

Bijlage I Uitwerking BPKV-criteria

Voor de aanbesteding Ingenieursdiensten ten behoeve van het programma Zuidasdok met zaaknummer 31185518.

De opdracht wordt op basis van BPKV gegund aan de Inschrijver met de laagste fictieve Inschrijvingssom. Deze fictieve Inschrijvingssom wordt bepaald door de totale inschrijvingssom inclusief Opties, exclusief btw, te verlagen met de kwaliteitsscore zoals opgenomen in onderstaande tabel.

Plan van Aanpak

Met de kwaliteitsscore kan elke inschrijver zijn Inschrijvingsprijs (exclusief btw) fictief verlagen met een maximale aftrek van € 40.000.000,00 exclusief btw.

Een nader samen te stellen beoordelingscommissie zal de kwaliteit van de Inschrijvingen beoordelen op basis van de gunningscriteria. Bij de beoordeling welke inschrijver de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding (EMVI-BPKV) heeft gedaan, worden (conform de in deze aanbesteding vastgestelde beoordelingswijze) naast de inschrijfprijs de uitwerking BPKV-criteria beoordeeld, specifiek op de (sub)criteria:

1. Inzet deskundige medewerkers
2. Continuïteit inzet medewerkers
3. Kwaliteit adviezen
4. Proces van organisatie van dienstverlening

Vormvereisten document kwalitatieve aanbidding

De kwalitatieve aanbidding (BPKV) dient qua omvang te voldoen aan:

- Maximaal 20 pagina's inclusief afbeeldingen, tabellen en bijlagen.
- Paginaformaat: A4.
- Tekengrootte: Verdana 9 punt.
- Regelafstand: Enkel.

De inhoudsopgave, titelblad en CV's tellen niet mee voor de maximale omvang van de kwalitatieve aanbidding.

Als een kwalitatieve aanbidding het maximaal aantal pagina's overschrijdt, worden alleen de eerste 20 pagina's aan de beoordelaars verstrekt. De overige pagina's worden niet in de beoordeling meegenomen en als niet geschreven beschouwd.

Indienen van dezelfde maatregelen bij verschillende EMVI-BPKV-criteria:

- De EMVI-BPKV-maatregelen dienen per (sub) EMVI-BPKV criterium zelfstandig te worden vermeld in het Plan van Aanpak, zodat de (sub) EMVI-BPKV-criteria los van elkaar kunnen worden beoordeeld. Indien een maatregel of onderdeel van een maatregel bij verschillende (sub) EMVI-BPKV-criteria wordt opgevoerd, dient dit per (sub) EMVI-BPKV-criterium afzonderlijk te worden opgenomen, inclusief de onderbouwing voor de specifiek voor dat criterium geldende meerwaarde.
- Indien een Inschrijver exact dezelfde maatregel of onderdeel van een maatregel meerdere keren aanbiedt bij verschillende (sub) EMVI-BPKV-criteria, levert dat niet per definitie dezelfde of een betere beoordeling van de maatregel op. De Aanbesteder zal kijken naar de onderbouwing van de maatregelen bij het desbetreffende (sub) EMVI-BPKV-criterium en per (sub) EMVI-BPKV-criterium een score geven aan een maatregel of onderdeel van een maatregel.

Voor de efficiency en kwaliteit van het beoordelingsproces dient de structuur van de uitwerking overeen te komen met de Tabel EMVI-BPKV-criteria. Dat wil zeggen dat het duidelijk moet zijn wat de uitwerking is van de diverse criteria, bij voorkeur door ieder criterium als een apart onderdeel/hoofdstuk op te nemen:

Criterium	Maximale kwaliteitswaarde (€)	Beoordelings- cijfer	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Totalen (€)
1. Inzet deskundige medewerkers	€ 14.000.000,00			
2. Continuïteit inzet medewerkers	€ 8.000.000,00			
3. Kwaliteit adviezen	€ 10.000.000,00			
4. Proces van organisatie van dienstverlening	€ 8.000.000,00			
Kwaliteitswaarde kwaliteitscriterium 1 t/m 4				
Totale kwaliteitswaarde				
Totale Inschrijvingssom inclusief Opties, exclusief btw				
Fictieve inschrijvingssom (Inschrijvingssom minus Totale kwaliteitswaarde)				

In onderstaande tabel worden de BPKV criteria nader beschreven.

Criterium	Aandachtspunten	Doelstelling Opdrachtgever	Maximale kwaliteitswaarde
1 Inzet deskundige medewerkers	De mate waarin: ▪ de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling; ▪ het aanbod SMART gemaakt is; ▪ de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) onderbouwd zijn.	Optimaal waarborgen van de inzet van <u>aantoonbaar deskundige</u> functionarissen, rekening houdend met: • De invulling van de gevraagde functieprofielen; • De brede scope van de Raamovereenkomst.	€ 14.000.000,00
2 Continuïteit inzet medewerkers	De mate waarin: ▪ de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling; ▪ het aanbod SMART gemaakt is; ▪ de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) onderbouwd zijn.	Optimaal waarborgen van inzet van <u>voldoende capaciteit</u> , rekening houdend met: • Tijdig leveren gevraagde capaciteit; • Efficiënte inzet van medewerkers; • Vervanging van medewerkers.	€ 8.000.000,00

3 Kwaliteit adviezen	De mate waarin: ▪ de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling; ▪ het aanbod SMART gemaakt is; ▪ de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) onderbouwd zijn.	Optimale wijze borgen van de <u>kwaliteit van de adviezen</u> rekening houdend met: • Vakinhoudelijke kwaliteit; • Integraliteit binnen multidisciplinaire advies opdrachten; • Bruikbaarheid van de adviezen; • Kostenefficiëntie.	€ 10.000.000,00
4. Proces van organisatie van dienstverlening	De mate waarin: ▪ de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling; ▪ het aanbod SMART gemaakt is ▪ de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) onderbouwd zijn.	<u>Optimale organisatie van de dienstverlening</u> wat resulteert in: • Zo min mogelijk administratieve lasten en kosten (tijd en geld); • Een zo optimaal mogelijke samenwerking; • Hoge mate van voorspelbaarheid; • Flexibiliteit (op- en afschalen in FTE).	€ 8.000.000,00

Toelichting op het rekenblad BPKV

Behaalde kwaliteitswaarde

Voor elk (sub)criterium waarop de maximale kwaliteitswaarde zichtbaar gemaakt is, wordt een score gegeven. Bij score "3" wordt de maximale kwaliteitswaarde toegekend. Onderstaande tabel bevat het overzicht van de mogelijke scores met bijbehorende kwaliteitswaarden. In de onderstaande tabel is bij de "score" ook aangegeven welke omschrijving daarbij hoort.

Tabel kwaliteitswaarde

De relatie tussen score en kwaliteitswaarde is voor alle kwaliteitscriteria als volgt:

Score	Omschrijving bij de score	% van maximale kwaliteitswaarde
3	Zeer goed (veel meerwaarde)	100
2	Goed (ruim voldoende tot behoorlijke meerwaarde)	60
1	Redelijk (voldoende meerwaarde)	25
0	Neutraal (niet of nauwelijks meerwaarde)	0
NR	Nadelig en/of risicovol	- 50

De score "NR" leidt tot een negatieve kwaliteitswaarde en derhalve niet tot een vermindering van de fictieve inschrijvingssom, maar tot een bijtelling bij de fictieve inschrijfsom van 50% van de maximale kwaliteitswaarde.

Score "NR"

Een score "NR" kan gegeven worden indien een aangeboden oplossing ontoereikend, nadelig of risicovol is omdat deze bijvoorbeeld:

- Nadelig is, omdat de oplossing niet voldoet aan de huidige stand van technologie of kennis, en de inschrijver dus een verouderd product of verouderde werkwijze aanbiedt terwijl betere alternatieven voorhanden zijn, of
- Moeilijk te beheersen risico's met zich meebrengt.

Daarnaast kan score "NR" worden gegeven als niet of onvoldoende wordt ingegaan op hetgeen expliciet gevraagd wordt in het kader van de BPKV-beoordeling.

N.B.: Bij een criterium dat dient ter stimulans tot leveren van een betere prestatie ten opzichte van een expliciete eis uit de vraagspecificatie c.q. het Programma van Eisen en waarbij de inschrijving niet aan die eis voldoet, is geen sprake van een *knock-out* maar van een ongeldige inschrijving. Indien een inschrijving niet voldoet aan c.q. afwijkt van de vraagspecificatie, is de inschrijving ongeldig en dient afwijzing plaats te vinden. De score is dan niet

meer relevant. Ook als een criterium betrekking heeft op een set van samenhangende eisen, leidt het niet voldoen aan één van de (basis-)eisen uit de vraagspecificatie c.q. het Programma van Eisen reeds tot een afwijzing (zonder dat een BPKV-beoordeling wordt toegekend).

Nadere toelichting criteria

Algemeen

Van de Inschrijver wordt verwacht dat deze in de Inschrijving concrete maatregelen en activiteiten aan biedt en onderbouwt waarom en in welke mate, deze een bijdrage leveren aan de beschreven ambities en doelstelling.

Voor alle criteria wordt daarom de mate beoordeeld waarin:

- de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling;
- het aanbod SMART gemaakt is;
- de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) onderbouwd en onomstotelijk aangetoond zijn.

Aanbesteder is daarbij op zoek naar een maximale bijdrage aan de doelstellingen, niet naar maximalisering van scope of maatregelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat een groot aantal maatregelen waarvan niet of slechts beperkt wordt onderbouwd dat deze een bijdrage leveren aan de doelstellingen een lagere score zullen krijgen dan een beperkt aantal goed onderbouwde maatregelen die bijdragen aan de doelstelling.

Hierbij geldt uitdrukkelijk dat de beoordeling aan de hand van de beschrijving van de algemene doelstelling plaatsvindt. Teneinde level playing field in de aanbesteding te borgen levert invulling in relatie tot een programma en/of projectspecifieke situatie van Zuidasdok voor de beoordeling geen extra meerwaarde op.

1 Inzet deskundige medewerkers

Ambitie en doelstelling

Aanbesteder wenst dat Inschrijver de best passende functionarissen inzet bij het Programma Zuidasdok.

- i. Om te borgen dat Aanbesteder beschikt over aantoonbaar deskundige functionarissen, heeft zij voor de inzet van de functionarissen een negental relevante functieprofielen opgesteld. Dit betreft uitdrukkelijk een doorsnede van de gevraagde capaciteit en competenties en ziet op een aantal voor Zuidasdok kritieke functies.
- ii. In de praktijk zullen uiteraard ook andere functies aan de orde zijn, gezien de brede en grote vraag naar "ingenieurskennis". Naast het borgen van specifieke functieprofielen wilt Aanbesteder ook borgen dat zij een breed scala van ingenieurskennis en diensten kan afnemen onder de Raamovereenkomst.

Verwachting uitwerking kwaliteitscriterium

i. Functieprofielen

Van de inschrijver wordt gevraagd om per functieprofiel aan te geven welke functionaris zij, op het moment dat deze zou worden uitgevraagd, zouden inzetten en te onderbouwen wat de meerwaarde voor Aanbesteder is die de betreffende persoon zal leveren en waarom. Inschrijvers kunnen dit vorm gegeven door per functieprofiel een onderbouwing aan te leveren. Daarnaast is het toegestaan om, puur ter verificatie van en om perspectief te geven aan de onderbouwing, per functieprofiel een CV van de in te zetten functionaris aan te leveren van maximaal 2 A4.

Hierbij geldt dat, indien de functionaris positief wordt beoordeeld, deze in overleg met de Opdrachtgever, ook daadwerkelijk op het programma / project zal moeten worden ingezet.

Hierbij beoordeelt aanbesteder:

- De mate waarin de Inschrijver in staat om kandidaten te leveren die meerwaarde in de betreffende functie bieden;
- De mate waarin de individuele kandidaten meerwaarde bieden op de betreffende functie.

a. Senior adviseur geotechniek

De senior adviseur geotechniek zal namens de opdrachtgever deelnemen aan het bouwteam van het project Tunnel en analyseert in deze fase de als gevolg van de bouwwerkzaamheden te verwachten omgevingsbeïnvloeding en adviseert het bouwteam over te nemen maatregelen als onderdeel van het Definitief Ontwerp (DO). Bij de nadere uitwerking van het ontwerp (van DO naar UO) door de aannemerscombinatie toetst de Senior adviseur geotechniek namens de opdrachtgever of het ontwerp aan de van toepassing zijnde eisen voldoet.

b. Senior adviseur loopstromen

De Senior adviseur loopstromen analyseert voor de projecten OVT en Tunnel de (te verwachten) loopstromen in het station Amsterdam Zuid en in de directe omgeving van het station gedurende de realisatiefase van Zuidasdok en adviseert de opdrachtgever over te nemen maatregelen om een veilige afwikkeling van de loopstromen te borgen.

c. Senior adviseur wegontwerp

De senior adviseur wegontwerp zal namens de opdrachtgever deelnemen aan het bouwteam van het project Tunnel en is in deze fase verantwoordelijk voor het opstellen van het wegontwerp van het hoofdwegennet als onderdeel van het Definitief Ontwerp (DO). Bij de nadere uitwerking van het ontwerp (van DO naar UO) door de aannemerscombinatie toetst de Senior adviseur wegontwerp namens de opdrachtgever of het ontwerp aan de van toepassing zijnde eisen voldoet.

d. Specialist kunstwerken spoor

De Specialist kunstwerken spoor is binnen het project OVT verantwoordelijk voor het constructief ontwerp van de kunstwerken als onderdeel van het Definitief Ontwerp van het station Amsterdam Zuid. Bij de nadere uitwerking van het ontwerp (van DO naar UO) door de aannemerscombinatie toetst de Specialist kunstwerken spoor namens de opdrachtgever of het ontwerp aan de van toepassing zijnde eisen voldoet.

e. Specialist kunstwerken weg

De Specialist kunstwerken weg toetst namens de opdrachtgever binnen de projecten KNA en KNM of de ontwerpen (DO en UO) van de aannemerscombinaties voor de kunstwerken in het hoofdwegennet aan de van toepassing zijnde eisen voldoen.

f. Specialist waterhuishouding

De Specialist waterhuishouding adviseert het programma Zuidasdok over de thema's hemelwater, oppervlaktewater, grondwater en waterveiligheid en is namens de opdrachtgever het aanspreekpunt voor het waterschap Amstel, Gooi en Vecht en het hoogheemraadschap van Rijnland. Binnen de projecten toetst de Specialist waterhuishouding namens de opdrachtgever of de ontwerpen (DO en UO) aan de van toepassing zijnde eisen voldoen.

g. Senior architect weginfrastructuur

De Senior architect weginfrastructuur bewaakt namens de opdrachtgever binnen de projecten KNA en KNM de ruimtelijke kwaliteit en vormgeving van de beeldbepalende objecten binnen de ontwerpen (DO en UO) van de aannemerscombinaties. Het kader voor de ruimtelijke kwaliteit en vormgeving binnen Zuidasdok is het Vormgevingsdocument Zuidasdok.

h. Ontwerpleider OVT

De Ontwerpleider OVT is binnen het project OVT verantwoordelijk voor het opstellen van het (integrale) Definitief Ontwerp van het station Amsterdam Zuid. Bij de nadere uitwerking van het ontwerp (van DO naar UO) door de aannemerscombinatie bewaakt de Ontwerpleider OVT namens de opdrachtgever de integraliteit en de kwaliteit van het ontwerp.

i. Ontwerpleider Tunnel

De Ontwerpleider Tunnel zal namens de opdrachtgever deelnemen aan het bouwteam van het project Tunnel en is in deze fase verantwoordelijk voor het opstellen van het (integrale) Definitief Ontwerp (DO). Bij de nadere uitwerking van het ontwerp (van DO naar UO) door de aannemerscombinatie bewaakt de Ontwerpleider Tunnel namens de opdrachtgever de integraliteit en de kwaliteit van het ontwerp.

ii. Borgen inzet deskundige functionarissen in de volle breedte van de scope van de Raamovereenkomst

Van inschrijvers wordt naast het bovenstaande, bij dit kwaliteitscriterium gevraagd hoe zij de benodigde inzet in de volle breedte van de scope van de Raamovereenkomst kunnen blijven leveren.

Hierbij beoordeelt aanbesteder de mate waarin de inschrijver aantoont dat zij Zuidasdok van in de volle breedte van de scope van de Raamovereenkomst blijvend kan voorzien van ter zake deskundige functionarissen en de wijze hoe inschrijver borgt Zuidasdok te kunnen.

2 Continuïteit inzet medewerkers

Ambitie en doelstelling

Voor de projecten van ZAD is van belang dat de voor deze projecten benodigde deskundigheid vanuit het ingenieursbureau daadwerkelijk wordt geleverd op het moment dat deze ook noodzakelijk is. Teven is van belang dat risico's en in-efficiency als gevolg van de inzet van medewerkers wordt voorkomen bijvoorbeeld doordat te vaak overdracht dient plaats te vinden, of omdat een vraag/opdracht onnodig door meerdere medewerkers parallel moet worden ingevuld.

Daarmee kan de doelstelling in de volgende vraag worden samengevat:

Op welke wijze borgt de Inschrijver optimale inzet van deskundige medewerkers, rekening houdend met:

- Tijdig leveren gevraagde capaciteit;
- Efficiënte inzet van medewerkers;
- Vervanging van medewerkers.

3. Kwaliteit adviezen

Ambitie en doelstelling

Zuidasdok betreft een programma met relatief omvangrijke projecten in een complexe omgeving. Dat betekent dat inhoudelijke kwaliteit en juistheid van de adviezen en de borging van raakvlakken en integraliteit een belangrijk aandachtspunt is bij de dienstverlening. Aan de Inschrijvers wordt daarom gevraagd op welke manier zij daarin in hun dienstverlening invulling geven.

Dit betekent het volgende. Op welke wijze borgt u de kwaliteit van gegeven adviezen rekening houdend met:

- Vakinhoudelijke kwaliteit;
- Integraliteit binnen multidisciplinaire advies opdrachten;
- Bruikbaarheid van de adviezen;
- Kostenefficiëntie in de totstandkoming van de adviezen.

4. Proces van organisatie van dienstverlening

Ambitie en doelstelling

Aanbesteder streeft naar een optimale organisatie van de dienstverlening. Dit betekent dat Zuidasdok wenst dat de dienstverlening van inschrijver op een robuuste wijze geïntegreerd wordt in het Programma. De ambitie is om onder andere contractbeheersing, contractmanagement alsmede de uitputting van nadere opdrachten op een beheerste en soepele manier verloopt. Beoogd wordt dat partijen elkaar niet verrassen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitputtend: tijdig informeren, bijsturen en wijzigen waar nodig. Zuidasdok wenst immers een plezierige en lange samenwerking aan te gaan met inschrijver.

Op grond van het bovenstaande dient de optimale organisatie van de dienstverlening, te resulteren in:

- Zo min mogelijk administratieve lasten en kosten (tijd en geld) en in het bijzonder in het kader van opdrachtverstrekking en facturering;
- Een zo optimaal mogelijke samenwerking;
- Een hoge mate van voorspelbaarheid van de dienstverlening in relatie tot de hiervoor beschreven ambitie en doelstelling;
- Flexibiliteit (op- en afschalen in FTE).