

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst evenementenbeveiliging 2024-2028
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: 2023 # 064

Toelichting:

Deze nota van inlichtingen bevat alle antwoorden op de gestelde vragen. U dient rekening te houden met deze antwoorden bij het opstellen en indienen van uw inschrijving.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Correctie aantal punten gunningscriteria

Vraag:

Het aantal punten voor de gunningscriteria kloppen rekenkundig niet. Dit wordt hierbij gecorrigeerd. Dit doet verder geen afbreuk aan de wegingsfactoren.

Prijs 30% = 450 punten

Kwaliteit 70% = 1.050 punten

Totaal 100% = 1.500 punten

Antwoord:

Het aantal punten voor de gunningscriteria kloppen rekenkundig niet. Dit wordt hierbij gecorrigeerd. Dit doet verder geen afbreuk aan de wegingsfactoren.

Prijs 30% = 450 punten

Kwaliteit 70% = 1.050 punten

Totaal 100% = 1.500 punten

Percelen:	P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op:	28 mei 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Plan van aanpak casus presenteren in interactieve sessie

Vraag:

Op pagina 24 van de aanbestedingsleidraad staat dat het plan van aanpak

gepresenteerd moet worden in een interactieve sessie. Wanneer vinden de presentaties plaats?

Antwoord:

De interactieve sessies komen te vervallen. Het plan van aanpak hoeft dan ook niet gepresenteerd te worden en zal beoordeeld worden aan de hand van de schriftelijke versie die onderdeel uitmaakt van de inschrijving.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 mei 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
2 Opdrachtomschrijving 2.1.4

Vraag:

Voorziet opdrachtgever een portocabin of unit ten behoeve van opdrachtnemer voor het inrichten van de CP?
Zo neen waar kan opdrachtnemer deze CP dan inrichten?

Antwoord:

De opdrachtgever zorgt voor een CP voor de opdrachtnemer die de beveiliging c.q. veiligheidscoördinatie op zich neemt. Deze CP beschikt over een standaardinrichting van meubilair, stroom- en watervoorzieningen en eventueel internet. Indien de opdrachtnemer aanvullende zaken nodig heeft zal gezamenlijk gekeken worden wat nodig is, wat mogelijk is en wat mogelijk gemaakt kan worden vanuit de opdrachtgever. Zaken die de opdrachtnemer zelf nodig acht en waarin de opdrachtgever niet voorziet zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
3 UEA 3.3.3 Beroepsbevoegdheid

Vraag:

Naast het keurmerk evenementen beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche (NVB), bestaat er tevens het gelijkwaardige Kwaliteitslabel de Vereniging Veiligheidsdomein Nederland (VVNL). Beiden zijn overkoepelende branche organisaties voor zowel reguliere alsook evenementen beveiliging.
Is opdrachtgever van mening dat het Kwaliteitslabel Crowdmanagement (Horeca en Evenementen beveiliging) VVNL gelijkwaardig is aan het Keurmerk Evenementenbeveiliging NVB voor de inzet van evenement beveiligers in het kader van deze opdracht ?

Zo neen waarom niet ?

Antwoord:

Het is een aanbestedende dienst, onder specifieke voorwaarden, toegestaan om een specifiek keurmerk uit te vragen. De aanbestedende dienst is van mening dat de gevraagde keurmerken proportioneel zijn en voldaan wordt aan de specifieke voorwaarden.

De aanbestedende dienst die een specifiek keurmerk eist, is verplicht gelijkwaardige keurmerken te aanvaarden. Het is aan de inschrijver om aan te tonen dat er sprake is van gelijkwaardigheid en er met het andere keurmerk toetsbaar voldaan wordt aan de gestelde kwaliteitseisen.

Indien een ondernemer kan aantonen dat hij niet de mogelijkheid heeft gehad om het vereiste keurmerk of een gelijkwaardig keurmerk te verkrijgen voor het verstrijken van de inschrijvingstermijn, is de aanbestedende dienst bovendien verplicht andere geschikte bewijsmiddelen te aanvaarden.

Gezien bovenstaande dient u aan te tonen dat het Kwaliteitslabel Crowdmanagement (Horeca en Evenementbeveiliging) VVNL gelijkwaardig is en dat aantoonbaar voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria van beide keurmerken.

Onder gelijkwaardig wordt verstaan dat met het andere keurmerk, certificaat, kwaliteitslabel of getuigschrift minstens evenwaardige normen en kwaliteitseisen geborgd zijn. Het is aan de aanbestedende dienst om te oordelen of de aangereikte informatie een gelijkwaardigheidstoets doorstaat. Om de gelijkwaardigheid te beoordelen hanteert de aanbestedende dienst het normenkader Keurmerk Beveiligen en Keurmerk Evenementenbeveiliging.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 jun. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
3 UEA 3.3.4 Kwaliteitsborging

Vraag:

Hier is gesteld dat de opdrachtnemer voldoet aan de kwaliteitscriteria als vervat in de NTA 8020-30 van NEN uit 2004. Een certificering anders dan door de NVB op deze norm blijkt in de markt niet mogelijk is gebleken na navraag bij NEN. Hierdoor worden alle niet NVB leden en VVNL leden (meer dan 280) uitgesloten. Het normen document van het kwaliteitslabel VVNL Crowdmanagement is minimaal gelijk aan danwel overstijgt de normen uit 2004 van de NTA 8020-30 van NEN. Is opdrachtgever van mening dat inschrijver met de overlegging van het kwaliteitslabel Crowdmanagement (Horeca en Evenementenbeveiliging) VVNL in combinatie met het hieraan ten grondslag liggende normen

document afdoende aantoont dat inschrijver beschikt over de vereiste kwaliteitscriteria?

Zo neen waarom niet?

Antwoord:

NEN geeft aan dat gekwalificeerde certificerende instellingen, door gebruikmaking van certificatieschema's, de gevraagde NEN-certificering kunnen uitvoeren. Lidmaatschap van de NVB is niet vereist. Van uitsluiting van niet NVB-leden is daarom geen sprake. Lidmaatschap van de NVB is geen vereiste.

Inschrijvers zijn vrij om een gelijkwaardig certificaat, keurmerk of kwaliteitslabel aan reiken. Indien een inschrijver kan aantonen dat hij niet de mogelijkheid heeft gehad om het vereiste keurmerk of een gelijkwaardig keurmerk te verkrijgen voor het verstrijken van de inschrijvingstermijn, is de aanbestedende dienst bovendien verplicht andere geschikte bewijsmiddelen te aanvaarden.

Gezien bovenstaande dient u aan te tonen dat het Kwaliteitslabel Crowdmanagement (Horeca en Evenementbeveiliging) VVNL gelijkwaardig is en dat aantoonbaar voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria van beide keurmerken.

Onder gelijkwaardig wordt verstaan dat met het andere keurmerk, certificaat, kwaliteitslabel of getuigschrift minstens evenwaardige normen en kwaliteitseisen geborgd zijn. Het is aan de aanbestedende dienst om te oordelen of de aangereikte informatie een gelijkwaardigheidstoets doorstaat. Om de gelijkwaardigheid te beoordelen hanteert de aanbestedende dienst de kwaliteitscriteria van de NTA 8020-30: 2004

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging

Beantwoord op: 28 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

3 UEA 3.3.1 Technische Beroepsbekwaamheid

Vraag:

Het document bij de bijlage3.1 bij KC 1 correspondeert niet met de gevraagde kerncompetentie. Het gaat over een utiliteitsgebouw van ten minste 1.650 m2 BVO en een opdrachtwaarde van € 4.000.000,-. Kan opdrachtgever zorgen voor de publicatie van de juiste bijlage?

Antwoord:

Bijlage 3.1. KC1 is niet de juiste bijlage. We laten deze bijlage vervallen en sturen een nieuwe versie met de juiste gegevens.

P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging

Percelen:**Beantwoord op:** 28 jun. 2024**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

2 Opdrachtoomschrijving 2.5 beveiligingsmiddelen

Vraag:

De beveiliging dient te voorzien in apparatuur voor camera beveiliging in de tenten bij de Oktoberfeesten.

Kan opdrachtgever aangeven aan welke specificaties deze apparatuur dient te voldoen?

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel camera's per tent dienen te worden voorzien?

Kan opdrachtgever aangeven of de geregistreerde beelden live moeten kunnen worden uitgelezen vanuit bijvoorbeeld een CP?

Voorziet opdrachtgever hier benodigde beeldschermen of dient opdrachtnemer dit te verzorgen?

Antwoord:

Het inzetten van camera beveiliging dient ter ondersteuning van de werkzaamheden van de CP, veiligheidscoördinator en beveiligingsmedewerkers. De opdrachtnemer dient aan de hand van de indeling van de tenten zelf de inschatting te maken of camera beveiliging noodzakelijk is. Camerabeelden dienen live uitgekeken te worden in de CP door de mensen van de beveiliging en dienen na afloop opgevraagd te kunnen worden. Alle materialen die nodig zijn voor de eventuele camera beveiliging dient de opdrachtnemer zelf in te huren of aan te bieden.

Percelen:

P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging

Beantwoord op:

28 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

2 Opdrachtoomschrijving 2.5 beveiligingsmiddelen

Vraag:

Onder 2.5 wordt melding gemaakt van het feit dat de beveiliging dient te voorzien in BHV/EHBO middelen. De ervaring leert dat tijdens dergelijke evenementen altijd sprake is van inzet van EHBO welke door de opdrachtgever is voorzien. Op welke BHV/EHBO middelen doelt opdrachtgever in deze welke vanuit de beveiliging zijn te voorzien

Antwoord:

De opdrachtgever zorgt ervoor dat er EHBO aanwezig is op de evenementen. Wij vragen dat beveiligingsmedewerkers in staat zijn om EHBO medewerkers of bezoekers te ondersteunen om tot een EHBO post te komen. Voor beveiligingsposten die verder weg staan van de EHBO post

dient bekeken te worden of het nodig is dat zij zelf ook over een EHBO kist beschikken.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 3.3 Referentie kerncompetentie 3

Vraag:
We hebben gezien dat er een omissie in deze bijlage zit. Daarom wordt de bijlage vervangen door een nieuwe versie.

Antwoord:
We hebben gezien dat er een omissie in deze bijlage zit. Daarom wordt de bijlage vervangen door een nieuwe versie.

Percelen: P1 raamovereenkomst evenementenbeveiliging
Beantwoord op: 28 jun. 2024