Aanbestedende Dienst een inschatting maken van de verwachte omvang en verwachte afname van de postaantallen in de komende jaren?	Nee, we houden er wel rekening mee dat door verdere digitalisering en automatisering er een afname mogelijk kan zijn postaantallen.
108	Artikel 3.1 Concept overeenkomst	Is Aanbestedende Dienst bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken en/of bereid om uiterlijk 4 maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst gezamenlijk en in goed overleg de verlengingsoptie te bespreken? Dit vanwege de mogelijke lange duur van de samenwerking.	Zie antwoord op vraag 32. Akkoord voor de termijn van 4 maanden.
109	Artikel 7.3 Concept overeenkomst	Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in het geval van het niet behalen van een termijn Inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming voordat er sprake is van verzuim?	Zie antwoord op vraag 98.
110	Artikel 8.3 Concept overeenkomst	Inschrijver indexeert de post- en pakkettarieven jaarlijks per 1 januari aan de hand van de door de ACM afgegeven tariefruimte. En Inschrijver indexeert de tarieven voor logistiek en koeriersdiensten aan de hand van de NEA/Panteia-index. Binnen de postmarkt is deze wijze van indexeren gebruikelijk. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze wijze van indexeren?	Zie antwoord op vraag 92.
111	Artikel 8.1 Concept overeenkomst	Kan Aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat inschrijver de tarieven tussentijds mogen aanpassen wanneer zich uitzonderlijke en/of onvoorziene kostenstijgingen of omstandigheden voordoen waardoor in alle redelijkheid niet van ons kan worden verlangd om de op dat moment geldende tarieven ongewijzigd te laten?	Nee, dit is niet akkoord.

112	Algemeen	Is de Aanbestedende Dienst op de hoogte van de mogelijke aanpassing van de Postwet, waardoor de dienstverlening kan veranderen? En kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver zal moeten voldoen aan de eisen gesteld als afgegeven in deze gewijzigde Postwet?	We zijn op de hoogte van mogelijke aanpassing van de Postwet, we gaan ervan uit dat partijen daaraan moeten voldoen. Wat dat voor de dienstverlening betekent, wordt met elkaar overlegd.
113	Algemeen	Mag Inschrijver bij het indienen van de stukken zelf het maximaal aantal pagina's, soort lettertype, regelafstand etc. bepalen?	Het aantal pagina's per subgunningscriterium is al voorgeschreven. Wat betreft het lettertype zien we graag Ariel, lettergrootte 10, of gelijkwaardig.
114	Prijzenblad	In het Bijlage D – Prijzenblad staat in de tabel onder Gewicht (gemiddeld) alleen 0 – 20 en 20 – 30. Zijn dit de enige postproducten en gewichtsklassen die Aanbestedende Dienst uitvraagt?	Zie antwoord op vraag 74.