

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst evenementenbeveiliging 2024-2028
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: 2023 # 064

Toelichting:

De nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. U dient bij het opstellen van uw inschrijving dus rekening te houden met de antwoorden en eventuele bijlagen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Correctie aantal punten gunningscriteria

Vraag:

Het aantal punten voor de gunningscriteria kloppen rekenkundig niet. Dit wordt hierbij gecorrigeerd. Dit doet verder geen afbreuk aan de wegingsfactoren.

Prijs 30% = 450 punten

Kwaliteit 70% = 1.050 punten

Totaal 100% = 1.500 punten

Antwoord:

Het aantal punten voor de gunningscriteria kloppen rekenkundig niet. Dit wordt hierbij gecorrigeerd. Dit doet verder geen afbreuk aan de wegingsfactoren.

Prijs 30% = 450 punten

Kwaliteit 70% = 1.050 punten

Totaal 100% = 1.500 punten

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 mei 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Plan van aanpak casus presenteren in interactieve sessie

Vraag:

Op pagina 24 van de aanbestedingsleidraad staat dat het plan van aanpak

gepresenteerd moet worden in een interactieve sessie. Wanneer vinden de presentaties plaats?

Antwoord:

De interactieve sessies komen te vervallen. Het plan van aanpak hoeft dan ook niet gepresenteerd te worden en zal beoordeeld worden aan de hand van de schriftelijke versie die onderdeel uitmaakt van de inschrijving.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 mei 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
2 Opdrachtoomschrijving 2.1.4

Vraag:

Voorziet opdrachtgever een portocabin of unit ten behoeve van opdrachtnemer voor het inrichten van de CP?
Zo neen waar kan opdrachtnemer deze CP dan inrichten?

Antwoord:

De opdrachtgever zorgt voor een CP voor de opdrachtnemer die de beveiliging c.q. veiligheidscoördinatie op zich neemt. Deze CP beschikt over een standaardinrichting van meubilair, stroom- en watervoorzieningen en eventueel internet. Indien de opdrachtnemer aanvullende zaken nodig heeft zal gezamenlijk gekeken worden wat nodig is, wat mogelijk is en wat mogelijk gemaakt kan worden vanuit de opdrachtgever. Zaken die de opdrachtnemer zelf nodig acht en waarin de opdrachtgever niet voorziet zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
3 UEA 3.3.3 Beroepsbevoegdheid

Vraag:

Naast het keurmerk evenementen beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche (NVB), bestaat er tevens het gelijkwaardige Kwaliteitslabel de Vereniging Veiligheidsdomein Nederland (VVNL). Beiden zijn overkoepelende branche organisaties voor zowel reguliere alsook evenementen beveiliging.
Is opdrachtgever van mening dat het Kwaliteitslabel Crowdmanagement (Horeca en Evenementen beveiliging) VVNL gelijkwaardig is aan het Keurmerk Evenementenbeveiliging NVB voor de inzet van evenement beveiligers in het kader van deze opdracht ?

Zo neen waarom niet ?

Antwoord:

Het is een aanbestedende dienst, onder specifieke voorwaarden, toegestaan om een specifiek keurmerk uit te vragen. De aanbestedende dienst is van mening dat de gevraagde keurmerken proportioneel zijn en voldaan wordt aan de specifieke voorwaarden.

De aanbestedende dienst die een specifiek keurmerk eist, is verplicht gelijkwaardige keurmerken te aanvaarden. Het is aan de inschrijver om aan te tonen dat er sprake is van gelijkwaardigheid en er met het andere keurmerk toetsbaar voldaan wordt aan de gestelde kwaliteitseisen.

Indien een ondernemer kan aantonen dat hij niet de mogelijkheid heeft gehad om het vereiste keurmerk of een gelijkwaardig keurmerk te verkrijgen voor het verstrijken van de inschrijvingstermijn, is de aanbestedende dienst bovendien verplicht andere geschikte bewijsmiddelen te aanvaarden.

Gezien bovenstaande dient u aan te tonen dat het Kwaliteitslabel Crowdmanagement (Horeca en Evenementbeveiliging) VVNL gelijkwaardig is en dat aantoonbaar voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria van beide keurmerken.

Onder gelijkwaardig wordt verstaan dat met het andere keurmerk, certificaat, kwaliteitslabel of getuigschrift minstens evenwaardige normen en kwaliteitseisen geborgd zijn. Het is aan de aanbestedende dienst om te oordelen of de aangereikte informatie een gelijkwaardigheidstoets doorstaat. Om de gelijkwaardigheid te beoordelen hanteert de aanbestedende dienst het normenkader Keurmerk Beveiligen en Keurmerk Evenementenbeveiliging.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 jun. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
3 UEA 3.3.4 Kwaliteitsborging

Vraag:

Hier is gesteld dat de opdrachtnemer voldoet aan de kwaliteitscriteria als vervat in de NTA 8020-30 van NEN uit 2004. Een certificering anders dan door de NVB op deze norm blijkt in de markt niet mogelijk is gebleken na navraag bij NEN. Hierdoor worden alle niet NVB leden en VVNL leden (meer dan 280) uitgesloten. Het normen document van het kwaliteitslabel VVNL Crowdmanagement is minimaal gelijk aan danwel overstijgt de normen uit 2004 van de NTA 8020-30 van NEN.
Is opdrachtgever van mening dat inschrijver met de overlegging van het kwaliteitslabel Crowdmanagement (Horeca en Evenementenbeveiliging) VVNL in combinatie met het hieraan ten grondslag liggende normen

document afdoende aantoont dat inschrijver beschikt over de vereiste kwaliteitscriteria?
Zo neen waarom niet?

Antwoord:

NEN geeft aan dat gekwalificeerde certificerende instellingen, door gebruikmaking van certificatieschema's, de gevraagde NEN-certificering kunnen uitvoeren. Lidmaatschap van de NVB is niet vereist. Van uitsluiting van niet NVB-leden is daarom geen sprake. Lidmaatschap van de NVB is geen vereiste.

Inschrijvers zijn vrij om een gelijkwaardig certificaat, keurmerk of kwaliteitslabel aan reiken. Indien een inschrijver kan aantonen dat hij niet de mogelijkheid heeft gehad om het vereiste keurmerk of een gelijkwaardig keurmerk te verkrijgen voor het verstrijken van de inschrijvingstermijn, is de aanbestedende dienst bovendien verplicht andere geschikte bewijsmiddelen te aanvaarden.

Gezien bovenstaande dient u aan te tonen dat het Kwaliteitslabel Crowdmanagement (Horeca en Evenementbeveiliging) VVNL gelijkwaardig is en dat aantoonbaar voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria van beide keurmerken.

Onder gelijkwaardig wordt verstaan dat met het andere keurmerk, certificaat, kwaliteitslabel of getuigschrift minstens evenwaardige normen en kwaliteitseisen geborgd zijn. Het is aan de aanbestedende dienst om te oordelen of de aangereikte informatie een gelijkwaardigheidstoets doorstaat. Om de gelijkwaardigheid te beoordelen hanteert de aanbestedende dienst de kwaliteitscriteria van de NTA 8020-30: 2004

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
3 UEA 3.3.1 Technische Beroepsbekwaamheid

Vraag:

Het document bij de bijlage3.1 bij KC 1 correspondeert niet met de gevraagde kerncompetentie. Het gaat over een utiliteitsgebouw van ten minste 1.650 m2 BVO en een opdrachtwaarde van € 4.000.000,-. Kan opdrachtgever zorgen voor de publicatie van de juiste bijlage?

Antwoord:

Bijlage 3.1. KC1 is niet de juiste bijlage. We laten deze bijlage vervallen en sturen een nieuwe versie met de juiste gegevens.

P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging

Percelen:**Beantwoord op:** 28 jun. 2024**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

2 Opdrachtschrijving 2.5 beveiligingsmiddelen

Vraag:

De beveiliging dient te voorzien in apparatuur voor camera beveiliging in de tenten bij de Oktoberfeesten.

Kan opdrachtgever aangeven aan welke specificaties deze apparatuur dient te voldoen?

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel camera's per tent dienen te worden voorzien?

Kan opdrachtgever aangeven of de geregistreerde beelden live moeten kunnen worden uitgelezen vanuit bijvoorbeeld een CP?

Voorziet opdrachtgever hier benodigde beeldschermen of dient opdrachtnemer dit te verzorgen?

Antwoord:

Het inzetten van camera beveiliging dient ter ondersteuning van de werkzaamheden van de CP, veiligheidscoördinator en beveiligingsmedewerkers. De opdrachtnemer dient aan de hand van de indeling van de tenten zelf de inschatting te maken of camera beveiliging noodzakelijk is. Camerabeelden dienen live uitgekeken te worden in de CP door de mensen van de beveiliging en dienen na afloop opgevraagd te kunnen worden. Alle materialen die nodig zijn voor de eventuele camera beveiliging dient de opdrachtnemer zelf in te huren of aan te bieden.

Percelen:

P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging

Beantwoord op:

28 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

2 Opdrachtschrijving 2.5 beveiligingsmiddelen

Vraag:

Onder 2.5 wordt melding gemaakt van het feit dat de beveiliging dient te voorzien in BHV/EHBO middelen. De ervaring leert dat tijdens dergelijke evenementen altijd sprake is van inzet van EHBO welke door de opdrachtgever is voorzien. Op welke BHV/EHBO middelen doelt opdrachtgever in deze welke vanuit de beveiliging zijn te voorzien

Antwoord:

De opdrachtgever zorgt ervoor dat er EHBO aanwezig is op de evenementen. Wij vragen dat beveiligingsmedewerkers in staat zijn om EHBO medewerkers of bezoekers te ondersteunen om tot een EHBO post te komen. Voor beveiligingsposten die verder weg staan van de EHBO post

dient bekeken te worden of het nodig is dat zij zelf ook over een EHBO kist beschikken.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 3.3 Referentie kerncompetentie 3

Vraag:
We hebben gezien dat er een omissie in deze bijlage zit. Daarom wordt de bijlage vervangen door een nieuwe versie.

Antwoord:
We hebben gezien dat er een omissie in deze bijlage zit. Daarom wordt de bijlage vervangen door een nieuwe versie.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage B Casus

Vraag:
Maakt opdrachtgever ook gebruik van een specifieke app in de communicatie naar de bezoekers en uitbaters anders dan de reguliere Social Media kanalen?

Antwoord:
Nee er wordt voor bezoekers enkel gebruik gemaakt van sociale media kanalen en eventueel tekstkarren die in de omgeving geplaatst zijn. Voor uitbaters is er een appgroep.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage B Casus

Vraag:
In het kader van de communicatie naar de bezoekers toe is het van belang om te vernemen hoeveel tekstkarren er op en rondom het evenemententerrein zijn voorzien en waar ze zijn geplaatst. Wenst

opdrachtgever deze informatie te verstrekken? Zo neen waarom niet?

Antwoord:

Daarin kan de uitvoerende partij adviseren waar deze nodig zijn voor het crowdmanagement echter staan er normaliter 5 tekstkarren in het buitengebied op de aanloopstraten naar het evenemententerrein. Dat betekent 1 op de Haspelsestraat (voor parkeren), Paardenstraat-Langk Getske, Deken Tijssenstraat richting Oude Markt, zessprong Deken Tijssenstraat en op de Markt.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage B Casus

Vraag:

Heeft opdrachtgever dan wel de uitvoerende organisatie een HWA (Harde Wind Actieplan) en mag hierin inzage worden verkregen? Zo neen waarom niet?

Antwoord:

Nee er is een scenario wind en in de vergunning worden beheersmaatregelen door de constructeur bepaald voor de te plaatsen constructies. Bijgevoegd wordt een bestand met het scenario Slecht Weer en een bestand met de beheersmaatregelen. Let op er is sprake van maatwerk, zo hebben de bestanden betrekking op oktober 2023.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage B Casus

Vraag:

Zijn er externe (nood)opvanglocaties beschikbaar voor bezoekers van het evenement? Zo ja welke zijn dit? Welke afspraken dan wel instructies zijn er met betrekking tot de toegankelijkheid hiervan? En welke capaciteit hebben deze locaties?

Antwoord:

Daarin wordt normaliter geadviseerd in de voorbereidende fase maar afhankelijk van de aard van het incident is er rondom de paviljoens op het evenemententerrein voldoende ruimte om een bezetting van +/- 9.500 bezoekers (bezoekers paviljoens) op te vangen. Daarnaast kan gedacht

worden aan het Ligneplein en de ruimte achter de Urselinetuin. Echter zijn er ook gemeentelijke gebouwen of locaties van partners waar een opvanglocatie gecreëerd kan worden in een bepaald geval. Denk daarbij aan de Ligne (Zuyd Hogeschool), VOLT of het Mariapark. Er zijn contactgegevens van deze beheerders.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage B Casus

Vraag:

Gegeven het feit dat de huidige leverancier inzage heeft in het Veiligheidsplan van het Oktoberfeest. Verstrekt opdrachtgever inzage in het veiligheidsplan cq. de relevante passages uit het veiligheidsplan aangaande extreme weersomstandigheden en uitruimingsprocedures ten behoeve van de uitwerking van de casus ?
Zo neen waarom niet?

Antwoord:

In het veiligheidsplan is een scenario weer omschreven dat verleend kan worden alsmede de beheersmaatregelen van het vorig jaar (dit is niet leidend en verschillen per jaar c.q. te plaatsen locaties). Uitruimingsprocedures worden in overleg met de veiligheidsorganisatie opgesteld en zou door de uitvoerende partij in geadviseerd dienen te worden en zijn afhankelijk van het incident en/of de calamiteit. Met deze casus vragen we de uitvoerende organisatie te adviseren in de veiligheidsorganisatie, hoe deze ingedeeld wordt en welke stappen er in het geval van de casus ondernomen dienen te worden en met wie.

Zie ook eerder antwoord met de twee bijgevoegde bestanden Slecht Weer en Beheersmaatregelen.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage B Casus

Vraag:

Met welke intensiteit en frequentie is er contact tussen de organisatie en de meteorologische dienst, op basis waarvan de beveiliging een update verkrijgt?

Antwoord:

De veiligheidscoördinator schat dit in en neemt contact op met de meteorologische dienst op basis van weersverwachting en ervaring hiermee. Het is dus aan de uitvoerende partij en aan jullie om op basis van de casus een inschatting te maken wat noodzakelijk is.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage B Casus

Vraag:

In de casus is er sprake van een melding op zondag middag 15.00 van naderend slecht weer richting Sittard, met mogelijke onweersbuien en zware windstoten.

Wat is het gegeven tijdsschema tussen de melding en het verwachte tijdstip waarop het slecht weer aankomt in Sittard en het evenementen terrein?

Wat is de bij benadering te verwachte windkracht?

Antwoord:

De verwachte tijd tussen de melding en wanneer het weer aankomt in Sittard dient opgevraagd te worden bij de meteorologische dienst maar bij benadering mag rekening gehouden met een tijd van 50 min. In de eerste melding van naderend slecht weer wordt gesproken van een verwachting van windkracht 6 met harde windstoten.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 19 jul. 2024